

Bilan 2010 de l'hôtellerie de tourisme en Bourgogne La fréquentation hôtelière retrouve son niveau d'avant la crise

En 2010, en Bourgogne, l'activité hôtelière retrouve des couleurs. La clientèle étrangère est de retour, notamment les Américains.

Dans ce contexte favorable, les touristes français se rendent dans les hôtels économiques. Les étrangers, de leur côté, préfèrent le haut de gamme.

La fréquentation hôtelière croît dans tous les départements bourguignons, mais de façon plus limitée dans la Nièvre et dans l'Yonne.

La crise est passée

L'année 2010 est un bon cru pour l'hôtellerie de tourisme. C'est même la meilleure de ces cinq dernières années. Avec 4 845 000 nuitées, la fréquentation est en augmentation de 5,2 % par rapport à 2009.

La durée moyenne de séjour reste stable, passant de 1,34 jour en 2009 à 1,36 jour en 2010.

Le taux d'occupation des hôtels bourguignons est en hausse de 2 points par rapport à 2009. Il est 5 points en dessous du taux national.

Le parc hôtelier continue de perdre des établissements, essentiellement de petite taille. Les pertes de capacité d'accueil en chambres sont cependant limitées à moins de 1 %.

Les mois d'hiver ont été difficiles pour l'hôtellerie bourguignonne, avec un recul de l'activité en janvier et une stagnation en février et décembre 2010.

Forte progression de la clientèle étrangère

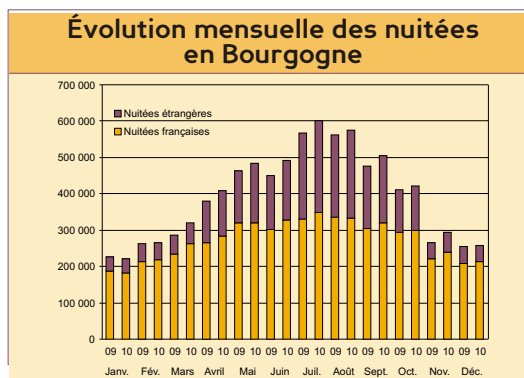
La fréquentation française est en hausse de 4,1 % en 2010, alors qu'elle avait baissé de 2,3 % en 2009.

Les touristes étrangers ont retrouvé le chemin des hôtels bourguignons, avec une progression des nuitées de 7,7 %.

Parmi les principales clientèles étrangères, les Belges et les Britanniques sont venus plus nombreux qu'en 2009 (nuitées en augmentation respectivement de 8 % et de 6,4 %).

La Belgique reste la première clientèle étrangère de la Bourgogne, suivie du Royaume-Uni et des Pays-Bas.

La Bourgogne attire aussi des clientèles lointaines (Chine, Japon, Océanie), en hausse de plus de 30 %.



Source : Insee - DGClS - Bourgogne Tourisme.

Les hôtels « haut de gamme » prisés par les touristes étrangers

Les hôtels de classe économique (0 et 1 étoile) enregistrent un regain d'activité, généré par les touristes français. Leur nombre de nuitées est en progression de 10,3 % par rapport à l'année précédente.

Quant aux hôtels « haut de gamme » (3 et 4 étoiles), ils bénéficient de l'afflux de la clientèle étrangère, avec une hausse de 11,6 % de ses nuitées en 2010 par rapport à 2009.

Les hôtels de Côte d'Or, qui hébergent six touristes étrangers sur dix venant en Bourgogne, réalisent une bonne année 2010.

L'Yonne est le seul département bourguignons pour lequel la fréquentation étrangère est en recul, de 3,7 % pour les nuitées. Ce retrait est plus que compensé par les touristes hexagonaux, en hausse de 5,4 %.

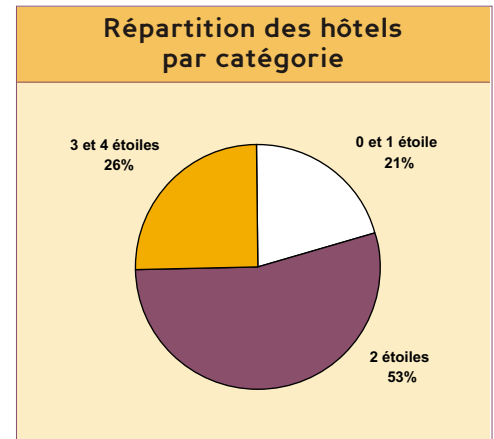
L'essor de la clientèle étrangère (Britanniques et Belges notamment), avec une progression des nuitées de 13,3 %, dope l'activité hôtelière de la Saône-et-Loire.

