

CE QUESTIONNAIRE S'ADRESSE AU RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

I. Votre profil en tant que « porteur de projet »

1. Quelle est votre année de naissance ?

19
(ANNAISA)

2. Quel est votre sexe ?

- masculin 1
 - féminin 2
- (SEXEA)

3. Quelle est votre nationalité ?

- française 1
 - étrangère : - pays de l'Union Européenne 2
 - autre pays 3
- (NATIOA)

4. Quel(s) diplôme(s) possédez-vous ?

- aucun diplôme 1
 - CEP, BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges 2
 - CAP / BEP 3
 - baccalauréat technique ou professionnel, brevet de technicien ou professionnel, brevet de maîtrise, autres brevets (BEA, BEC, BEI) 4
 - baccalauréat général 5
 - diplôme supérieur au baccalauréat 6
- (DIPLOA)

Si vous avez un diplôme supérieur au baccalauréat :

- quel est le plus élevé ? (codes liste n°1)
(DIPLSA)
- en quelle année l'avez-vous obtenu ?
(ANDIPSA)
- dans quelle filière de formation ? (codes liste n°2)
Les listes n°1 et n°2 figurent sur la feuille volante (FILDPSA)

5. Quelle était votre situation avant la création ou la reprise de l'entreprise - POUR LES CHÔMEURS ET LES RETRAITÉS, PRÉCISEZ LA SITUATION AVANT LE CHÔMAGE OU LA RETRAITE - ?

- indépendant ou à votre compte (y compris conjoint collaborateur ou aide familial) 1
 - chef d'entreprise salarié, P.D.G, gérant(e) minoritaire de SARL 2
 - salarié(e) 3
 - étudiant(e) ou scolaire 4
 - sans activité professionnelle 5
- (STATUTA)

6. Si vous étiez salarié(e) - CHEF D'ENTREPRISE SALARIÉ NON COMPRIS - où votre emploi se classait-il ?

- cadre supérieur ou profession intellectuelle supérieure (y.c profession libérale salariée) 1
 - agent de maîtrise, contremaître 2
 - profession intermédiaire (profession médicale, représentant, enseignant, technicien...) 3
 - employé 4
 - ouvrier 5
- (QUALIFA)

7. Au cours de la période ayant IMMÉDIATEMENT précédé la création ou la reprise de l'entreprise, vous étiez :

- en activité (salarié, indépendant, chef d'entreprise..) 1
 - au chômage depuis moins d'un an 2
 - au chômage depuis un an ou plus 3
 - sans activité professionnelle (étudiant, personne au foyer, retraité...) 4
- (PREACTA)

8. Au cours de la période ayant IMMÉDIATEMENT précédé la création ou la reprise de l'entreprise, étiez-vous allocataire de l'un des deux minima sociaux suivants ?

- RMI (Revenu Minimum d'Insertion) 1
 - ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) 2
 - ni l'un ni l'autre 3
- (AMSA)

9. Votre expérience professionnelle a été PRINCIPALEMENT acquise dans une entreprise (ou un organisme) qui avait : (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 10 salariés 1

- de 10 à moins de 50 salariés 2
 - de 50 à moins de 250 salariés 3
 - 250 salariés ou plus 4
 - sans objet 5
- (TEXPROA)

10. Comment se situe l'activité de votre entreprise par rapport au principal métier que vous avez déjà exercé ?

- elle est identique 1
 - elle est différente 2
 - non concerné 3
- (COMPMA)

11. Si elle est identique, quelle a été la durée de cette expérience dans ce principal métier ?

- moins de 3 ans 1
 - de 3 à 10 ans 2
 - plus de 10 ans 3
- (DUREXPA)

12. Avez-vous des chefs d'entreprises ou des personnes à leur compte dans votre proche entourage (familial ou non) ?

- oui 1 - non 2 (PROCHA)

13. En dehors de votre entreprise actuelle, combien de fois avez-vous créé ou repris une entreprise ?

- aucune 0 - 1 fois 1 - 2 fois 2 - 3 fois ou plus 3 (NBCREA)

14. Si vous exercez actuellement A TITRE PRINCIPAL une activité RÉMUNÉRÉE dans une AUTRE entreprise, votre statut est :

- salarié 1
 - non salarié 2
 - sans autre activité ou activité rémunérée secondaire 3
- (AUTACTA)

15. Envisagez-vous d'être à votre compte (chef d'entreprise) :

- de façon durable (plus de 5 ans) 1
 - pour une durée limitée 2
- (DUREEA)

16. Quel est votre objectif principal ?

- essentiellement assurer votre propre emploi 1
 - développer fortement votre entreprise en termes d'emploi et d'investissement 2
- (OBJECTA)

