

Ile-de-France à la page



Population

En 2011, 13 % des Franciliens âgés de 16 à 65 ans éprouvent des difficultés importantes face à l'écrit en langue française et 29 % sont en difficulté importante à l'écrit, à l'oral ou en calcul. Les Franciliens sont parmi les plus touchés en France métropolitaine par les difficultés à l'écrit en langue française. Cela concerne autant les femmes que les hommes. Le pays de scolarité et les langues parlées pendant l'enfance sont déterminants pour les performances à l'écrit. Plus de la moitié des Franciliens en difficulté travaillent malgré la faiblesse de leurs compétences à l'écrit. Ils sont souvent gênés dans leur vie quotidienne et ont des activités de loisirs plus limitées que les autres Franciliens, principalement du fait de leurs revenus plus faibles.

Nathalie Augustine et Céline Perrel
(Insee Ile-de-France)

Trois Franciliens sur dix sont en difficulté importante à l'écrit, à l'oral ou en calcul

L'enquête Information et Vie Quotidienne (IVQ) permet d'évaluer les compétences des personnes âgées de 16 à 65 ans, à l'écrit, en compréhension orale et en calcul (☛ L'évaluation des compétences dans l'enquête Information et Vie Quotidienne). En 2011, 13 % des Franciliens se trouvent en difficulté importante dans un des trois fondamentaux de l'écrit en langue française : lire, écrire ou encore comprendre un texte simple.

Dans la région, 15 % de la population a des problèmes de compréhension orale et 16 % a un niveau insuffisant en calcul. Ces trois difficultés peuvent se cumuler : plus de 67 % des Franciliens ayant des difficultés à l'écrit en ont également en compréhension orale et/ou en calcul.

29 % des Franciliens sont en difficulté importante dans au moins un des trois domaines de compétence : 19 % en difficulté grave et 10 % en difficulté assez forte.

Les Franciliens : parmi les plus touchés par les difficultés face à l'écrit en métropole

Parmi les cinq régions enquêtées, l'Ile-de-France est, avec le Nord-Pas-de-Calais, la région la plus touchée de métropole. 13 % des Franciliens sont en difficulté importante face à l'écrit, soit 1 042 000 personnes, contre 11 % des provinciaux ❶. Parmi ces Franciliens, 322 000 sont en situation d'illettrisme : ils sont en difficulté importante à l'écrit, malgré une scolarité suivie en France (☛ L'illettrisme, Grande Cause Nationale 2013 : moins présent en Ile-de-France que dans les autres régions). Le taux d'illettrisme s'élève à 5 % en Ile-de-France, contre 8 % en province.

Lorsqu'il s'agit d'évaluer leurs compétences à l'oral en langue française, les Franciliens sont également moins performants : 57 % des provinciaux réussissent plus de 80 % des exercices de compréhension orale, alors que

❶ Les Franciliens, parmi les plus touchés par les difficultés à l'écrit

Part des personnes en difficulté importante face à l'écrit (en %)

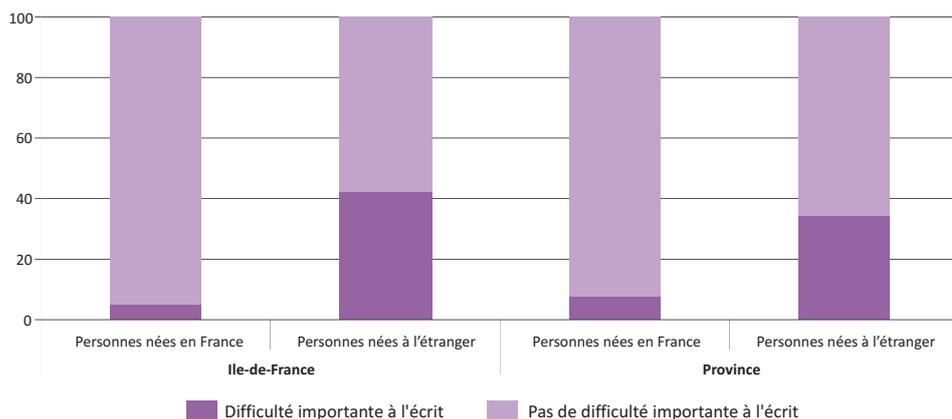
	Ile-de-France	Picardie	Haute-Normandie	Nord-Pas-de-Calais	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Province	France
Personnes en difficulté	13	12	11	13	10	11	11
Femmes	14	10	11	12	11	9	10
Hommes	13	15	11	13	10	12	12

Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

② 42 % des Franciliens nés à l'étranger rencontrent des difficultés importantes à l'écrit

Part des personnes en difficulté importante face à l'écrit (en %)



Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

seule la moitié des Franciliens y parvient. Dans le domaine du calcul, la situation est inversée : 34 % des Franciliens réussissent à plus de 80 % les exercices, contre 29 % en province.

