

Une année morose dans l'hôtellerie picarde

L'activité hôtelière de la Picardie a fléchi en 2008. Ce mauvais résultat est imputable aux températures plutôt fraîches de la saison estivale et à une conjoncture économique défavorable en fin d'année. Avec 2 240 000 nuitées et 1 650 000 arrivées enregistrées sur l'année 2008, la fréquentation française et étrangère est en recul de 3%.

Michèle BELLAVOINE

La fréquentation dans l'hôtellerie

0 à 4 étoiles a reculé en 2008, enregistrant une baisse globale des nuitées (-2,5%) et des arrivées (-3,2%) par rapport à l'année précédente.

La fréquentation de la clientèle française, qui avait particulièrement soutenu l'activité hôtelière en 2007, est en diminution. Elle revient à des niveaux proches de 2006, avec une réduction des nuitées de 1,3%.

Le bilan est encore plus morose concernant la clientèle étrangère : leur fréquentation est en repli pour la seconde année consécutive. Le nombre de nuitées a baissé de 5,7% par rapport à l'année précédente après une baisse de -3,5% entre 2006 et 2007. Le nombre des séjours a également diminué de 6,7%. Là encore, les difficultés économiques et le prix élevé des carburants durant la haute saison ont sans doute refroidi les ardeurs des touristes étrangers à venir visiter la Picardie.

Le constat est d'ailleurs général. En France métropolitaine, la diminution globale de la fréquentation hôtelière est de 0,9%, principalement due à la désaffection de la clientèle étrangère (-1,9%).

Recul de la fréquentation dans l'hôtellerie picarde

Évolution de la fréquentation dans l'hôtellerie homologuée 0 à 4 étoiles en 2007 et 2008

	Aisne		Oise		Somme		Picardie	
	2008	Évolution 2007-2008 (%)	2008	Évolution 2007-2008 (%)	2008	Évolution 2007-2008 (%)	2008	Évolution 2007-2008 (%)
Nuitées								
Français	416 507	0,8	821 206	-2,9	558 150	-1,4	1 795 863	-1,3
Étrangers	143 614	-3,5	254 651	-5,4	227 526	-7,3	625 791	-5,7
Ensemble	560 121	-0,3	1 075 857	-3,5	785 676	-2,5	2 421 654	-2,5
Arrivées								
Français	299 711	2,8	576 437	-3,7	376 896	-2,9	1 253 044	-2,0
Étrangers	97 199	-7,0	159 700	-7,4	142 814	-5,8	399 713	-6,7
Ensemble	396 910	-7,0	736 137	-4,5	519 710	-3,7	1 652 757	-3,2
Durée moyenne de séjour (en jours)								
Français	1,40	=	1,42	=	1,48	=	1,43	=
Étrangers	1,50	=	1,59	=	1,59	=	1,57	=
Ensemble	1,42	=	1,45	=	1,49	=	1,47	=

Source : Insee - Direction du Tourisme, enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

Dans les régions limitrophes de la Picardie, la Champagne-Ardenne et la Basse-Normandie enregistrent une fréquentation semblable à la Picardie avec une baisse globale des arrivées et des nuitées. À l'inverse, les régions de Haute-Normandie et du Nord - Pas-de-Calais enregistrent une augmentation de leur fréquentation. Cette région a, de plus, connu un regain d'intérêt et de notoriété suite à l'exceptionnel succès cinématographique de "Bienvenue chez les ch'tis".

► La clientèle d'affaires est en hausse

Les hôteliers ont estimé à 57 % la part des nuitées pour affaires, soit 2 % de plus qu'en 2007, plaçant la Picardie au 7^e rang national. C'est dans l'hôtellerie de chaîne et plus particulièrement dans les catégories 1 et 2 étoiles, que cette clientèle s'installe. Les nuitées professionnelles ont progressé dans l'Oise et dans la Somme. Elles sont restées stables dans le département de l'Aisne.

► Nouvelle diminution de la fréquentation étrangère

La clientèle étrangère représente un quart des touristes en Picardie. Les principales clientèles étrangères sont de nationalité anglaise et belge (16% des nuitées globales). La clientèle anglo-saxonne enregistre une réduction des nuitées de 11% par rapport à l'année précédente. Un taux de change euro/livre sterling défavorable une grande partie de l'année 2008 a sans doute limité les déplacements touristiques vers la France. Les nuitées allemandes et néerlandaises sont également en retrait par rapport à l'année passée (respectivement de -10% et -12%). On peut noter la progression de la clientèle en provenance d'Australie, dont le nombre de nuitées a progressé de plus de 30%, hausse attribuable au 90^e anniversaire de la commémoration de l'Armistice du 11 novembre 1918.

