

Qui est concerné ? Au sein de votre ménage, la personne de 15 ans ou plus dont l'anniversaire est le plus proche du 1^{er} juin. Ce n'est pas forcément la personne à qui ce questionnaire a été adressé.

Comment remplir ce questionnaire :

- Cochez, pour chaque question, la ou les cases correspondant à votre situation.
- Suivez les indications des renvois, par exemple : à la question **3** : si vous avez coché 1 ou 2 ou 3 passez à la question suivante, sinon → **allez à la question 4**.
- Les indications « pour un usage privé », « dans un but privé » ou « à titre privé » signifient « dans un usage non professionnel ». Les actions effectuées peuvent tout aussi bien être pour vous-même que pour un autre membre de votre famille ou pour une autre personne.
- Par « domicile » on entend : la résidence où vous passez le plus de temps

Votre situation personnelle

- 1 Quel est votre âge ?** |_|_|_| ans
- 2 Êtes-vous ?** Un homme 1 Une femme 2
- 3 Quel est votre diplôme le plus élevé ?**
une seule réponse possible
- Aucun diplôme..... 1 → **allez à 3b**
 - Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau..... 2 → **allez à 3b**
 - Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau..... 3 → **allez à 3b**
 - CAP, BEP ou diplôme de même niveau..... 4 → **allez à 4**
 - Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau..... 5 → **allez à 4**
 - Diplôme de la santé et du travail social de niveau BAC..... 6 → **allez à 4**
 - Capacité en droit, DAEU, ESEU..... 7 → **allez à 4**
 - Diplôme de niveau BAC + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplômes d'infirmier(ère) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e), etc.)..... 8 → **allez à 4**
 - Licence, licence pro., diplôme d'infirmier(ère) depuis 2012, maîtrise, master 1..... 9 → **allez à 4**
 - Master, DEA, DESS, diplôme de grandes écoles de niveau BAC + 5 (ingénieur, commerce) ou équivalent... 10 → **allez à 4**
 - Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)..... 11 → **allez à 4**
 - Doctorat hors santé..... 12 → **allez à 4**
- 3b Quel est votre niveau d'études ?**
- N'a jamais fait d'études..... 1
 - École primaire (y compris certificat d'études primaires)..... 2
 - 6^{ème} à 4^{ème} (collège)..... 3
 - 3^{ème} (collège)..... 4
 - Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente..... 5
 - Seconde, première ou terminale de lycée..... 6
 - A fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau... 7

4 Vivez-vous actuellement en couple ?

- Oui, avec une personne qui vit dans le logement..... 1
- Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement... 2
- Non..... 3

5 Êtes-vous...

- célibataire (jamais légalement marié(e))..... 1 → **allez à 6**
- marié(e) ou remarié(e) (y compris séparé(e) mais non divorcé(e))..... 2 → **allez à 7**
- veuf(ve) 3 → **allez à 6**
- divorcé(e)..... 4 → **allez à 6**

6 Êtes-vous pacsé(e) ?

Oui 1 Non 2

7 Êtes-vous né(e)...

- en France (métropole - Dom-Tom)..... 1
↳ dans quel département ? _____
- à l'étranger..... 2
↳ dans quel pays ? _____

8 Êtes-vous...

- (plusieurs réponses possibles, par exemple : 1 et 3 ou 2 et 3)
- français(e) de naissance..... 1
 - français(e) par acquisition..... 2
 - étranger(ère)..... 3
↳ quelle est votre nationalité ? _____
 - apatride..... 4

9 Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement ? (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

Parmi ces personnes, combien ont

- 13 ans ou moins ?.....|_|_|
- de 14 à 15 ans ?.....|_|_|
- de 16 à 17 ans ?.....|_|_|
- de 18 à 74 ans ?.....|_|_|
- 75 ans ou plus ?.....|_|_|

L'équipement de votre ménage en internet

10 Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)

- Oui 1 • Non 2 → allez à **11**

➔ **10b** Votre connexion à internet est-elle...

