



Services marchands : forte dégradation de l'activité au second semestre 2008

La crise financière et économique a entraîné une contraction brutale du rythme d'activité dans l'ensemble des services marchands. Après quatre années d'un bon maintien de l'activité, l'opinion des professionnels sur leur chiffre d'affaires s'est nettement dégradée. Services immobiliers, services aux particuliers et aux entreprises (y compris l'intérim) enregistrent un net repli au second semestre. En lien avec la baisse de l'activité, l'emploi salarié s'est dégradé dans ces secteurs de -1,5 % en 2008.

En 2008, les enquêtes d'opinion réalisées auprès des chefs d'entreprise dans l'ensemble des services marchands traduisent une dégradation de l'activité dans le Nord-Pas-de-Calais comme au plan national. Encore dynamique au premier trimestre 2008, l'activité de l'ensemble des secteurs a chuté dès le deuxième trimestre. Le solde d'opinion des professionnels sur leur chiffre d'affaires est nettement en-dessous de la moyenne de longue période. Selon les professionnels, les résultats d'exploitation ont fortement chuté en fin d'année en cohérence avec le repli de la demande. De même, le chiffre d'affaires à l'export se contracte. Lors de l'enquête de janvier 2009, les professionnels de la région faisaient état d'une stabilisation du rythme d'activité au quatrième trimestre 2008 dans l'ensemble des services marchands, et ce à un niveau faible. Dans ce contexte, l'emploi salarié dans les services marchands accuse un repli de -1,5% en 2008 alors qu'il avait progressé de +4,6% en 2007.

Les services aux entreprises : activité vigoureuse au premier semestre, chute au second semestre

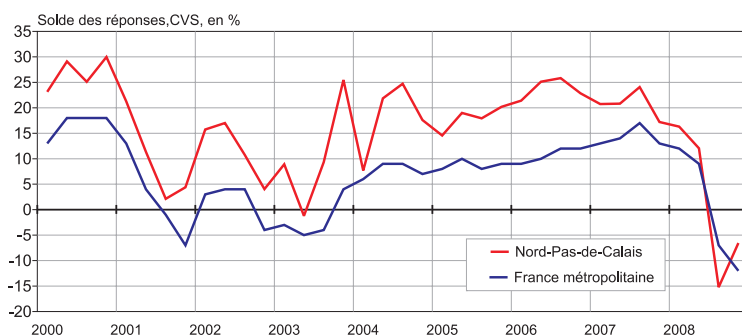
Selon les professionnels interrogés, le secteur des services aux entreprises, jusqu'alors particulièrement dynamique, a pâti de la chute de l'activité économique. L'activité s'est maintenue à un bon niveau au premier semestre 2008 mais s'est contractée à l'été, à l'image de l'évolution nationale. Ce repli d'activité s'observe notamment dans les services opérationnels pour lesquels la demande a été jugée globalement insuffisante. Les activités de conseils et d'assistance se sont maintenues à un niveau modéré jusqu'au troisième trimestre 2008 puis se sont repliées en fin d'année pour la première fois depuis quatre ans. Toutefois, les chefs d'entreprises des services estimaient que leur activité s'était stabilisée en fin d'année grâce au léger redressement du secteur des services opérationnels.

Sur l'année, les effectifs salariés (y compris l'intérim) des services aux entreprises ont reculé de -2,2% après une progression de + 5,1% en 2007.

Les services aux particuliers : un net retournement de tendance

Les services aux particuliers n'ont pas été épargnés par la chute de l'activité économique qui s'est, notamment, traduite par une stagnation de la demande des ménages. Dès le début d'année, les réponses des professionnels régionaux de ce secteur traduisaient une décélération du rythme d'activité plus prononcée que dans les autres services. Ce retournement de tendance intervient après une année 2007 marquée par une forte progression de l'activité. Ce constat est identique au niveau national. Néanmoins les réponses des professionnels à l'enquête de conjoncture de janvier 2009 témoignaient d'une amélioration en fin d'année 2008 dans la région, tout en restant à un niveau bas. Relativement atone en début d'année, l'activité des services personnels et domestiques a chuté fortement au troisième trimestre 2008 et les perspectives d'activité du secteur restaient très négatives. Dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, l'activité a fléchi dès le début d'année. Même si la

**Activité dans les services marchands (1)
Opinion des chefs d'entreprise sur leur activité passée**



(1) Services aux entreprises, aux particuliers et services immobiliers.
Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

fréquentation hôtelière s'est avérée satisfaisante en 2008, les activités liées à l'hôtellerie et la restauration ont été affectées par la stagnation du pouvoir d'achat des ménages début 2008 et une météo capricieuse à l'été. En effet, les professionnels du tourisme ont constaté à l'été 2008 une baisse des dépenses dans les établissements de tourisme et une moindre fréquentation étrangère.

