

# 1.c Les activités des TIC : les services

## Chiffres clés pour la Franche-Comté en 2011

- 2 550 emplois salariés
- 1 191 établissements dont 80,4 % sans salarié
- 21,7 emplois pour 10 000 habitants contre 87,0 au niveau métropolitain

En Franche-Comté, fin 2011, les services des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) comptent 1 190 établissements et 2 550 emplois salariés. Les services représentent trois quarts des établissements et plus de la moitié des salariés des secteurs des TIC définis par l'OCDE (activités des TIC et leurs contenus et supports).

## Neuf salariés francs-comtois sur dix dans les secteurs « télécommunications » et « programmation, conseil et autres activités informatiques »

En Franche-Comté, les télécommunications restent le plus gros employeur des services des TIC avec 1 200 emplois salariés mais représentent seulement 6,5 % du parc d'établissements des services des TIC. 95,9 % de ces salariés travaillent dans des établissements d'au moins dix salariés. Les télécommunications se distinguent

de la majorité des autres activités de services des TIC par une proportion moindre d'établissements sans salarié (56,4 %). L'ouverture des marchés des télécommunications et l'implantation de concurrents ont permis l'accroissement de l'offre et le développement de la téléphonie filaire, puis mobile.

Le secteur « Programmation, conseil et autres activités informatiques » vient en seconde position avec un peu moins de 1 100 emplois salariés. Il arrive en première position au niveau du parc (68,6 % du parc). En effet, les établissements de ce secteur sont très majoritairement sans salarié (80 %). Avec la présence des groupes nationaux tels que SOGETI à Belfort et de META4 à Besançon, ce secteur comprend également des établissements de grande taille. Ainsi, deux salariés sur trois travaillent dans des établissements d'au moins dix salariés. En France métropolitaine, ce secteur arrive en tête en matière d'emplois salariés et en nombre d'établissements. Plus de huit établissements sur dix sont sans salarié et près de neuf salariés sur dix travaillent dans des établissements d'au moins dix salariés.

Les autres secteurs des services (édition de logiciels, traitements de données, réparation d'ordinateurs) emploient moins de 300 salariés (soit 10,6 % des salariés des services) et comptent 296 établissements dans la région.

## Définition des services des TIC (cf. fiche « Définition de l'ensemble des activités des TIC »)

● Selon la définition de l'OCDE, les services des TIC comprennent les activités suivantes :

- l'édition de logiciels regroupant l'édition de jeux électroniques, l'édition de logiciels système et de réseau, l'édition de logiciels outils de développement et de langages et l'édition de logiciels applicatifs (5821Z, 5829A, B, C) ;
- les télécommunications rassemblant les télécommunications filaires, les télécommunications sans fil, les télécommunications par satellite et d'autres activités de télécommunication (6110Z, 6120Z, 6130Z, 6190Z) ;
- la programmation, le conseil et les autres activités informatiques réunissant la programmation informatique, le conseil en systèmes et logiciels informatiques, la tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques, la gestion d'installations informatiques et d'autres activités informatiques (6201Z, 6202A et B, 6203Z, 6209Z) ;
- le traitement de données, l'hébergement et les activités connexes ainsi que les portails Internet (6311Z et 6312Z) ;
- la réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication qui comprend la réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques et la réparation d'équipements de communication (9511Z, 9512Z).

## Répartition des établissements et des emplois salariés par activité dans les services des TIC en Franche-Comté et en France métropolitaine

	Chiffres-clés pour la Franche-Comté			Chiffres-clés pour la France métropolitaine		
	Nombre d'établissements	Nombre d'emplois salariés	Nombre d'emplois salariés pour 10 000 habitants	Nombre d'établissements	Nombre d'emplois salariés	Nombre d'emplois salariés pour 10 000 habitants
Télécommunications	entre 50 et 100	1 209	10,3	8 268	136 941	21,8
Programmation, conseil et autres activités informatiques	817	1 068	9,1	88 362	305 154	48,6
Édition de logiciels	moins de 50	moins de 100	0,8	5 612	48 057	7,7
Traitement de données, hébergement et activités connexes; portails Internet	entre 50 et 100	une centaine	1,0	8 337	44 116	7,0
Réparation d'ordinateurs et équipements de communication	212	moins de 100	0,5	12 546	12 081	1,9
<b>Ensemble des services des TIC</b>	<b>1 191</b>	<b>2 548</b>	<b>21,7</b>	<b>123 125</b>	<b>546 349</b>	<b>87,0</b>

Source : Insee, Clap 2011, Recensement de la population 2010

# 1.c Les activités des TIC : les services

Ces activités sont en revanche plus présentes au niveau national avec plus de 100 000 emplois salariés (soit 19,1 % des emplois des services) et 26 000 établissements.

