

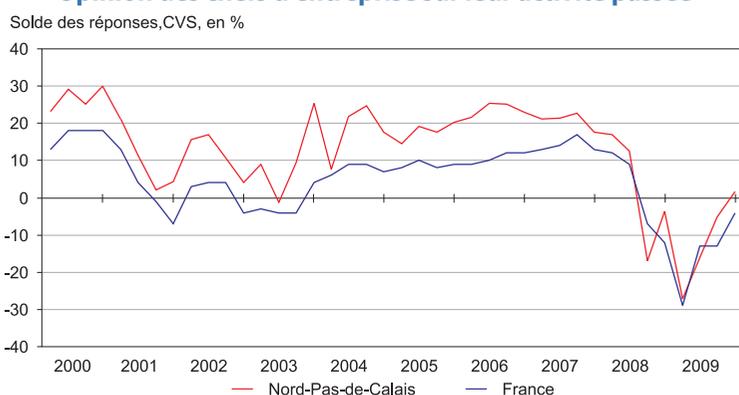


L'activité dans les services reprend son souffle en 2009

Après la forte contraction d'activité subie depuis la mi 2008, l'activité dans les services marchands reprend son souffle en 2009. Tout en restant à un niveau historiquement faible, le rythme d'activité régional a amorcé des signes de reprise à partir du deuxième trimestre 2009 et se redresse au quatrième trimestre à l'image de l'évolution nationale. Soutenus par les plans de relance, les services aux entreprises et aux particuliers enregistrent de meilleurs résultats. Les services liés à l'immobilier semblent sortis des turbulences. Leurs perspectives d'activité à court terme sont moins sombres qu'il y a un an et les professionnels misent sur une stabilité en début d'année 2010.

Dans un contexte économique chahuté, l'activité des services marchands a nettement décéléré en l'espace de neuf mois, de l'été 2008 au printemps 2009, dans le Nord-Pas-de-Calais comme dans l'ensemble des régions françaises. Le pic le plus aigu de la crise semble avoir été atteint au début de l'année 2009. À partir du deuxième trimestre 2009, les chefs d'entreprise interrogés jugeaient moins négativement leur activité passée : les soldes d'opinion se sont alors améliorés dans les enquêtes de conjoncture et l'activité s'est révélée plus soutenue au cours des derniers mois. Globalement sur l'année 2009, ceci s'est traduit par un retournement de tendance dès le printemps qui s'est affirmé ensuite dans la région et plus modérément au niveau national. Selon les professionnels interrogés, les résultats d'exploitation sont restés dégradés malgré un léger mieux en fin d'année. Ils devraient s'améliorer nettement les prochains mois en cohérence avec une demande plus soutenue. De même, le chiffre d'affaires à l'export s'est raffermi au deuxième semestre. L'enquête trimestrielle de conjoncture réalisée en janvier 2010 confirme ces signes de redressement.

**Activité dans les services marchands (1)
Opinion des chefs d'entreprise sur leur activité passée**



(1) Services aux entreprises, aux particuliers et services immobiliers
Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

Les services aux entreprises : l'activité retrouve une meilleure orientation sur la deuxième moitié de l'année

Le rythme d'activité des services aux entreprises a subi davantage le contrecoup du retournement économique. Bien que tendanciellement dynamiques par le passé, les services aux entreprises ont décéléré au même rythme que les services aux particuliers et se situent désormais à un niveau comparable. En début d'année 2009, l'activité régionale du secteur se situait à un niveau historiquement bas, à l'image de l'évolution nationale. Une amélioration a caractérisé le reste de l'année. Le rythme d'activité a cessé de se dégrader pour retrouver une meilleure orientation qui s'est confirmée à l'enquête de conjoncture de janvier 2010. La baisse des résultats d'exploitation a été moins marquée et les prévisions sont en hausse. Ce redémarrage est dû en partie aux bénéfices des plans de relance mis en œuvre au cours de l'année 2009 et à l'amélioration des conditions financières. Les soldes d'opinion des professionnels régionaux interrogés sur leur activité récente ont progressé (+33 points depuis le point le plus bas) mais leur niveau est encore loin du rythme de longue période affiché entre 2004 et 2007. Ce gain d'activité s'observe notamment dans les services opérationnels pour lesquels la demande s'est raffermie et devrait se prolonger dans les mois à venir au vu des anticipations. Les activités de conseils et assistance qui ont jusqu'alors mieux résisté à la crise, sont à l'inverse confrontées à une reprise faible, bridée par des prévisions moins favorables.