La Nièvre a connu des mois difficiles. À la baisse de fréquentation hivernale s'est ajouté un recul en août et septembre 2010, par rapport aux mêmes mois de 2009. Mais son bilan annuel reste positif, avec une progression de 3,4 % des nuitées.



Structure du parc hôtelier de Bourgogne au 31 janvier 2010

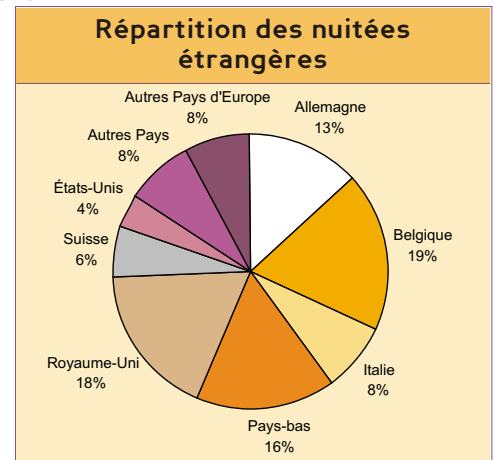
	Côte-d'Or	Nièvre	Saône-et-Loire	Yonne	Bourgogne	%/France
Nombre d'hôtels du parc	218	83	186	98	585	3,4
0 et 1 étoile	39	15	44	24	122	3,6
2 étoiles	107	54	96	56	313	3,4
3 et 4 étoiles	72	14	46	18	150	3,1
Nombre de chambres	7 021	1 836	4 955	2 670	16 482	2,7
0 et 1 étoile	1 451	398	1 216	695	3 760	3,4
2 étoiles	3 193	1 048	2 450	1 434	8 125	3,1
3 et 4 étoiles	2 377	390	1 289	541	4 597	1,9



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

Arrivées et nuitées par pays d'origine en 2010

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en jours)
	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)	
Français	2 436 226	+ 3,0	3 349 723	+ 4,1	1,38
Étrangers	1 138 131	+ 6,7	1 495 310	+ 7,7	1,31
dont					
Royaume-Uni	207 711	+ 6,2	258 362	+ 6,4	1,24
Belgique	213 521	+ 5,2	279 227	+ 8,0	1,31
Pays-Bas	181 062	- 2,3	221 758	=	1,22
Allemagne	150 617	+ 0,6	210 628	+ 1,7	1,40
Ensemble	3 574 357	+ 4,2	4 845 033	+ 5,2	1,36

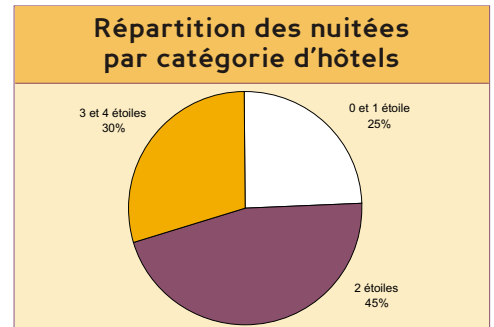


Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

Arrivées : nombre de personnes enregistrées à l'arrivée.
Nuitées : somme des nuits passées dans un établissement pour chaque arrivant.

Nuitées et durée moyenne de séjour par catégorie d'hôtels en 2010

	Nuitées		Durée moyenne de séjour (en jours)	Part des nuitées étrangères (%)
	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)		
0 et 1 étoile	1 187 716	+ 9,5	1,36	21
2 étoiles	2 210 116	+ 2,2	1,36	26
3 et 4 étoiles	1 447 201	+ 6,6	1,34	47
Ensemble	4 845 033	+ 5,2	1,36	31



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

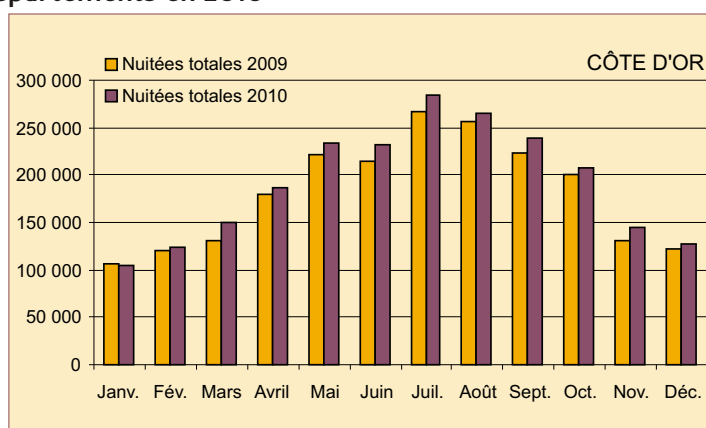
Indicateurs par catégorie d'hôtels en 2010