Dans la région capitale, les femmes sont autant en difficulté face à l'écrit que les hommes. En province, les femmes sont moins exposées aux difficultés à l'écrit : 9 % de femmes et 12 % d'hommes sont en difficulté. En revanche, en calcul, les hommes ont de meilleurs résultats que les femmes, en Ile-de-France comme en province.

Des difficultés liées au lieu de scolarité et aux langues parlées dans l'enfance

La langue d'apprentissage de la lecture est le premier déterminant des difficultés face à l'écrit pour les Franciliens. 59 % des Franciliens en difficulté importante ont appris à lire dans une langue autre que le français (38 % en Provence-Alpes-Côte d'Azur et 9 % dans le Nord-Pas-de-Calais). Pour 80 % des personnes en difficulté importante, le français n'était pas la seule

langue parlée lorsqu'elles étaient âgées de 5 ans (60 % en Provence-Alpes-Côte d'Azur et 52 % dans le Nord-Pas-de-Calais).

Les personnes nées à l'étranger ont souvent démarré leur scolarité dans leur pays d'origine. L'apprentissage du français leur est alors plus difficile. En Ile-de-France, les personnes nées à l'étranger représentent 23 % de la population contre 10 % en province. De plus, ces personnes sont davantage touchées en Ile-de-France qu'en province car elles sont depuis moins longtemps sur le territoire et maîtrisent donc moins bien la langue française. 42 % d'entre elles sont en difficulté importante face à l'écrit, contre 34 % des provinciaux nés à l'étranger ②, alors que seuls 5 % des Franciliens et 8 % des provinciaux nés en France le sont.

A caractéristiques comparables (âge, diplôme), un Francilien dont la scolarité a débuté à l'étranger a seize fois plus de risques de se retrouver en situation de difficulté face à l'écrit qu'un Francilien ayant débuté sa scolarité en France.

Les Franciliens nés en province sont moins souvent en difficulté importante face à l'écrit. Représentant un quart de la population francilienne, les jeunes provinciaux viennent achever leurs études ou recher-

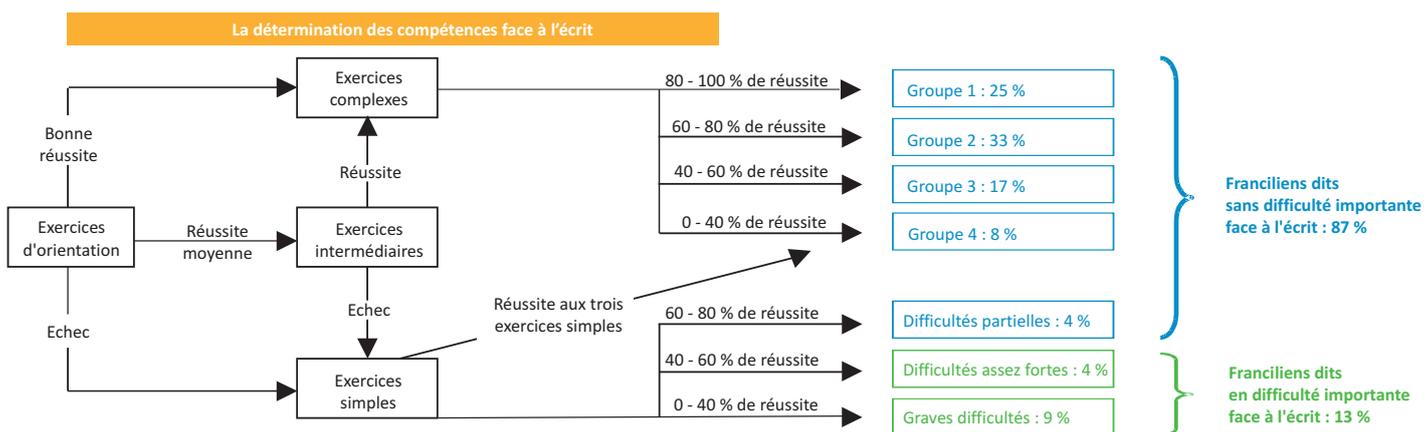
L'évaluation des compétences dans l'enquête Information et Vie Quotidienne

