

La fréquentation hôtelière soutenue par la clientèle française en fin d'année

C. Drigny-Mériel

Service statistique

Dans un contexte économique toujours défavorable, les résultats du mois de novembre s'inscrivent dans la tendance observée depuis début 2009, avec un taux d'occupation de 67,1 %, en baisse de 3,9 points par rapport à novembre 2008. Le nombre d'arrivées recule de 3,9 % et celui des nuitées de 4,8 % en glissement annuel. La baisse de fréquentation est surtout imputable à la clientèle étrangère dont les nuitées sont en repli de 7,7 %.

Le mois de décembre permet cependant de terminer l'année sur une note plus optimiste avec une baisse plus modérée : le taux d'occupation s'établit à 67,6 % en retrait de 0,3 point par rapport à décembre 2008. Le nombre d'arrivées augmente de 0,3 % et celui des nuitées de 0,7 %. Les résultats en hausse de la clientèle française compensent ceux en baisse de la clientèle étrangère (-4,4 %).

Durant ces deux mois, l'activité hôtelière reste toujours très touchée par la baisse de fréquentation de la clientèle européenne dont les nuitées ont diminué de 12 % par rapport à la même période de 2008. Les 3 principales clientèles qui ont fait défaut sont les Britanniques (-21,9 %), les Hollandais (-20,8 %) et les Allemands (-15,8 %). La fréquentation américaine, qui avait progressé ces derniers mois, recule en cette fin d'année : ses nuitées baissent de 6,3 %. En revanche, la fréquentation asiatique reste orientée à la hausse : le nombre de nuitées des touristes chinois et japonais augmente respectivement de 15,5 % et 7,1 %. La clientèle du Moyen-Orient confirme son retour (+21,9 %).

L'activité hôtelière baisse dans toutes les catégories d'hôtels à l'exception des hôtels 4 étoiles et plus où le nombre de nuitées augmente de 2 % par rapport à l'an passé.

Pendant cette période, les hôteliers franciliens ont enregistré 9,8 millions de nuitées dont 55,4 % dans la capitale.

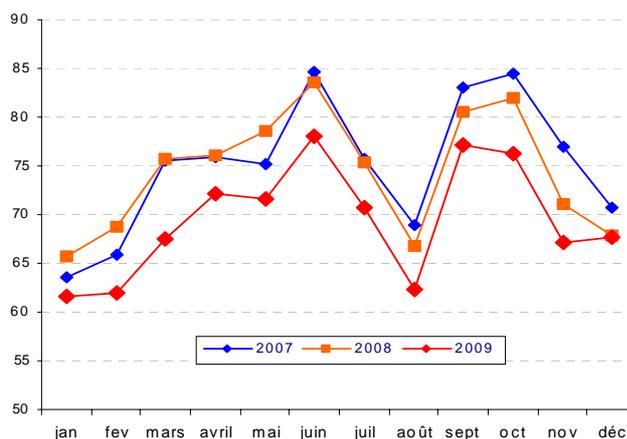
Rédaction achevée le 10 février 2010

Les chiffres clés

Novembre 2009	Nombre en milliers	Evolution / nov 2008 (%)
Arrivées totales	2 375	-3,9
- dont clientèle française	1 466	-1,0
- dont clientèle étrangère	909	-8,3
Nuitées totales	4 598	-4,8
- dont clientèle française	2 446	-2,0
- dont clientèle étrangère	2 152	-7,7
Taux d'occupation (%)	67,1	-3,9 pts
Décembre 2009	Nombre en milliers	Evolution / dec 2008 (%)
Arrivées totales	2 669	0,3
- dont clientèle française	1 612	4,1
- dont clientèle étrangère	1 057	-4,9
Nuitées totales	5 234	0,7
- dont clientèle française	2 711	6,1
- dont clientèle étrangère	2 523	-4,4
Taux d'occupation (%)	67,6	-0,3 pt

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Taux d'occupation des hôtels franciliens (%)



Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Evolution de la fréquentation hôtelière en Ile-de-France

entre novembre - décembre 2008 et novembre - décembre 2009 (*)

