

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2015

TIC2015

Région de gestion :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
N° d'échantillon									
N° du questionnaire et clé									
Logement éclaté									
Département									
Commune :	<input type="text"/>								
Nom de l'enquêteur :	<input type="text"/>								
Date de l'interview									

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° 2015A078EC du Ministre de l'économie et des finances valable pour l'année 2015.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

MODULE GESTION DES APPELS

GES1 Résultat de l'appel

1. Contact établi.....	<input type="checkbox"/>	1	➔ COM ➔ COM ➔ COM ➔ GES4
2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage.....	<input type="checkbox"/>	2	
3. Pas de contact.....	<input type="checkbox"/>	3	
4. Ligne occupée.....	<input type="checkbox"/>	4	
5. Répondeur.....	<input type="checkbox"/>	5	

RESAPP

GES2 Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. **Le logement situé à l'adresse « détaillez l'adresse indiquée sur la liste de gestion » correspond-t-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?**

Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1	➔ DEBUT
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2	
3. Impossible à réaliser.....	<input type="checkbox"/>	3	➔ COM
4. Refuse de répondre à l'enquête.....	<input type="checkbox"/>	4	
9. Ne sait pas.....	<input type="checkbox"/>	9	➔ DEBUT

RESIDENCE

GES3 Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

POLITES

ALLER EN COM

GES4 Message laissé sur le répondeur

MESSAGE

ALLER EN COM

CARACTERISTIQUES SOCIO DÉMOGRAPHIQUES

Liste des habitants du logement

DEBUT1 L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être tirée au sort. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.

1. OK

	1
	2
2. Refuse de répondre à l'enquête

→ COM

DEBUT

DEBUT2 Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?

(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

NBHAB

Si NBHAB > 1 : « Commençons par vous-même. Quel est votre prénom ? »

Si NBHAB = 1 : « Quel est votre prénom ? »

NOI	Prénom	M. est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de M.?		
			JNAIS	MNAIS	ANAIS
PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS	
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

CAPi sélectionne automatiquement la **première personne (de 15 ans ou + au 1^{er} janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche de la date d'ouverture de la FA (Variable JOURMOIS = oui)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même mois, même jour, CAPi sélectionne celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ELIGAD	<input type="text"/> <input type="text"/> NOI	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ANK	<input type="text"/> <input type="text"/> NOIK

Nous allons à présent questionner « PRENOMK » né(e) en « MOISK » « ANK ».

T1 « PRENOMK » est-il(elle) présent(e) pour répondre au questionnaire ?											
1. Oui 2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête 3. Oui, mais la personne est inapte 4. Non 9. Ne sait pas	<table border="1"> <tr><td><input type="text"/></td><td>1</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>2</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>3</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>4</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>9</td></tr> </table>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>	9
<input type="text"/>	1										
<input type="text"/>	2										
<input type="text"/>	3										
<input type="text"/>	4										
<input type="text"/>	9										
	→ DIPLOME → FORPOL3 PRESAKO										
T2 Pourrais-je le(la) joindre avant le 16 mai ?											
1. Oui 2. Non, la personne est absente durant la période 3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête 9. Ne sait pas	<table border="1"> <tr><td><input type="text"/></td><td>1</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>2</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>3</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>9</td></tr> </table>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>	9		
<input type="text"/>	1										
<input type="text"/>	2										
<input type="text"/>	3										
<input type="text"/>	9										
	→ FORPOL1 → FORPOL3 → FORPOL2 JOINDRE										
T3 À quelle date puis-je le(la) joindre ? L'enquêteur note la date sur son agenda Touche entrée pour continuer											
	JOURMOISRV										
T4 À quelle heure ? L'enquêteur note l'heure sur son agenda Touche entrée pour continuer											
	HEURERV										
T5 Au même numéro de téléphone ?											
1. Oui 2. Non 9. Ne sait pas	<table border="1"> <tr><td><input type="text"/></td><td>1</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>2</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td>9</td></tr> </table>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	9				
<input type="text"/>	1										
<input type="text"/>	2										
<input type="text"/>	9										
	→ FORPOL2 → FORPOL2 NUMERO										
T6 À quel autre numéro ? L'enquêteur note le numéro de téléphone sur la fiche papier Touche entrée pour continuer											
	→ FORPOL2 AUTNUM										
T7 Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.											
	FORPOL1										
T8 Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro Je le(la) recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.											
	FORPOL2										
T9 Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.											
	FORPOL3										

ALLER EN COM

Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'internet. Vous avez été tiré(e) au sort pour répondre à la suite de cette enquête.