plusieurs réponses possibles

- une connexion à haut débit au réseau fixe (par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite)..... 1
- une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G..... 2
- une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)..... 3
- une connexion mobile à bas débit (GSM, GPRS, EDGE)..... 4

➔ Allez à la question **12**

11 Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il pas internet à son domicile ?

plusieurs réponses possibles

- Votre ménage y a accès dans d'autres endroits..... 1
- Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant..... 2
- Le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé..... 3
- Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé..... 4
- Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes..... 5
- Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée..... 6
- Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez..... 7
- Pour une autre raison..... 8

Votre usage personnel d'internet

12 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- Au cours des trois derniers mois..... 1 → allez à **13**
- Entre trois mois et un an..... 2 → allez à **23**
- Il y a plus d'un an..... 3 → allez à **12b**
- Vous n'avez jamais utilisé internet..... 4 → allez à **42**

➔ **12b** Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?

- Oui 1 → allez à **42**
• Non 2 → allez à **42**

13 Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet...

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- tous les jours ou presque..... 1
- pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine..... 2
- moins d'une fois par semaine..... 3

14 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous, vous avez utilisé internet...

plusieurs réponses possibles

- sur votre lieu de travail..... 1
- sur votre lieu d'études..... 2
- chez des membres de votre famille, des amis, voisins..... 3
- dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)..... 4
- pas d'utilisation en dehors de chez vous..... 5

15 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur les appareils suivants ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

plusieurs réponses possibles

- Un ordinateur de bureau..... 1
- Un ordinateur portable ou un netbook..... 2
- Une tablette..... 3
- Un téléphone portable ou un smartphone..... 4
- Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...)..... 5

16 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur une Smart TV ?

(TV directement connectée à internet, par exemple via WIFI, mais pas par un appareil séparé qui l'utilise comme écran de plus grande taille)

- Oui 1 • Non 2 → allez à **17**

➔ **16b** Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé la Smart TV pour les activités suivantes ?

plusieurs réponses possibles

- Regarder la télévision en streaming sur internet (en direct ou en replay)..... 1
- Regarder d'autres contenus vidéo (à la demande ou depuis un service de partage)..... 2
- Naviguer sur internet grâce à un navigateur web..... 3
- Utiliser d'autres applications (Skype, Facebook, jeux, boutiques en ligne...)..... 4

17 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un téléphone portable ou un smartphone ?

(exclure les tablettes)

- Oui 1 • Non 2 → allez à **18**

➔ **17b** Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ?

plusieurs réponses possibles

- Une connexion via un réseau de téléphonie mobile..... 1
- Une connexion via un réseau Wi-Fi..... 2

18 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un ordinateur portable ou une tablette ?

- Oui 1 • Non 2 → allez à **19**

➔ **18b** Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ?

plusieurs réponses possibles

- Une connexion via un réseau de téléphonie mobile (en utilisant une clé USB ou une carte internet pour les ordinateurs portables) ou via un téléphone portable servant de modem..... 1
- Une connexion via un réseau Wi-Fi..... 2

19 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un autre appareil portable ?

- Oui 1 • Non 2

➔ Quel est le nom de cet appareil ?

20 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet, pour...
(quel que soit le lieu d'utilisation)

plusieurs réponses possibles

- envoyer et recevoir des e-mails..... 1
- téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à un logiciel comme Skype ou Facetime..... 2
- créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)..... 3
- lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualités..... 4
- rechercher des informations sur des produits ou services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.)..... 5
- jouer ou télécharger des jeux..... 6
- écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.)..... 7
- regarder la télévision sur internet (en direct ou en replay) sur les chaînes des groupes de télé-diffusion (TF1, France 3, W9, MCM, etc.)..... 8
- regarder des vidéos à la demande à partir de services commerciaux (Netflix, HBO, etc.)..... 9
- regarder des vidéos depuis des services de partage (Youtube, etc.)..... 10
- mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)..... 11
- créer un blog ou un site internet 12
- rechercher des informations liées à la santé..... 13
- prendre rendez-vous avec un praticien de santé via un site internet (d'un hôpital ou d'un centre de santé)..... 14
- consulter des sites de voyages (vacances, hébergement, transport, etc.)..... 15
- vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.)..... 16
- accéder à votre compte bancaire 17
- utiliser un compte bancaire (Paypal, etc) pour payer des produits ou services achetés sur internet..... 18
- participer à des réseaux professionnels (créer un profil, poster des messages ou autres contributions à LinkedIn, Xing, etc.)..... 19

21 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé (c'est-à-dire non professionnel) ?

