

SPECIMEN

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2014

TIC2014

Région de gestion : <input style="width: 250px;" type="text"/>					
	RGES				
N° d'échantillon	0	1			
	SSECH				
N° du questionnaire et clé				0	
	NUMFA			CLE	
Logement éclaté	0				
	LE				
Département					
	DEP				
Commune : <input style="width: 250px;" type="text"/>					
	COM				
Nom de l'enquêteur : <input style="width: 250px;" type="text"/>					
	NUMENQ				
Date de l'interview		0	1	4	
	JJ	MM	AA		

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° XXXXXXXX du Ministre de l'économie et des finances valable pour l'année 2014.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

MODULE GESTION DES APPELS

GES1 Résultat de l'appel

1. Contact établi.....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage.....	<input type="checkbox"/>	2	→ COM
3. Pas de contact.....	<input type="checkbox"/>	3	→ COM
4. Ligne occupée.....	<input type="checkbox"/>	4	→ COM
5. Répondeur.....	<input type="checkbox"/>	5	→ GES4

RESAPP

GES2 Bonjour, je suis « PRENOM NOM » enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. **Le logement situé à l'adresse « détaillez l'adresse indiquée sur la liste de gestion » correspond-t-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?**

Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1	→ DEBUT
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2	
3. Impossible à réaliser.....	<input type="checkbox"/>	3	→ COM
4. Refuse de répondre à l'enquête.....	<input type="checkbox"/>	4	→ COM
9. Ne sait pas.....	<input type="checkbox"/>	9	→ DEBUT

RESIDENCE

GES3 Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

POLITES

ALLER EN COM

GES4 Message laissé sur le répondeur

MESSAGE

ALLER EN COM

CARACTERISTIQUES SOCIO DÉMOGRAPHIQUES

Liste des habitants du logement

DEBUT1 L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être tirée au sort. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.

1. OK

	1
	2
2. Refuse de répondre à l'enquête

	1
	2

→ COM

DEBUT

DEBUT2 Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?
(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

NBHAB

Si NBHAB > 1 : « Commençons par vous-même. Quel est votre prénom ? »

Si NBHAB = 1 : « Quel est votre prénom ? »

NOI	Prénom	M. est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de M.?		
	PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

ALLER EN COM

Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'internet. Vous avez été tiré(e) au sort pour répondre à la suite de cette enquête.

« PRENOMK », je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant.

Q1 « PRENOMK », quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

1. Aucun diplôme.....	1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau	2	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....	3	
4. CAP, BEP ou diplôme de de niveau.....	4	→ COUPLE
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau.....	5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....	6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau Bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplômes d'infirmière jusqu'à 2011, de kiné, d'assistante sociale etc.).....	8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1	9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac+5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent.....	10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire).....	11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé.....	12	→ COUPLE

DIPLOME

Q2 « PRENOMK », quel est votre niveau d'étude ?

1. N'a jamais fait d'études (si DIPLOME =1).....	1	
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires) (si DIPLOME = 1 ou 2)	2	
3. 6 ^e à 4 ^e (collège) (si DIPLOME = 1 ou 2).....	3	
4. 3 ^e (collège) (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....	4	
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP - BEP ou d'une formation équivalente (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....	5	
6. Seconde, première ou terminale de lycée (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....	6	
7. A fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)	7	

ETUDE

Q3 « PRENOMK », vivez-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....	1	
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2	
3. Non.....	3	

COUPLE

Q4 « PRENOMK », êtes vous?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e))	1	
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)	2	→ LNAIS
3. Veuf(veuve)	3	
4. Divorcé(e)	4	

ETAMATRI

Q5 « PRENOMK », êtes-vous pacsé(e) ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

PACS

Lieu de naissance		
« PRENOMK » est-il (elle) né(e) ? 1. En France (métropole ou DOM-TOM) 2. A l'étranger	<i>Si né(e) en France</i> (LNAIS = 1) :	<i>Si né(e) à l'étranger</i> (LNAIS = 2) :
	Dans quel département ou territoire ?	Dans quel pays ?
A.4	A.5	A.6
LNAIS	DEPNAIS	PAYSNAIS