« PRENOMK », je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant.

Q1 « PRENOMK », quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

1. Aucun diplôme.....		1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau		2	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau		3	
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau		4	→ COUPLE
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau		5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac		6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....		7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmière jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistante sociale etc.)		8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1		9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent		10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)		11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé		12	→ COUPLE

DIPLOME

Q2 « PRENOMK », quel est votre niveau d'étude ?

1. N'a jamais fait d'études (si DIPLOME =1)		1
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires) (si DIPLOME = 1 ou 2)		2
3. 6 ^e à 4 ^e (collège) (si DIPLOME = 1 ou 2)		3
4. 3 ^e (collège) (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)		4
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP - BEP ou d'une formation équivalente (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....		5
6. Seconde, première ou terminale de lycée (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)		6
7. A fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)		7

ETUDE

Q3 « PRENOMK », vivez-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement		1
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement		2
3. Non		3

COUPLE

Q4 « PRENOMK », êtes vous?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e))		1	
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)		2	→ LNAIS
3. Veuf(veuve)		3	
4. Divorcé(e)		4	

ETAMATRI

Q5 « PRENOMK », êtes-vous pacsé(e) ?

1. Oui		1
2. Non		2

PACS

Lieu de naissance		
« PRENOMK » est-il(elle) né(e) ? 1. En France (métropole ou DOM-TOM) 2. A l'étranger	<i>Si né(e) en France</i> (LNAIS = 1) :	<i>Si né(e) à l'étranger</i> (LNAIS = 2) :
	Dans quel département ou territoire ?	Dans quel pays ?
A.4	A.5	A.6
LNAIS	DEPNAIS	PAYSNAIS

Nationalité de « PRENOMK »	
« PRENOMK » est-il(elle) ? 1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration 2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité 3. Étranger(ère) 4. Apatride	<i>Si Étranger(ère) :</i> Quelle est la nationalité de « PRENOMK » ?
G.1	G.2
NATIO1N	NATIO2N

Activité professionnelle

Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?	<i>Si SITUA = 3 à 9 (inactif)</i>		<i>Si SITUA =1 ou 2, ou TRAVAIL = 1</i>		
	Travaillez-vous actuellement?	<i>Si non : Avez-vous déjà travaillé, même s'il y a longtemps?</i>	Êtes-vous ?	<i>Si statut = 1 à 4 (salarié)</i>	
				Votre tâche principale est-elle de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?	Quelle est votre profession principale ?
SITUA	TRAVAIL	ACTIVANTE	STATUT	ENCADR	PROFESSION
1. Occupe un emploi 2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation 3. Étudiant(e) 4. Chômeur(euse) 5. Retraité(e) 6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants 7. Au foyer, en incapacité(e) permanente de travail 8. En service civique 9. Autre	1. Oui 2. Non	1. Oui 2. Non	1. Salarié(e) de l'État 2. Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM, des hôpitaux publics 3. Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association 4. Salarié(e) chez un particulier 5. Vous aidez, sans être rémunéré(e), un membre de votre famille dans son travail 6. Chef d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) 7. Indépendant(e) ou à votre compte	1. Oui 2. Non	