II. La préparation du projet

17. Votre projet a consisté à (UNE SEULE RÉPONSE) :

- racheter l'entreprise de votre dernier employeur 1
 - recevoir ou racheter une entreprise de votre entourage familial (héritage, donation, reprise au conjoint...) 2
 - racheter une entreprise à un tiers (hors famille) 3
 - transformer en société l'entreprise individuelle que vous dirigiez 4
 - prendre une location gérance 5
 - créer une entreprise nouvelle 6
- (TYPCREA)

18. Numérotez PAR ORDRE DE PRIORITÉ au plus TROIS raisons qui vous ont poussé à créer ou à reprendre une entreprise :

- 1- vous aviez une idée nouvelle de produit ou de marché
 - 2- vous vouliez être indépendant
 - 3- vous aviez le goût d'entreprendre
 - 4- vous aviez une opportunité de création ou de reprise
 - 5- vous aviez dans votre entourage des exemples réussis d'entrepreneurs
 - 6- sans emploi, vous avez choisi de créer votre entreprise
 - 7- sans emploi, vous y étiez contraint
 - 8- autre raison
- (MOTIVNA)

19. Vous avez mis en place votre projet de création ou de reprise d'entreprise (EN DEHORS DES SEULS APPORTS FINANCIERS) :

- seul(e) 1
- avec votre conjoint 2
- avec une autre personne de votre famille ou de votre entourage personnel 3

- avec un membre de l'entreprise où vous travailliez précédemment (y compris votre ancien employeur) 4
- avec un organisme de soutien à la création d'entreprise 5
- avec un ou plusieurs membres de l'entreprise (en cas de reprise) 6
(CRQUInA)

20. Les conseils les plus utiles pour votre projet vous ont été donnés par :

- votre entourage familial ou personnel 1
- votre entourage professionnel 2
- un ou des conseillers professionnels 3
- un ou des organismes spécialisés dans la création d'entreprises 4
- sans objet, pas de conseil 5
(CONSnA)

21. Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?

- oui, à ma demande 1
- oui, parce que cette formation est imposée 2
- non, aucune 3
(FORMATA)

22. La création et le démarrage de votre entreprise ont été facilités par des relations que vous aviez avec :

- un ou plusieurs fournisseurs 1
- un ou plusieurs clients 2
- l'entreprise qui vous employait précédemment 3
- non concerné 4
(RELATnA)

III. Le financement du projet

23. Quels moyens vous ont été nécessaires pour démarrer ?

PRENEZ EN COMPTE L'ENSEMBLE DES DÉPENSES LIÉES :

- aux formalités de constitution de l'entreprise,
 - à l'installation dans vos locaux (travaux, frais d'agence, caution, mobilier, achat immobilier...),
 - aux achats de matériel de production, d'équipements informatiques ou bureautiques, de véhicules,
 - à la constitution des stocks,
 - aux apports en nature,
 - aux achats de brevets ou licences,
 - à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise,
 - aux autres dépenses ou investissements.
- moins de 2 000 € (13 000 F) 1
 - de 2 000 € à moins de 4 000 € (26 200 F) 2
 - de 4 000 € à moins de 8 000 € (52 500 F) 3
 - de 8 000 € à moins de 16 000 € (105 000 F) 4
 - de 16 000 € à moins de 40 000 € (262 000 F) 5
 - de 40 000 € à moins 80 000 € (525 000 F) 6
 - 80 000 € ou plus 7
(MOYENSA)

24. Quelles ont été les sources de financement du projet rassemblées au nom de l'entreprise ou en votre nom personnel ?

- emprunts bancaires au titre de l'entreprise (y.c. crédit-bail) 1
- PCE (Prêt à la Création d'Entreprise), EDEN 2
- emprunts bancaires en votre nom personnel 3
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur...) 4
- ressources personnelles, familiales ou des associés 5
- apport en capital des organismes de fonds propres 6
- apport en capital d'autres sociétés 7
- subventions ou primes 8
(FINVnA)

25. Quelle est la part (en %) des ressources personnelles, familiales ou des associés dans le financement global du projet ?

_____% (PARTFINA)

26. Si votre entreprise est une société, comment est constitué son capital ?

- aucune autre société n'y participe 1
- moins de 50% du capital est détenu par une ou plusieurs autres sociétés 2

- 50% ou plus du capital est détenu par une ou plusieurs autres sociétés 3
(FILIALA)

27. Avez-vous bénéficié d'aides ou exonérations publiques pour votre projet ?

- oui 1 - non 2 (AIDEA)

Si oui, avez-vous bénéficié des aides suivantes ?

