

L'Enquête Annuelle d'Entreprise en Guadeloupe en 2006

Services : un tiers de l'activité réalisé dans les entreprises sans salarié

En 2006, la Guadeloupe compte 12 900 entreprises dans les services marchands qui constituent un important gisement d'emplois. Trois quarts des entreprises n'ont pas de salarié. Néanmoins, ces entreprises réalisent 30 % du chiffre d'affaires et 35 % des investissements. En termes de chiffre d'affaires par salarié, les entreprises de 10 salariés ou plus sont plus performantes. Suivant la taille de l'entreprise, les rémunérations versées varient fortement.

En 2006, en Guadeloupe, les services marchands, hors transports, regroupent 12 900 entreprises et 18 300 salariés.

En termes d'emplois, ce secteur d'activité occupe une place importante. Ce positionnement s'explique en partie par un élargissement des marchés, en particulier pour

Les services, un important gisement d'emplois

les services aux entreprises et les services aux particuliers, favorisé par la fréquentation touristique et l'augmentation de la population.

Au cours de ces 15 dernières années, ce secteur profite d'une croissance économique dont le rythme moyen (+3,3 %) est plus élevé qu'en France métropolitaine (+2,2 %).

Par ailleurs, la montée en charge des dispositifs ACCRE (Aides aux demandeurs d'emploi créant ou reprenant une entreprise) et EDEN (Encouragement au Développement d'Entreprises Nouvelles) a contribué également au développement du secteur. Chaque année, un grand nombre d'entreprises individuelles viennent grossir le rang des services.

D'ailleurs, l'une des spécificités du tissu économique de la région réside dans la présence marquée des entreprises sans salarié. En Guadeloupe, 74 % des entreprises des services n'ont pas de salarié contre 46 % en métropole.

La contribution de ces entreprises à l'économie locale est importante. Elles réalisent 30 % du chiffre d'affaires global et 35 % de l'ensemble des investissements.

Parmi elles, plus d'une entreprise sur deux exerce son activité dans les services opérationnels (location sans opérateur, sécurité, activité de nettoyage, gestion des déchets,...), l'hébergement autre que l'hôtellerie comme les maisons familiales, les chambre d'hôtes ou les gîtes ruraux et la restauration surtout de type rapide.

Les entreprises sans salarié source d'un tiers des investissements

Les services opérationnels restent un secteur où la très petite entreprise domine : huit entreprises sur dix n'ont pas de salarié. Ces entreprises investissent beaucoup. Elles sont à l'origine de 30 % de l'ensemble des investissements réalisés dans les services marchands.



Principales caractéristiques des entreprises des services marchands en Guadeloupe en 2006

unité : nombre et million d'euros

	Nombre entreprises	Effectif salarié	Chiffre d'affaires	Rémunérations	Frais de personnel	Charges	Investissement	Investissement / CA
Pas de salarié								
Activités immobilières	888	0	353,4	0,5	0,8	266,0	28,5	8,1
Postes et télécommunications	100	0	2,4	0,0	0,1	1,2	0,2	7,4
Conseils et assistance	2 187	0	174,9	1,6	6,8	63,9	7,6	4,3
Services opérationnels	2 766	0	163,2	0,2	1,7	38,8	60,0	36,7
Hôtels et restaurants	2 630	0	55,7	0,6	2,2	64,0	43,8	78,8
Activités récréatives, culturelles et sportives	120	0	2,4	0,0	0,0	1,9	0,1	4,0
Services personnels et domestiques	821	0	17,3	0,1	0,8	8,1	3,3	18,8
Total	9 512	0	769,3	2,8	12,3	443,9	143,4	18,6
Un à cinq salariés								
Activités immobilières	246	389	65,5	10,1	15,4	34,2	19,8	30,3
Conseils et assistance	808	1 777	200,0	39,8	62,8	87,6	10,4	5,2
Services opérationnels	396	898	68,0	11,9	15,5	40,5	6,9	10,2
Hôtels et restaurants	881	2 046	134,0	27,0	32,0	73,7	27,5	20,5
Services personnels et domestiques	283	547	22,3	6,1	7,3	10,3	7,5	33,6
Total	2 614	5 657	489,8	94,9	133,1	246,2	72,1	14,6
Six à neuf salariés								
Conseils et assistance	123	857	66,6	26,4	31,7	18,0	1,8	2,6
Services opérationnels	97	676	58,2	18,2	20,6	31,4	11,4	19,6
Hôtels et restaurants	63	476	28,8	7,0	8,1	16,9	3,7	12,8
Services personnels et domestiques	26	199	5,5	2,5	2,7	2,8	0,1	2,3
Total	309	2 208	159,1	54,0	63,0	69,1	17,0	10,4
Ensemble moins de 10 salariés	12 469	7 941	1422,9	153,2	210,0	761,5	232,6	16,3
Dix salariés et plus								
Activités immobilières	26	390	153,5	14,1	nd	14,1	74,8	48,7
Postes et télécommunications	7	190	48,4	5,8	nd	5,8	4,7	9,7
Conseils et assistance	115	1 662	225,6	62,7	nd	63,3	38,1	16,9
Services opérationnels	128	4 619	366,1	98,7	nd	104,8	22,0	6,0
Hôtels et restaurants	94	3 158	212,9	63,0	nd	70,9	27,9	13,1
Activités récréatives, culturelles et sportives	9	232	100,3	7,3	nd	7,3	9,6	9,6
Services personnels et domestiques	9	93	6,2	2,0	nd	2,0	0,0	0,0
Total	388	10 344	1113,0	253,6	nd	268,2	177,1	15,9
Ensemble des services marchands	12 857	18 285	2535,9	406,8	nd	1029,7	409,7	16,2