<i>Si STATUT = 6 ou 7 (non salarié)</i>	<i>Si STATUT = 1 à 7</i>	<i>Si STATUT = 1 à 4 (salarié)</i>			Quelle est l'activité de l'établissement qui vous emploie ou que vous dirigez ?		<i>Pour les agriculteurs (ACTIVCOD = 1.1.1) (profession = agriculteur)</i>		
Combien de salariés employez-vous ?	Travaillez-vous à temps complet ou à temps partiel ?	Quel est votre type d'emploi ?			<i>Si code indéterminé</i>	Quelle est la superficie de votre exploitation (en ha, SAU) ?	<i>Si SUPH < 5</i>	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?	
	↓ code	<p>Dans votre emploi, êtes-vous classé comme :</p> <p>Dans votre emploi, quelle est votre fonction principale ?</p>			↓ code	Activité en clair	↓ code	↓ code	↓ code
SALARIES	DURE_EMP	TYPEEMPLOI	CLASSIF	FONCTION	ACTIVCOD	ACTIVLIB	SUPH	SUPA	OPA

TYPEEMPLOI :	Type d'emploi	ACTIVCOD :	Classification de l'activité
1. Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation 2. Placement par une agence d'intérim 3. Stage rémunéré en entreprise 4. Emploi aidé (contrat unique d'insertion (CUI), contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE), contrat initiative emploi (CIE)...) 5. Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire, etc. 6. Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique		Codage de l'activité en NAF rév. 2 sur la base du codage 2008 changé depuis l'enquête de 2011	
		DURE_EMP :	Durée dans l'emploi
		1. À temps complet 2. À temps partiel ou incomplet (mi temps, 90%, 80%, etc.)	
FONCTION :	Fonction principale	CLASSIF :	Classification dans l'emploi
1. Production, chantier, exploitation 2. Installation, réparation, maintenance 3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager 4. Manutention, magasinage, logistique 5. Secrétariat, saisie, accueil 6. Gestion, comptabilité 7. Commercial, technico-commercial 8. Études, recherche et développement, méthodes 9. Enseignement 10. Soins des personnes 11. Autre fonction		Si STATUT = 3 ou 4 (salarié d'entreprise) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 7. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 9. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 10. Directeur général, adjoint direct Si STATUT = 1 ou 2 (salarié de l'État, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 6. Personnel de catégorie A ou assimilé 8. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé	

Pour les aides familiaux (STATUT = 5)							
Quelle est la profession principale de la personne que vous aidez ?	Combien de salariés la personne que vous aidez emploie-t-elle ?	Quelle est l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez ? ↓ code	Si code indéterminé Activité en clair	Pour ceux qui aident un agriculteur (ACTIVCOD = 1.1.1)			PRENOMK fait-il un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité?
				Quelle est la superficie de l'exploitation (en ha, SAU) ?	Si SUPH < 5 Quelle est précisément la superficie en ares ?	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?	
PROFESSION	SALARIES	ACTIVCOD	ACTIVLIB	SUPH	SUPA	OPA	AFTYPTRAV
	1. Aucun salarié 2. De 1 à 2 salariés 3. De 3 à 9 salariés 4. 10 salariés ou plus						1. Oui 2. Non

Pour les personnes qui ne travaillent pas mais ont déjà travaillé (ACTIVANTE = 1)			
Dans votre dernier emploi, étiez-vous : ↓ code	Si STATUTANTE = 1 à 4 (salarié) Dans votre dernier emploi, votre tâche principale était-elle de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?	Quelle était votre dernière profession ?	Si STATUTANTE = 1 à 4 (salarié) Dans votre dernier emploi, étiez-vous classé(e) comme : ↓ code
STATUTANTE	ENCADRANTE	PROFESSANTE	CLASSIFANTE
	1. Oui 2. Non		

STATUANTE : Statut dans le dernier emploi	CLASSIFANTE : Classification dans le dernier emploi
1. Salarié de l'État 2. Salarié d'une collectivité locale, des HLM ou des hôpitaux publics 3. Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association 4. Salarié chez un particulier 5. Vous aidez, sans être rémunéré(e), un membre de votre famille dans son travail 6. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire, associé 7. Indépendant ou à votre compte	Si STATUTANTE ou STATUTCD = 3 ou 4 (salarié d'entreprise) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 7. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 9. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 10. Directeur général, adjoint direct
ACTIVCOD : Classification de l'activité	Si STATUT ou STATUTCD = 1 ou 2 (salarié de l'État, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 6. Personnel de catégorie A ou assimilé 8. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé
Codage de l'activité en NAF rév. 2 sur la base du codage 2008 changé depuis l'enquête de 2011.	

