



## Les TIC en Moselle : un secteur à développer

■ Sabrina OUATMANI

En Moselle, les activités des technologies de l'information et de la communication (TIC) regroupent 1 500 établissements et plus de 4 500 emplois salariés. Les emplois liés aux télécommunications et aux services informatiques sont les plus nombreux. L'agglomération messine concentre la majorité des emplois TIC du département. La main-d'œuvre, essentiellement masculine, est plus âgée que celle des autres secteurs d'activité. Les cadres et les professions intermédiaires occupent la majorité des emplois. Le salaire moyen y est plus élevé que celui de l'ensemble de l'économie mosellane. Le secteur se caractérise par un fort renouvellement du parc d'entreprises.

**L**es technologies de l'information et de la communication (TIC) connaissent un véritable essor et deviennent des outils incontournables pour les particuliers et pour les entreprises. Il apparaît donc primordial de suivre les établissements de ce secteur en plein développement.

En 2011, la Moselle compte près de 1 500 établissements dans les TIC, ce qui représente 2,2% du nombre total de ses établissements. Plus de 4 500 salariés travaillent dans ces établissements, soit 1,5% de l'emploi salarié total mosellan.

La Moselle se place ainsi à la 51<sup>e</sup> place des départements français en termes d'importance de l'emploi TIC dans l'emploi salarié. Les départements d'Île-de-France et de Rhône-Alpes arrivent en tête. Ainsi, les départements en pointe sur ce secteur sont les Hauts-de-Seine (16,8% d'emploi dans les TIC), Paris (8,5%) et les Yvelines (6,0%), et l'Isère (6,0%).

En Lorraine, les secteurs liés aux technologies de l'information et de la communication totalisent 3 500 établissements en 2011, soit 2,1% de l'ensemble des établissements situés sur le territoire régional. Près de 10 400 salariés travaillent dans le secteur, soit 1,5% de l'emploi salarié lorrain. En fonction de ce critère, la Lor-

raine se situe à la 17<sup>e</sup> place des régions métropolitaines, juste derrière la Haute-Normandie (1,6%).

### Les télécommunications et les services informatiques, des activités pourvoyeuses d'emplois

Les activités de télécommunications regroupent une centaine d'établissements et près de 1 600 salariés, soit 35% des emplois du secteur. Elles sont constituées majoritairement d'établissements de petite taille. Près de 80% emploient moins de cinq salariés. Les établissements de FRANCE TÉLÉCOM-ORANGE emploient à eux seuls environ 1 250 salariés, ce qui représente plus des trois quarts de l'emploi lié aux télécommunications.

Les services informatiques sont également un gros fournisseur d'emplois en Moselle. Plus de 30% des emplois TIC relèvent de ce domaine. Les activités de programmation et de conseil informatique rassemblent plus de 700 emplois, les activités «édition de logiciels» et «traitement des données» respectivement 370 et 260 salariés.



### Fédérer pour être plus attractif

La Moselle figure parmi les départements d'excellence en matière d'infrastructure numérique, le Conseil Général ayant initié la création d'un réseau de fibre optique de 1 278 kilomètres et la couverture des zones blanches par la mise en œuvre de technologies alternatives. Le déploiement de ces infrastructures offre aux PME du département une formidable opportunité de développement.

C'est pourquoi le Conseil Général et la Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale de la Moselle ont décidé, dès 2010, de mettre en œuvre l'Espace «Moselle Numérique», une plate-forme de démonstration et d'accompagnement des PME aux usages innovants en matière de TIC.

En l'espace de trois ans, plus de 2 000 entreprises mosellanes, qu'elles soient fournisseurs de solutions ou utilisatrices, ont bénéficié de conseils qualifiés et adaptés à leurs besoins en matière de services numériques.

Cependant, les constats dressés par l'étude de l'Insee en Moselle démontrent l'émergence d'une dynamique économique, depuis 2007, mais qui doit être sécurisée, compte tenu des difficultés en termes de créations d'emplois.