Nationalité de « PRENOMK »	
« PRENOMK » est-il(elle) ? 1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration 2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité 3. Étranger(ère) 4. Apatride	<i>Si Étranger(ère) :</i> Quelle est la nationalité de « PRENOMK » ?
G.1	G.2
NATIO1N	NATIO2N

Activité professionnelle

Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?	<i>Si SITUA = 3 à 9 (inactif)</i>		<i>Si SITUA = 1 ou 2, ou TRAVAIL = 1</i>		
	Travaillez-vous actuellement ?	<i>Si non : Avez-vous déjà travaillé, même s'il y a longtemps ?</i>	Êtes-vous ?	<i>Si statut = 1 à 4 (salarié)</i>	
				Votre tâche principale est-elle de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?	Quelle est votre profession principale ?
SITUA	TRAVAIL	ACTIVANTE	STATUT	ENCADR	PROFESSION
1. Occupe un emploi 2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation 3. Étudiant(e) 4. Chômeur(euse) 5. Retraité(e) 6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants 7. Au foyer, en incapacité(e) permanente de travail 8. Au service civique 9. Autre	1. Oui 2. Non	1. Oui 2. Non	1. Salarié(e) de l'État 2. Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM, des hôpitaux publics 3. Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association 4. Salarié(e) chez un particulier 5. Aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e) 6. Chef d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) 7. Indépendant(e) ou à son compte	1. Oui 2. Non	

<i>Si STATUT = 6 ou 7 (non salarié)</i>	<i>Si STATUT = 1 à 7</i>	<i>Si STATUT = 1 à 4 (salarié)</i>			Quelle est l'activité de l'établissement qui vous emploie ou que vous dirigez ?		<i>Pour les agriculteurs (ACTIVCOD = 1.1.1) (profession = agriculteur)</i>		
Combien de salariés employez-vous ?	Travaillez-vous à temps complet ou à temps partiel ?	Quel est votre type d'emploi ?			<i>Si code indéterminé</i>	Quelle est la superficie de votre exploitation (en ha, SAU) ?	<i>Si SUPH < 5</i>	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?	
	↓ code	<p>Dans votre emploi, êtes-vous classé comme :</p> <p>Dans votre emploi, quelle est votre fonction principale ?</p>			↓ code	Activité en clair	↓ code	↓ code	↓ code
SALARIES	DURE_EMP	TYPEMPOI	CLASSIF	FONCTION	ACTIVCOD	ACTIVLIB	SUPH	SUPA	OPA

TYPEMPOI :	Type d'emploi	ACTIVCOD :	Classification de l'activité
1. Apprentissage sous contrat 2. Placement par une agence d'intérim 3. Stage rémunéré en entreprise 4. Emploi jeune, CES, contrat de qualification, autre emploi aidé 5. Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire, etc. 6. Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique			Codage de l'activité en NAF rév. 2 sur la base du codage 2008 changé depuis l'enquête de 2011
		DURE_EMP :	Durée dans l'emploi
			1. À temps complet 2. À temps partiel ou incomplet (mi temps, 90%, 80%, etc.)

FONCTION :	Fonction principale	CLASSIF :	Classification dans l'emploi
	1. Production, chantier, exploitation 2. Installation, réparation, maintenance 3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager 4. Manutention, magasinage, logistique 5. Secrétariat, saisie, accueil 6. Gestion, comptabilité 7. Commercial, technico-commercial 8. Études, recherche et développement, méthodes 9. Enseignement 10. Soins des personnes 11. Autre fonction		Si STATUT = 3 ou 4 (salarié d'entreprise) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 4. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 5. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 6. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 7. Directeur général, adjoint direct Si STATUT = 1 ou 2 (salarié de l'État, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 5. Personnel de catégorie A ou assimilé 6. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé

