



ENQUÊTE AUPRÈS DES ENTREPRISES CRÉÉES OU REPRISES EN 2002

Sociétés créées, personnes établies à leur compte et
personnes ayant pris une location gérance : situation en septembre 2007



**ENQUÊTE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET DE QUALITÉ
STATISTIQUE À CARACTÈRE OBLIGATOIRE
auprès des ENTREPRISES**

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.
Visa N° 2007 X 090 EC du Ministre de l'Économie, des finances et de l'emploi, valable pour l'année 2007.
Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.
L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.
La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE.

Merci de retourner ce questionnaire rempli avant le

en utilisant l'enveloppe jointe.

L'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Activité Principale Exercée :
Localisée à :
SIREN :

EST-ELLE TOUJOURS EN ACTIVITÉ ?

OUI 1 (ACTIVE7)
↓

Est-ce la même qu'en 2005 ? (même activité, même adresse)

- 1 Oui
 2 Non

(IDEM7)

Le dirigeant actuel est-il le même qu'en 2005 ?

- 1 Oui
 2 Non

(CREA02) ↓

Qu'est devenu le créateur (ou le repreneur) initial ?

- salarié de l'entreprise 1
- dirigeant d'une autre entreprise 2
- salarié d'une autre entreprise 3
- chômeur 4
- inactif (retraité...) 5
- autre cas ou vous ne savez pas 6

(DEVCRE)



**RENSEIGNEZ LE CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE
ET LES PAGES 2, 3 ET 4 DU QUESTIONNAIRE**

NON 2 (ACTIVE7)
↓

Pourquoi ?

- 1 elle n'existe plus
- 2 elle a été vendue ou transmise
- 3 elle a été mise en location gérance

(ARRET7)

Depuis quelle date ? mois |__|__| année |__|__|__|__|
(MARRET) (AARRET)

Qu'est devenu l'entrepreneur qui dirigeait l'entreprise en 2005 ?

- dirigeant ou salarié de la même entreprise (en cas de vente ou location-gérance de l'entreprise initiale) 1
- dirigeant d'une autre entreprise 2
- salarié d'une autre entreprise 3
- chômeur 4
- inactif (retraité...) 5
- autre cas ou vous ne savez pas 6

(DEVNIR7)



**RENSEIGNEZ LE CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS ET RETOURNEZ
LE QUESTIONNAIRE sans remplir les pages 2, 3 et 4**

Cadre réservé à l'INSEE

_ _ VAG	SIREN
_ ETATREP	NUMENTR
_ FONC _ _ IG	APEN



Pouvez-vous nous indiquer les COORDONNÉES de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :

Nom :

Fonction dans l'entreprise :

☎ fixe : 0 | | | | | | | |

☎ portable : 0 6 | | | | | | | |

fax : 0 | | | | | | | |

courriel :

1 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel a été VOTRE objectif vis-à-vis de votre entreprise ?

- tenter de sauvegarder son activité 1
- la maintenir à son niveau..... 2
- accroître fortement son activité 3

(PASSE7)

L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ

VOTRE CLIENTÈLE

2 - Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
- des entreprises de 20 salariés ou plus 2
- des entreprises de moins de 20 salariés (y.c. professions libérales)..... 3
- des particuliers, le grand public 4

(TYPCL1)

3 - Votre clientèle actuelle est principalement ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité..... 1
- régionale..... 2
- nationale..... 3
- internationale..... 4

(GEOCLI)

4 - DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, avez-vous connu des modifications importantes relatives ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- à la nature de votre clientèle 1
- au volume de votre clientèle..... 2
- à la localisation de votre clientèle..... 3
- à la demande de votre clientèle..... 4
- aux produits et services proposés par votre entreprise..... 5
- à la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté 6
- AUCUNE MODIFICATION IMPORTANTE 7

(MODn)

5 - Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?

- oui 1
- non 2

(DVPCL15)

6 - Envisagez-vous d'accroître votre clientèle en ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développant de nouveaux produits, services..... 1
- coopérant avec d'autres entreprises, prospectant..... 2
- AUCUNE ACTION ENVISAGÉE..... 3

(POTCL15)

7 - L'activité que vous exercez correspond-elle à ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- un nouveau procédé de fabrication, un nouveau produit 1
- un nouveau service 2
- un nouveau mode de commercialisation..... 3
- une activité pour laquelle il existe déjà des concurrents nombreux 4

(NOUVn7)

VOS ACTIONS COMMERCIALES

8 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quelles ont été vos actions commerciales ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents 1
- effort publicitaire important (promotions, salons...) 2
- forte modification des prix..... 3
- mise en concurrence régulière des fournisseurs..... 4
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises..... 5
- AUCUNE OPERATION SPECIFIQUE 6

(DEMARN)

9 - Quelle est votre organisation actuelle ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- vous assumez directement la relation avec le client 1
- vous déléguez en interne (conjoint, associé, commercial salarié)..... 2
- vous déléguez en externe (VRP, grossiste, groupement de vente)..... 3

(ORGAN5)

10 - DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, avez-vous toujours fonctionné de cette façon ?

