



## Les TIC en Moselle : une dynamique à soutenir

En Moselle, les secteurs d'activités relevant des technologies de l'information et de la communication (TIC) regroupent 755 établissements et 5 100 emplois salariés. Si le développement rapide des services en informatique marque le secteur TIC, la composante industrielle est bien présente en Moselle, notamment dans les secteurs de haute technologie. Très concentrées dans l'agglomération messine, les TIC sont majoritairement portées par des entreprises locales. Pourtant, un emploi sur deux dépend d'entreprises implantées dans une autre région. La main-d'œuvre offre un profil atypique : plus de cadres et de professions intermédiaires, plus masculine et plus jeune. Ces spécificités profilent les salaires : en moyenne plus élevés du fait d'une main-d'œuvre plus qualifiée, mais plus faibles par exemple pour les cadres, souvent jeunes dans ce secteur. Dans ce monde très masculin, les écarts de salaires entre hommes et femmes sont pourtant plus resserrés que dans le reste de l'économie. Malgré un renouvellement permanent de son tissu, le rythme des créations d'établissements reste encore trop modeste pour donner une dimension nouvelle au secteur. La poursuite de l'intégration des TIC dans les entreprises lorraines est sans doute une condition d'un essor du secteur TIC, en lui offrant des marchés nouveaux.

**L**es nouvelles technologies de l'information et de la communication, communément appelées TIC, connaissent un développement rapide auprès des particuliers comme des entreprises : équipement en ordinateurs et connexion à l'Internet, téléphonie mobile, informatisation de la gestion des entreprises, automatisation des processus de production, nouveaux marchés. L'utilisation croissante des TIC constitue une opportunité pour leurs "producteurs" : fabricants de matériel électronique, distributeurs des équipements informatiques et bureautiques, télécommunications et services informatiques (cf. encadré : Les TIC).

En Moselle, les secteurs TIC regroupent 755 établissements, qui exercent à titre principal une activité relevant des TIC. Ces établissements emploient au 1<sup>er</sup> janvier 2007 près de 5 100 salariés, à mettre en regard des 340 900 salariés du

département. La Moselle se situe au 33<sup>ème</sup> rang des départements en termes de volume d'emplois dans le secteur TIC. Les trois premières places sont occupées par des départements d'Île-de-France : les Hauts-de-Seine avec 134 000 emplois, Paris avec 86 000 emplois et les Yvelines avec 42 000 emplois. Le Rhône se situe à la 4<sup>ème</sup> place avec 34 200 emplois.

### Prédominance des télécommunications dans l'emploi TIC

En Lorraine, les établissements TIC sont au nombre de 1 791 et regroupent 11 800 emplois au 1<sup>er</sup> janvier 2007, dont la moitié en Moselle.

En Moselle, les télécommunications représentent comme en Lorraine près de 40% des emplois du secteur TIC. Elles emploient plus de 2 000 salariés, répartis dans une centaine d'établissements.



L'entreprise FRANCE TÉLÉCOM en regroupe à elle seule plus de 1 600. SFR, télécommunications sans fil, et TDF, opérateur du réseau hertzien, en emploient chacun une centaine.

METRALOR TELECOM, spécialisée dans les infrastructures et l'installation des équipements de télécommunications, avec son siège en Moselle et un établissement en Île-de-France, ainsi que TELMO, spécialisée dans les réseaux de communication et systèmes d'information, sont deux entreprises qui comptent également et emploient de 50 à 100 salariés.

### Les services informatiques en croissance rapide

Le secteur des services informatiques s'est nettement développé. En 2007, il totalise 441 établissements en Moselle, soit une progression de 70% depuis 2000. Il pourvoit près de 1 300 emplois, le quart des emplois du secteur TIC. Les activités dominantes en termes d'emplois sont les activités de "conseil en systèmes informatiques" avec 430 salariés, "édition de logiciels" avec 315 salariés et "traitement de données" avec 265 salariés.

Les services informatiques sont essentiellement exercés par de très petites entreprises : 300 d'entre elles

n'emploient aucun salarié, une centaine ont moins de cinq salariés et six dépassent les 50 salariés.