Catégories d'hôtel	Nuitées totales		Nuitées françaises		Nuitées étrangères	
	Nov- déc 2009 (en milliers)	Evolution 09/08 (en %)	Nov- déc 2009 (en milliers)	Evolution 09/08 (en %)	Nov- déc 2009 (en milliers)	Evolution 09/08 (en %)
0 étoile	1 159	-4,2	973	9,2	187	-41,6
1 étoile	396	-3,2	299	6,0	97	-23,6
2 étoiles	3 175	-2,6	1 971	-0,4	1 203	-6,2
3 étoiles	3 077	-2,6	1 287	-1,5	1 790	-3,3
4 étoiles	2 025	2,0	627	5,4	1 398	0,6
Ensemble	9 832	-1,9	5 157	2,1	4 675	-5,9

(*) Cumul des 2 mois

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Les nuitées étrangères en Ile-de-France selon le pays de résidence

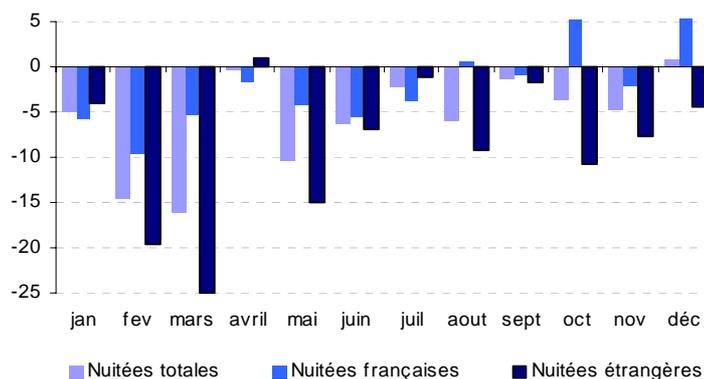
Nuitées étrangères	nov -déc * 2009 (en milliers)	Evolution 09/08 (en %)	Poids dans la clientèle étrangère 2009
Nombre total	4 675	-5,9	100,0
- dont clientèles européennes	3 040	-12,0	65,0
Principaux pays de résidence de la clientèle étrangère :			
Royaume-Uni	706	-21,9	15,1
Italie	455	0,7	9,7
Etats-Unis	431	-6,3	9,2
Espagne	405	3,5	8,7
Japon	326	7,1	7,0
Belgique	294	-3,5	6,3
Allemagne	266	-15,8	5,7
Pays-Bas	243	-20,8	5,2
Proche et Moyen-Orient	124	21,9	2,7
Suisse	120	-3,8	2,6
Chine	106	15,5	2,3
Russie	106	-24,4	2,3

(*) Cumul des 2 mois

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Evolution annuelle 2009/2008 des nuitées dans les hôtels franciliens

en % par rapport au même mois de l'année précédente



Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Le tourisme hôtelière dans la capitale en novembre - décembre 2009 (*)

Nuitées	Nombre	Evolution 09/08	Part des nuitées de Paris/IDF
<i>Catégories</i>			
	(en milliers)		
0 et 1 étoile	420	4,7	27,0
2 étoiles	1 648	1,2	51,9
3 et 4 étoiles et plus	3 382	2,3	66,3
Ensemble	5 450	2,2	55,4
<i>Principaux pays ou zone de résidence de la clientèle</i>			
- Française	1 927	1,6	43,9
- Etrangère	3 185	2,6	68,1
dont : Etats-Unis	379	1,3	87,9
Royaume-Uni	374	-9,9	53,0
Italie	356	3,2	78,2
Espagne	270	5,6	66,7
Japon	236	0,0	72,4
Allemagne	170	-12,8	63,9
Belgique	137	9,6	46,6
Pays-Bas	109	-2,7	44,9
Proche et Moyen-Orient	109	28,2	87,9
Suisse	97	-3,0	80,8
Chine	41	24,2	38,7

(*) Cumul des 2 mois

Source : Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme, enquête de fréquentation hôtelière.

Définitions :

Arrivées ou séjours : nombre de clients qui séjournent une ou plusieurs nuits consécutives dans un même hôtel

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un hôtel

Taux d'occupation : rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres effectivement disponibles

DGCIS : Direction de la compétitivité, de l'industrie et des services