

Mamoudzou, le 17 juin 2015

Enquête Flux touristiques 2014 **La fréquentation touristique recule de 4%**



Avec 50 500 touristes, la fréquentation touristique recule à Mayotte de 4 % en 2014, après une forte hausse de 14 % en 2013. Le nombre de visiteurs reste cependant supérieur aux années 2011 et 2012, durant lesquelles l'activité touristique avait été pénalisée par des mouvements sociaux.

Le tourisme d'agrément peine à trouver sa clientèle

La fréquentation touristique recule quel que soit le motif du voyage.

Avec seulement 11 000 visiteurs en 2014 (- 7 %), les touristes d'agrément venus d'abord pour visiter l'île ne représentent que 22 % de l'ensemble des touristes. Les touristes affinitaires (visite à des proches) reculent également (- 4 %), mais ils demeurent les plus nombreux (27 700 personnes, soit 55 % des visiteurs). Le tourisme d'affaires résiste mieux (- 1 % avec 10 500 visiteurs).

Des touristes réunionnais moins nombreux

Après une reprise en 2013, la fréquentation des touristes réunionnais recule à nouveau en 2014 (- 8 %). Avec 19 400 visiteurs, les Réunionnais ne représentent plus que 38 % des touristes à Mayotte. En 2014, la part des Métropolitains augmente et atteint 56 %.

Un quart des touristes en hébergement marchand

Les hôtels, gîtes ou chambres d'hôtes n'accueillent que 27 % de l'ensemble des touristes.

Les touristes d'affaires en sont la principale clientèle, 80 % d'entre eux ayant opté pour ce mode d'hébergement. Seulement un tiers des touristes d'agrément (3 500 personnes) séjournent principalement dans un hébergement marchand. Les autres sont hébergés par des proches bien qu'ils déclarent être d'abord venus pour visiter l'île ; ils sont ainsi à la frontière entre tourisme d'agrément et tourisme affinitaire. Enfin, la plupart des touristes affinitaires sont hébergés principalement par des proches (97 %).

La durée de séjour augmente à nouveau

Après une baisse importante en 2012, la durée de séjour à Mayotte continue d'augmenter : les touristes restent 26 jours en moyenne (2 jours de plus qu'en 2013). Les touristes affinitaires ont prolongé leur séjour de 4 jours et restent sur l'île 36 jours en moyenne. En revanche, le séjour des touristes d'agrément diminue (- 1 jour), avec une moyenne de 15 jours sur place. Les touristes d'affaires restent aussi moins longtemps (- 2 jours) avec 10 jours en moyenne en 2014.

Les dépenses reculent de 10 %

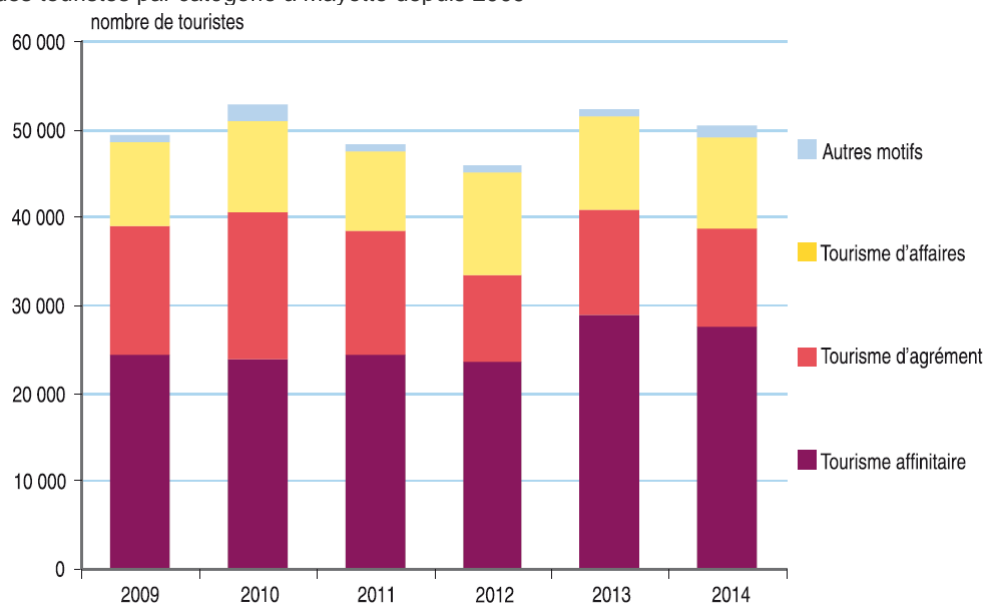
En 2014, les touristes ont dépensé 26 millions d'euros durant leur séjour à Mayotte, soit 10 % de moins qu'en 2013. Les touristes affinitaires contribuent à plus de la moitié des dépenses totales. Les dépenses des touristes d'agrément et d'affaires diminuent fortement par rapport à 2013 (respectivement - 18 % et - 11 %) en raison de la baisse simultanée du nombre de touristes et de la dépense journalière.