- Oui 1
- Non 2

22 Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement ...

plusieurs réponses possibles

- suivi des cours en ligne..... 1
- utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, etc.)..... 2
- communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation..... 3
- autre activité de formation sur internet 4
- vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet..... 5

23 Votre utilisation des sites administratifs sur internet

23 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour...
(exclure les e-mails)

plusieurs réponses possibles

- obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, Pôle Emploi, Caf, etc.)..... 1
- télécharger des formulaires administratifs (acte de naissance, formulaire Caf, etc.)..... 2
- remplir en ligne votre déclaration de revenus..... 3
- remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.)..... 4
- aucun contact par internet avec une administration ou un service public..... 5

☛ Si vous avez coché 3 ou 4 à la question 23, → allez à **25**
sinon → allez à **24**

24 Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?

plusieurs réponses possibles

- Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire..... 1
- Parce que vous préférez aller directement sur place..... 2
- Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates..... 3
- Parce que vous préférez les envoyer par courrier..... 4
- Par manque de connaissances informatiques..... 5
- Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées..... 6
- Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part... 7
- Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous..... 8
- Parce que vous n'avez pas de formulaire à envoyer..... 9
- Pour une autre raison..... 10

Vos habitudes de consommation sur internet

25 Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?

- Oui 1 • Non 2 → allez à **34**

26 Quand avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour la dernière fois ?

- Au cours des trois derniers mois..... 1
 • Entre trois mois et un an..... 2
 • Il y a plus d'un an..... 3 → allez à **34**

27 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet...

plusieurs réponses possibles

- des films ou de la musique 1
- des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques)..... 2
- des logiciels de formation en ligne 3
- des jeux vidéos (ou mises à jour)..... 4
- d'autres logiciels comme Word ou Excel (ou mises à jour)..... 5
- des vêtements ou des équipements sportifs..... 6
- des séjours de vacances (hôtel ou location)..... 7
- des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)..... 8
- des billets pour des manifestations sportives ou culturelles. 9
- du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)..... 10
- du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel Hi-Fi, etc.)..... 11
- des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers, etc.) 12
- des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.) 13
- de la nourriture ou de l'épicerie (y compris Drive) 14
- des médicaments 15
- d'autres produits ou services que ceux cités précédemment 16

28 Ces achats sur internet étaient-ils effectués auprès de...

plusieurs réponses possibles

- vendeurs français..... 1
- vendeurs d'autres pays de l'Union européenne..... 2
- vendeurs du reste du monde 3
- vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine 4

29 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet ?

- 1 à 2 fois..... 1
- 3 à 5 fois..... 2
- 6 à 10 fois..... 3
- Plus de 10 fois..... 4

30 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses réalisées sur internet à titre privé ? (exclure les services financiers)

- Moins de 50 €..... 1
- De 50 à moins de 100 €..... 2
- De 100 à moins de 500 €..... 3
- De 500 à moins de 1 000 €..... 4
- 1 000 € ou plus 5

31 Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats ou commandes sur internet, avez-vous rencontré les problèmes suivants...

plusieurs réponses possibles

- un souci technique sur le site durant la commande ou le paiement..... 1
- des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente..... 2
- une livraison plus longue que prévue..... 3
- un coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.)... 4
- une erreur sur le produit ou service ou un produit endommagé..... 5
- une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)..... 6
- des plaintes et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours..... 7
- un fournisseur étranger ne vendant pas en France..... 8
- un autre problème..... 9
- vous n'avez pas rencontré de problème..... 10