Pour les aides familiaux (STATUT = 5)							
Quelle est la profession principale de la personne que vous aidez ?	Combien de salariés la personne que vous aidez emploie-t-elle ?	Quelle est l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez ? ↓ code	Si code indéterminé Activité en clair	Pour ceux qui aident un agriculteur (ACTIVCOD = 1.1.1)			PRENOMK fait-il un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité?
				Quelle est la superficie de l'exploitation (en ha, SAU) ?	Si SUPH < 5 Quelle est précisément la superficie en ares ?	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?	
PROFESSION	SALARIES	ACTIVCOD	ACTIVLIB	SUPH	SUPA	OPA	AFTYPTRAV
	1. Aucun salarié 2. De 1 à 2 salariés 3. De 3 à 9 salariés 4. 10 salariés ou plus						1. Oui 2. Non

Pour les personnes qui ne travaillent pas mais ont déjà travaillé (ACTIVANTE = 1)			
Dans votre dernier emploi, étiez-vous : ↓ code	Si STATUTANTE = 1 à 4 (salarié) Dans votre dernier emploi, votre tâche principale était-elle de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?	Quelle était votre dernière profession ?	Si STATUTANTE = 1 à 4 (salarié) Dans votre dernier emploi, étiez-vous classé(e) comme : ↓ code
STATUTANTE	ENCADRANTE	PROFESSANTE	CLASSIFANTE
	1. Oui 2. Non		

STATUANTE : Statut dans le dernier emploi	CLASSIFANTE : Classification dans le dernier emploi
<ol style="list-style-type: none"> 1. Salarié de l'État 2. Salarié d'une collectivité locale, des HLM ou des hôpitaux publics 3. Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association 4. Salarié chez un particulier 5. Aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré 6. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire, associé 7. Indépendant ou à son compte 	<p>Si STATUANTE ou STATUTCD = 3 ou 4 (salarié d'entreprise) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 7. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 9. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 10. Directeur général, adjoint direct
ACTIVCOD : Classification de l'activité	Si STATUT ou STATUTCD = 1 ou 2 (salarié de l'État, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) :
<p>Codage de l'activité en NAF rév. 2 sur la base du codage 2008 changé depuis l'enquête de 2011.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 6. Personnel de catégorie A ou assimilé 8. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé

INTRO

« Nous allons à présent aborder le thème de l'enquête. Nous allons commencer par décrire l'équipement de votre ménage. »

A1 Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable ou un téléphone portable)			
1. Oui	1		→ RAISDEBX
2. Non	2		
NET			

FILTRE enquêteur

Fi1 Si NET = 1 poser OUNETX sinon passer en RAISDEBX			
A2 Depuis votre domicile, votre ménage a-t-il accès à internet ?			
1. Sur un ordinateur non portable.....	1	2	OUNETX
2. Sur un ordinateur portable, un netbook, une tablette à écran tactile ou un ultra-portable ...	1	2	
3. Sur un téléphone portable, un smartphone, un livre électronique ou un lecteur multimédia	1	2	
4. Sur une télévision connectée à internet (Smart TV)	1	2	
5. Sur une console de jeux.....	1	2	
Ne sait pas	N		

A3 Votre connexion à internet est-elle ?			
1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique ou le Wi-Fi public.....	1	2	DEBITX
2. Une connexion à haut débit au réseau mobile, sans fil (clé 3G, UMTS) sur un téléphone, grâce à une clé USB ou à une carte 3G.....	1	2	
3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	1	2	
4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (WAP, GPRS)	1	2	
Ne sait pas	N		

FILTRE enquêteur

Fi2 Si NET = 2 poser RAISDEBX sinon passer en NUSORDI			
A4 Pour quelle raison votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à votre domicile ?			
1. Votre ménage y a accès dans d'autres endroits	1	2	RAISDEBX
2. Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant.	1	2	
3. Le coût du matériel (ordinateur) est trop élevé.	1	2	
4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....	1	2	
5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes	1	2	
6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée	1	2	
7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez	1	2	
8. Autre raison	1	2	
Ne sait pas	N		

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage que vous faites de l'ordinateur. »