Source : Insee, Enquête Annuelle d'Entreprise 2006

Deux tiers des petites entreprises dans l'hôtellerie, la restauration, le conseil et l'assistance

Quatre fois moins nombreuses, les entreprises de un à cinq salariés emploient 5 700 personnes, soit 31% de l'effectif salarié global. Elles génèrent 19% du chiffre d'affaires et leur part dans l'investissement total atteint 17,5%.

Le chiffre d'affaire rapporté au nombre de salariés est beaucoup plus élevé dans les activités immobilières,

le conseil et l'assistance. Les frais de personnel y sont également plus élevés car ces secteurs requièrent des qualifications à haute valeur ajoutée contrairement aux services opérationnels ou à la personne et à l'hôtellerie-restauration où le personnel peu qualifié est nombreux et plus souvent à temps partiel (nettoyage et sécurité).

Dans ces entreprises, un tiers exerce dans l'hôtellerie, la restauration et un tiers dans le conseil et l'assistance. Elles concentrent plus des deux tiers des effectifs et du chiffre d'affaires et la moitié des investissements de l'ensemble des entreprises de cette taille.



L'investissement des six à neuf salariés ne dépasse pas 10% du chiffre d'affaires

Moins nombreuses, les entreprises de six à neuf salariés réalisent un chiffre d'affaires par salarié moins élevé que les structures de plus petite taille et l'investissement ne dépasse pas 10% du chiffre d'affaires (contre 15% pour les structures de un à cinq salariés et 19% pour les entreprises sans salarié).

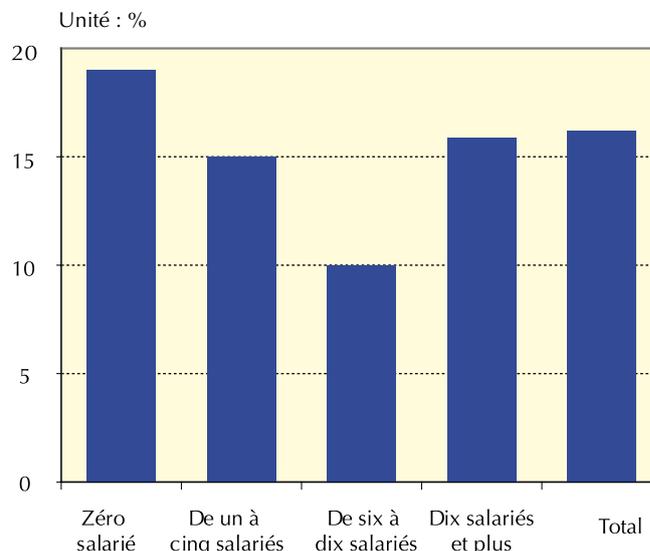
En Guadeloupe, 390 entreprises intervenant dans les services emploient 10 salariés ou plus. Ces unités regroupent plus de la moitié des effectifs salariés (57%)

Un chiffre d'affaires par salarié plus important dans les plus de dix salariés

et ont 26 salariés en moyenne par entreprise. Les services opérationnels, l'hôtellerie-restauration et le conseil et l'assistance sont les

secteurs les plus représentés parmi ces entreprises. Plus structurées et plus stables, ces entreprises ont un poids dans l'économie locale plus important que l'ensemble des autres entreprises. Elles réalisent plus de 40 % du chiffre d'affaires et des investissements et le chiffre d'affaires par salarié le plus important.