Les touristes sont satisfaits de l'accueil

L'attrait touristique de Mayotte ne se dément pas : 87 % des visiteurs se déclarent satisfaits de l'intérêt touristique de l'île et 97 % sont satisfaits de la qualité de l'accueil. Mais l'appréciation sur le rapport qualité-prix est beaucoup plus mitigée : 61 % des visiteurs le qualifient de moyen ou d'insatisfaisant (48 % en 2013).

La fréquentation touristique recule de 4 % en 2014

Répartition des touristes par catégorie à Mayotte depuis 2009



Source : Insee - CDTM, enquêtes Flux touristiques Mayotte.

Les touristes affinitaires sont majoritaires

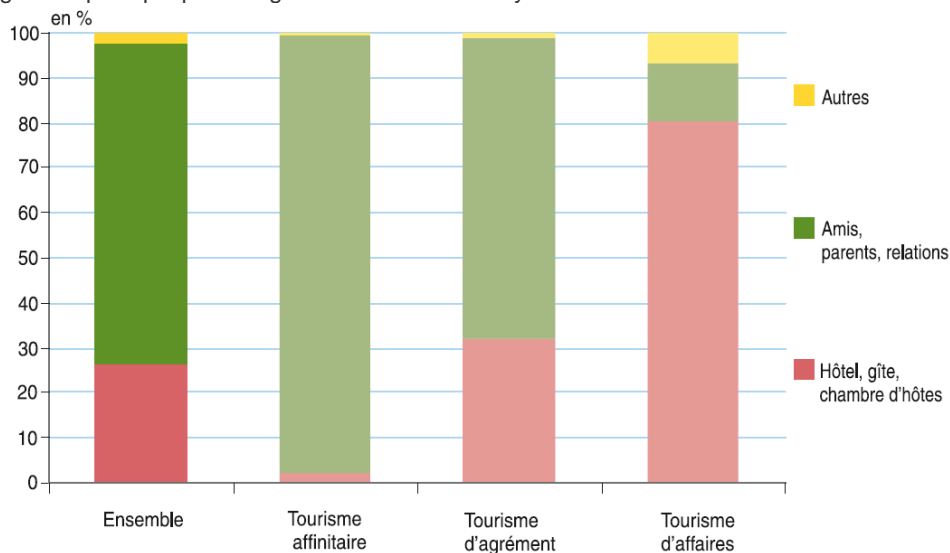
Caractéristiques du tourisme à Mayotte depuis 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014		Variation 2014/2013	
	en nombre					en nombre	en %	en %	
Ensemble	49 500	52 800	48 200	45 800	52 400	50 500	100,0	-3,6	
Catégorie de tourisme									
Tourisme affinitaire	24 300	23 800	24 500	23 500	29 000	27 700	54,9	-4,5	
Tourisme d'agrément	14 800	16 900	13 900	10 000	11 800	11 000	21,8	-6,8	
Tourisme d'affaires, dont :	9 400	10 400	9 000	11 600	10 600	10 500	20,8	-0,9	
<i>professionnels longs séjours</i>	1 600	2 300	1 800	800	1 300	1 000	9,5	-23,1	
Autres motifs	1 000	1 700	800	700	1 000	1 300	2,6	30,0	
Lieu de résidence									
France métropolitaine	23 300	25 300	25 700	24 700	27 500	28 100	55,6	2,2	
La Réunion	22 000	23 100	19 000	19 000	21 000	19 400	38,4	-7,6	
Autres pays	4 200	4 400	3 500	2 100	3 800	3 000	5,9	-21,1	

Source : Insee - CDTM, enquêtes Flux touristiques Mayotte.

Les trois quarts des touristes résident chez des proches ou relations

Mode d'hébergement principal par catégorie de tourisme à Mayotte en 2014



Source : Insee - CDTM, enquête Flux touristiques Mayotte 2014.