B1 Personnellement, quand avez-vous utilisé un ordinateur pour la dernière fois ?
(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Au cours des trois derniers mois	1	
2. Entre 3 mois et 1 an	2	
3. Il y a plus d'un an	3	
4. Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur	4	
Ne sait pas	N	

→ COMPORDIX
→ COMPORDIX
→ NUSEWEB
→ NUSEWEB

NUSORDI

B2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé un ordinateur ?
(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Tous les jours ou presque	1	
2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine	2	
3. Moins d'une fois par semaine	3	
Ne sait pas	N	

USORDI

B3 Je vais à présent vous poser des questions concernant vos compétences en informatique.
Avez-vous déjà ?

	Oui	Non
1. Copié ou déplacé un fichier ou un répertoire	1	2
2. Utilisé l'outil copier/coller à l'intérieur d'un document	1	2
3. Utilisé les formules arithmétiques basiques dans un tableur (Excel, Quattro, etc.)	1	2
4. Compressé (ou zippé) des fichiers	1	2
5. Installé de nouveaux périphériques comme un modem	1	2
6. Écrit un programme en langage informatique	1	2
7. Transféré des fichiers entre votre ordinateur et des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	1	2
8. Modifié ou vérifié les paramètres de configuration d'un logiciel (hors configuration internet)	1	2
9. Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel équivalent	1	2
10. Installé un nouveau système d'exploitation ou remplacé un ancien	1	2

COMPORDIX

INTRO

« Je viens de vous poser des questions sur l'usage que vous faites de l'ordinateur. Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage que vous faites d'internet. »

C1 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Au cours des trois derniers mois

2. Entre 3 mois et 1 an

3. Il y a plus d'un an.....

4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....

Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	N

→ ADMX
→ ECOM
→ REVENU
→ REVENU

NUSEWEB

C2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé internet ?

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Tous les jours ou presque

2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine

3. Moins d'une fois par semaine

Ne sait pas

	1
	2
	3
	N

USEWEB

C3 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous, avez-vous utilisé internet ?

1. Sur votre lieu de travail Si SITUA = 1 ou 2 ou TRAVAIL = 1.....

2. Sur votre lieu d'études Si SITUA = 3

3. Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

4. Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

Ne sait pas

	Oui	Non
	1	2
	1	2
	1	2
	1	2
	N	

OUWEBX

C4 En dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, accédez-vous à internet grâce à un téléphone portable ou un smartphone ? (exclure les tablettes)

1. Oui.....

2. Non.....

Ne sait pas

	1
	2
	N

→ PORTNET
→ PORTNET

PALMNET

C5 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ?

1. Une connexion via le réseau de téléphonie mobile type GPRS, UMTS, 3G, 3G+

2. Une connexion via un relais Wi-Fi

Ne sait pas

	Oui	Non
	1	2
	1	2
	N	

TYPPALMNETCX

C6 En dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, accédez-vous à internet grâce à un ordinateur portable, y compris les ultra-portables, les netbooks ou les tablettes à écran tactile (Ipad, Archos, TouchPad, etc.)?

1. Oui.....

2. Non.....

Ne sait pas

	1
	2
	N

→ AUTRENET
→ AUTRENET

PORTNET

C7 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ?

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile en utilisant une clé USB ou une carte Internet.....

	Oui	Non
	1	2

2. Une connexion via un relais Wi-Fi.....		1		2
Ne sait pas		N		

TYPPORTNETCX

C8 En dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, accédez-vous à internet grâce à un autre appareil portable ?

1. Oui.....		1
2. Non.....		2
Ne sait pas		N

→ PRATINTXX
 → PRATINTXX
AUTRENET

C9 Quel est cet autre appareil portable avec lequel vous allez sur internet ?

