

La clientèle française soutient l'activité hôtelière en mars et avril 2010

C. Drigny-Mériel

Service statistique

Au cours des mois de mars et avril 2010, l'activité hôtelière en Ile-de-France affiche des résultats inégaux. La fréquentation hôtelière renoue avec la croissance en mars avec un taux d'occupation en hausse de 6,4 points par rapport à mars 2009. En revanche en avril, le taux d'occupation baisse de 0,4 point comparé à avril 2009.

En mars, les résultats sont encourageants. Le nombre d'arrivées augmente de 8,5 % et celui des nuitées de 11 % par rapport à mars 2009. Cette forte hausse est due à une bonne tenue de la fréquentation française : les nuitées progressent de 14,8 %.

En avril, le nombre d'arrivées augmente de 1,8 % tandis que celui des nuitées recule de 0,4 %. La fréquentation en hausse de la clientèle française n'arrive pas à compenser la baisse de la clientèle étrangère dont le nombre de nuitées recule de 3,8 %.

Pourtant, la baisse de fréquentation de la clientèle européenne, soutenue pendant toute l'année 2009 et le début d'année 2010, semble ralentir. Pour ces deux mois, le nombre de nuitées européennes diminue seulement de 1,5 % comparé aux mêmes mois de 2009. Les touristes anglais, hollandais, suisses et belges sont toujours moins nombreux. En ce qui concerne la clientèle « long courrier », celle en provenance des Etats-Unis est moins venue (-6,8 %) tandis que celle originaire de Chine et du Moyen-Orient a augmenté (respectivement +30,9 % et +19,6 % de nuitées).

L'activité hôtelière est en hausse dans toutes les catégories d'hôtels à l'exception des hôtels 0 étoile, où le nombre de nuitées baisse de 3,4 % par rapport à l'an passé.

Les séjours hôteliers franciliens, en mars et avril, ont généré 10,8 millions de nuitées. Les hôtels de la capitale ont comptabilisé 54,2 % de ces nuitées.

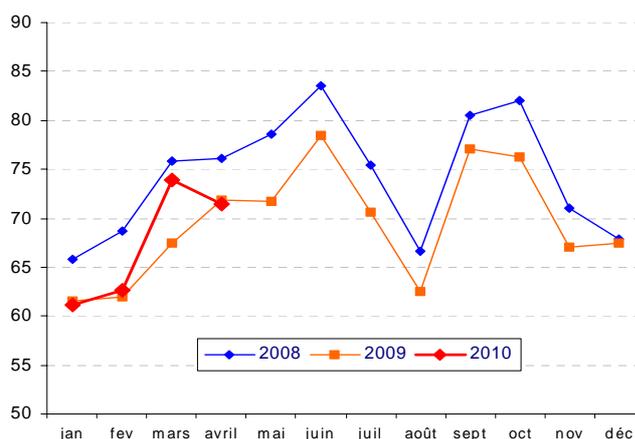
Rédaction achevée le 10 juin 2010

Les chiffres clés

| Mars 2010 | Nombre en milliers | Evolution / mars 2009 (%) |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Arrivées totales | 2 657 | 8,5 |
| - dont clientèle française | 1 626 | 10,1 |
| - dont clientèle étrangère | 1 031 | 6,2 |
| Nuitées totales | 5 346 | 11,0 |
| - dont clientèle française | 2 837 | 14,8 |
| - dont clientèle étrangère | 2 509 | 7,0 |
| Taux d'occupation (%) | 73,9 | 6,4 pt |
| Avril 2010 | Nombre en milliers | Evolution / avr 2009 (%) |
| Arrivées totales | 2 635 | 1,8 |
| - dont clientèle française | 1 501 | 4,6 |
| - dont clientèle étrangère | 1 134 | -1,7 |
| Nuitées totales | 5 441 | -0,4 |
| - dont clientèle française | 2 613 | 3,5 |
| - dont clientèle étrangère | 2 828 | -3,8 |
| Taux d'occupation (%) | 71,4 | -0,4 pt |

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Taux d'occupation des hôtels franciliens (%)



Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Evolution de la fréquentation hôtelière en Ile-de-France

entre mars - avril 2009 et mars - avril 2010 (*)

| Catégories d'hôtel | Nuitées totales | | Nuitées françaises | | Nuitées étrangères | |
|--------------------|-----------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | Mars-avril 2010 | Evolution 2010/2009 | Mars-avril 2010 | Evolution 2010/2009 | Mars-avril 2010 | Evolution 2010/2009 |
| | (en milliers) | (en %) | (en milliers) | (en %) | (en milliers) | (en %) |
| 0 étoile | 1 255 | -3,4 | 1 042 | -1,7 | 213 | -10,9 |
| 1 étoile | 418 | 2,5 | 297 | 7,2 | 121 | -6,9 |
| 2 étoiles | 3 500 | 4,6 | 2 129 | 10,5 | 1 371 | -3,3 |
| 3 étoiles | 3 477 | 6,5 | 1 367 | 13,4 | 2 110 | 2,4 |
| 4 étoiles | 2 137 | 8,9 | 615 | 17,1 | 1 522 | 6,0 |
| Ensemble | 10 787 | 4,9 | 5 450 | 9,1 | 5 337 | 1,0 |