- oui 1
- non..... 2

(FONCT5)

RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE

11 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous exécuté des travaux de sous-traitance ?

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires..... 1
- oui, mais c'est une activité annexe..... 2
- non..... 3

(STEXE)

12 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous confié RÉGULIÈREMENT des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises (hors appel aux services extérieurs payants de la question 18) ?

- oui 1
- non..... 2

(STCON)

Si vous avez répondu **NON** aux questions 11 et 12 allez à la question 14

13 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, si vous avez été sous-traitant ou donneur d'ordre, ce partenariat a-t-il été bénéfique pour votre entreprise ?

- oui 1
- non..... 2

(STBEN)

FRANCHISE / CONCESSION / COOPÉRATION

14 - Etes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire 1
- oui, par concession ou comme agent de marque..... 2
- non → allez à la question 18 3

(ENSEIG)

15 - Si oui, quel avantage principal cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires..... 1
- des appuis, conseils, services 2
- AUCUN AVANTAGE PARTICULIER..... 3

(APPORT5)

16 - Si oui, quelle contrainte principale cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés..... 1
- une rigidité (obligation d'achat, respect des règles et normes, exclusivité) ... 2
- AUCUNE CONTRAINTES PARTICULIÈRE..... 3

(CONTR5)

17 - Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération..... 1
- maintenir cette coopération en l'état 2
- stopper cette coopération 3
- ne sait pas..... 4

(SOUH5)

18 - Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...) 1
- la gestion (informatique, secrétariat)..... 2
- le transport, le stockage, la logistique..... 3
- le nettoyage (société de service de nettoyage) 4
- la vente (VRP, commercial...)..... 5
- la publicité 6
- d'autres services 7
- VOUS N'AVEZ PAS RECOURS A DES SERVICES EXTERIEURS PAYANTS 8

(SERVN)

CHIFFRE D'AFFAIRES

19 - Quel est votre dernier chiffre d'affaires HORS TAXES de votre dernier exercice connu (ensemble de vos ventes et prestations) ?

- moins de 15 000 € HT..... 1
- de 15 000 € à moins de 27 000 € HT..... 2
- de 27 000 € à moins de 46 000 € HT..... 3
- de 46 000 € à moins de 76 300 € HT..... 4
- de 76 300 € à moins de 153 000 € HT..... 5
- de 153 000 € à moins de 305 000 € HT..... 6
- de 305 000 € à moins de 763 000 € HT..... 7
- 763 000 € HT ou plus..... 8

(CA7)

↓
Si votre CA est supérieur à 763 000 € HT, quel est son montant ?

_____ Euros HT (CAEPLUS)

20 - Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

_____ mois (DUREXE)

21 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

- il a beaucoup diminué 1
- il est resté à peu près stable..... 2
- il a un peu augmenté 3
- il a beaucoup augmenté..... 4

(EVCA)

22 - Jugez-vous votre dernier exercice satisfaisant du point de vue financier ?

- oui 1
- non 2

(SATFIN)

TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

23 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires 1
 - emprunts bancaires 2
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0 %) 3
 - escomptes ou affacturages (loi Dailly) 4
 - obtentions de délais de paiement 5
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 6
 - ressources personnelles du chef d'entreprise, de sa famille ou de ses associés 7
 - augmentation de capital 8
 - VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER 9
- (TRESn)

24 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui 1
 - non → allez à la question 26 2
- (PBTRES)

25 - Si oui, de quelles natures sont-ils ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé 1
 - défaut de paiement des clients 2
 - délai ou retard de paiement des clients (y compris administrations) 3
 - exigences des fournisseurs 4
 - difficultés d'accès aux crédits 5
 - autres problèmes financiers importants 6
- (TYPPBn)

26 - Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux de mon conjoint 1
 - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 2
 - oui, autre activité comme salarié 3
 - oui, autres sources 4
 - non 5
- (REVENn)

27 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 1
 - achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels) 2
 - agencement de locaux 3
 - achat de locaux et terrains 4
 - achat de véhicules à usage professionnel 5
 - achat de brevets ou de licences 6
 - rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 7
 - création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 8
 - achat de services (conseil, formation, communication...) 9
 - VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT → allez à la question 30 0
- question 30 (INVn7)

28 - Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires 1
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts à taux 0%...) 2
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 3
 - ressources personnelles du chef d'entreprise, de sa famille ou de ses associés 4
 - crédit-bail, location financière 5
 - subventions 6
 - augmentation de capital 7
- (FINVn7)

29 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel est le montant engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

- moins de 1 500 € 1
 - de 1 500 € à moins de 7 500 € 2
 - de 7 500 € à moins de 15 000 € 3
 - de 15 000 € à moins de 75 000 € 4
 - 75 000 € et plus 5
- (MINV)

