



MIEUX SAISIR L'IMMATERIEL
QUE PEUT-ON ATTENDRE DES INVESTIGATIONS STATISTIQUES ?

Auteur : Benjamin CAMUS

Janvier 2006





LA NECESSAIRE DIVERSITE DES APPROCHES

- › I L'impasse de l'approche comptable unifiée

- › II Les domaines de l'investissement immatériel
 - Le noyau dur : R&D et innovation
 - Le halo des autres composantes immatérielles

LA NECESSAIRE DIVERSITE DES APPROCHES

- › Les domaines de l'investissement immatériel
 - **Le halo des autres composantes immatérielles**
 - Le capital technologique
 - Le capital humain
 - Le capital organisationnel ou de structure interne à l'entreprise
 - Le capital de clientèle ou de réseau

DES EXEMPLES RECENTS D'INVESTIGATIONS STATISTIQUES

- › Enquête moyens et modes de gestion de l'immatériel
 - Une approche par domaine
 - Marketing et communication publicitaire
 - Gestion de la propriété intellectuelle
 - Innovation et R&D
 - Une interrogation par groupe

DES EXEMPLES RECENTS D'INVESTIGATIONS STATISTIQUES

- › Enquête changements organisationnels et technologies de l'information et de la communication
 - Un contenu très riche mais qualitatif:
 - Stratégies, marchés et environnement
 - Informatique, systèmes d'information et TIC
 - Relations avec les clients et les fournisseurs
 - Dispositifs logistiques et organisationnels
 - Ressources humaines et gestion des compétences
 - Bilan sur les changements d'organisation interne

DES EXEMPLES RECENTS D'INVESTIGATIONS STATISTIQUES

- › Des investigations encore expérimentales et peu intégrées
 - Enquêtes largement transectorielles
 - Approche par domaine avec indicateurs qualitatifs
 - Approches alternatives sur l'unité statistique de collecte