Sur 40 caractères

APPAREIL

C10 Au cours des trois derniers mois, avez-vous personnellement utilisé internet, dans un but privé pour ?
(quel que soit le lieu d'utilisation ; hors usage professionnel)

	Oui	Non
1. Envoyer et recevoir des e-mails.....	1	2
2. Téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à un logiciel comme Skype ou Facetime.....	1	2
3. Créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.).....	1	2
4. Mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos).....	1	2
5. Rechercher des informations sur des biens et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.).....	1	2
6. Ecouter la radio sur internet.....	1	2
7. Jouer ou télécharger des jeux, des images, de la vidéo, de la musique.....	1	2
8. Jouer à des jeux en réseau avec d'autres personnes.....	1	2
9. Créer un site web ou un blog.....	1	2
10. Prendre un rendez-vous avec un médecin (dans un hôpital ou un centre de soin par exemple).....	1	2
11. Consulter des sites concernant les voyages (vacances, hébergement, transport, etc.).....	1	2
12. Vendre des biens et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin.....)	1	2
13. Accéder à votre compte bancaire.....	1	2
14. Lire des journaux ou des magazines.....	1	2
Ne sait pas, refus	N,R	

PRATINTXX

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage privé que vous faites des services de sauvegarde ou de partage de fichiers sur internet. »

D1 Au cours des 3 derniers mois, avez-vous partagé des documents, photos ou autres fichiers électroniques avec d'autres personnes ?

1. Oui.....

	1
	2
	N,R
2. Non.....
- Ne sait pas, Refus*.....

→ SAUVE
→ SAUVE

PARTAGE

D2 Pour partager ces documents, photos ou autres fichiers électroniques, quels moyens avez-vous utilisés ?

- | Oui | | Non | |
|-----|-----|-----|---|
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | N,R | | |
1. Des e-mails avec des fichiers joints.....
2. Un site personnel, un blog ou un réseau social comme Facebook.....
3. Un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive.....
4. Un service de partage de fichier comme Picasa ou Flickr.....
5. Un autre moyen comme une clé USB, un DVD ou une clé bluetooth.....
- Ne sait pas, Refus*.....

PARTAGEX

FILTRE enquêteur

Fi4 Si la personne a partagé des documents sur un espace de stockage (PARTAGE3 = 1) ou sur un service de partage de fichier (PARTAGE4 = 1) poser DOCUMENTX sinon poser SAUVE

D3 Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud ou Amazon Cloud Drive pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) ?

1. Oui.....

	1
	2
	N,R
2. Non.....
- Ne sait pas, Refus*.....

→ DOCUMENTX
→ AWARE
→ AWARE

SAUVE

D4 Au cours des 3 derniers mois, vous avez utilisé un espace de stockage sur internet pour sauvegarder ou partager des documents. De quels types de documents s'agit-il ?

- | Oui | | Non | |
|-----|-----|-----|---|
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | N,R | | |
1. Des textes, tableaux ou présentations électroniques.....
2. Des photos.....
3. Des livres électroniques ou magazines électroniques.....
4. De la musique.....
5. Des vidéos comme des films ou des programmes TV.....
6. D'autres types de documents.....
- Ne sait pas, Refus*.....

DOCUMENTX

D5 Au cours des 3 derniers mois, avez-vous payé pour cet espace de stockage sur internet ou ce service de partage de fichier ?

1. Oui.....

	1
	2
	N,R
2. Non.....
- Ne sait pas, Refus*.....

PAYE

D6 Pour quelles raisons utilisez-vous un espace de stockage sur internet lorsque vous sauvegardez ou partagez des documents ? Afin ...

- | oui | | non | |
|-----|-----|-----|---|
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | 1 | | 2 |
| | N,R | | |
1. d'utiliser les fichiers quel que soit le matériel et le lieu
2. d'avoir un espace de stockage plus important
3. d'éviter de perdre des données
4. de partager facilement des fichiers avec d'autres personnes
5. d'accéder à de nombreux films, programme TV ou musiques
- Ne sait pas, Refus*.....

POURQUOIX

D7 Lorsque vous avez utilisé un espace de stockage sur internet pour sauvegarder ou partager des documents, avez-vous déjà rencontré ces problèmes ?