L'informatique regroupe quelques établissements de bonne taille. C'est le cas de SAGE, entreprise parisienne spécialisée dans l'édition de logiciels applicatifs, qui possède un établissement mosellan de plus de 200 salariés ou bien encore de CORA INFORMATIQUE avec plus de 100 salariés. Citons aussi ATOS ORIGIN INTÉGRATION, société des Hauts-de-Seine dont l'établissement mosellan emploie entre 50 et 100 salariés dans des activités de conseil en systèmes et logiciels informatiques, de même que GFI INFORMATIQUE, société parisienne, avec plus de 50 salariés.

La Moselle dispose aussi d'un tissu d'entreprises locales de moindre taille mais qui comptent dans le secteur. C'est le cas de GENESYSTEMS à Hauconcourt ou de PRO CONSULTANT INFORMATIQUE à Metz, un des leaders mondiaux de l'assistance informatique et de l'audiovisuel numérique. ZWF RÉSEAUX INFORMATIQUES ET COMMUNICATIONS à Oeting, SAPAIG à Bousse, spécialisée dans la conception des logiciels de gestion ou encore EURODATA à Forbach sont également des références dans leur domaine de compétence.

### Un ancrage industriel dans les hautes technologies

La Moselle affirme son ancrage industriel dans les activités TIC, ancrage bien positionné dans les secteurs de haute technologie. La composante "fabrication" du secteur regroupe 87 établissements et près de 1 400 emplois salariés, soit 27% des emplois TIC et un emploi lorrain sur deux dans ce groupe d'activités.

L'industrie dans le secteur TIC est dominée par des secteurs de haute technologie. Le secteur "fabrication d'instrumentation scientifique et technique" regroupe plus de 500 emplois, soit 10% des emplois TIC mosellans et 80% des emplois de ce secteur en Lorraine. Trois entreprises mosellanes d'une centaine de salariés, JUMORÉGULATION à Metz, THERMO-EST à Hauconcourt et HÉRAEUS ELECTRONITE FRANCE à Illange, confèrent à la Moselle une position de leader dans le domaine mesures/contrôles, partagée par trois autres sociétés de 20 à 50 salariés. LOREME, spécialisée dans la fabrication de capteurs de température, SOLED, spécialiste en sondes de prélèvement et de mesure ou encore PROSENSOR, spécialiste de la thermométrie, marquent le secteur par leur compétence et leur renommée internationale.

### Prédominance des télécommunications et de l'informatique mais aussi un ancrage industriel

Le secteur TIC par activité	Établissements		Emplois salariés			
	Moselle	Lorraine	Moselle		Lorraine	
			Nombre	Répartition (%)	Nombre	Répartition (%)
Fabrication de matériel électronique	87	205	1 368	27,0	2 679	22,8
Distribution des équipements informatiques et bureautiques	126	271	402	7,9	1 166	9,9
Télécommunications	101	220	2 021	39,9	4 552	38,7
Services informatiques	441	1 095	1 268	25,1	3 368	28,6
<b>Total</b>	<b>755</b>	<b>1 791</b>	<b>5 059</b>	<b>100,0</b>	<b>11 765</b>	<b>100,0</b>

Source : Insee, CLAP 2006 (emploi au 31/12/2006)

### Services informatiques : le quart des emplois du secteur TIC

L'informatique dans le secteur TIC en Moselle	Nombre d'établissements	Nombre d'emplois salariés	Répartition des emplois salariés (%)
Conseil en systèmes informatiques	123	430	33,9
Édition de logiciels (non personnalisés)	42	315	24,8
Traitement de données	46	265	20,9
Autres activités de réalisation de logiciels	148	166	13,1
Entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique	66	59	4,7
Activités de banques de données	9	17	1,3
Location de machines de bureau et de matériel informatique	6	16	1,3
Autres activités rattachées à l'informatique	1	0	0,0
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>1 268</b>	<b>100,0</b>

Source : Insee, CLAP 2006 (emploi au 31/12/2006)

Les activités commerciales, commerce de gros en équipements informatiques et bureautiques, sont exercées par 126 établissements regroupant 400 salariés, soit 8% des emplois du secteur TIC. Le commerce de gros de matériel informatique (ordinateurs, périphériques, logiciels, composants et autres équipements électroniques) est largement majoritaire avec 92 établissements et 230 salariés.

### Forte concentration autour de Metz

Les établissements TIC mosellans sont territorialement très concentrés sur un axe principal Metz-Thionville.