INTRO

« Nous allons à présent aborder le thème de l'enquête. Nous allons commencer par décrire l'équipement de votre ménage. »

A1 Votre ménage a-t-il accès à un ordinateur depuis son domicile ? (ordinateur fixe, portable ou ultra-portable, tablette mais smartphones exclus)

1. Oui

	1
	2

2. Non

ORDI

A2 Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ?
(y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)

1. Oui

	1
	2
	N

2. Non

Ne sait pas

→ RAISDEBX
→ NUSORDI

NET

A3 Votre connexion à internet est-elle ?

	Oui	Non
1. Une connexion à haut débit au réseau fixe par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite	1	2
2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G	1	2
3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	1	2
4. Une connexion mobile à bas débit (GSM, GPRS, EDGE)	1	2
Ne sait pas	N	

DEBITX

FILTRE enquêteur

Fi1 Si NET = 2 poser RAISDEBX sinon passer en NUSORDI

A4 Pour quelle raison votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à votre domicile ?

	Oui	Non
1. Votre ménage y a accès dans d'autres endroits	1	2
2. Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant.	1	2
3. Le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé.	1	2
4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....	1	2
5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes	1	2
6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée	1	2
7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez	1	2
8. Autre raison	1	2
Ne sait pas	N	

RAISDEBX

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage que vous faites de l'ordinateur. »
 A partir de ce module, le « vous » utilisé désigne l'individu Kish dans tout ce qu'il a pu faire pour lui ou pour le ménage ou pour une tierce personne.

B1	Personnellement, quand avez-vous utilisé un ordinateur pour la dernière fois ? (ordinateur fixe, portable ou ultra portable, tablette mais smartphones exclus et quel que soit le lieu)		
	1. Au cours des trois derniers mois		1
	2. Entre 3 mois et 1 an		2
	3. Il y a plus d'un an		3
	4. Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur		4
	Ne sait pas		N
			→ NUSEWEB → NUSEWEB → NUSEWEB → NUSEWEB
			NUSORDI

B2	Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé un ordinateur ? (ordinateur fixe, portable ou ultra portable, tablette mais smartphones exclus et quel que soit le lieu)		
	1. Tous les jours ou presque.....		1
	2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine		2
	3. Moins d'une fois par semaine		3
	Ne sait pas		N
			USORDI

INTRO

« Je viens de vous poser des questions sur l'usage que vous faites de l'ordinateur. Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage que vous faites d'internet. »

C1 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- 1. Au cours des trois derniers mois

	1
	2
	3
	4
	N
- 2. Entre 3 mois et 1 an

	2
	3
	4
	N
- 3. Il y a plus d'un an.....

	3
	4
	N
- 4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....

	4
	N
- Ne sait pas**

	N
--	---

→ ADMX
→ ECOM
→ REVENU
→ REVENU

NUSEWEB

C2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé internet ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- 1. Tous les jours ou presque

	1
	2
	3
	N
- 2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine

	2
	3
	N
- 3. Moins d'une fois par semaine

	3
	N
- Ne sait pas**.....

	N
--	---

USEWEB

C3 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous, avez-vous utilisé internet ?

- 1. Sur votre lieu de travail Si SITUA = 1 ou 2 ou TRAVAIL = 1.....

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	N		2
- 2. Sur votre lieu d'études Si SITUA = 3

	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	N		2
- 3. Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	N		2
- 4. Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

	1		2
	1		2
	1		2
	N		2
- Ne sait pas**.....

	N
--	---

OUWEBX

C4 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un téléphone portable ou un smartphone ? (exclure les tablettes)

- 1. Oui.....

	1
	2
	N
- 2. Non.....

