

Pages de Profils



Un dispositif d'accompagnement à l'export a été élaboré par la Région Nord-Pas-de-Calais, CCI International Nord de France, les pôles d'excellence et de compétitivité pour favoriser l'accès des entreprises régionales aux marchés internationaux. Composé d'une large palette d'actions et de prestations, ce dispositif s'adresse principalement aux PME du Nord-Pas-de-Calais qui envisagent de s'ouvrir à l'international ou qui cherchent à développer leurs exportations. Les entreprises accompagnées, entreprises au profil comparable à celui des entreprises régionales exportatrices, affichent un taux à l'export trois fois plus élevé qu'en moyenne régionale et ont stabilisé leur chiffre d'affaires à l'export dans un contexte marqué par la crise économique. Si l'accompagnement public aide à l'internationalisation, le nombre encore restreint d'entreprises statistiquement observables ne permet pas d'en mesurer l'impact indépendamment des caractéristiques propres à chaque PME et aux effets de structure.

Aides aux entreprises : le dispositif d'accompagnement à l'export en Nord-Pas-de-Calais

Delphine Légise

Service études et diffusion



Afin de favoriser l'accès aux marchés internationaux d'un plus grand nombre d'entreprises régionales, et tout particulièrement celles relevant des pôles d'excellence ou de compétitivité, la Chambre de commerce et d'industrie régionale (CCIR) et la Région Nord-Pas-de-Calais ont élaboré une stratégie commune, stratégie reprise dans le cadre du schéma régional de développement économique (SRDE). Quatre axes d'intervention ont été identifiés à l'international dont notamment une plus grande internationalisation des PME régionales.

En 2007, la Région Nord-Pas-de-Calais et CCI International Nord de France – nouvelle organisation mise en place pour décliner de façon opérationnelle la stratégie définie dans le SRDE et pour accompagner les entreprises dans leur démarche d'internationalisation – ont signé une convention cadre pluriannuelle s'appuyant sur :

Une approche sectorielle venant en complément aux actions menées par les opérateurs sectoriels existants ;

Un accompagnement adapté aux différentes entreprises en fonction de leur maturité à l'international (avec une attention particulière portée aux primo exportateurs) ;

Une déclinaison géographique, avec des programmes d'action et des produits répondant à la diversité des marchés ;

La mise en place d'une "boîte à outils" de l'exportateur régional.

UNE MONTÉE EN CHARGE DU DISPOSITIF PENDANT LA PÉRIODE DE CRISE ÉCONOMIQUE

La première convention cadre signée par CCI International et la Région Nord-Pas-de-Calais couvre la période 2007-2010 ; elle englobe donc la période de crise ayant touché la France à partir de l'année 2008. Au niveau régional comme en moyenne nationale, une baisse significative des exportations est observée entre 2008 et 2009. Globalement, sur la période 2007 à 2010, les exportations sont passées de 36 milliards à 30 milliards en Nord-Pas-de-Calais soit un recul de - 17 % contre - 2 % au niveau national.

Le Nord-Pas-de-Calais, 4^e région exportatrice française, exporte principalement des produits sidérurgiques et de première transformation de l'acier (13 % du total des exportations), des produits des industries agroalimentaires (14,3 %), de la chimie de base, matières plastiques et caoutchoucs

synthétiques (9,7 %), des produits de la construction automobile (10 %) et des équipements mécaniques, matériel électrique, électronique et informatique (8,2 %). Sur les dernières années, les exportations de textiles, cuir, habillement et chaussures marquent un peu le pas.

UNE PALETTE D'ACTIONS ÉTENDUE

Le dispositif d'accompagnement à l'export s'appuie sur une large palette d'actions qui se regroupent en quarante sous-codes, douze sous-axes et quatre grands axes [Encadré](#). Entre 2007 et 2010, ce sont près de 6 500 actions qui ont ainsi été suivies par les entreprises implantées en Nord-Pas-de-Calais.