Une fréquentation touristique inégalement répartie

Répartition des nuitées par zone touristique dans les hôtels 0 à 4 étoiles pour l'année 2008

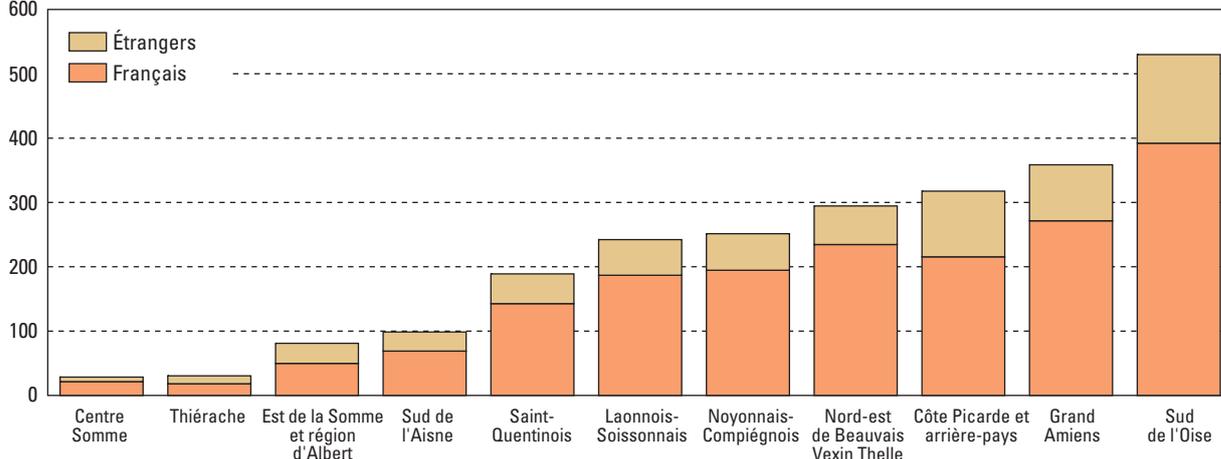
	Nuitées			Évolution 2007-2008 (en %)		
	Ensemble	Français	Étrangers	Ensemble	Français	Étrangers
Saint-Quentinois	188 925	142 665	46 260	-3,9	-4,4	-2,4
Thiérache	30 394	18 097	12 297	11,0	21,4	-1,4
Laonnois-Soissonnais	242 280	186 780	55 500	0,3	1,7	-4,3
Sud de l'Aisne	98 523	68 966	29 557	2,1	5,2	-4,4
Aisne	560 122	416 508	143 614	-0,3	0,8	-3,5
Nord-est de Beauvais-Vexin-Thelle	294 584	234 633	59 951	2,2	4,2	-4,8
Noyonnais-Compiégnois	251 364	194 529	56 835	-5,4	-4,6	-8,2
Sud de l'Oise	529 911	392 045	137 866	-5,5	-5,9	-4,4
Oise	1 075 859	821 207	254 652	-3,5	-2,9	-5,4
Côte Picarde et arrière-pays	317 652	215 412	102 240	0,0	6,9	-12,0
Centre Somme	28 563	21 561	7 002	14,6	17,9	5,6
Est de la Somme et région d'Albert	80 954	49 742	31 212	-3,5	-1,9	-6,0
Grand Amiens	358 507	271 435	87 072	-5,5	-6,3	-2,8
Somme	785 676	558 150	227 526	-2,5	-0,4	-7,3
Picardie	2 421 657	1 795 865	625 792	-2,5	-1,3	-5,7

Source : Insee - Direction du Tourisme - enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

Le Sud de l'Oise et le Grand Amiens en tête des destinations touristiques picardes

Répartition des nuitées par zone touristique dans les hôtels 0 à 4 étoiles pour l'année 2008

Unité : millier de nuitées



Source : Insee - Direction du Tourisme - enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

► La durée moyenne des séjours reste stable

Les touristes sont venus moins nombreux mais n'ont pas écourté leur séjour qui dure en moyenne 1,5 jour en Picardie. Cette durée de séjour est moins élevée qu'au niveau national (1,9 jour).

► Une activité moins soutenue dans l'Oise

Le département de l'Oise conserve la première place du palmarès régional en comptabilisant cette année plus de 44 % des nuitées picardes. Il connaît une nouvelle baisse de fréquentation de 3,5 % qui touche autant la clientèle française qu'étrangère.

La clientèle étrangère est de nouveau en retrait, affichant une diminution de 5,4 % de sa fréquentation, soit plus de 14 000 nuitées de moins qu'en 2007. Le département ne peut profiter cette année d'un grand évènement permettant de drainer la clientèle étrangère, comme ce fut le cas l'année dernière avec la Coupe du Monde de rugby.