L'enquête Information et Vie Quotidienne (IVQ), menée de novembre 2011 à janvier 2012 par l'Insee, porte sur l'évaluation des compétences des adultes de 16 à 65 ans. Cette étude a été effectuée avec la participation de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Dirccte), la Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS), l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) et Défi métiers, le carif-oref francilien.

Près de 1 600 personnes ont été interrogées en Ile-de-France. La Picardie, la Haute-Normandie, la Provence-Alpes-Côte d'Azur et le Nord-Pas-de-Calais ont également réalisé une extension d'enquête afin de pouvoir exploiter les données au niveau régional.

L'enquête a permis de tester les compétences des adultes dans les trois domaines fondamentaux de l'écrit en langue française : la lecture de mots, l'écriture de mots et la compréhension simple. Le questionnaire inclut aussi un exercice de compréhension orale et de courts problèmes de mathématiques.

Dans l'enquête IVQ, chaque personne interrogée passe un premier exercice portant sur un support familier : une page d'un programme de télévision. Cet exercice permet d'apprécier la capacité à lire des mots isolés et celle de comprendre un texte court. En l'absence de difficulté, l'enquête est orienté vers une série d'exercices de compréhension plus complexes. Sinon, il passe un test composé d'exercices assez simples permettant d'affiner le diagnostic sur les difficultés face à l'écrit.



chent un emploi, le plus souvent de cadre dans la région capitale. Ils ont un niveau d'études élevé : 72 % d'entre eux ont au moins le baccalauréat contre 63 % pour ceux qui sont nés en Ile-de-France. Les Franciliens nés en province rencontrent légèrement moins de difficulté face à l'écrit (4 %) que les natifs d'Ile-de-France (5 %).

Moins de difficulté à l'écrit pour les plus jeunes

Quel que soit le lieu de naissance, les difficultés à l'écrit s'accroissent avec l'âge. Ainsi, 22 % des Franciliens âgés de 50 ans ou plus, 12 % des 30-49 ans et 7 % des 16-29 ans ont des difficultés importantes. Les plus jeunes ont en effet un parcours scolaire plus long que leurs aînés, ils sont donc davantage diplômés. Par ailleurs, les plus âgés ont pu perdre, au fil du temps, leurs connaissances de base par manque de pratique ③. Les Franciliens nés à l'étranger de 50 ans ou plus sont les plus fragiles : plus de la moitié d'entre eux rencontrent des difficultés importantes face à l'écrit.

Une personne sur deux en difficulté importante face à l'écrit travaille

En Ile-de-France, 54 % des personnes en difficulté face à l'écrit travaillent. C'est moins que pour ceux qui ne rencontrent pas de difficultés (67 %). Cela concerne 564 000 personnes, soit 11 % des travailleurs franciliens, contre 8 % en province.

Les Franciliens ayant un emploi sont deux fois moins concernés par les difficultés face à l'écrit que ceux qui ne travaillent pas (11 % et 22 %). Parmi les inactifs, les per-

③ Les difficultés des Franciliens face à l'écrit augmentent avec l'âge

Part des Franciliens en difficulté importante face à l'écrit (en %)

Age	Nés en Ile-de-France	Nés en province	Nés à l'étranger	Ensemble
16 à 29 ans	5	2	33	7
30 à 49 ans	4	2	37	12
50 à 65 ans	7	8	54	22
Total	5	4	42	13

Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

sonnes au foyer sont de loin celles ayant le plus de difficultés à l'écrit : 41 % ne maîtrisent pas les fondamentaux de l'écrit ④.

En 2011, 44 % des ouvriers sont en difficulté importante face à l'écrit ; ceux-ci travaillent essentiellement dans le secteur de la construction. Ces difficultés s'expliquent par le fait que près d'un ouvrier sur deux n'a pas fait ses études en France métropolitaine.