Une analyse uniquement quantitative ne peut cependant être satisfaisante au regard du potentiel de l'économie numérique en termes d'usages et de services nouveaux. Cette situation a favorisé la création de centres de ressources numériques comme l'EMN, reconnu en tant que centre référent régional du programme «Transition Numérique» dont l'ambition est d'accélérer la sensibilisation des entreprises aux opportunités offertes par l'économie numérique. D'autre part, l'EMN voit conforter son rôle de leader régional avec la charte e-Tic (charte européenne) dont il assure le secrétariat régional depuis début 2013. Cette charte vise à tisser un lien de confiance entre un prestataire numérique et son client.

La mission qu'assume l'EMN touche aussi bien l'entreprise qui consomme du numérique que celle qui en produit. L'EMN gère ainsi un annuaire des prestataires locaux dont elle fait la promotion et se mobilise dans le cadre des animations organisées par la filière numérique, secteur désormais incontournable pour le tissu économique local. On peut citer dans ce cadre l'association GRAND EST NUMÉRIQUE (promotion de la filière numérique) et l'association GRAOULAB («Fab Lab»), qui témoignent de la vitalité de ce secteur et constituent des prémisses de sa structuration.

L'annonce du lancement de «quartiers numériques» en région, par la ministre Fleur Pellerin, doit constituer une opportunité pour la Moselle et plus largement la Lorraine de se saisir de l'enjeu de l'économie numérique pour en faire un triple vecteur de fédération des énergies locales, d'accélération économique et technologique et surtout d'attractivité du territoire.

#### ■ Espace Moselle Numérique

La grande majorité (95%) des établissements de services informatiques emploient moins de cinq salariés.

### Une majorité d'établissements TIC dans l'agglomération messine

La répartition des emplois TIC n'est pas homogène sur l'ensemble du département. Ils sont fortement concentrés dans les aires urbaines de Metz et de Thionville. Ainsi, 70% des établissements du secteur et 86% des effectifs salariés sont localisés dans les zones d'emploi de Metz et de Thionville. La ville de Metz accueille 26% des établissements TIC du département et près de 50% de leurs salariés.

Les emplois TIC sont également présents sur le triangle Saint-Avold-Forbach-Sarreguemines et dans une moindre mesure autour de Sarrebourg.

### Plus d'hommes et moins de jeunes dans les TIC

Dans les TIC, la main-d'œuvre se caractérise par une forte proportion d'hommes. Les femmes représentent seulement 30% des salariés du secteur TIC contre 39% des salariés tous secteurs confondus.

### Prédominance des télécommunications et des services informatiques

Activités TIC	Établissements	Répartition (%)	Emplois salariés	Répartition (%)
<b>Contenus et médias</b>	<b>249</b>	<b>16,6</b>	<b>1 077</b>	<b>23,9</b>
Édition de livres et périodiques et autres activités d'édition	66	4,4	624	13,9
Activités cinématographiques, vidéo et de télévision	94	6,3	215	4,8
Édition et diffusion de programmes radio	16	1,1	59	1,3
Enregistrement sonore et édition musicale	34	2,3	41	0,9
Édition de chaînes	12	0,8	110	2,4
Autres services d'information	27	1,8	28	0,6
<b>Produits</b>	<b>1 247</b>	<b>83,4</b>	<b>3 428</b>	<b>76,1</b>
Télécommunications	118	7,9	1 598	35,5
Programmation, conseil et autres activités informatiques	698	46,7	709	15,7
Édition de logiciels	45	3,0	372	8,3
Traitement de données, hébergement et activités connexes, portails Internet	70	4,7	261	5,8
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	92	6,1	229	5,1
Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques	23	1,5	206	4,6
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	201	13,4	53	1,2
<b>Total</b>	<b>1 496</b>	<b>100,0</b>	<b>4 505</b>	<b>100,0</b>

Source : Insee, Clap 2011

Champ : DGCIS - OCDE

Les femmes sont plus nombreuses dans les activités «enregistrement sonore et édition musicale» et «édition de livres, de périodiques», où elles occupent respectivement 67% et 49% des emplois.