Dans ce dispositif, une entreprise peut participer à une action en particulier ou à plusieurs actions (sans limite fixée). Globalement, ce sont 2 011 entreprises distinctes qui ont été dénombrées dans le dispositif. En moyenne sur la période, une entreprise aura ainsi été associée à trois actions. Une analyse des données sur les actions suivies ne permet pas de faire ressortir un parcours type au sein du dispositif. La plupart des entreprises entrent dans le dispositif pour une action ciblée. L'accompagnement à l'export a cependant évolué au fil du temps et aujourd'hui, des liens forts sont favorisés entre certaines actions. Il en est ainsi du conseil et suivi individualisé mis en place avec l'outil

Eval'Export® et des actions de prospection ou encore de ce diagnostic éval'export et du programme intégré de développement à l'international (Pidi).

UN PROFIL DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES COMPARABLE À CELUI DE L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES EXPORTATRICES

Le profil des entreprises observées est globalement comparable à celui des entreprises exportatrices et diffère en cela de la moyenne des entreprises régionales. En effet, de l'étude des caractéristiques des entreprises accompagnées entre 2007 et 2010, il ressort par exemple une part plus importante des entreprises de grande taille et une concentration dans quelques secteurs d'activité. Concernant la taille, seules les entreprises du Nord-Pas-de-Calais de moins de 250 salariés ont été retenues dans le cœur de l'étude, le dispositif d'accompagnement ciblant tout particulièrement les PME et la mobilisation des sources statistiques impliquant de se restreindre à un champ d'entreprises comparables, en général les PME [Sources et méthodes](#). Sur ce champ, 57 % des PME du Nord-Pas-de-Calais, 28 % des PME exportatrices et moins de 5 % des entreprises accompagnées n'emploient aucun salarié. Inversement, moins de 2 % des PME du Nord-Pas-de-Calais, 8 % des PME exportatrices et plus de 23 % des entreprises accompagnées emploient entre 50 et 249 salariés.

Encadré : LE CHAMP COUVERT PAR LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À L'EXPORT

Foires et Salons à l'étranger

- Prospection commerciale
- Stands collectifs régionaux (foires et salons Internationaux)

Accompagnement commercial

- Conseil et suivi individualisé : identification et accompagnement individuels des nouveaux exportateurs grâce à l'outil Eval'Export®
- Approche par les pôles d'excellence et de compétitivité
- Approche par les marchés

Suivi commercial et technique

- Développement des compétences et des bonnes pratiques : cycle de perfectionnement International, accompagnement juridique
- Appui au développement international des pôles d'excellence et de compétitivité : groupements sectoriels internationaux
- Insertion des jeunes et structuration des services internationaux des PME : volontariat à l'international en entreprise.

Veille, information, sensibilisation

- Veille documentaire active des marchés étrangers autour des axes sectoriels prioritaires du SRDE
- Information et sensibilisation
- Observatoire régional des échanges internationaux (OREI).

Concernant le secteur d'activité, trois secteurs – fabrication d'autres produits industriels, commerce et activités scientifiques et techniques – regroupent sept entreprises accompagnées sur dix. À un niveau plus fin de la nomenclature d'activités NAF, et selon les années, certaines activités telles que le textile ou la fabrication de matériels de transport ressortent. En effet, en lien avec les pôles de compétitivité et d'excellence du Nord-Pas-de-Calais, l'accent peut être mis sur une activité en particulier dans l'organisation des foires et des salons. Ainsi, par exemple, tous les deux ans, la manifestation SIFER cible l'industrie du ferroviaire.

UN TAUX À L'EXPORT TRÈS SUPÉRIEUR À LA MOYENNE RÉGIONALE

Si les PME accompagnées ne correspondent qu'à 1 % environ du total des PME du Nord-Pas-de-Calais, elles représentent plus de 5 % du chiffre d'affaires total et une part encore plus importante du chiffre d'affaires à l'export avec au moins 13 % en 2009 et jusqu'à 22 % en 2010. Le taux à l'export – rapport entre le chiffre d'affaires à l'export et le chiffre d'affaires total – est trois fois plus élevé chez les PME accompagnées. De plus, sur les quatre années d'observation, il apparaît que de plus en plus de PME accompagnées exportent.