- ACCRE (Aides aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprises) 1
- EDEN (Encouragement au Développement d'Entreprises Nouvelles) 2
- PCE (Prêt à la Création d'Entreprise) 3
- Aides ou exonérations locales ou régionales 4
(TYPADnA)

IV. L'entreprise à ce jour

28. Comment dirigez-vous actuellement votre entreprise ?

- seul(e) 1
- avec votre conjoint 2
- avec un autre membre de votre famille 3
- avec un ou plusieurs autres associés (en dehors des seuls apports financiers) 4
(DIRIGnA)

29. Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
- des entreprises 2
- des particuliers 3
(TYPCLIA)

30. Votre chiffre d'affaires se répartit essentiellement sur :

(UNE SEULE RÉPONSE) :

- 1 ou 2 clients 1
- 3 à 10 clients 2
- un plus grand nombre 3
- un grand nombre, mais avec quelques clients importants 4
(NBCLIA)

31. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

(UNE SEULE RÉPONSE) :

- locale ou de proximité 1
- régionale 2
- nationale 3
- internationale 4
(GEOCLIA)

32. Etes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire 1
- oui, par concession ou comme agent de marque 2
- non 3
(FRANCHA)

33. Si non, vous organisez-vous avec d'autres entreprises pour partager certaines fonctions (achat, vente, production, etc...) ?

- oui 1 - non 2 (COOPA)

34. Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ?

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
- oui, mais c'est une activité annexe 2
- non 3
(STEXEA)

35. Vous faites appel à des services extérieurs payants pour :

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...) 1
- la gestion (informatique, secrétariat...) 2
- le transport, le stockage, la logistique 3
- le nettoyage (société de service de nettoyage) 4
- la vente (VRP, commercial...) 5
- la publicité 6
- d'autres services 7
- AUCUN RECOURS À DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS 8
(SERVnA)

36. Pensez-vous être innovant ?

- oui 1 - non 2 (INOVA)

Si oui, l'innovation porte sur :

- l'introduction sur le marché de produits, de concepts de vente ou de services nouveaux 1
- l'introduction de nouveaux procédés de production ou de méthodes nouvelles 2
- la mise en place d'une organisation nouvelle 3 (INOVOnA)

37. Vous pensez être soumis à une concurrence :

- faible ou inexistante 1
- moyenne 2
- forte 3 (CONCUA)

38. Utilisez-vous un micro-ordinateur dans votre entreprise ?

- oui 1 - non 2 (INFOA)

39. Avez-vous un accès à INTERNET ?

- oui, dans votre entreprise 1
- oui, à votre domicile 2
- non → passez à la question 41 3 (NETnA)

40. Vous consultez INTERNET pour :

- rechercher et/ou échanger des informations 1
- envoyer et/ou consulter votre courrier électronique 2
- passer des commandes 3
- rechercher des marchés 4 (CNETnA)

41. Avez-vous un site INTERNET ouvert ou en construction ?

- oui, pour présenter votre entreprise 1
- oui, pour vendre en ligne 2
- non 3 (SNETnA)

V. Les effectifs de l'entreprise au démarrage de l'activité ET au jour de l'enquête

42. Veuillez indiquer dans les cadres ci-contre, le nombre de personnes travaillant dans votre entreprise (Y COMPRIS VOUS-MÊME) :

- Seules les personnes intérimaires ou travaillant à titre tout à fait occasionnel ne doivent pas être prises en compte

		EFFECTIFS AU DEMARRAGE	EFFECTIFS AU JOUR DE L'ENQUÊTE
PERSONNES NON SALARIÉES	◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE NON SALARIÉ(S) <i>(le chef d'entreprise, les cogérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i> personnes (DNSDA) personnes (DNSA)
	◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i> personnes (CCDA) personnes (CCA)
PERSONNES SALARIÉES	◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i> personnes (DSDA) personnes (DSA)
	◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DUREE INDÉTERMINÉE (CDI) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i> personnes (CDIDA) personnes (CDIA)
	◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DUREE DÉTERMINÉE (CDD) personnes (CDDDA) personnes (CDDA)
	◆ AUTRES CONTRATS : stagiaires avec contrat, apprentis, contrats de qualification, contrats initiative emploi personnes (AUTDA) personnes (AUTA)
TOTAL DES PERSONNES NON SALARIÉES ET SALARIÉES	 personnes (TOTDA) personnes (TOTA)

VI. L'avenir de votre entreprise

43. Pensez-vous au cours des six prochains mois ?

- développer votre entreprise 1
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise 2
- devoir redresser une situation difficile 3
- fermer votre entreprise 4
- vendre votre entreprise 5
- vous ne savez pas 6 (AVENAnA)

44. Pensez-vous, au cours des douze prochains mois, embaucher un ou plusieurs salariés supplémentaires - CDI ou CDD UNIQUEMENT - ?

- oui 1 non 2 vous ne savez pas. 3 (EMBFnA)

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe réponse jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe.

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS AVEZ BIEN VOULU NOUS CONSACRER