Les salariés sont également légèrement plus âgés dans le secteur TIC. L'âge moyen est de 41 ans contre 39 ans toutes activités confondues. 43% des salariés du secteur TIC ont plus de 45 ans contre 36% dans les autres secteurs de l'économie mosellane.

### Un taux d'encadrement plus élevé

Les TIC se caractérisent par une part importante de cadres, de professions intellectuelles supérieures et de professions intermédiaires. Les cadres occupent 30% des emplois TIC contre 12% dans les autres activités. Les professions intermédiaires représentent plus de deux salariés sur cinq dans les TIC contre un sur cinq dans les autres secteurs. À l'inverse, les employés et les ouvriers constituent 25% des salariés du secteur des TIC contre 65% dans le reste de l'économie mosellane.

### Salaires moyens plus élevés dans les TIC

Les salariés mosellans du secteur TIC perçoivent un salaire horaire brut moyen de 20,50 euros. Dans l'ensemble des secteurs d'activité, le salaire horaire brut moyen est de 16,30 euros seulement. Cet écart s'explique peut-être par la forte présence de cadres et de professions intermédiaires dans ce secteur, qui tire vers le haut le salaire moyen.

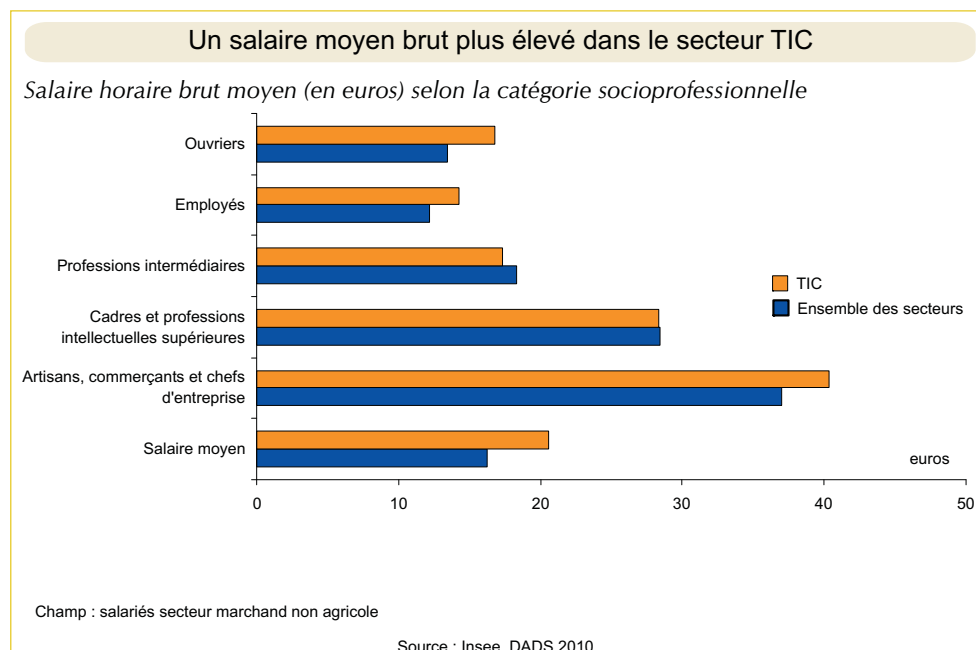
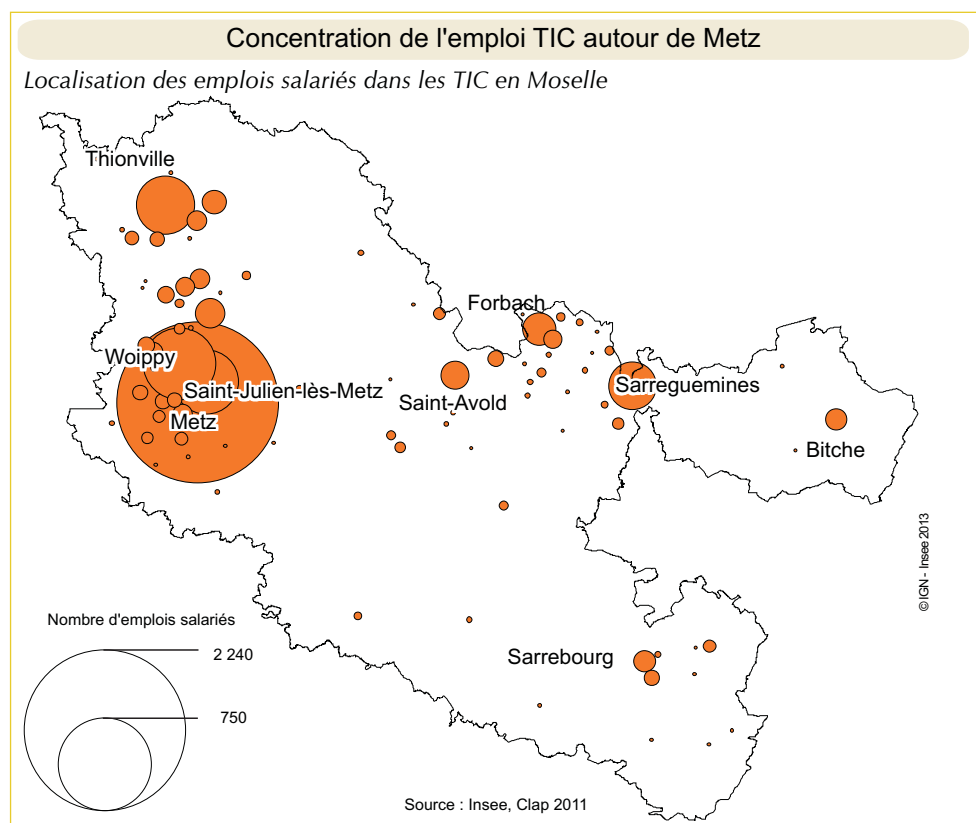