EMPLOI

30 - Veuillez indiquer le nombre de PERSONNES TRAVAILLANT actuellement dans votre entreprise, Y COMPRIS VOUS-MEME (les personnes intérimaires ou travaillant à titre tout à fait occasionnel ne doivent pas être prises en compte)

**EFFECTIFS
A CE JOUR**

PERSONNES NON SALARIÉES	<p>◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIÉ(S) <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i></p> <p>..... personnes (DNS)</p> <hr/> <p>◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i></p> <p>..... personnes (CC)</p>	
PERSONNES SALARIÉES <small>(hors stagiaires, apprentis, autres contrats)</small>	<p>◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i></p> <p>..... personnes (DS)</p> <hr/> <p>◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE (CDD) OU INDÉTERMINÉE (CDI) OU CONTRAT NOUVELLES EMBAUCHES (CNE) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i></p> <p>..... personnes (SAL)</p>	
TOTAL	TOTAL DES NON SALARIÉS ET DES SALARIÉS personnes (TOT)
AUTRES CONTRATS	<p>◆ STAGIAIRES AVEC CONTRAT, APPRENTIS, CONTRATS DE QUALIFICATION OU DE PROFESSIONNALISATION, CONTRATS JEUNES, CONTRATS INITIATIVE EMPLOI</p> <p>..... personnes (AUT7)</p>	

31 - Votre conjoint (SALARIÉ OU NON DE L'ENTREPRISE) participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

- oui, en tant que salarié 1
 - oui, en tant que non salarié 2
 - non → allez à la question 34 3
 - sans objet (pas de conjoint) → allez à la question 34 4
- (PARTCJ7)

32 - Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
 - commercial 2
 - production (fabrication ou prestation de services) 3
 - gestion du personnel 4
- (DOMCJn5)

33 - Si oui, quelle durée hebdomadaire y consacre-t-il ?

- moins d'une demi-journée 1
 - d'une demi-journée à deux jours 2
 - plus de deux jours 3
- (DURCJ5)

34 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES avez-vous employé du personnel à titre OCCASIONNEL ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires 1
 - oui, CDD 2
 - oui, autres contrats 3
 - non 4
- (POCCAn)

APPUI - CONSEIL - FORMATION

35 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou des séances de formation ?

- oui 1
 - non → allez à la question 37 2
- (FORM5)

36 - A quelle fréquence annuelle ?

- rarement (1 fois) 1
 - occasionnellement (2 à 4 fois) 2
 - souvent (5 fois ou plus) 3
- (DFORM5)

37 - DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseil(s) (EXPERT-COMPTABLE ET BANQUIER EXCLUS) ?

- oui 1
 - non → allez à la question 39 2
- (CONS5)

38 - A quelle fréquence annuelle ?

- rarement (1 fois) 1
 - occasionnellement (2 à 4 fois) 2
 - souvent (5 fois ou plus) 3
- (DCONS5)

INFORMATIQUE - INTERNET

39 - Utilisez-vous un micro-ordinateur dans votre entreprise ?

- oui 1
 - non 2
- (INFO)

40 - Consultez-vous INTERNET ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour :
 - rechercher et / ou échanger des informations 1
 - envoyer et / ou consulter votre courrier électronique 2
 - passer des commandes 3
 - rechercher des marchés 4
 - non 5
- (CONTn)

41 - Avez-vous un site INTERNET ouvert ou en construction ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour présenter votre entreprise 1
 - oui, pour vendre en ligne 2
 - non 3
- (SINTn)

VOTRE OPINION - AVENIR

42 - DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, quel a été votre problème principal ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- commercial, débouché, concurrence 1
 - financier 2
 - production et coût de production 3
 - relation avec le personnel (conflit, recrutement, grève...) 4
 - autre problème (implantation, procès, sinistre...) 5
 - VOUS N'AVEZ PAS DE PROBLÈME PARTICULIER 6
- (PBPRi5)

43 - Diriez-vous que la CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE vous satisfait ?

- pas du tout 1
 - un peu 2
 - beaucoup 3
- (SATCRE)

44 - Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ?

Vous pensez : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développer votre entreprise 1
 - maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise 2
 - devoir redresser une situation difficile 3
 - fermer votre entreprise 4
 - vendre votre entreprise 5
 - vous ne savez pas 6
- (AVENn)

45 - Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

- oui 1
 - non 2
 - vous ne savez pas 3
- (EMBF)

Si OUI, est-ce pour :

- créer de nouveaux postes 1
 - faire face aux départs 2
- (REMBF)

46 - Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ?

- oui 1
 - non 2
 - vous ne savez pas 3
 - sans objet, pas de salarié actuellement 4
- (LICF)

47 - Quel est LE TERME qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- chef d'entreprise 1
 - artisan 2
 - commerçant 3
 - profession libérale 4
 - indépendant, à votre compte 5
 - vous ne savez pas 6
- (QUI)

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ CONSACRÉ

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à : Tél :
Courriel :