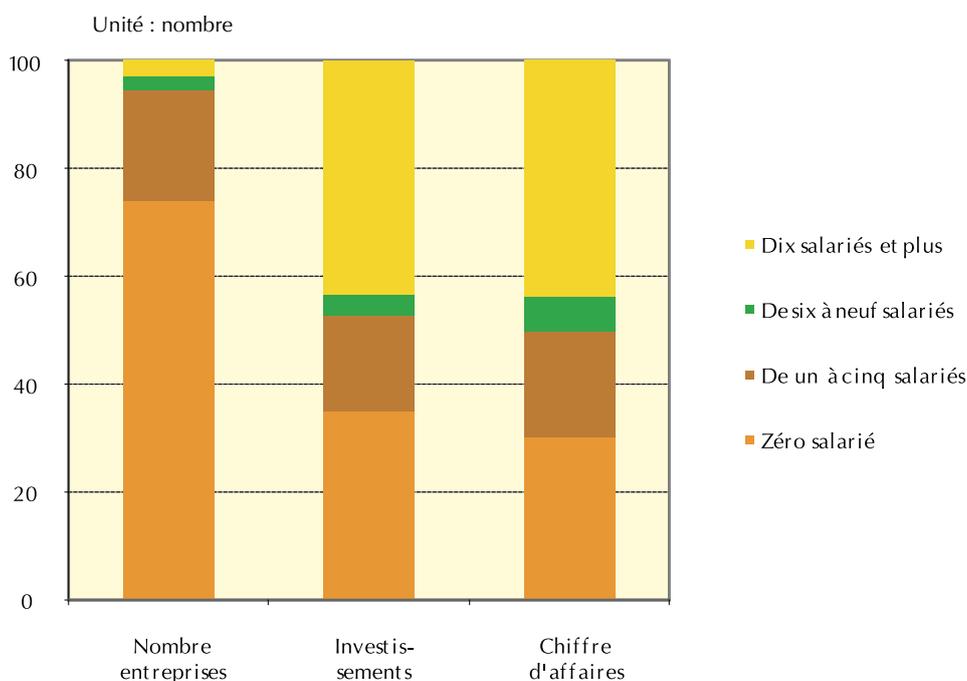
Part de l'investissement dans le chiffre d'affaires des entreprises des services marchands



Source: Insee, Enquête Annuelle d'Entreprise 2006

Plus de 40% du chiffre d'affaires pour les 10 salariés et plus

Contributions au nombre d'entreprises, au chiffre d'affaires et à l'investissement des entreprises des services marchands



Source: Insee, Enquête Annuelle d'Entreprise 2006



La rémunération annuelle moyenne augmente avec la taille de l'entreprise. De 16 800 euros brut pour les entreprises de 1 à 5 salariés, elle passe à environ 24 500 euros pour les entreprises de 6 à 9 salariés. À l'exception des services opérationnels, tous les secteurs d'activité offrent des rémunérations qui progressent avec la taille de l'entreprise.

La rémunération augmente avec la taille de l'entreprise

Une explication réside dans la présence d'un personnel d'encadrement plus important dans les grandes structures. Dans les activités immobilières, les salaires sont, en moyenne, de 39 % plus élevés dans les entreprises de 10 salariés ou plus que dans celles sans salarié. Cet écart atteint 93 % dans les services person-

nels et domestiques qui distribuent, pourtant, les salaires les plus faibles. Entre ces deux extrêmes, on trouve le conseil et l'assistance (68%), les services opérationnels (59%) et l'hôtellerie-restauration (51%).

Le poids des charges dans le chiffre d'affaires diminue aussi avec la taille de l'entreprise. De 58% pour les entreprises sans salarié, il passe à 51% pour les entreprises de 6 à 9 salariés et 43% pour les plus grandes.

Ali Benhaddouche
Nora Éliot

L'enquête Annuelle d'Entreprise dans les services

En partenariat avec le Conseil Régional, l'Insee Guadeloupe a réalisé une extension de l'enquête aux entreprises et établissements du secteur des services ayant moins de dix salariés, sur la base d'un questionnaire simplifié.

L'enquête réalisée chaque année aux Antilles-Guyane par l'Insee s'adresse aux entreprises dont le siège social est aux Antilles-Guyane, employant au moins dix salariés ou réalisant plus de 800 000 euros de chiffre d'affaires.

C'est l'activité principale qui détermine dans quel secteur l'entreprise est classée. Cette enquête fait partie du programme national d'Enquêtes Annuelles d'Entreprises (EAE) dans l'industrie, y compris l'agro-alimentaire, le commerce, les services, les transports et la construction sur l'exercice comptable 2006.

Définitions

Toutes les données comptables sont hors TVA.

Chiffres d'affaires (net) = vente de marchandises + production vendue de biens et services.

Investissements = investissements corporels hors apport

Les investissements ne comprennent pas les investissements indirects réalisés sous forme de montage en défiscalisation.