1. Des lenteurs lors de l'accès au site ou lors de son utilisation.....
2. Des incompatibilités entre les matériels ou entre les formats de fichiers
3. Un problème technique sur le serveur (serveur inaccessible, etc.)
4. Des documents piratés suite à une faille dans la sécurité du site
5. L'utilisation non autorisée de renseignements personnels par le fournisseur de service
6. Des conditions d'utilisation du site de partage ou de stockage ambiguës ou difficiles à comprendre
7. Des difficultés pour transférer des fichiers entre deux sites de partage ou de stockage.....

Ne sait pas, Refus

oui	
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	N,R

non	
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2

PROBLEMEX

FILTRE enquêteur

Fi5 Si la personne n'a pas sauvegardé des documents (SAUVE = 2) et n'a pas partagé des documents sur un espace de stockage (PARTAGE3 = 2) ni sur un service de partage de fichier (PARTAGE4 = 2) poser AWARE sinon poser USAGEX

D8 Aviez-vous déjà entendu parler de ces services de stockage sur internet ?

1. Oui
 2. Non
- Ne sait pas, Refus**

	1
	2
	N,R

→ RAISONX
→ USAGEX
→ USAGEX

AWARE

D9 Pourquoi n'utilisez-vous pas d'espace de partage ou de stockage sur internet ?

1. Vous sauvegardez rarement des fichiers ou vous sauvegardez sur votre matériel personnel ou dans votre boîte mail.....
2. Vous ne partagez jamais vos fichiers avec d'autres personnes ou vous les partagez autrement (boîte mail, réseaux sociaux ou clé USB, etc.)
3. Vous n'avez pas assez de compétences pour utiliser ces sites
4. Vous n'êtes pas sûr(e) que votre vie privée soit en sécurité sur ces sites
5. Vous ne faites pas confiance dans la fiabilité des sites qui proposent ces espaces de stockage

Ne sait pas, Refus

oui	
	1
	1
	1
	1
	1
	N,R

non	
	2
	2
	2
	2
	2
	2

RAISONX

D10 Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé, pour votre usage privé ?

1. Un logiciel qui fonctionne sur internet, comme Google Docs ou Office 365, pour écrire des textes, réaliser des tableaux ou préparer des présentations électroniques.....
2. Un logiciel, comme Picasa, WeVideo ou JW Player, pour développer des photos ou réaliser des vidéos.....
3. Un service internet, comme Amazon Cloud Player, iCloud ou Google Play Music, pour écouter de la musique ou regarder une vidéo que vous auriez téléchargé ou sauvegardé sur un site de stockage en ligne.....

Ne sait pas, Refus

oui	
	1
	1
	1
	N,R

non	
	2
	2
	2

USAGEX

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage privé que vous faites des sites administratifs sur internet. »

E1	<p>Quel que soit le lieu d'utilisation et au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé internet, dans un but privé, pour contacter une administration ou un service public pour ? (exclure les e-mails)</p> <p>1. Obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, Pôle emploi, Caf, etc.)</p> <p>2. Télécharger des formulaires administratifs (acte de naissance, formulaire Caf, etc.)</p> <p>3. Remplir en ligne votre déclaration de revenus</p> <p>4. Remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, etc.)</p> <p>Ne sait pas, Refus</p>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th colspan="2">oui</th></tr> <tr><td style="width: 20px;"> </td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">N,R</td></tr> </table>	oui			1		1		1		1		N,R	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th colspan="2">non</th></tr> <tr><td style="width: 20px;"> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </table>	non			2		2		2		2		2
oui																											
	1																										
	1																										
	1																										
	1																										
	N,R																										
non																											
	2																										
	2																										
	2																										
	2																										
	2																										
ADMX																											

FILTRE enquêteur

Fi6 Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 = 2) poser RAISADMX sinon poser ECOM)