Un second axe moins important reliant Saint-Avold, Forbach et Sarreguemines accueille également les TIC, et enfin un halo autour de Sarrebourg.

La ville de Metz, et plus particulièrement son technopôle, concentre 30% des établissements TIC du département et 46% de leurs salariés. La Communauté d'agglomération de Metz Métropole regroupe 43% des établissements TIC du département et 58% de leurs salariés. Cette concentration autour des grandes agglomérations se retrouve en Meurthe-et-Moselle et tire en partie son origine des besoins en main-d'œuvre qualifiée des TIC.

### Un tissu d'entreprises essentiellement locales

Les activités TIC sont très majoritairement exercées par un réseau d'entreprises locales. Sur les 755 établissements TIC implantés en Moselle, 608 sont des sièges sociaux d'entreprises mosellanes et 33 sont des établissements secondaires appartenant à une entreprise mosellane. Au total, 641 établissements TIC sur les 755 appartiennent à une entreprise mosellane. Les 114 établissements restants dépendent d'une entreprise dont le siège est implanté hors Moselle. Dans sept cas sur dix, ce siège est en Île-de-France. Quatorze établissements dépendent d'une entreprise alsacienne et sept d'une entreprise de la région Rhône-Alpes.

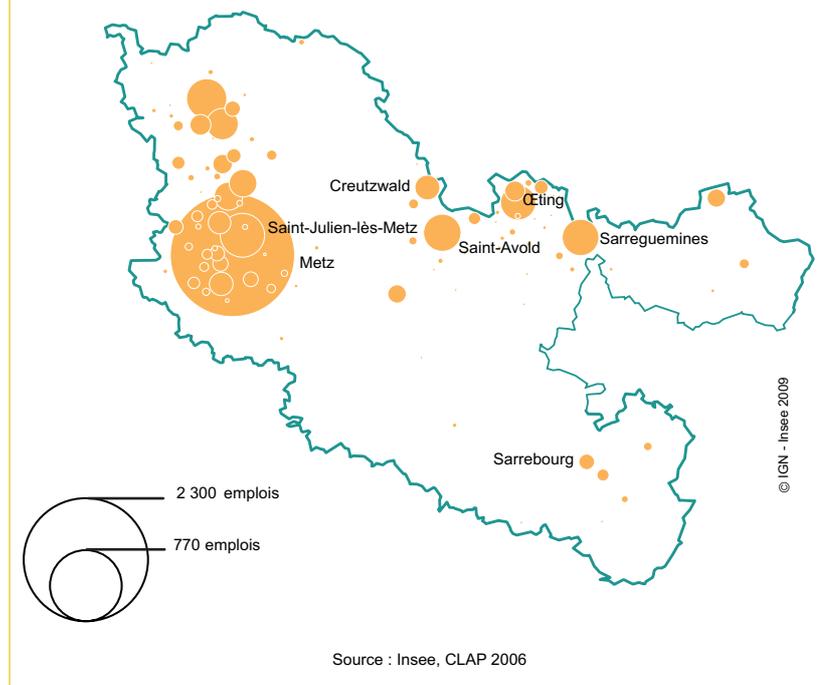
Les 608 entreprises TIC mosellanes, c'est-à-dire dont le siège social est implanté en Moselle, ont très majoritairement une implantation exclusivement locale. Elles emploient 2 500 salariés : 2 200 dans leurs établissements mosellans et 300 dans une cinquantaine d'établissements secondaires implantés hors Moselle. Les deux principales régions de rayonnement des entreprises mosellanes sont l'Île-de-France (118 emplois) et l'Alsace (42 emplois).

### Une dépendance externe pour les emplois

Si le réseau d'entreprises est essentiellement local, le secteur TIC mosellan est néanmoins fortement dépendant des entreprises des autres régions en termes d'emplois.

