

13.1.2 - Principales entreprises de service

En 2007, les résultats de l'enquête annuelle d'entreprises du secteur des services (hors activités financières et de transport) portent sur 538 entreprises d'au moins 10 salariés ou d'au moins 800 000 € de chiffre d'affaires et dont le siège social est situé à La Réunion.

Ces entreprises emploient 14 415 personnes pour un montant de 658 millions d'euros de salaires et de charges sociales. Elles réalisent un chiffre d'affaires de plus de 2,1 milliards d'euros et 1 milliard d'euros de valeur ajoutée. Leurs investissements s'élèvent à 310 millions d'euros.

Les services aux entreprises concentrent plus de 62 % des entreprises enquêtées. Elles réalisent 55 % du chiffre d'affaires et 60 % de la valeur ajoutée de l'ensemble du secteur. Elles emploient 61% des effectifs occupés mais n'investissent qu'à hauteur de 33 %.

En réalisant 34 % du chiffre d'affaires et près de 24 % de la valeur ajoutée de l'ensemble des services aux entreprises, le secteur des télécommunications et du courrier est le plus important même s'il ne représente que 3,5 % des entreprises et n'emploie que 11% des salariés de ce secteur.

Hors intérimaires, le secteur "sécurité et nettoyage" est le secteur qui emploie le plus : 21 % des effectifs des entreprises de service y travaillent alors que ce secteur ne regroupe que 12 % des entreprises. Ce sont essentiellement des activités de main-d'œuvre où le chiffre d'affaires et la valeur ajoutée par personne occupée restent très faibles (respectivement 34 500 € et 26 900€).

Les entreprises ayant une activité juridique, comptable ou de conseil, sont les plus nombreuses au sein des "services aux entreprises". Elles représentent 20 % de cet ensemble, y réalisent plus de 11 % du chiffre d'affaires et emploient 14 % du personnel.

Si les entreprises de services aux particuliers représentent un quart des entreprises et des emplois des services marchands, elles ne réalisent que 17 % du chiffre d'affaires et

moins de 5 % des investissements. Au sein de ce secteur, les hôtels et restaurants représentent 7 entreprises sur 10 et y emploient 76 % des salariés. La valeur ajoutée par personne occupée (28 700 €) y est parmi les plus faibles. À l'opposé, ce ratio est de 244 800 € pour les entreprises ayant une activité audiovisuelle. Ce secteur qui emploie à peine 8 % des effectifs travaillant dans des entreprises de services aux particuliers réalise 36 % du chiffre d'affaires de ce secteur et 41 % de sa valeur ajoutée.

L'immobilier reste le secteur atypique des services marchands du fait du montant considérable des investissements : plus de 192 millions d'euros en 2007, soit 62 % des investissements de l'ensemble des services. Ils se répartissent essentiellement entre la location de biens immobiliers à hauteur de 167 millions d'euros et à la promotion immobilière à hauteur de 24 millions d'euros. Les activités immobilières concentrent 13 % des entreprises des services marchands et emploient 14 % des effectifs. Ces entreprises réalisent 28 % du chiffre d'affaires de l'ensemble, réparti entre la location de biens immobiliers (55 %), la promotion immobilière (35 %) et l'administration de biens immobiliers. Parmi les 10 premières entreprises de services en terme de chiffre d'affaires, 6 exercent dans l'immobilier.

Définitions :

cf. définitions du 12.1.2 : Principales entreprises commerciales.

Source :

- Insee - enquête annuelle d'entreprises - Services - exercice 2007.

Pour en savoir plus :

- "Emploi : Le boom des services" - économie de La Réunion n° 111 - 1<sup>er</sup> trimestre 2002.
- "Les services marchands, secteur dynamique de l'économie" - dossier - économie de La Réunion n° 128 - décembre 2006.

LES CHIFFRES-CLÉS DES SERVICES PAR SECTEUR EN 2007

Entreprises d'au moins 10 salariés ou d'au moins 800 000 € de chiffre d'affaires

montants en millions d'euros

	Nombre d'entreprises	Effectif occupé moyen (1)	Chiffre d'affaires net	Valeur ajoutée (VA)	Frais de personnel (2)	Investissements corporels directs
<b>Activités immobilières</b> .....	<b>68</b>	<b>2 012</b>	<b>599,0</b>	<b>267,2</b>	<b>87,4</b>	<b>192,4</b>
Administration de biens immobiliers .....	31	375	59,5	29,6	13,6	0,7
Location de biens immobiliers .....	25	1 341	330,9	178,1	59,0	167,4
Promotion immobilière .....	12	296	208,6	59,5	14,7	24,3
<b>Services aux entreprises</b> .....	<b>334</b>	<b>8 842</b>	<b>1 188,6</b>	<b>646,4</b>	<b>482,4</b>	<b>102,6</b>
Activités informatiques .....	22	333	36,9	18,7	13,9	2,5
Activités juridiques, comptables, conseils .....	67	1 199	133,2	93,1	50,2	2,9
Administration entreprises (3) .....	21	281	38,2	13,3	18,2	4,8
Architecture, ingénierie, contrôles .....	46	774	72,5	49,7	36,0	2,0
Assainissement, voirie, gestion déchets ...	8	594	76,8	38,3	22,0	4,9
Etudes de marché, publicités .....	18	312	39,3	14,3	9,6	0,8
Location sans opérateur, hors véhicules .....	19	173	51,2	17,6	5,5	4,4
Location véhicules automobiles .....	12	218	55,1	25,3	7,4	45,5
Sécurité et nettoyage .....	64	3 002	103,7	80,6	69,3	1,3
Sélection et fourniture de personnels .....	21	487	125,2	114,8	108,0	0,5
Services divers aux entreprises .....	25	516	56,5	26,1	18,3	1,8
Télécommunications et courrier .....	11	954	400,0	154,7	124,1	31,1
<b>Services aux particuliers</b> .....	<b>136</b>	<b>3 561</b>	<b>362,6</b>	<b>164,9</b>	<b>88,4</b>	<b>15,0</b>
Activités audiovisuelles .....	14	277	129,8	67,7	10,5	5,4
Agences de voyage .....	13	306	46,5	12,7	9,8	0,8
Hôtels, restaurants .....	95	2 723	174,4	78,2	62,7	8,6
Services personnels et domestiques .....	14	256	11,9	6,4	5,4	0,3
<b>Ensemble Services</b> .....	<b>538</b>	<b>14 415</b>	<b>2 150,1</b>	<b>1 078,5</b>	<b>658,3</b>	<b>310,1</b>

(1) Effectifs ne comprenant pas les intérimaires.

(2) Salaires + charges sociales.

(3) hors activité de holding.

Lecture : les totaux ne correspondent pas nécessairement à la somme des montants qui sont arrondis.

RATIOS DE GESTION DES SERVICES EN 2007

Entreprises d'au moins 10 salariés ou d'au moins 800 000 € de chiffre d'affaires

montants en milliers d'euros

	Nombre d'entreprises	Chiffre d'affaires net par personne occupée	Valeur ajoutée (VA) par personne occupée	Part des frais de personnel dans la VA (%)	Part des investissements dans la VA (%)
Activités immobilières .....	68	298	133	33	72
Services aux entreprises .....	334	134	73	75	16
Services aux particuliers .....	136	102	46	54	9
<b>Ensemble Services</b> .....	<b>538</b>	<b>149</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>29</b>