	2
	N
- Ne sait pas**

	N
--	---

→ PORTNET
→ PORTNET

PALMNET

C5 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ?

- 1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	N		2
- 2. Une connexion via un relais Wi-Fi

	1		2
	1		2
	N		2
- Ne sait pas**

	N
--	---

TYPPALMNETCX

C6 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un ordinateur portable ou une tablette?

- 1. Oui.....

	1
	2
	N
- 2. Non.....

	2
	N
- Ne sait pas**.....

	N
--	---

→ AUTRENET
→ AUTRENET

PORTNET

C7 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ?

- 1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile (en utilisant une clé USB ou une carte internet pour les ordinateurs portables) ou via un téléphone portable servant de modem ...

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	N		2
- 2. Une connexion via un réseau Wi-Fi

	1		2
	1		2
	N		2
- Ne sait pas**

	N
--	---

TYPPORTNETCX

C8 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un autre appareil portable ?

1. Oui.....	1
2. Non.....	2
Ne sait pas	N

→ PRATINTXX
→ PRATINTXX

AUTRENET

C9 Quel est cet autre appareil portable avec lequel vous allez sur internet ?

Sur 40 caractères

APPAREIL

C10 Au cours des trois derniers mois, avez-vous personnellement utilisé internet, dans un but privé pour ?
(quel que soit le lieu d'utilisation ; hors usage professionnel)

	Oui	Non
1. Envoyer et recevoir des e-mails.....	1	2
2. Téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime.....	1	2
3. Créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.).....	1	2
4. Mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos).....	1	2
5. Rechercher des informations sur des produits et services.....	1	2
6. Rechercher des informations liées à la santé.....	1	2
7. Rechercher des informations relatives à l'éducation, la formation ou des offres de cours.....	1	2
8. Consulter des wiki afin de vous renseigner sur un domaine, quel qu'il soit.....	1	2
9. Poster des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web (forums, blogs, réseaux sociaux, etc.).....	1	2
10. Participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition).....	1	2
11. Consulter des sites de voyages (vacances, hébergement, transport, etc.).....	1	2
12. Vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.).....	1	2
13. Accéder à votre compte bancaire.....	1	2
14. Lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualités.....	1	2
15. Télécharger un logiciel (à l'exclusion des logiciels de jeux).....	1	2
16. Chercher un emploi ou postuler à un emploi.....	1	2
17. Participer à des réseaux professionnels (créer un profil, poster des messages ou autres contributions à LinkedIn, Xing, etc.).....	1	2
Ne sait pas, refus	N,R	

PRATINTXX

FILTRE enquêteur

Fi2 Si PRATINT03 = 1 poser RESSOC sinon passer en SAUVE

C11 Au cours des trois derniers mois, combien de fois en moyenne avez-vous participé à des réseaux sociaux?

1. Tous les jours ou presque.....	1
2. Pas tous les jours mais au moins une fois par semaine.....	2
3. Moins d'une fois par semaine.....	3
Ne sait pas	N

RESSOC

C12 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé ?

1. Oui.....	1
2. Non.....	2
Ne sait pas, Refus	N,R

SAUVE

**C13 Je vais à présent vous poser des questions concernant l'apprentissage par internet (éducatif ou professionnel).
Au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement ?**

	Oui	Non
1. Suivi des cours en ligne	1	2
2. Utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques,...)	1	2
3. Communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation.....	1	2
4. Autre	1	2

EDUPROX

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage privé que vous faites des sites administratifs sur internet. »

D1	Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour... (exclure les e-mails).		
		Oui	Non
	1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, Caf, etc.)	1	2
	2. télécharger des formulaires administratifs (acte de naissance, formulaire Caf, etc.)	1	2
	3. remplir en ligne votre déclaration de revenus.....	1	2
	4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, etc.)	1	2
	Ne sait pas, Refus	N,R	

ADMX

FILTRE enquêteur

Fi3	Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 = 2) poser RAISADMX sinon poser ECOM)
------------	---