32 Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats de produits ou services sur internet pour un usage privé, avez-vous :

- comparé les informations sur les sites internet de plusieurs commerçants, producteurs ou prestataires de service...
 - à chaque achat ou presque..... 1
 - de temps en temps..... 2
 - rarement ou jamais..... 3
- utilisé des sites ou applications comparateurs de prix ou de produits...
 - à chaque achat ou presque..... 1
 - de temps en temps..... 2
 - rarement ou jamais..... 3
- consulté les avis des clients sur des sites internet ou sur des blogs...
 - à chaque achat ou presque..... 1
 - de temps en temps..... 2
 - rarement ou jamais..... 3

33 Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà acheté ou commandé des produits ou services sur internet pour un usage privé sur un site ou une application d'un réseau social (Facebook, etc.) en cliquant sur une publicité ?

- Oui 1
- Non 2

34 Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué sur internet, dans un but privé, les activités financières suivantes... (hors simples procédures d'informations par e-mails)

plusieurs réponses possibles

- acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement 1
- contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc) 2
- contracté ou modifié un prêt auprès d'une banque ou d'une autre institution financière 3
- aucune de ces activités financières..... 4

Vos compétences en informatique

35 Concernant vos compétences en informatique, au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà...

plusieurs réponses possibles

- transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)..... 1
- installé des logiciels ou des applications..... 2
- modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité..... 3
- copié ou déplacé des fichiers ou dossiers..... 4
- utilisé un logiciel de traitement de texte..... 5
- créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques... 6
- utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio..... 7
- écrit un programme en langage informatique..... 8
- utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)..... 9
- aucune de ces compétences..... 10

☛ Si vous avez coché 9 à la question **35**, poursuivez avec la question suivante, sinon allez directement à la question **37**

36 Au cours des douze derniers mois, lorsque vous vous êtes servi d'un tableur, avez-vous utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données ?

- Oui 1
- Non 2

La confidentialité et la protection de votre vie privée sur internet

37 Au cours des douze derniers mois, avez-vous renseigné les informations suivantes sur internet ? (exclure les e-mails)

plusieurs réponses possibles

- Des informations personnelles (nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, etc) 1
- Des informations servant à vous contacter (adresse du domicile, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) 2
- Des informations bancaires (numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire, etc.)..... 3
- D'autres informations personnelles (photos de vous, lieu où vous vous trouvez, informations relatives à la santé, à l'emploi, aux revenus, etc.)..... 4
- Vous n'avez fourni aucune information de ce type sur internet..... 5

38 Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué une ou plusieurs des actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles sur internet ?

plusieurs réponses possibles

- Lire la politique de confidentialité du site avant de fournir des informations personnelles..... 1
- Restreindre l'accès à votre position géographique..... 2
- Limiter l'accès à votre profil ou aux contenus que vous avez postés sur les réseaux sociaux..... 3
- Refuser l'usage d'informations personnelles pour un but publicitaire..... 4
- Vérifier que le site internet sur lequel vous devez fournir des informations est sécurisé (site commençant par «https», certificats ou logos de sécurité)..... 5
- Demander aux sites internet ou moteurs de recherche d'accéder aux informations qu'ils détiennent sur vous pour les mettre à jour ou les supprimer 6
- Aucune de ces actions 7

39 Savez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?

- Oui 1
- Non 2 → allez à **40**

☛ **39b** Avez-vous déjà changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire les cookies ou d'en limiter le nombre sur votre ordinateur personnel ? • Oui 1 • Non 2

40 Êtes-vous préoccupé(e) par le fait que vos activités en ligne sont enregistrées pour vous proposer des publicités ciblées ?

- Très préoccupé(e)..... 1
- Un peu préoccupé(e)..... 2
- Pas du tout préoccupé(e)..... 3

41 Utilisez-vous un logiciel de protection contre le tracking (logiciel qui limite la capacité à suivre vos actions sur internet) ?