## Trois emplois salariés sur quatre dans les aires urbaines de Besançon et de Belfort

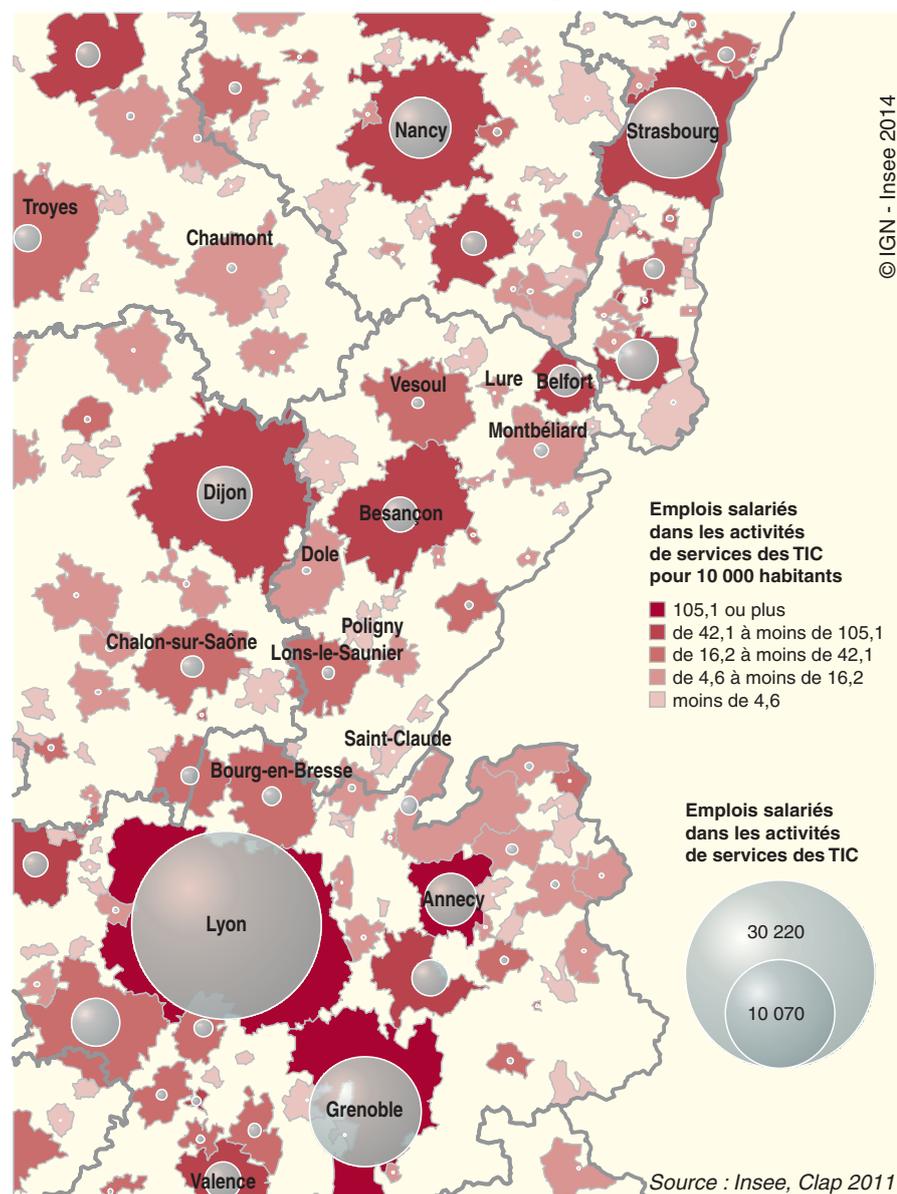
Avec respectivement 1 300 et 900 emplois salariés, les services sont très concentrés dans le Doubs et le Territoire de Belfort et plus particulièrement

## Emplois salariés dans les services des TIC en Franche-Comté par zone géographique

	Nombre d'emplois salariés	Nombre d'emplois salariés pour 10 000 habitants
<b>Aires urbaines dont:</b>	<b>2 389</b>	<b>27,17</b>
Besançon	1 038	42,4
Belfort	878	77,6
Montbéliard	167	10,3
Lons-le-Saunier	124	21,4
Vesoul	110	18,5
<b>Reste du territoire</b>	<b>72</b>	<b>2,5</b>
<b>Franche-Comté</b>	<b>2 548</b>	<b>21,7</b>

Source : Insee, Clap 2011, Recensement de la population 2010

## L'emploi salarié dans les activités de services des TIC en Franche-Comté et dans les régions avoisinantes



dans les aires urbaines de Besançon et de Belfort.

