

Contact Presse
DRDJSCS Auvergne-
Rhône-Alpes :
Éric Rutault
Tél. : 04 73 34 91 73
eric.rutault@drjscs.gouv.fr



Contacts Presse
Insee
Auvergne – Rhône-Alpes :
Elsa Le Manh Ho
Tél. : 04 73 19 78 71
elsa.le-manh-ho@insee.fr
Sandra Bouvet
Tél. : 04 73 19 78 65
sandra.bouvet@insee.fr

« En Auvergne, un ménage sur sept recourt aux services à la personne »

Collection « Insee Analyses » - Numéro 13 – avril 2016

En 2011, 14,3 % des ménages auvergnats font appel aux services à la personne. Deux activités dominent : l'assistance aux personnes âgées dépendantes et les travaux ménagers. L'âge et le niveau de revenu sont des facteurs pour l'utilisation de ces services. Ainsi, les ménages de 70 ans et plus représentent plus de la moitié des utilisateurs auvergnats de services à la personne. Proportion qui devrait s'amplifier quand la première vague des baby-boomers atteindra 80 ans à l'horizon 2025.

L'âge et le revenu favorisent le recours aux services à la personne

Les services sollicités par les ménages diffèrent selon les tranches d'âge et les revenus. Pour les ménages les plus âgés, il s'agit essentiellement de pallier la perte d'autonomie : assistance dans les actes de la vie quotidienne, travaux ménagers ou portage de repas. Plus de 30 % des ménages dont le référent fiscal a 70 ans ou plus recourent aux services à la personne ; 40 % pour les ménages dont le référent fiscal a 80 ans ou plus. Entre 2011 et 2025, le vieillissement de la population auvergnate entraînerait une hausse globale du recours aux services à la personne de 10 à 15 %. Augmentation qui pourrait encore s'intensifier à partir de 2030 : date à laquelle la première génération de baby-boomers atteindra 85 ans.

Les plus aisés stimulent la demande dans l'urbain

Dans les zones urbaines, ce sont les ménages les plus aisés qui dynamisent les demandes de services à la personne. Des services orientés vers le confort : garde d'enfants à domicile, entretien de la maison, jardinage. A Clermont-Ferrand plus de 15 % des ménages y ont recours. Les ménages avec enfants et au niveau de vie élevé les sollicitent plus fréquemment. Ainsi parmi les 25 % des ménages clermontois avec enfants les plus aisés, plus de 40 % font appel aux services à la personne.

L'étude de l'Insee Auvergne - Rhône-Alpes est accessible [ici](#).