- Oui 1
- Non 2

Votre situation professionnelle

42 Quelle est votre situation principale actuelle vis-à-vis du travail ? (si vous avez plusieurs employeurs ou plusieurs activités rémunérées, prendre en considération l'activité principale à vos yeux)

- Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e))..... 1
- En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation... 2
- Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré. 3
- Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi..... 4
- Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires..... 5
- Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants..... 6
- Au foyer, en incapacité permanente de travail..... 7
- En service civique..... 8
- Autre, inactif(ve)..... 9

43 Dans votre emploi actuel ou votre dernier emploi, êtes-vous ou étiez-vous :

Une seule réponse possible

- Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association... 1
- Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.)..... 2
- Salarié(e) de l'État..... 3
- Salarié(e) des collectivités territoriales..... 4
- Salarié(e) des hôpitaux publics..... 5
- Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale..... 6
- Salarié(e) chez un particulier..... 7
- Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)..... 8 → allez à **47**
- Indépendant(e) ou à votre compte..... 9 → allez à **47**
- Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e)..... 10 → allez à **47**
- Vous n'avez jamais travaillé..... 11 → allez à **51**

44 Votre tâche principale est-elle ou était-elle de superviser le travail d'autres salariés ? (hors apprentis et stagiaires)

- Oui 1 Non 2

45 Quel est ou était votre type d'emploi ?

- Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique)..... 1
- Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.)... 2

46 Dans votre emploi principal, êtes-vous ou étiez-vous :

Une seule réponse possible

- Manœuvre ou ouvrier(ère) spécialisé(e)..... 1
- Ouvrier(ère) qualifié(e) ou ouvrier(ère) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier..... 2
- Technicien(ne)..... 3
- Personnel de catégorie B ou assimilé..... 4
- Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)..... 5
- Personnel de catégorie A ou assimilé..... 6
- Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)..... 7
- Personnel de catégorie C ou assimilé..... 8
- Employé(e) de bureau, de commerce, personnel de services..... 9
- Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)..... 10

47 Travaillez-vous ou travailliez-vous :

- À temps complet..... 1
- À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.)... 2

48 Quelle est ou était votre profession principale ?

Soyez précis. Par exemple « fleuriste » et pas simplement « commerçant ».

49 Quelle est ou était l'activité de l'établissement, du site où vous travaillez ou travailliez / que vous dirigez ou dirigiez ?

Soyez précis. Par exemple : fabrication d'appareils électroménagers, réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique, enseignement primaire, agence immobilière...

50 Si vous êtes ou étiez indépendant(e) (8 ou 9 cochée à la question **43**), combien de salariés employez-vous ou employiez-vous ?

- Aucun salarié..... 1
- De 1 à 2 salariés..... 2
- De 3 salariés à 9 salariés..... 3
- 10 salariés ou plus..... 4

51 Pour finir, quel est environ, le revenu mensuel de votre ménage ?

Il s'agit du revenu net avant impôts (hors cotisations sociales et CSG). Prenez en compte tous les types de revenus : salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.

Si les revenus sont fluctuants, faites une moyenne.

- Moins de 800 €..... 1
- De 800 à 999 €..... 2
- De 1 000 à 1 199 €..... 3
- De 1 200 à 1 499 €..... 4
- De 1 500 à 1 999 €..... 5
- De 2 000 à 2 499 €..... 6
- De 2 500 à 2 999 €..... 7
- De 3 000 à 3 999 €..... 8
- De 4 000 à 5 999 €..... 9
- 6 000 € ou plus..... 10

Nous vous remercions d'avoir participé à l'enquête.

▲ Veuillez nous retourner ce questionnaire renseigné en le pliant, au préalable, suivant les deux points de pliage indiqués en marge de cette dernière page. Glissez-le dans l'enveloppe T qui vous a été fournie, de telle sorte que l'adresse indiquée, ci-dessous, figure dans la fenêtre de l'enveloppe.

INSEE DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE

ENQUÊTE TIC

AUTORISATION 81885

54049 NANCY CEDEX

▲ Il est inutile d'affranchir cette enveloppe