Le niveau des salaires moyens varie selon la catégorie socioprofessionnelle. Les ouvriers et les employés travaillant dans les établissements TIC sont mieux payés que dans l'ensemble des établissements mosellans, de même que les chefs d'entreprise. Au contraire, les professions intermédiaires perçoivent un salaire horaire brut moyen inférieur à leurs homologues de l'ensemble des secteurs (17,40 euros contre 18,40 euros). La rémunération des cadres du secteur TIC est équivalente à celle des cadres de l'ensemble des secteurs

d'activité (28,30 euros contre 28,40 euros).

Les activités «édition de livres et périodiques et autres activités d'édition» et «édition de chaînes généralistes» sont en moyenne les mieux rémunérées. Le salaire moyen brut y est respectivement de 31,40 euros et 24,10 euros. Les activités de télécommunications viennent ensuite avec 19,70 euros.

### Plus d'établissements TIC mais un secteur en perte d'emplois

En Moselle, le nombre d'établissements dans les TIC est passé de 915 en 2007 à près de 1 500 en 2011, soit une augmentation de 64%. Tous secteurs confondus, le nombre total d'établissements mosellans s'est accru de «seulement» 31%. La Moselle figure ainsi à la 14<sup>e</sup>



## Savoir plus :

- Les TIC en Moselle : une dynamique à soutenir, Bernard THIRION, Armelle SCHMITT, Guillaume VOLMERS, Économie Lorraine n°165, avril 2009
- L'internet haut débit se généralise dans les entreprises, Bruno MURA, Insee Première n°1323, novembre 2010
- Développement des extranets et des sites web d'entreprise, Bruno MURA, Insee Première n°1353, juin 2011