D2	Pourquoi n'avez-vous pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?		
		Oui	Non
	1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire	1	2
	2. Parce que vous préférez aller directement sur place	1	2
	3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates	1	2
	4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier	1	2
	5. Par manque de connaissances informatiques pour faire l'envoi	1	2
	6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées	1	2
	7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part.....	1	2
	8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous.....	1	2
	9. Parce que vous n'avez pas eu de formulaire à envoyer	1	2
	10. Pour une autre raison	1	2
	Ne sait pas, Refus	N,R	

RAISADMX

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant vos achats sur internet pour votre usage privé. »

E1 Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé ?
(hors usage professionnel)

- 1. Oui

	1
	2
	N
- 2. Non
- Ne sait pas**

→ RAISACHA
→ COMPINFx

ECOM

E2 La dernière fois, était-ce ?

- 1. Au cours des 3 derniers mois

	1
	2
	3
- 2. Entre 3 mois et un an
- 3. Il y a plus d'un an.....

→ RAISACHA)

DATECOM

E3 Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement acheté sur internet pour votre usage privé ?
« Vous » désigne le Kish (hors usage professionnel)

- 1. Des films ou de la musique
- 2. Des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques)
- 3. Des logiciels de formation en ligne
- 4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)
- 5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word.....
- 6. Des vêtements ou des équipements sportifs.....
- 7. Des séjours de vacances (hôtel ou location).....
- 8. Des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)
- 9. Des billets pour des manifestations sportives ou culturelles.....
- 10. Du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)
- 11. Du matériel Hifi (y compris appareil photo).....
- 12. Des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager, etc.).....
- 13. Des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)
- 14. Des actions, des services financiers ou des produits d'assurance.....
- 15. De la nourriture ou de l'épicerie.....
- 16. Des médicaments.....
- 17. Autre chose

	Oui		Non
1. Des films ou de la musique	1		2
2. Des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques)	1		2
3. Des logiciels de formation en ligne	1		2
4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)	1		2
5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word.....	1		2
6. Des vêtements ou des équipements sportifs.....	1		2
7. Des séjours de vacances (hôtel ou location).....	1		2
8. Des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)	1		2
9. Des billets pour des manifestations sportives ou culturelles.....	1		2
10. Du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)	1		2
11. Du matériel Hifi (y compris appareil photo).....	1		2
12. Des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager, etc.).....	1		2
13. Des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)	1		2
14. Des actions, des services financiers ou des produits d'assurance.....	1		2
15. De la nourriture ou de l'épicerie.....	1		2
16. Des médicaments.....	1		2
17. Autre chose	1		2

ACHATXX

Contrôle : Si ECOM = 1 et DATECOM = 1 ou 2 et ACHAT 1 à 17 = 2, revoir ECOM, ou DATECOM ou ACHATXX

FILTRE enquêteur

Fi4 Si ACHAT01 = 1 faire apparaître NUMACHAT1 à la question NUMACHATX ou si ACHAT02 = 1 faire apparaître NUMACHAT2 à la question NUMACHATX ou si ACHAT03 = 1 faire apparaître NUMACHAT3 à la question NUMACHATX ou si ACHAT04 = 1 faire apparaître NUMACHAT4 à la question NUMACHATX ou si ACHAT05 = 1 faire apparaître NUMACHAT5 à la question NUMACHATX
Sinon aller en ORIGINEX

E4 Plutôt que de vous les faire livrer par la poste, avez-vous téléchargé ou utilisé directement sur le site internet les produits suivants ?

- 1. Des films ou de la musique.....
- 2. Des livres, des magazines, des journaux
- 3. Des logiciels de formation en ligne
- 4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)
- 5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word.....

	Oui		Non
1. Des films ou de la musique.....	1		2
2. Des livres, des magazines, des journaux	1		2
3. Des logiciels de formation en ligne	1		2
4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)	1		2
5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word.....	1		2

NUMACHATX

E5 Vos achats sur internet étaient-ils effectués auprès de ...