#### TIC : forte concentration dans l'agglomération messine

Nombre d'emplois salariés dans les TIC par commune en Moselle



#### Industrie des TIC : bien positionnée dans les secteurs de haute technologie

La fabrication dans le secteur TIC en Moselle	Établissements	Emplois salariés	
		Nombre	Poids régional de la Moselle (%)
Instrumentation scientifique et technique	22	513	79,4
Équipements de contrôle des processus industriels	25	216	29,9
Fils et câbles isolés	3	145	90,6
Appareils de réception, enregistrement ou reproduction du son et de l'image	9	98	44,1
Appareils de téléphonie	5	91	40,4
Assemblage de cartes électroniques pour compte de tiers	5	81	21,4
Équipements d'émission et de transmission hertzienne	6	79	66,4
Composants passifs et condensateurs	1	64	90,1
Composants électroniques actifs	6	50	61,0
Machines de bureau	2	21	100,0
Ordinateurs et autres équipements informatiques	3	10	32,3
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>1 368</b>	<b>51,1</b>

Source : Insee, CLAP 2006 (emploi au 31/12/2006)

Les 114 établissements TIC dépendant d'une entreprise non mosellane fournissent plus d'un emploi TIC sur deux, soit 2 800 emplois sur les 5 100 du secteur TIC. La région Île-de-France est de loin la plus présente en Moselle avec près de 2 600 emplois salariés dont 1 650 dépendant de FRANCE TÉLÉCOM. Vient ensuite la Champagne-Ardenne (73) et Rhône-Alpes (73), puis l'Alsace (55) et la Lorraine (26).

La Moselle est ainsi plus "attractive" que "rayonnante" : d'un côté, les entreprises TIC mosellanes déploient 300 emplois sur le territoire national et de l'autre, la Moselle bénéficie de plus de 2 800 emplois dépendant d'entreprises localisées hors du département.

### Plus de cadres et de techniciens

La main-d'œuvre dans les établissements TIC présente un profil atypique, caractérisé par une forte proportion de cadres et de professions intermédiaires. Les cadres occupent un tiers des emplois salariés contre 14% dans l'ensemble de l'économie mosellane. Les professions intermédiaires couvrent également un tiers des emplois TIC contre 22% dans les autres activités. À l'inverse, les postes d'employés et d'ouvriers y sont en proportion deux fois moins nombreux et représentent 31% des emplois contre 64% dans l'ensemble de l'économie mosellane.

Le secteur TIC accueille donc un personnel plus qualifié, et ce quels que soient les secteurs d'activité. Ainsi les TIC relevant de la fabrication emploient moins d'ouvriers que l'industrie dans son ensemble (48% contre 58%) mais plus de cadres et de professions intermédiaires, qui comprennent notamment les techniciens. De même, dans la distribu-

tion, les professions intermédiaires (49%) l'emportent sur les employés (20%) alors que la situation est inverse dans l'ensemble du commerce (19% de professions intermédiaires et 50% d'employés).

Les services informatiques sont composés à 36% de cadres et à 48% de professions intermédiaires, bien plus nombreux que dans les services en général (19% de cadres et 24% de professions intermédiaires). Les télécommunications quant à elles affichent une proportion de cadres record : la moitié du personnel.

### Une main-d'œuvre plus masculine et plus jeune

Autre caractéristique du secteur TIC : la main-d'œuvre y est nettement plus masculine. En Moselle, 29% des salariés y sont des femmes contre 46% dans l'ensemble des établissements mosellans. Cette prédominance masculine est le fait des télécommunications et des services informatiques qui, bien que les plus féminisés au sein du secteur TIC, sont très en deçà des services en général dont la proportion de femmes atteint 56% en Moselle. À l'inverse, les femmes sont plus présentes dans l'industrie TIC, où elles occupent 28,3% des emplois, que dans l'industrie en général (23%).

Cette hégémonie masculine se retrouve de façon marquée chez les cadres. Sur les 1 750 cadres des secteurs TIC, 1 500 sont des hommes, soit 86%. La proportion de cadres chez les hommes, 42%, est bien supérieure à celle qui prévaut dans les établissements mosellans (16,1%). Néanmoins, les femmes ont une situation meilleure que dans le reste de l'économie puisque 16,1% d'entre elles sont cadres contre 12,3% en Moselle en général.

La main-d'œuvre est globalement moins âgée dans le secteur TIC : les trois quarts des salariés ont moins de 45 ans contre 67% dans l'ensemble de l'économie mosellane.

### Télécommunications en tête pour les salaires des cadres

Les niveaux de salaires dans le secteur TIC, comme dans les autres secteurs, sont pour les trois quarts déterminés par la catégorie socio-professionnelle. Ainsi le salaire horaire brut moyen y varie de 12 euros pour les ouvriers à 25,60 euros pour les cadres.