Sur l'année 2008, les services aux particuliers enregistrent une moindre hausse de l'emploi : +1,4% contre +3,2% l'année précédente.

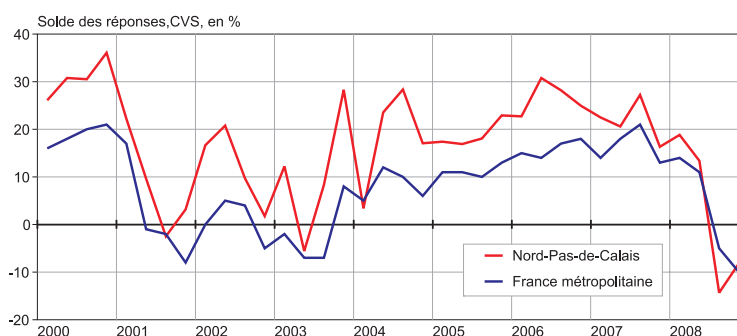
Les services immobiliers : forte chute de l'activité en 2008

Dans le Nord-Pas-de-Calais, la dégradation du rythme d'activité dans les services immobiliers, observée dès la fin de 2007, s'est confirmée tout au long de l'année 2008 d'après les réponses aux enquêtes de conjoncture. Au niveau national, cette décélération est plus marquée que dans le Nord-Pas-de-Calais. Globalement, marchands de biens et agences immobilières ont vu leur activité se dégrader durant l'année. Le secteur de l'immobilier a d'ailleurs été affecté par de nombreuses défaillances d'entreprises. L'investissement résidentiel des ménages s'est affaibli. Le nombre de logements neufs vendus a chuté de 18% en 2008 selon les chiffres du ministère de l'Écologie, de l'Énergie, de Développement durable et de l'Aménagement du territoire. Les stocks de logements neufs disponibles se sont alourdis atteignant une hausse record de 40% par rapport à 2007. Par ailleurs, les surfaces des locaux à usage autres que d'habitation sont en baisse.

Ce recul d'activité se traduit par une forte baisse des effectifs salariés dans les services immobiliers : -5,0% en 2008 contre +6,6% en 2007.

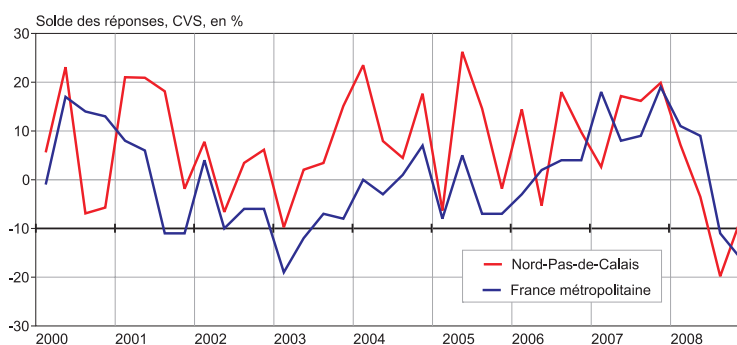
Danièle LAVENEAU et Évelyne LORENSKI,
Insee Service Études Diffusion

Activité dans les services aux entreprises Opinion des chefs d'entreprise sur leur activité passée



Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

Activité dans les services aux particuliers Opinion des chefs d'entreprise sur leur activité passée



Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

Selon l'enquête de conjoncture de janvier 2009, la dégradation de l'activité régionale dans les services marchands se prolongerait en début d'année. Les perspectives n'ont jamais été aussi mauvaises au moins depuis 2000 dans **les services aux entreprises**. Le **rythme d'activité des services aux particuliers** se maintiendrait à un niveau très bas.

Pour les professionnels des **activités immobilières**, les prévisions seraient un peu moins sombres. Ils misent sur une stabilité de leur activité en début d'année (dans le cadre de la mise en œuvre du plan bâtiment du " Grenelle de l'Environnement ").

Ces perspectives régionales sont similaires à la tendance nationale.

Pour en savoir plus :

- 📖 Insee Conjoncture - Note de conjoncture, mars 2009.
- 📖 Les services en France - Insee - Collection Références - Annuel.
- @ <http://www.insee.fr>, rubrique Conjoncture