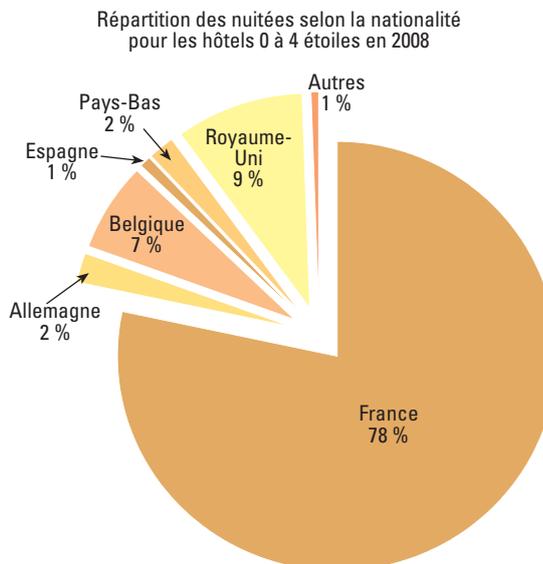
La zone sud de l'Oise, qui attire le plus de touristes, est également celle qui concentre une grande part de l'offre d'hébergement. Elle est la plus concernée du département avec une réduction de 31 000 nuitées touchant la clientèle française comme la clientèle étrangère. La zone du nord-est de Beauvais et du Vexin-Thelle, très fréquentée également, qui avait connu en 2007 une baisse conséquente du nombre de nuitées, tire son épingle du jeu. C'est la seule zone du département qui affiche cette année une hausse de la fréquentation (+2,2 %) due à une hausse de la clientèle française. Avec 250 000 nuitées, le Noyonnais-Compiégnois, enregistre également une baisse globale de 5,4 %.

► Une fréquentation stable sur la Côte picarde

Le département de la Somme représente 32 % des nuitées régionales. La fréquentation y est également en baisse. La zone du Grand Amiens totalise 359 000 nuitées soit près d'une nuitée sur deux dans le département. Sa fréquentation y est cependant inférieure à l'année passée (-5,5 %).

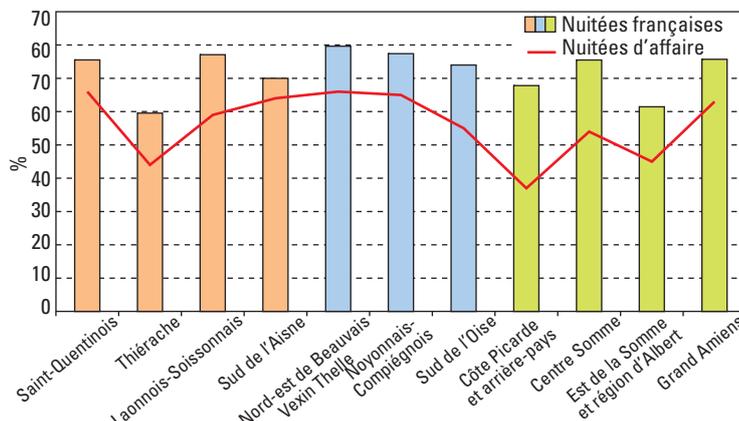
Avec 318 000 nuitées, la Côte Picarde et son arrière-pays conserve une stabilité de sa fréquentation grâce à une augmentation de la clientèle française (+6,9 %) qui a compensé la diminution des nuitées étrangères (-12 %). La zone a ainsi profité d'une clientèle de proximité cherchant des séjours plus proches de son domicile.

Les manifestations liées à la commémoration de l'Armistice n'ont pas dopé l'hôtellerie de la zone Est de la Somme et de la région d'Albert. En effet, le nombre de nuitées s'est réduit globalement de 3,5 %. Cette baisse



Source : Insee - Direction du Tourisme - enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

Part de la clientèle d'affaire selon la zone touristique en 2008 en Picardie dans les hôtels 0 à 4 étoiles



Source : Insee - Direction du Tourisme - enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

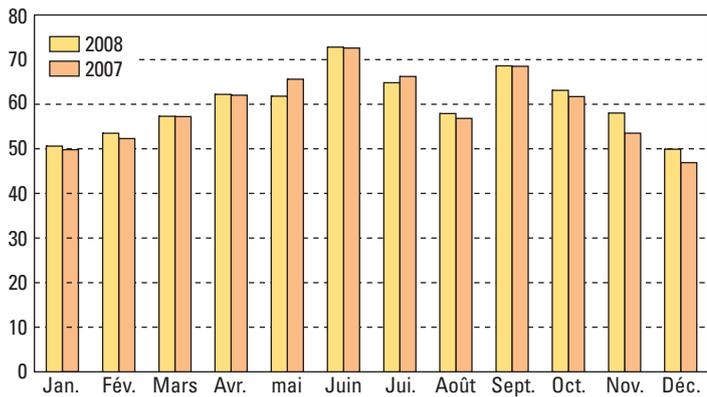
a été surtout ressentie pour la clientèle étrangère dont le nombre de nuitées est inférieur de 6 % par rapport à l'année dernière. Bien que représentant la plus faible fréquentation du département, la zone du Centre Somme a comptabilisé près de 3 600 nuitées supplémentaires par rapport à 2007.