Si les ratios économiques et financiers liés à la taille des entreprises ou à l'export sont plus élevés pour les PME accompagnées, certains ratios sont plus en retrait. Ainsi, par exemple, la part de la valeur ajoutée dans le chiffre d'affaires ou le taux de marge en moyenne des PME du Nord-Pas-de-Calais sont supérieurs à ceux des PME accompagnées

► [Tableau](#)

UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT QUI AIDE À PASSER À L'EXPORT

Dans le cadre du suivi des entreprises accompagnées, les 70 entreprises qui n'exportaient pas avant d'entrer dans le dispositif en 2007 ou 2008 ont été analysées isolément. Environ une entreprise " non exportatrice " sur trois est passée à l'export l'année suivante. Si l'on compare avec l'ensemble des PME régionales ayant un profil relativement comparable et sur la même période, 12 % environ sont passées à l'export. En ne retenant que les entreprises industrielles, cette part monte à 18 % pour les PME régionales et à 43 % pour les PME accompagnées.

Tableau : ÉCARTS ENTRE LES PME ACCOMPAGNÉES ET L'ENSEMBLE DES PME DU NORD-PAS-DE-CALAIS

Unité : point de %

	2007	2010
Écart de taux à l'export	17,7	21,2
Écart de parts de valeur ajoutée brute aux coûts des facteurs (VABCF) dans le chiffre d'affaires (CA)	-3,4	-5,1
Écart de taux d'excédent brut d'exploitation (EBE)	-2,3	-2,9
Écart de taux de marge	-5,3	-6,5

Note : tous les écarts sont calculés de la même façon : valeur du ratio pour les PME accompagnées moins valeur du ratio en moyenne régionale. Par exemple, l'écart de taux à l'export en 2007 est : 28,0 % – 10,3 % = 17,7 points. Les valeurs initiales figurent dans le rapport d'étude accompagnant le présent document.

Source : Clap, Ficus, Fare (Insee).

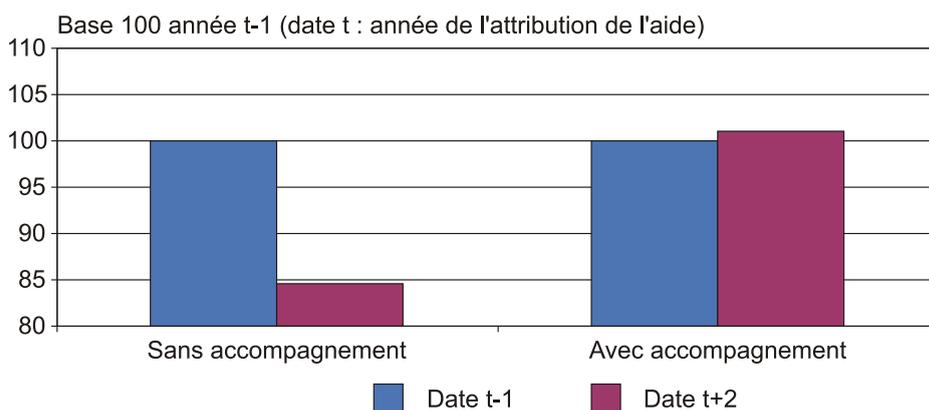
POUR LES ENTREPRISES DÉJÀ EXPORTATRICES, UNE STABILISATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES À L'EXPORT EN TEMPS DE CRISE ÉCONOMIQUE

Sur la période d'observation, les 188 PME accompagnées, et exportatrices avant de suivre l'une des actions du dispositif en 2007 ou 2008, ont stabilisé leur chiffre d'affaires à l'export (très légère augmentation de + 1 %) alors qu'il était en retrait en moyenne avec – 15 % [Graphique](#). Pour aboutir à ce constat, les résultats des PME accompagnées ont été comparés à ceux d'un groupe témoin, groupe ayant globalement les mêmes caractéristiques que celles du groupe des PME accompagnées.