Dans l'ensemble de la France métropolitaine, les services des TIC regroupent 546 300 emplois salariés dans 123 100 établissements. Géographiquement, ils sont très fortement concentrés dans les très grandes aires urbaines. Deux emplois salariés métropolitains sur trois sont localisés dans les aires urbaines de Paris, Lyon, Marseille-Aix-en-Provence, Toulouse et Lille. À elle seule, l'aire urbaine de Paris regroupe 42,4 % des établissements et 50,6 % des emplois salariés de France métropolitaine. L'aire urbaine de Besançon arrive au 44<sup>e</sup> rang national pour son nombre de salariés (0,2 % des emplois pour 0,3 % des établissements) tandis qu'elle se situe au 41<sup>e</sup> rang métropolitain pour sa population. L'aire urbaine de Belfort se situe quant à elle au 48<sup>e</sup> rang par le nombre d'emplois salariés dans ce secteur alors que sa population la place au 77<sup>e</sup> rang des aires urbaines.

## Plus de la moitié de diplômés de l'enseignement supérieur dans les services des TIC

Plus de la moitié des personnes travaillant dans les services des TIC détiennent un diplôme de l'enseignement supérieur contre moins du tiers des personnes occupant un emploi en Franche-Comté.

Dans le secteur « Programmation, conseil et autres activités informatiques »

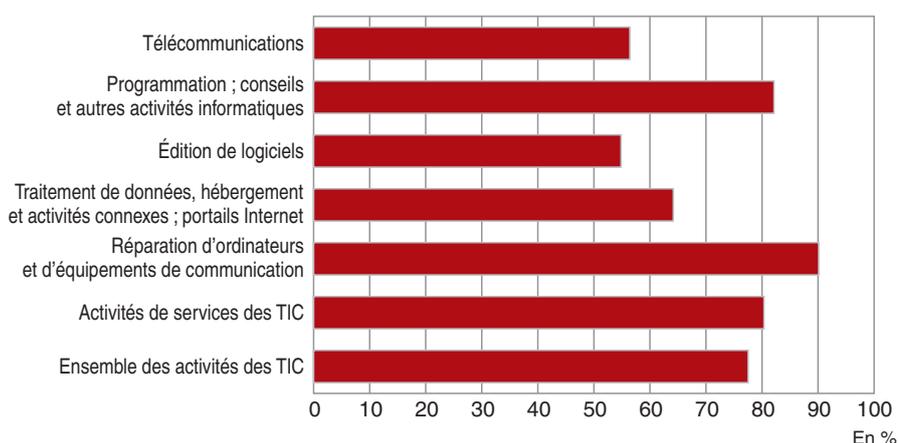
# 1.c Les activités des TIC : les services

## Répartition des diplômés de l'enseignement supérieur dans les services des TIC en Franche-Comté (en % des emplois)

Activités des services des TIC	Diplôme universitaire de 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire de 2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup> cycle	Ensemble des diplômés universitaires
Télécommunications	15,5	9,6	25,1
Programmation, conseil et autres activités informatiques	35,4	42,1	77,5
Édition de logiciels	36,2	37,4	73,6
Traitement de données, hébergement et activités connexes ; portail Internet	38,2	39,9	78,1
Réparation d'ordinateurs et équipements de communication	29,8	11,4	41,2
<b>Ensemble des services des TIC</b>	<b>27,4</b>	<b>27,0</b>	<b>54,4</b>

Source : Insee, Recensement de la population 2010

## Part des établissements sans salarié dans les services des TIC en Franche-Comté (en %)



Source : Insee (Clap 2011)

**Note de lecture :** 56,4 % des établissements dans le secteur des télécommunications ne comptent pas de salarié.

## Nombre d'établissements dans les services des TIC en Franche-Comté par tranche de taille

Tranches de taille	Nombre d'établissements francs-comtois	Répartition des établissements francs-comtois (en %)	Part des établissements francs-comtois/France métropolitaine (en %)
0 salarié	957	80,4	0,98
1 à 4 salarié(s)	148	12,4	1,07
5 à 9 salariés	38	3,2	0,83
10 à 19 salariés	21	1,8	0,70
20 à 49 salariés	16	1,3	0,68
50 à 99 salariés	7	0,6	0,75
100 à 199 salariés	3	0,3	0,53
200 à 499 salariés	1	0,1	0,22
<b>Ensemble des services des TIC</b>	<b>1 191</b>	<b>100,0</b>	<b>0,97</b>

Source : Insee, Clap 2011

comme dans celui du traitement de données, huit personnes sur dix possèdent un diplôme de l'enseignement supérieur. Dans l'édition de logiciels, sept emplois sur dix sont occupés par un diplômé du premier, du deuxième ou du troisième cycle universitaire. En revanche, dans les activités de réparation et dans les télécommunications, ils sont seulement quatre sur dix à détenir ce niveau de diplôme.