► Dans l'Aisne, même tendance de fréquentation qu'en 2007

Dans l'Aisne, les nuitées se stabilisent en 2008. La tendance de fréquentation du département reste dans la continuité de l'année passée. Les nuitées étrangères y sont de nouveau en retrait de 3,5 % alors que le nombre de nuitées françaises progresse légèrement de 0,8 % (+4,5 % en 2007).

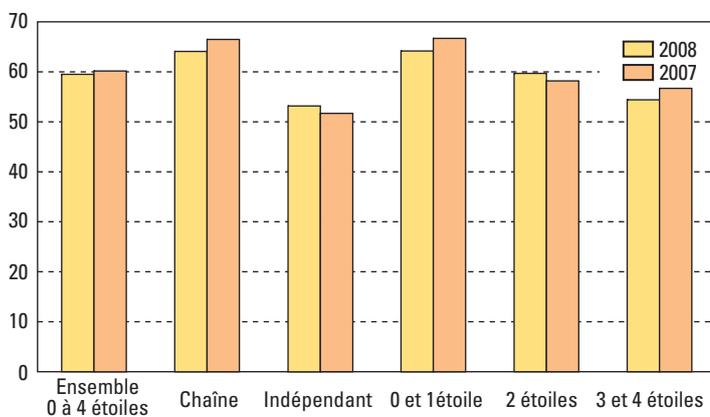
À l'exception du Saint-Quentinois, qui comptabilise une baisse globale de 3,9 % de sa fréquentation, les zones de la Thiérache, du Laonnois-Soissonnais ainsi que le Sud de l'Aisne sont en hausse grâce à un accroissement de la clientèle française qui a compensé

Taux d'occupation mensuel dans les hôtels 0 à 4 étoiles en 2007 et 2008 pour la Picardie (%)



Source : Insee - Direction du Tourisme - enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

Taux d'occupation dans les hôtels 0 à 4 étoiles de Picardie en 2007 et 2008 (%)



Source : Insee - Direction du Tourisme - enquête de fréquentation dans l'hôtellerie

le recul des touristes étrangers. Le "Center Parcs", qui n'est pas dans le champ de l'enquête, a eu une incidence favorable limitée sur la fréquentation des hôtels dans la zone du Laonnois-Soissonnais.

► La capacité d'accueil s'accroît dans la Somme

La capacité d'accueil est restée globalement stable en 2008 avec 2 900 000 chambres offertes à la clientèle de passage. Le département de la Somme a de nouveau vu son offre évoluer cette année, proposant 11 000 chambres supplémentaires, soit une hausse de 10% du parc en 4 ans.

Les zones du Grand Amiens et la Côte picarde et son arrière-pays ont vu ainsi leur nombre de chambres s'accroître. La capacité d'accueil dans le département de l'Aisne a légèrement diminué en 2008 (-1,2%), malgré l'ouverture de nouveaux établissements dans le Laonnois-Soissonnais. Dans l'Oise, de nouvelles structures devraient accroître l'offre.

► Des taux d'occupation en baisse

Le taux d'occupation moyen affiche une légère baisse de 0,7 point et s'établit à 59,5% en 2008 en Picardie.

La saison a été plus difficile pour les hôtels de chaîne, dont le taux d'occupation est en baisse de 2,4 points (64,1%). Seule, l'hôtellerie indépendante affiche des taux meilleurs : 53,2% contre 51,7% en 2007.

En 2008, les taux d'occupation fléchissent à nouveau dans le département de l'Oise (60,9% contre 61,8% en 2007), alors qu'ils sont en hausse dans les départements de l'Aisne (59,2%) et de la Somme (57,9%).

Les mois de juin et septembre, les plus fréquentés de l'année, enregistrent des taux d'occupation stables par rapport à 2007. Les mois de mai et de juillet affichent des taux supérieurs à l'année précédente alors que le mois d'août est marqué par un nouveau ralentissement de 1,1 point.

La conjoncture défavorable de cette fin d'année a laissé un goût amer aux hôteliers picards qui ont enregistré un fléchissement des taux d'occupation d'octobre à décembre avec une baisse respective allant de -1,4 à -3,0 points sur les trois derniers mois de 2008. ■

Toute la conjoncture régionale est disponible au téléchargement : www.insee.fr/picardie, rubrique « La conjoncture régionale »