Site Internet :

[www.insee.fr](http://www.insee.fr)



### Insee

#### Institut National de la Statistique et des Études Économiques

#### Direction Régionale de Lorraine

15, rue du Général Hulot

CS 54229

54042 NANCY CEDEX

Tél : 03 83 91 85 85

Fax : 03 83 40 45 61

[www.insee.fr/lorraine](http://www.insee.fr/lorraine)

#### DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Christian TOULET

Directeur régional de l'Insee

#### COORDINATION RÉDACTIONNELLE

Bertrand KAUFFMANN

Jean-Jacques PIERRE

#### RESPONSABLE ÉDITORIALE

ET RELATIONS MÉDIAS

Brigitte VIENNEAUX

#### RÉDACTRICE EN CHEF

Agnès VERDIN

#### RÉALISATION DE PRODUITS

ÉDITORIAUX

Marie-Thérèse CAMPISTROUS

ISSN : 0293-9657

© INSEE 2013

place des départements français en termes d'évolution du nombre d'établissements dans le secteur.

Plus de 200 entreprises TIC voient le jour chaque année en Moselle. Cela représente en moyenne 3,7% de l'ensemble des créations d'entreprises du département. Ces nouvelles entreprises exercent essentiellement des activités de services informatiques : édition de logiciels, conseil en systèmes et logiciels informatiques, programmation informatique, traitement de données, réparations d'ordinateurs.

Entre 2007 et 2011, le nombre d'emplois dans les TIC a diminué de 3,8% contre 4,4% tous secteurs confondus. La Moselle est le département lorrain où la perte d'emplois dans ce secteur est la moins importante. L'emploi salarié dans les TIC en Meuse, dans les Vosges et en Meurthe-et-Moselle a baissé respectivement de 21,2%, 15,7% et 7,3% sur la même période.

En 2011, les établissements TIC de Moselle emploient en moyenne 3 salariés, alors qu'ils en comptaient 5 en 2007. Le même phénomène est observé pour la Lorraine. La crise, des licenciements et l'essor du statut d'auto-entrepreneur ex-

pliquent cette baisse de la taille moyenne des établissements. En effet, les auto-entreprises sont souvent créées sans salarié, ce qui tire à la baisse la taille moyenne des établissements.

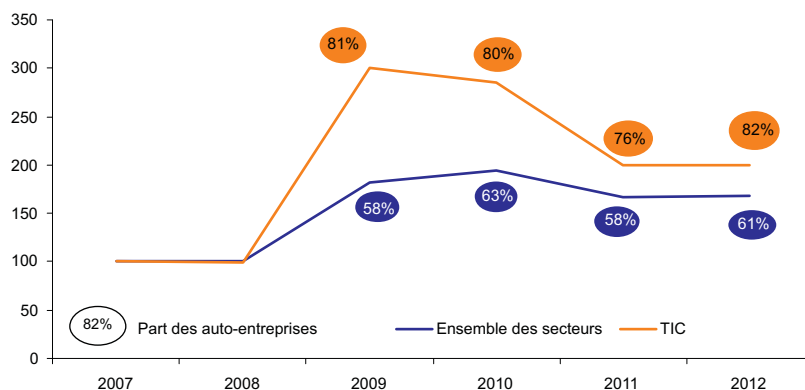
## Des créateurs plus masculins et plus jeunes que dans les autres secteurs

En Moselle, sept créateurs d'entreprises TIC sur dix sont des hommes. Parmi les autres créateurs d'entreprises, 46% seulement sont des hommes.

Les créateurs d'entreprises dans les TIC sont en moyenne plus jeunes que ceux des autres secteurs. Un sur deux a moins de 40 ans contre un créateur sur trois pour les autres secteurs d'activité.

### Essor du nombre de créations d'entreprises TIC

Évolution du nombre de créations d'entreprises en Moselle (base 100 en 2007)



Champ : ensemble des entreprises

Source : Insee, SIRENE