Sans surprise, les cadres et les professions intellectuelles supérieures sont les plus épargnés par les difficultés face à l'écrit : seulement 1 % d'entre eux sont identifiés en difficulté importante ⑤.

Les salariés du secteur privé sont plus en difficulté à l'écrit que ceux du secteur public : 14 % dans le secteur privé, contre 2 % pour les salariés de l'Etat et 10 % pour ceux des collectivités locales et des hôpitaux publics. La plupart des postes de titulaires de la Fonction publique, notamment de l'Etat, sont majoritairement accessibles par concours et généralement réservés aux ressortissants d'un Etat-membre de l'Union européenne.

Les salariés en contrat à durée déterminée sont davantage exposés aux difficultés que

ceux en contrat à durée indéterminée (15 % et 11 %).

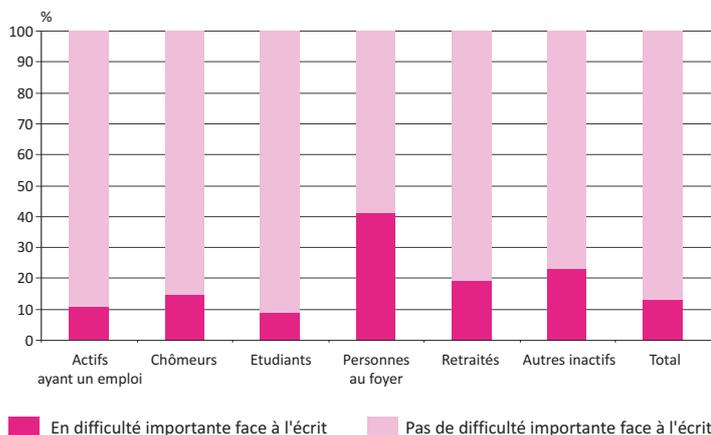
La lecture pose problème à 570 000 actifs en emploi, soit 13 % des travailleurs franciliens ayant recours à la lecture sur leur lieu de travail. De plus, 8 % des Franciliens en emploi éprouvent des difficultés pour écrire dans le cadre de leur activité professionnelle, soit 298 000 personnes.

Des gênes dans les actes de la vie courante, mais pas dans la vie sociale

Les personnes en difficulté importante à l'écrit ont parfois du mal à réaliser des actes de la vie courante. 43 % des Franciliens en difficulté ne parviennent pas à rédiger une lettre ; 29 % ont du mal à faire leurs courses ; 21 % n'arrivent pas à lire une carte ⑥. La majorité des personnes déclarant être en difficulté pour ces actes quotidiens se font aider, le plus souvent par leur famille.

Avoir des difficultés à l'écrit ne constitue pas un obstacle aux relations familiales et sociales. Les personnes en difficulté face à l'écrit déclarent fréquenter leur famille de la même façon que les autres Franciliens.

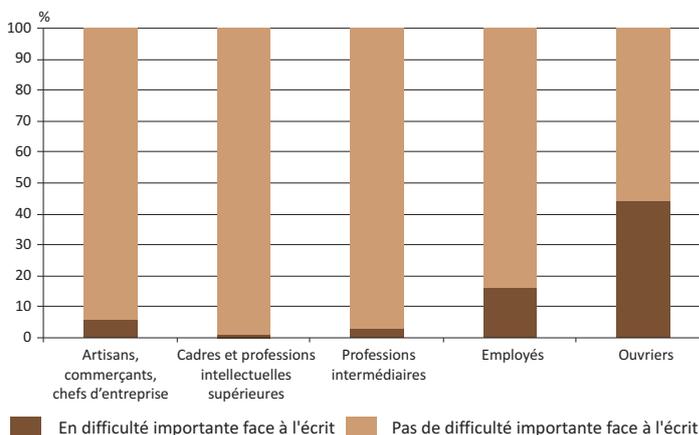
④ Les Franciliens en emploi sont moins souvent en difficulté face à l'écrit que les inactifs



Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

⑤ En Ile-de-France, les ouvriers sont les plus exposés aux difficultés face à l'écrit



Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

L'illettrisme, Grande Cause Nationale 2013 : moins présent en Ile-de-France que dans les autres régions

Pour l'année 2013, le label Grande Cause Nationale a été attribué par le Premier ministre à la lutte contre l'illettrisme. Mieux comprendre l'ampleur du phénomène et mieux cerner les populations concernées doivent permettre de mettre en place une politique de prévention et de lutte efficace.