	Oui	Non
1. Vendeurs français	1	2
2. Vendeurs d'autres pays de l'Union européenne.....	1	2
3. Vendeurs du reste du monde	1	2
4. Vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

ORIGINEX

E6 Au cours des douze derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé ?

1. 1 à 2 fois	1
2. 3 à 5 fois	2
3. 6 à 10 fois	3
4. 11 à 20 fois	4
5. plus de 20 fois	5
Ne sait pas, Refus	N,R

NBACHA

E7 Au cours des douze derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses personnelles sur internet ? (exclure les services financiers)

1. moins de 50 euros	1
2. de 50 à moins de 100 euros	2
3. de 100 à moins de 500 euros	3
4. de 500 à moins de 1 000 euros	4
5. de 1 000 à moins de 3 000 euros	5
6. 3 000 euros ou plus	6
Ne sait pas, Refus	N,R

SOMACHA

E8 Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats sur internet, avez-vous rencontré les problèmes suivants?

	Oui	Non
1. Problème technique du site durant la commande ou le paiement	1	2
2. Difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente	1	2
3. Livraison plus longue que prévue	1	2
4. Coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.)	1	2
5. Erreur sur le produit ou service ou produit endommagé	1	2
6. Problèmes de fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)	1	2
7. Plaintes et recours difficiles ou absence de réponse satisfaisante après recours	1	2
8. Fournisseur étranger ne vendant pas en France.....	1	2
9. Un autre problème	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

PBACHAX

FILTRE enquêteur

Fi5 Si ECOM=2 ou DATECOM=3 poser RAISACHAX sinon aller à COMPINFx

E9 Au cours des douze derniers mois, pourquoi n'avez-vous pas acheté de produits ou de services par internet ?

	Oui	Non
1. Parce que vous préférez vous déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude	1	2
2. Parce que vous ne savez pas le faire ou que vous trouvez cela trop compliqué.....	1	2
3. Parce que la livraison des produits vous paraît trop longue ou trop compliquée	1	2
4. Pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.....	1	2
5. À cause d'éventuels problèmes liés à la réception ou au retour des produits (recours)	1	2
6. Parce que vous n'avez pas de carte bancaire vous permettant de payer par internet.....	1	2
7. Pour une autre raison	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

RAISACHAX

FILTRE enquêteur

Fi6 Si NUSEWEB = 1, 2, poser COMPINFX sinon aller en REVENU

F1 Je vais à présent vous poser des questions concernant vos compétences en informatique. Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement?

- 1. Transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.).....
- 2. Installé des logiciels ou des applications
- 3. Modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité.....
- 4. Copié ou déplacé des fichiers ou dossiers
- 5. Utilisé un logiciel de traitement de texte
- 6. Créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques
- 7. Utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio
- 8. Écrit un programme en langage informatique.....
- 9. Utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.).....
- Ne sait pas, Refus**

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	N,R		

COMPINFX

FILTRE enquêteur

Fi7 Si COMPINF9= 1 poser EXCEL sinon aller en SECUPBX

F2 Au cours des douze derniers mois, lorsque vous avez utilisé un tableur, avez-vous utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données ? (hors usage professionnel)

- 1. Oui
- 2. Non
- Ne sait pas, Refus**

	1
	2
	N,R

Z

EXCEL

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant les problèmes de sécurité que vous avez pu rencontrer sur internet lors d'un usage privé. »

G1 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, avez-vous personnellement subi ces problèmes ?

1. Un virus ou une infection de l'ordinateur entraînant une perte de données ou de temps ...
2. Une utilisation abusive de vos données personnelles (par exemple : une mise en ligne sans votre accord de photos, de vidéos, etc.)
3. Une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux ou à la redirection vers un site frauduleux.....
4. Une perte d'argent suite à une fraude à la carte bancaire.....
5. L'accès des enfants à des sites web pour adultes à partir d'un ordinateur du ménage.....
6. La connexion des enfants avec des personnes potentiellement dangereuses, à partir d'un ordinateur du ménage

Oui		Non	
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2

SECUPBX

G2 Au cours des douze derniers mois, pour votre usage privé, vos craintes en matière de sécurité sur internet vous ont-elles empêché personnellement de ?