Compte tenu des contraintes inhérentes à la mise en place des méthodes économétriques d'évaluation développées à l'Insee, il n'est toutefois pas possible de mesurer

l'effet propre du dispositif d'accompagnement sur ces résultats. En effet, en tenant compte de différents critères tels que le fait d'exporter ou non, le secteur d'activité (pour exclure les secteurs " non exportateurs "), la taille (pour exclure les entreprises de 250 salariés ou plus et les entreprises de zéro salarié), etc., le nombre d'entreprises accompagnées n'est plus suffisant pour s'assurer de la robustesse des résultats statistiques. Les effets de structure, liés aux caractéristiques des PME accompagnées, pourraient donc en partie expliquer les écarts observés. Un suivi du dispositif d'accompagnement à l'export sur plus longue période permettrait d'aller plus avant dans la méthode d'évaluation, afin d'identifier l'impact net des actions engagées pour l'accompagnement à l'export des effets liés aux caractéristiques individuelles de ces entreprises.

Graphique : ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES À L'EXPORT DANS LES ENTREPRISES DÉJÀ EXPORTATRICES



Source : Ficus et Fare (Insee).

SOURCES ET MÉTHODES

Sources

Clap (Connaissance locale de l'appareil productif) a été conçu pour mesurer l'emploi et les salaires au niveau local, en utilisant les données issues de plusieurs sources, notamment Sirene, Epure (Urssaf), DADS (Déclarations annuelles de données sociales), et Siasp (Système d'Information sur les Agents des Services Publics). Clap rassemble à un niveau géographique fin, pouvant aller jusqu'à la commune, et sur un champ d'activités quasi-complet des données sur la localisation des établissements ayant une réalité économique, les effectifs employés, les rémunérations versées par secteur d'activité sur l'ensemble de l'économie, marchande et non marchande.

Ficus (fichier complet unifié de SUSE, jusqu'en 2007) et **Fare** (Fichier approché des résultats Esane, à partir de l'année 2008). Ces sources combinent des données administratives (obtenues à partir des déclarations annuelles de bénéficiaires que font les entreprises à l'administration fiscale, et à partir des données annuelles de données sociales qui fournissent des informations sur les salariés) et des données obtenues à partir d'un échantillon d'entreprises enquêtées par un questionnaire spécifique pour produire les statistiques structurelles d'entreprises.

Champ

Le dispositif d'accompagnement s'adresse à toutes les entreprises implantées en Nord-Pas-de-Calais. Néanmoins, seules les entreprises de moins de 250 salariés ont été retenues dans le cœur de la présente étude. Pour des raisons de simplicité, ces entreprises seront qualifiées de PME même s'il n'est pour l'instant pas possible techniquement de vérifier que ces entreprises vérifient bien l'ensemble des critères établis par décret pour relever de la catégorie statistique des PME (critères fondés sur la taille, le chiffre d'affaires et le total de bilan au niveau de l'entreprise statistique).

Méthodes économétriques

Se reporter à l'annexe 2 du rapport d'étude « Évaluation du dispositif d'accompagnement à l'export en Nord-Pas-de-Calais : cadrage des entreprises accompagnées entre 2007 et 2010 ».

Pour en savoir plus

- « Évaluation du dispositif d'accompagnement à l'export en Nord-Pas-de-Calais : cadrage des entreprises accompagnées entre 2007 et 2010 », Insee Nord-Pas-de-Calais, Rapport d'étude, juin 2013.
- « 7 300 PME nordistes ouvertes à l'international », Insee Nord-Pas-de-Calais, *Pages de Profils*, n°106, juin 2012.
- « Commerce extérieur - Nord-Pas-de-Calais : Une légère réduction du déficit commercial de la région », Insee Nord-Pas-de-Calais, Bilan économique du Nord-Pas-de-Calais 2012, mai 2013.
- « L'impact positif de l'aide Ardan s'est confirmé pendant la crise », Insee Nord-Pas-de-Calais, *Pages de Profils*, n°112, août 2012.

@ CCI International et Observatoire régional des échanges internationaux (OREI) accessibles via : <http://www.cci-international.net/>

@ Région Nord-Pas-de-Calais et Schéma régional de développement économique (SRDE) : <http://www.nordpasdecalais.fr/>

@ Plateforme web internationale : www.lille-region.com