(*) Cumul des 2 mois

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Les nuitées étrangères en Ile-de-France selon le pays de résidence

Evolution 10/09

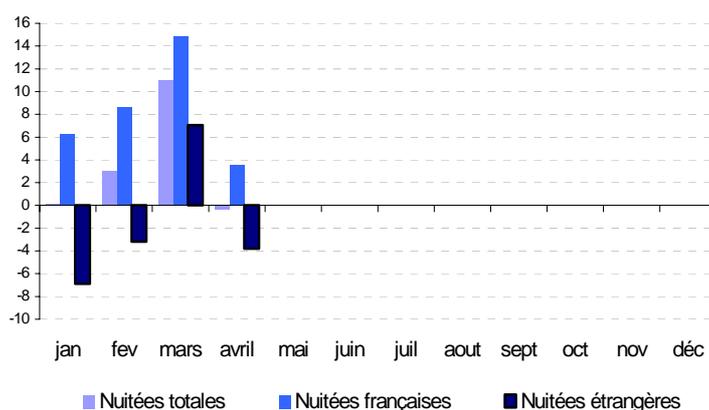
| Nuitées étrangères | mars -avril * 2010 | Evolution 2010/2009 | Poids dans la clientèle étrangère 2010 |
|---|--------------------|---------------------|--|
| | (en milliers) | (en %) | |
| Nombre total | 5 337 | 1,0 | 100,0 |
| - dont clientèles européennes | 3 572 | -1,5 | 66,9 |
| Principaux pays de résidence de la clientèle étrangère : | | | |
| Royaume-Uni | 830 | -7,7 | 15,6 |
| Etats-Unis | 580 | -6,8 | 10,9 |
| Espagne | 513 | 0,7 | 9,6 |
| Italie | 511 | 6,8 | 9,6 |
| Allemagne | 416 | -0,5 | 7,8 |
| Japon | 272 | 1,6 | 5,1 |
| Belgique | 225 | -3,8 | 4,2 |
| Pays-Bas | 194 | -20,4 | 3,6 |
| Suisse | 158 | -2,7 | 3,0 |
| Russie | 142 | 17,4 | 2,7 |
| Proche et Moyen-Orient | 127 | 19,6 | 2,4 |
| Chine | 105 | 30,9 | 2,0 |

(*) Cumul des 2 mois

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Evolution annuelle 2010/2009 des nuitées dans les hôtels franciliens

en % par rapport au même mois de l'année précédente



Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Le tourisme hôtelier dans la capitale en mars - avril 2010 (*)

| Nuitées | Nombre | Evolution 10/09 | Part des nuitées de Paris/I.D.F. |
|---|---------------|-----------------|----------------------------------|
| | (en milliers) | (en %) | (en %) |
| <i>Catégories</i> | | | |
| 0 et 1 étoile | 466 | 3,1 | 27,9 |
| 2 étoiles | 1 777 | 4,4 | 50,8 |
| 3 et 4 étoiles et plus | 3 604 | 7,2 | 64,2 |
| Ensemble | 5 847 | 6,0 | 54,2 |
| <i>Principaux pays ou zone de résidence de la clientèle</i> | | | |
| - Française | 2 355 | 13,0 | 43,2 |
| - Etrangère | 3 492 | 1,8 | 65,4 |
| dont : | | | |
| Etats-Unis | 498 | -8,7 | 85,9 |
| Royaume-Uni | 441 | -5,5 | 53,1 |
| Italie | 339 | -1,4 | 66,3 |
| Espagne | 281 | 2,4 | 54,8 |
| Allemagne | 269 | -1,8 | 64,7 |
| Japon | 187 | -2,8 | 68,8 |
| Suisse | 121 | 1,1 | 76,6 |
| Proche et Moyen-Orient | 110 | 26,0 | 86,6 |
| Belgique | 103 | 15,2 | 45,8 |
| Pays-Bas | 93 | -18,2 | 47,9 |
| Chine | 41 | 33,6 | 39,0 |

(*) Cumul des 2 mois

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Définitions :

Arrivées ou séjours : nombre de clients qui séjournent une ou plusieurs nuits consécutives dans un même hôtel

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un hôtel

Taux d'occupation : rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres effectivement disponibles

DGCIS : Direction de la compétitivité, de l'industrie et des services