Au sein des TIC, les activités de télécommunications sont en moyenne les mieux rémunérées compte tenu qu'un emploi sur deux est occupé par un cadre. C'est aussi l'activité qui rémunère le mieux ses cadres : 28,60 euros en moyenne. Les services informatiques arrivent en seconde position en termes de salaires moyens offerts. Mais cette position est uniquement liée à la forte présence des cadres. Si on élimine cet effet de structure, la deuxième place revient à la composante industrielle des TIC. Ces activités de fabrication offrent ainsi en moyenne les meilleurs salaires aux professions intermédiaires, employés et ouvriers.

Les écarts de salaires entre les hommes et les femmes sont en moyenne plus forts dans les TIC : 14 euros pour les femmes et 18,10 euros pour les hommes, soit un écart de 22,7%, à comparer à l'écart de 18,1% observé pour toute la Moselle. Cette situation s'explique essentiellement par les structures socioprofessionnelles respectives des hommes et des femmes : quatre hommes sur dix sont cadres, alors que seulement 16% de femmes le sont.

### Salaires : télécommunications en tête, mais pour les cadres uniquement

Salaires horaires bruts moyens dans le secteur TIC en Moselle (en euros)	Fabrication de matériel électronique	Distribution des équipements informatiques et bureautiques	Services informatiques	Télécommunications
Cadres	26,80	27,90	23,20	28,60
Professions intermédiaires	16,00	14,60	14,50	15,30
Employés	13,10	11,20	11,70	11,50
Ouvriers	12,00	11,70	12,90	11,00
<b>Ensemble</b>	<b>15,50</b>	<b>16,00</b>	<b>17,50</b>	<b>21,20</b>

Champ : secteur privé et semi-public, salariés à temps complet  
Source : Insee, DADS 2006

La comparaison entre même catégorie socioprofessionnelle montre à l'inverse un écart de salaires moindre que dans les établissements mosellans dans leur ensemble. C'est ainsi que les femmes cadres dans les TIC touchent en moyenne 10% de moins qu'un homme alors que l'écart est de près de 21% dans le département.

Plus généralement, le resserrement des salaires entre hommes et femmes dans le secteur TIC peut se résumer ainsi : à profil individuel et profil d'employeur identiques, une femme gagnera de 8% à 9% de moins qu'un homme dans les TIC et de 12% à 13% dans les établissements des autres secteurs.

Dans les TIC, la différenciation entre les hommes et les femmes porte donc plus sur l'accès aux emplois de cadres que sur les écarts de salaires eux-mêmes. Les femmes occupent seulement 13,5% des emplois de cette catégorie alors que dans l'ensemble des établissements mosellans, elles en occupent 39%.

## Des salaires un peu moins élevés

Les spécificités de la main-d'œuvre du secteur TIC, mieux pourvue en cadres et techniciens mais aussi plus jeune et plus masculine, profitent les salaires qui y sont offerts et

expliquent les constats apparemment contradictoires observés sur les niveaux de salaires.

D'une part, le secteur TIC offre un niveau de salaire horaire brut moyen supérieur à celui de l'ensemble de l'économie mosellane : 17 euros contre 15,40 euros. De même, le salaire horaire brut médian y est supérieur : la moitié des salariés de la filière TIC touchent moins de 14,10 euros, ce seuil étant de 12,20 euros pour les salariés mosellans dans leur ensemble. La forte présence de cadres et de professions intermédiaires dans les TIC explique cet écart de salaire horaire brut moyen ou médiant au profit des TIC.

Mais la comparaison par catégorie socioprofessionnelle offre une vision contradictoire : les cadres et les professions intermédiaires dans les TIC sont globalement moins bien payés que dans l'ensemble des établissements mosellans, de même que les ouvriers.

Ce second constat trouve en partie son origine dans une des spécificités de la main-d'œuvre TIC : sa jeunesse. Or l'âge est le second déterminant du niveau de salaire. Le salaire d'un cadre dans les TIC varie ainsi de 17 euros pour un jeune de moins de 25 ans à 32 euros pour un cadre de 55 à 65 ans. Il varie de 11,60 euros à 16 euros pour les professions interméd-

diaires. La variabilité du salaire en fonction de l'âge est toutefois bien moindre pour les employés et ouvriers : de 10 à 14,20 euros pour les employés et de 10 à 13,30 euros pour les ouvriers.