Les personnes en situation d'illettrisme sont des personnes en difficulté importante face à l'écrit et ayant eu leur première scolarisation en France. En Ile-de-France, ils ne représentent que 5 % des personnes âgées de 16 à 65 ans ; 322 000 personnes sont concernées.

Dans les quatre autres régions ayant fait une extension de l'enquête Information et Vie Quotidienne, les personnes en situation d'illettrisme représentent une grande part des personnes en difficulté importante face à l'écrit. Dans le Nord-Pas-de-Calais et en Picardie, neuf personnes en difficulté importante à l'écrit sur dix ont eu leur première scolarisation en France et sont donc considérées en situation d'illettrisme. En Ile-de-France, seulement quatre personnes en difficulté importante sur dix le sont.

13 % de Franciliens en difficulté importante à l'écrit mais seulement 5 % en situation d'illettrisme

Population concernée (en %)

	Ile-de-France	Picardie	Haute-Normandie	Nord-Pas-de-Calais	Provence-Alpes-Côte d'Azur	France
Personnes en difficulté importante face à l'écrit	13	12	11	13	10	11
Personnes en situation d'illettrisme	5	11	8	12	6	7
Part de situations d'illettrisme parmi les personnes en difficulté	38	92	73	92	60	64

Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

Dans la région capitale, 54 % des personnes en situation d'illettrisme sont des femmes et 46 % des hommes. Les moins de 40 ans sont un peu plus épargnés. Le taux d'illettrisme est en baisse depuis 2009 en Ile-de-France comme en métropole ; c'est en Seine-Saint-Denis qu'il reste le plus élevé.

En revanche, la pratique d'un loisir peut être limitée par les difficultés importantes à l'écrit : ainsi, 90 % d'entre elles déclarent avoir pratiqué une activité de loisirs dans les douze mois précédant l'enquête, contre 99 % des Franciliens sans difficulté.

Écouter de la musique, cuisiner et même lire sont les loisirs les plus cités par les Franciliens en difficulté. Les autres écoutent également de la musique, mais indiquent en deuxième position l'utilisation de l'ordinateur (hors jeux vidéo), puis la lecture.

La fréquence et le choix des loisirs des personnes en difficulté face à l'écrit sont aussi conditionnés par leurs plus faibles revenus. Le revenu médian mensuel par unité de consommation d'un Francilien en difficulté importante à l'écrit est de 819 euros, soit un niveau deux fois plus faible que pour un Francilien sans difficulté.

Enfin, plus de cinq Franciliens en difficulté importante sur dix estiment ne pas avoir les moyens de partir une semaine en vacances au moins une fois par an ; cette proportion est de deux sur dix pour les Franciliens sans difficulté.

6 43 % des Franciliens en difficulté importante à l'écrit ont du mal à rédiger une lettre

En %

Actes de la vie quotidienne	Le fait sans difficulté	Le fait avec difficulté	Ne le fait jamais
Ecrire une lettre	27	43	30
Faire des courses	36	29	35
Lire une carte	50	21	29
Lire une facture	74	12	14
Utiliser un distributeur de billets	79	5	17

Champ : personnes de 16 à 65 ans vivant en ménages ordinaires et ayant des difficultés importantes à l'écrit.

Source : Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011

Pour en savoir plus

« Regards sur... Les personnes en difficulté face à l'écrit », [Insee Ile-de-France](#), à paraître en décembre 2013.

Brendler J. : « Les personnes en difficulté à l'écrit : des profils régionaux variés », [Insee Première](#), à paraître en novembre 2013.

« L'évolution de l'illettrisme en France - Des chiffres pour éclairer les décisions », plaquette de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, janvier 2013.

Caenen Y. : « Un million de Franciliens en difficulté importante face à l'écrit », [Insee Ile-de-France à la page](#), n° 400, décembre 2012.

Jonas N. : « Pour les générations les plus récentes, les difficultés des adultes diminuent à l'écrit, mais augmentent en calcul », [Insee Première](#), n° 1426, décembre 2012.

Sur www.insee.fr : publications régionales de Haute-Normandie, Nord-Pas-de-Calais, Picardie et Provence-Alpes-Côte d'Azur.