1. commander ou acheter des produits ou des services
2. gérer votre compte bancaire en ligne
3. communiquer vos données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne.....
4. recourir à l'administration ou aux services publics en ligne
5. télécharger des logiciels, de la musique, des vidéos, des jeux, ou d'autres fichiers
6. utiliser une connexion sans fil mobile (type Wi-Fi) depuis un autre lieu que votre domicile

Oui		Non	
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2

SECULIMX

G3 Faites-vous personnellement des sauvegardes de vos données sur un support externe (CD, DVD, disque dur externe, clé USB) ou sur un serveur en ligne?

1. Oui (de manière automatique ou manuelle)
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

SECUSV

G4 Savez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

SECOOK

G5 Avez-vous déjà changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire les cookies ou d'en limiter le nombre sur votre ordinateur personnel (hors professionnel) ?

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

SECUNAV

R1 Enfin, une dernière question, quel est, au total, le revenu mensuel moyen de votre ménage en euros ?
 Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts. Prendre en compte tous les types de revenus (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)
 Si les revenus sont fluctuants, prendre une moyenne

€ (de 0 à 99 999 €)

Ne sait pas, Refus..... N,R

REVENU

Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :

« confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois? »

FILTRE enquêteur

Fi9 Si la personne a répondu « Ne sait pas » ou « Refus » à la question REVENU poser TRANCHREVENU sinon passer à FIN

R2 Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?

1. Moins de 800 €.....	1
2. De 800 € à 999 €.....	2
3. De 1000 € à 1199 €.....	3
4. De 1200 € à 1499 €.....	4
5. De 1500 € à 1999 €.....	5
6. De 2000 € à 2499 €.....	6
7. De 2500 € à 2999 €.....	7
8. De 3000 € à 3999 €.....	8
9. De 4000 € à 5999 €.....	9
10. 6000 € ou plus	10
<i>Ne sait pas, Refus</i>	N,R

TRANCHREVENU

FIN

« Ce questionnaire est maintenant terminé, je vous remercie d'avoir bien voulu y répondre. »

TAPER ENTREE POUR CONTINUER

FIN

Module	VALIDATION DE L'ENQUÊTE
---------------	--------------------------------

COM Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

Sur 80 caractères

COMMENTAIRE

VAL Validation du questionnaire

1. Je valide le questionnaire

	1
	2

2. Je souhaite revenir sur le questionnaire

	1
	2

VALIDQ

Validation du déchet : si RES = 3 à 12

1. Je valide ce dossier en déchet.....

	1
	2

2. Je souhaite revenir sur ce dossier

	1
	2

VALIDF

Bloc	SUIVI DES APPELS
-------------	-------------------------

Nombre d'appels passés depuis le début de l'enquête :

_____ appels

NBAPPELS

Exemples de rappel des jours, heures et résultats des appels			
Appel N°	Jour	Heure	Résultat
1	Jeudi 3 avril	10 :37	Pas de contact
2	Samedi 12 avril	20 :46	Différé
3	Lundi 14 avril	17 :34	Accepte
4			
...			
17			
18			
19			
20			

Modalités de la Variable RESULTAT			
	RESULTAT	Variables concernées	RES
1	Accepté	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ=1	ERV
2	Accepté Partiel	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ = Non renseignée	ERP
3	N° non attribué	RESAPP = 2	DEC
4	Pas de contact	RESAPP = 3	DEC
5	Ligne occupée	RESAPP = 4	DEC
6	Répondeur	RESAPP = 5	DEC
7	Hors-Champ	RESIDENCE = 2	DEC
8	Refus ménage	RESIDENCE = 4 ou DEBUT = 2	DEC
9	Impossible à réaliser	RESIDENCE = 3	DEC
10	Inapte	PRESAKO = 3	ERP
11	Refus Kish	JOINDRE = 3	ERP
12	ALD	JOINDRE = 2	ERP
13	Différé	JOINDRE = 1 ou 9	