	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	Bourgogne	France métropolitaine
Durée moyenne de séjour	1,36	1,36	1,32	1,44	1,36	1,82
dont étrangers	1,26	1,28	1,33	1,50	1,31	2,20
Part de la clientèle d'affaires (% des nuitées)	58	50	32	25	46	44
Part de clientèle étrangère (% des nuitées)	21	26	45	54	31	34
Chambres offertes	1 315 164	2 759 430	1 318 993	272 205	5 665 792	202 777 764
Taux d'occupation (%) ⁽¹⁾	58	53	52	56	54	59
Évolution 2010/2009 (en points)	+ 3	+ 1	+ 2	+ 4	+ 2	+ 1

⁽¹⁾ Le taux d'occupation est obtenu en divisant le nombre de chambres occupées chaque jour par le nombre de chambres louables.
Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

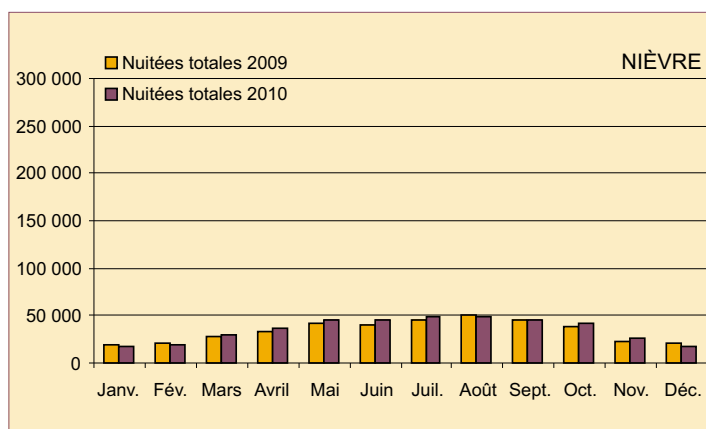
Arrivées et nuitées par départements en 2010

Côte-d'Or	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)
Français	1 039 494	+ 4,6	1 429 910	+ 4,8
Étrangers	665 439	+ 6,8	871 437	+ 7,4
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	139 447	+ 5,9	172 714	+ 5,9
Belgique	119 839	+ 4,0	151 374	+ 4,7
Pays-Bas	104 065	- 4,0	126 822	- 1,6
Allemagne	70 544	- 1,6	102 011	+ 1,3
Ensemble	1 704 933	+ 5,5	2 301 347	+ 5,8



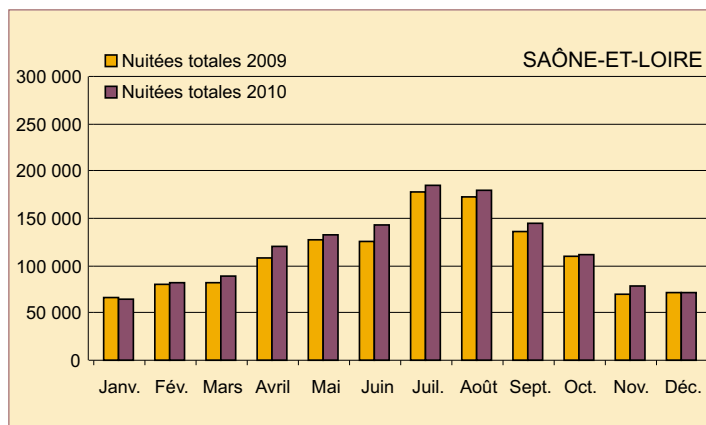
Source : Insee - DGCI - Bourgogne Tourisme.

Nièvre	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)
Français	246 790	+ 3,8	350 431	+ 3,0
Étrangers	55 004	+ 6,9	71 559	+ 5,3
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	7 876	+ 7,4	10 201	+ 7,1
Belgique	8 167	+ 12,8	11 548	+ 18,4
Pays-Bas	5 367	- 1,7	7 288	+ 0,6
Allemagne	11 394	+ 9,0	14 168	+ 8,3
Ensemble	301 794	+ 4,4	421 990	+ 3,4