E2	<p>Pourquoi n'avez-vous pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des 12 derniers mois ?</p> <p>1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire</p> <p>2. Parce que vous préférez aller directement sur place</p> <p>3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates</p> <p>4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier</p> <p>5. Par manque de connaissances informatiques pour faire l'envoi</p> <p>6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées</p> <p>7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part</p> <p>8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous</p> <p>9. Parce que vous n'avez pas eu de formulaire à envoyer</p> <p>10. Pour une autre raison</p> <p>Ne sait pas, Refus</p>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th colspan="2">Oui</th></tr> <tr><td style="width: 20px;"> </td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">N,R</td></tr> </table>	Oui			1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		N,R	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th colspan="2">Non</th></tr> <tr><td style="width: 20px;"> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td> </td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </table>	Non			2		2		2		2		2		2		2		2		2		2
Oui																																																	
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	1																																																
	N,R																																																
Non																																																	
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
	2																																																
RAISADMX																																																	

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant vos achats sur internet pour votre usage privé. »

F1	Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des biens et services sur internet pour votre usage privé ? (hors usage professionnel)		
	1. Oui	1	→ COMPINTX → COMPINTX
	2. Non	2	
	Ne sait pas	N	
ECOM			

F2	La dernière fois, était-ce ?		
	1. Au cours des 3 derniers mois	1	→ COMPINTX
	2. Entre 3 mois et un an	2	
	3. Il y a plus d'un an	3	
DATECOM			

F3	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement acheté sur internet pour votre usage privé ? « Vous » désigne le Kish (hors usage professionnel)			
	1. Des films ou de la musique	1	2	ACHATXX
	2. Des livres, des magazines, des journaux	1	2	
	3. Des logiciels éducatifs	1	2	
	4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)	1	2	
	5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word	1	2	
	6. Des vêtements ou des équipements sportifs	1	2	
	7. Des séjours à l'hôtel ou en location de vacances	1	2	
	8. Des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)	1	2	
	9. Des billets pour des manifestations sportives ou culturelles ou pour des spectacles	1	2	
	10. Du matériel informatique (ordinateur, imprimante)	1	2	
	11. Du matériel Hifi (y compris appareil photo)	1	2	
	12. Des biens d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager)	1	2	
	13. Des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)	1	2	
	14. Des actions, des services financiers ou des produits d'assurance	1	2	
	15. De la nourriture ou de l'épicerie	1	2	
	16. Des médicaments	1	2	
	17. Autre chose	1	2	

Contrôle : Si ECOM = 1 et DATECOM = 1 ou 2 et ACHAT 1 à 17 = 2, revoir ECOM, ou DATECOM ou ACHATXX

FILTRE enquêteur

Fi7 Si ACHAT01 = 1 faire apparaître NUMACHAT1 à la question NUMACHATX ou si ACHAT02 = 1 faire apparaître NUMACHAT2 à la question NUMACHATX ou si ACHAT03 = 1 faire apparaître NUMACHAT3 à la question NUMACHATX ou si ACHAT04 = 1 faire apparaître NUMACHAT4 à la question NUMACHATX ou si ACHAT05 = 1 faire apparaître NUMACHAT5 à la question NUMACHATX Sinon aller en ORIGINEX

F4 Plutôt que de vous les faire livrer par la poste, avez-vous téléchargé ou utilisé directement sur le site internet les produits suivants ?

	Oui	Non
1. Des films ou de la musique.....	1	2
2. Des livres, des magazines, des journaux	1	2
3. Des logiciels éducatifs	1	2
4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)	1	2
5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word.....	1	2

NUMACHATX

F5 Vos achats sur internet étaient-ils effectués auprès de ...

	Oui	Non
1. Vendeurs français	1	2
2. Vendeurs d'autres pays de l'Union Européenne	1	2
3. Vendeurs du reste du monde	1	2
4. Vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

ORIGINEX

F6 Comment avez vous payé ces achats sur internet au cours des 12 derniers mois ?

	Oui	Non
1. Par internet grâce à une carte bancaire	1	2
2. Par internet grâce à une carte prépayée.....	1	2
3. Par internet grâce à un virement électronique	1	2
4. Pas par internet mais en liquide, par chèque ou par virement en agence.....	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

PAIEMENTX

FILTRE enquêteur

Fi8 Si NUSEWEB = 1, 2, 3 poser COMPINTX sinon aller en REVENU

G1 Je vais à présent vous poser des questions concernant vos compétences internet.
Avez-vous déjà ?

1. Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Voilà, etc.).....
2. Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo, etc.).....
3. Posté des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat ».....
4. Téléphoné en vous connectant à internet (Skype, MSN Messenger).....
5. Utilisé les réseaux peer to peer comme eMule pour échanger des films, de la musique, etc.
6. Créé une page web.....
7. Mis en ligne des textes, des jeux, des photos, des films ou de la musique (sur des réseaux sociaux par exemple).....
8. Modifié les règles de sécurité de votre navigateur internet.....

Oui	
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1

Non	
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2
	2

COMPINTX

R1 Enfin, une dernière question, quel est, au total, le revenu mensuel moyen de votre ménage en euros ?
 Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts. Prendre en compte tous les types de revenus (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)
 Si les revenus sont fluctuants, prendre une moyenne

€ (de 0 à 99 999 €)
Ne sait pas, Refus..... N,R

REVENU

**Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :
 « confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois? »**

FILTRE enquêteur

Fi9 Si la personne a répondu « Ne sait pas » ou « Refus » à la question REVENU poser TRANCHREVENU sinon passer à FIN

R2 Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?

1. Moins de 800 €.....	<input type="text"/>	1
2. De 800 € à 999 €.....	<input type="text"/>	2
3. De 1000 € à 1199 €.....	<input type="text"/>	3
4. De 1200 € à 1499 €.....	<input type="text"/>	4
5. De 1500 € à 1999 €.....	<input type="text"/>	5
6. De 2000 € à 2499 €.....	<input type="text"/>	6
7. De 2500 € à 2999 €.....	<input type="text"/>	7
8. De 3000 € à 3999 €.....	<input type="text"/>	8
9. De 4000 € à 5999 €.....	<input type="text"/>	9
10. 6000 € et plus.....	<input type="text"/>	10
<i>Ne sait pas, Refus</i>	<input type="text"/>	N,R

TRANCHREVENU

FIN

« Ce questionnaire est maintenant terminé, je vous remercie d'avoir bien voulu y répondre. »
TAPER ENTREE POUR CONTINUER **FIN**

Module	VALIDATION DE L'ENQUÊTE
---------------	--------------------------------

COM Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

Sur 80 caractères

COMMENTAIRE

VAL Validation du questionnaire

1. Je valide le questionnaire

	1
	2

2. Je souhaite revenir sur le questionnaire

	1
	2

VALIDQ

Validation du déchet : si RES = 3 à 12

1. Je valide ce dossier en déchet

	1
	2

2. Je souhaite revenir sur ce dossier

	1
	2

VALIDF

Bloc	SUIVI DES APPELS
-------------	-------------------------

Nombre d'appels passés depuis le début de l'enquête :

_____ appels

NBAPPELS

Exemples de rappel des jours, heures et résultats des appels			
Appel N°	Jour	Heure	Résultat
1	Jeudi 3 avril	10 :37	Pas de contact
2	Samedi 12 avril	20 :46	Différé
3	Lundi 14 avril	17 :34	Accepté
4			
...			
17			
18			
19			
20			

Modalités de la Variable RESULTAT			
	RESULTAT	Variables concernées	RES
1	Accepté	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ=1	ERV
2	Accepté Partiel	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ = Non renseignée	ERP
3	N° non attribué	RESAPP = 2	DEC
4	Pas de contact	RESAPP = 3	DEC
5	Ligne occupée	RESAPP = 4	DEC
6	Répondeur	RESAPP = 5	DEC
7	Hors-Champ	RESIDENCE = 2	DEC
8	Refus ménage	RESIDENCE = 4 ou DEBUT = 2	DEC
9	Impossible à réaliser	RESIDENCE = 3	DEC
10	Inapte	PRESAKO = 3	ERP
11	Refus Kish	JOINDRE = 3	ERP
12	ALD	JOINDRE = 2	ERP
13	Différé	JOINDRE = 1 ou 9	