En outre, dans la programmation, conseil et autres activités informatiques, dans l'édition de logiciels et dans le traitement de données, la proportion de titulaires d'un diplôme de deuxième ou de troisième cycle est supérieure à ceux du premier cycle.

Avec cette part importante de diplômés du supérieur, les services des TIC disposent donc d'un personnel à même de proposer des prestations à forte valeur ajoutée sur le marché national et international.

## Un nombre d'établissements en hausse en Franche-Comté comme au niveau national

Entre 2009 et 2012, dans les services des TIC, le nombre d'établissements tend à augmenter en Franche-Comté comme en France métropolitaine. Durant la même période, la création d'entreprises reste dynamique. Le taux de création régional c'est-à-dire le nombre d'entreprises créées entre 2009 et 2012 rapporté au nombre d'entreprises actives au 1er janvier 2011 s'élève à 35,5 % contre 29,2 % pour l'ensemble de la France métropolitaine.

Les télécommunications et la réparation d'ordinateurs et équipements de communication n'observent pas cette tendance. Dans les télécommunications, le nombre d'établissements diminue au niveau régional mais augmente au niveau national. Au cours de la même période, la tendance est à la baisse tant au niveau régional que national pour la réparation d'ordinateurs et équipements de communication. ■

# 1.c Les activités des TIC : les services

## Répartition des établissements et des emplois salariés dans les services des TIC en Franche-Comté et en France métropolitaine (en %)

Activités des services des TIC	Franche-Comté		France métropolitaine	
	Part des établissements	Part des emplois salariés	Part des établissements	Part des emplois salariés
Télécommunications	6,5	47,4	6,7	25,1
Programmation, conseil et autres activités informatiques	68,6	41,9	71,8	55,9
Édition de logiciels	2,6	3,6	4,6	8,8
Traitement de données, hébergement et activités connexes ; portail Internet	4,5	4,6	6,8	8,1
Réparation d'ordinateurs et équipements de communication	17,8	2,4	10,2	2,2
<b>Ensemble des services des TIC</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Source : Insee, Clap 2011

### Le contour des services immatériels (L'essentiel n° 128)

Le précédent tableau de bord des TIC avait été présenté dans L'essentiel n° 128 d'avril 2011. Ce document faisait référence aux activités des services immatériels des TIC correspondant à l'ensemble des postes des divisions « 62 - Programmation, conseils et autres activités informatiques » et « 63 - Services d'information » de la nomenclature d'activités de 2008.

Dans le présent document, le choix d'utiliser la grille issue de la nomenclature de l'OCDE des TIC conduit à réaffecter les activités de la façon suivante :

#### Comparaison du nombre d'emplois salariés entre les activités « Services immatériels » de L'essentiel n° 128 et la nomenclature OCDE du tableau de bord des TIC 2014

Affectation dans L'essentiel n° 128 d'avril 2011	Affectation dans le dossier sur les TIC de 2014	Activités concernées	Nombre d'emplois salariés en 2011	Nombre d'emplois salariés en 2008
Services immatériels	Activités de services des TIC	Programmation, conseil et autres activités informatiques	1 068	970
		Traitement de données, hébergement et activités connexes; portails internet	une centaine	une centaine
	Activités des contenus et supports des TIC	Autres services d'information	moins de 10	une vingtaine
<b>Ensemble des emplois salariés des activités concernées</b>			<b>1190</b>	<b>1 112</b>

Source : Insee, Clap 2008 et 2011

#### Comparaison du nombre d'établissements entre les activités « Services immatériels » de L'essentiel n° 128 et la nomenclature OCDE du tableau de bord des TIC 2014

Affectation dans L'essentiel n° 128 d'avril 2011	Affectation dans le dossier sur les TIC de 2014	Activités concernées	Nombre d'établissements en 2011	Nombre d'établissements en 2008
Services immatériels	Activités de services des TIC	Programmation, conseil et autres activités informatiques	817	409
		Traitement de données, hébergement et activités connexes; portails internet	Entre 50 et 100	Moins de 50
	Activités des contenus et supports des TIC	Autres services d'information	Moins de 10	Moins de 50
<b>Ensemble des établissements des activités concernées</b>			<b>900</b>	<b>500</b>

Source : Insee, Clap 2008 et 2011