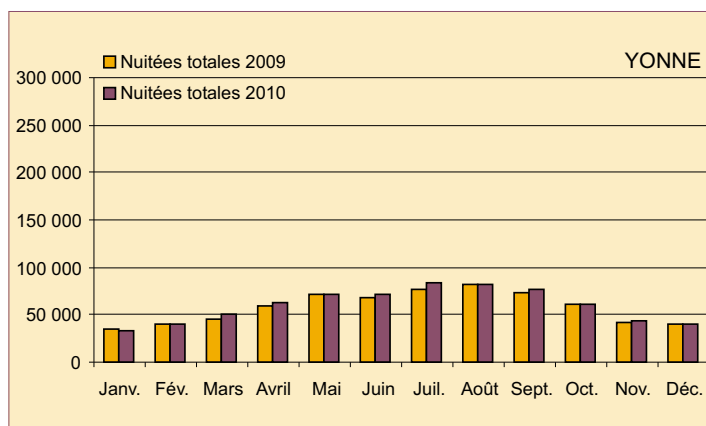
Source : Insee - DGCI - Bourgogne Tourisme.

Saône-et-Loire	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)
Français	718 074	=	986 204	+ 2,8
Étrangers	315 690	+ 10,0	417 082	+ 13,3
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	42 533	+ 16,6	52 456	+ 16,5
Belgique	70 557	+ 8,2	94 987	+ 14,5
Pays-Bas	62 378	+ 2,0	75 411	+ 5,4
Allemagne	51 407	+ 3,2	70 527	+ 4,0
Ensemble	1 033 764	+ 2,9	1 403 286	+ 5,7



Source : Insee - DGCI - Bourgogne Tourisme.

Yonne	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)	Nombre	Évolution 2010/2009 (%)
Français	431 868	+ 3,9	583 178	+ 5,4
Étrangers	101 998	- 2,8	135 232	- 3,7
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	17 855	- 11,1	22 991	- 9,3
Belgique	14 958	- 2,3	21 318	- 0,2
Pays-Bas	9 252	- 10,5	12 237	- 12,4
Allemagne	17 272	- 2,9	23 922	- 6,2
Ensemble	533 866	+ 2,5	718 410	+ 3,6



Source : Insee - DGCI - Bourgogne Tourisme.

= : variation proche de 0.

Taux d'occupation par zone touristique en 2010 et évolution sur un an (1)

	Année 2010	Évolution 2010/2009 (en points)
BOURGOGNE	54	+ 2
Dijon	65	+ 1
Beaune	52	+ 3
Saulieu - Arnay	46	+ 3
Côte-d'Or hors axe	44	+ 5
CÔTE-D'OR	57	+ 2
Val de Loire	52	+ 2
Nivernais Central	38	+ 2
Morvan Nivernais	37	+ 1
NIÈVRE	48	+ 2
Chalon-sur-Saône	59	+ 2
Mâcon	54	+ 3
Autun-Montceau-Le Creusot	51	+ 1
Digoin-Paray-le-Monial	48	+ 3
Louhans	43	=
SAÔNE-ET-LOIRE	53	+ 2
Auxerre-Avallon	54	+ 3
Joigny-Sens	57	+ 3
Yonne hors axe	43	=
YONNE	53	+ 3

(1) Le taux d'occupation est obtenu en divisant le nombre de chambres occupées chaque jour par le nombre de chambres louables. = : variation proche de 0.
Source : Insee - DGCLIS - Bourgogne Tourisme.

Taux d'occupation par zone et catégorie d'hôtels en 2010 (1)

	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	Ensemble
Axe A6-N6	59	53	50	52	53
Hors Axe	56	54	55	60	55
Urbain	64	61	56	62	61
Rural	45	45	48	49	46
dont Parc Naturel du Morvan	39	44	**	**	43

(1) Le taux d'occupation est obtenu en divisant le nombre de chambres occupées chaque jour par le nombre de chambres louables. ** Secret statistique.
Source : Insee - DGCLIS - Bourgogne Tourisme.

MÉTHODE

Depuis janvier 1977, la Direction Régionale de l'Insee de Bourgogne réalise, à la demande de la Direction du Tourisme, une enquête mensuelle de fréquentation dans l'hôtellerie de tourisme (enquête statistique nationale obligatoire). Dans le cadre d'une convention avec Bourgogne Tourisme, l'échantillon enquêté est élargi à l'ensemble des hôtels bourguignons homologués et aux hôtels de chaîne non homologués à partir d'avril 2002. Ceci permet de produire des résultats plus détaillés. Afin de pouvoir suivre l'évolution de la fréquentation à un niveau géographique fin, la Bourgogne a été découpée en 15 zones.

Les périodes de fermeture annuelle sont prises en compte ainsi que les éventuels jours de fermeture hebdomadaire. La fréquentation des hôtels non-répondants est estimée.