Au final, le salaire horaire brut moyen offert par le secteur TIC présenterait un écart négatif de 4% à 5% par rapport à celui offert dans un établissement hors secteur TIC, à profil de salarié et profil d'employeur très proches.

## Un renouvellement permanent du tissu productif

En Moselle, le nombre d'établissements TIC est passé de 658 en 2000 à 755 en 2007, soit une croissance de près de 15% en sept ans, moins prononcée toutefois qu'au niveau régional (+18,6%). Elle est également moins forte que celle observée sur l'ensemble du parc d'établissements mosellans (+16,2%).

Mais plus que leur croissance, c'est leur taux de renouvellement qui est caractéristique des TIC : sur les 755 établissements TIC présents en 2007, seuls 215 existaient déjà en 2000, soit à peine le tiers. Cette proportion est de 42% pour l'ensemble du tissu productif mosellan.

Les télécommunications et les services informatiques sont particulièrement concernés par ce renouvellement

### TIC : des salaires en moyenne plus élevés compte tenu du poids des cadres et techniciens

Salaires horaires bruts moyens en Moselle (en euros)	Secteur TIC	Ensemble des secteurs	Écart TIC/ensemble des secteurs (%)
Cadres	25,60	29,50	-13,0
Professions intermédiaires	15,10	17,50	-13,9
Employés	12,00	11,80	1,4
Ouvriers	12,00	12,90	-6,4
<b>Ensemble</b>	<b>17,00</b>	<b>15,40</b>	<b>10,8</b>

Champ : secteur privé et semi-public, salariés à temps complet  
Source : Insee, DADS 2006

### 755 créations d'établissements dans le secteur TIC de 2000 à 2007 en Moselle

Groupes d'activités TIC	Moselle		Lorraine		Part de la Moselle en Lorraine (%)
	Nombre de créations	Répartition (%)	Nombre de créations	Répartition (%)	
Fabrication de matériel électronique	34	4,5	79	4,2	43,0
Distribution des équipements informatiques et bureautiques	94	12,5	196	10,5	48,0
Télécommunications	89	11,8	196	10,5	45,4
Services informatiques	538	71,3	1 398	74,8	38,5
<b>Ensemble</b>	<b>755</b>	<b>100,0</b>	<b>1 869</b>	<b>100,0</b>	<b>40,4</b>

Champ : secteur marchand non agricole  
Source : Insee, Répertoire des Entreprises et des Établissements (SIRENE)

## Savoir plus :

- Les sites web des entreprises : présenter ses produits et gérer des offres d'emploi, X. Niel, M. Jlassi, Insee Première n°1227, mars 2009

- E-administration, télétravail, logiciels libres : quelques usages de l'internet dans les entreprises, M. Jlassi, X. Niel, Insee Première n°1228, mars 2009

- Tableau de bord des TIC et du commerce électronique, Martine Dayan et Raymond Heitzmann, SESSI, Édition décembre 2008

- Les besoins de compétence en TIC dans l'industrie, Philippe Faure, SESSI, Le 4 pages des statistiques industrielles n°248, juin 2008

- L'intégration des TIC est encore incomplète dans les entreprises, Sonia Besnard, Chantal Biré et Patrice Victor, Insee Première n°1184, avril 2008

- Secteurs innovants et création d'entreprise - Des créateurs jeunes et motivés par la technologie contribuent au rattrapage lorrain, Yann Kubiak et Olivier Serre, Économie Lorraine n°112, janvier 2008

- Les technologies de l'information et de la communication - Industrie, services et commerce de gros, SESSI, Chiffres clés, Édition 2007-2008

- **Site internet** : [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

Ministère de l'Économie,  
de l'Industrie et de l'Emploi

### Insee

#### Institut National de la Statistique et des Études Économiques Direction Régionale de Lorraine

15, rue du Général Hulot

CS 54229

54042 NANCY CEDEX

Tél : 03 83 91 85 85

Fax : 03 83 40 45 61

[www.insee.fr/lorraine](http://www.insee.fr/lorraine)

#### DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Jean-Paul FRANÇOIS

Directeur régional de l'Insee

#### COORDINATION RÉDACTIONNELLE

Christian CALZADA

Gérard MOREAU

#### RESPONSABLE ÉDITORIALE ET RELATIONS MÉDIAS

Brigitte VIENNEAUX

#### RÉDACTRICE EN CHEF

Agnès VERDIN

#### RÉALISATION DE PRODUITS ÉDITORIAUX

Édith ARNOULD

Marie-Thérèse CAMPISTROUS

ISSN : 0293-9657

© INSEE 2009

puisque respectivement 75% et 80% de leurs établissements présents en 2007 n'existaient pas en 2000. À l'inverse, l'industrie connaît une plus grande stabilité avec un renouvellement plus faible : plus de la moitié des établissements présents en 2007 existaient déjà en 2000, soit une proportion un peu plus élevée que pour l'ensemble des établissements industriels.

Le renouvellement des TIC doit cependant être relativisé lorsqu'on l'aborde sous l'angle des emplois. Les 215 établissements TIC pérennes entre 2000 et 2007 représentent en effet à eux seuls plus de 3 300 emplois sur les 5 100 recensés au 1<sup>er</sup> janvier 2007, soit 65%. Les établissements pérennes regroupent même 71% des emplois TIC industriels. Dans le commerce, ils représentent 41% des emplois et 67% dans les services en informatique et dans les télécommunications.

### Des créations d'entreprises encore limitées

De 2000 à 2007, la Moselle a enregistré 755 créations d'établissements TIC, soit, coïncidence, le nombre d'établissements TIC en 2007. Sur ces 755 créations, 623 correspondent à des créations d'entreprises. Le reste, soit une centaine, correspond à la création d'établissements secondaires au sein d'une entreprise déjà existante, mosellane ou non.

La part des créations d'établissements TIC dans l'ensemble des créations reste modeste en Moselle comme en Lorraine, respectivement 2,7% et 2,9% entre 2000 et 2007. Les volumes annuels de créations

TIC sont certes en augmentation constante. Entre 2000 et 2003, en moyenne annuelle, 79 établissements ont été créés en Moselle. Depuis 2004, cette moyenne est de 110. Mais le rythme de croissance des créations dans les TIC n'a fait que suivre celui observé dans la création d'entreprises dans son ensemble.

Comme au niveau régional, les porteurs de projets investissent massivement les activités de services informatiques pour créer leurs entreprises. De 2000 à 2007, les services en informatique ont ainsi absorbé 71,3% des créations d'établissements TIC.

La création de nouvelles unités TIC en Moselle reste cependant encore insuffisante pour faire progresser de façon significative le secteur en Moselle et lui donner une nouvelle dimension.

L'essor du secteur TIC en Moselle est en partie lié à une meilleure intégration des TIC dans les entreprises, qui reste encore incomplète, en particulier dans les PME, comme l'a montré une enquête nationale (cf. Savoir plus). La poursuite et l'accélération de ce processus d'intégration des TIC dans les entreprises mosellanes comme lorraines constituerait un facteur essentiel de la demande en offrant des opportunités de nouveaux marchés aux entreprises du secteur TIC.

■ **Bernard THIRION**

■ **Armelle SCHMITT**

■ **Guillaume VOLMERS**

### Les TIC

Le périmètre des activités relevant des technologies de l'information et de la communication (TIC) retenu dans l'étude est dérivé de celui couramment adopté par l'Insee à partir des réflexions de l'OCDE. Le périmètre retenu regroupe vingt-six activités réparties en quatre groupes d'activité :

- Fabrication de matériel électronique (activités industrielles) : codes NAF 30.0A et C, 31.3Z, 32.1A, C et D, 32.2A et B, 32.3Z, 33.2A et B, 33.3Z ;

- Distribution (activités de commerce de gros) : codes NAF 51.8G, H et J ;

- Télécommunications (activités de services) : codes NAF 64.2B, C et D ;

- Services informatiques : codes NAF 71.3E, 72.1Z, 72.2A et C, 72.3Z, 72.4Z, 72.5Z, 72.6Z.

Les industries du contenu (presse, édition, radio, télévision, publicité...), intégrées normalement dans le périmètre des TIC, n'ont pas été prises en compte dans cette étude d'un commun accord entre la CCI de la Moselle et l'Insee Lorraine.