Les services aux particuliers : une activité modérée, des perspectives encore réservées

Dans les services aux particuliers, la chute de l'activité économique s'est poursuivie jusqu'au deuxième trimestre 2009, entraînée par une contraction de la demande des ménages. La tendance s'inverse ensuite et laisse la place à une reprise par à-coups : franche au 3^e trimestre et atténuée au 4^e trimestre. Parmi les services aux particuliers, les secteurs ont évolué de manière contrastée. Dans le secteur des services personnels et domestiques, le rythme d'activité présente un profil assez chaotique mais a rebondi aux premier et troisième trimestre 2009, grâce

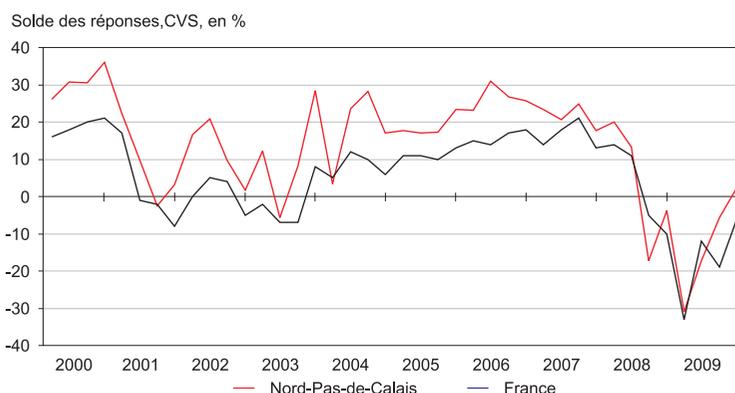
notamment au secteur des services à la personne. Les ménages ayant de plus en plus recours à ces services, de nouvelles mesures ont vu le jour en 2009 comme les chèques emploi à domicile préfinancés par l'État, les aides fiscales, la professionnalisation du secteur. Des entreprises nouvelles se sont créées, stimulées par le statut d'auto-entrepreneur. À l'opposé, du côté hôtellerie-restauration, le bilan 2009 est décevant : le rythme d'activité est demeuré dégradé en début d'année, puis s'est orienté plus favorablement au second semestre à un niveau très faible. Les professionnels du secteur ont déclaré majoritairement une dégradation de leur chiffre d'affaires sur le premier semestre, suivant l'inflexion de tendance observée depuis début 2008. Les soldes d'opinion ont chuté de plus de 37 points sur 18 mois. La baisse de l'activité s'est encore accentuée dans l'hôtellerie régionale au troisième trimestre 2009. À l'été, les professionnels du tourisme ont constaté d'une part un changement durable du comportement des vacanciers qui ont réduit sérieusement leurs dépenses dans la restauration et les loisirs, et d'autre part une forte baisse de la fréquentation de la clientèle française et britannique. Néanmoins, au regard des prévisions formulées par les professionnels régionaux lors de l'enquête de janvier 2010, le début de l'année 2010 serait en légère amélioration dans l'ensemble des services aux particuliers.

Les services immobiliers : une activité affaiblie par la crise mais qui résiste

Les effets du ralentissement de l'activité économique ont également touché les activités des services immobiliers. Dans la région, les activités immobilières ont souffert particulièrement de la crise bancaire. L'activité est restée atone entre le deuxième semestre 2008 et le troisième trimestre 2009. Selon les professionnels interrogés, la dégradation a été plus forte au niveau national, atteignant son niveau le plus bas sur longue période. Dans l'enquête de janvier 2010, les chefs d'entreprise du secteur témoignaient d'une remontée modérée de l'activité et d'une demande un peu plus soutenue des entreprises et des particuliers.

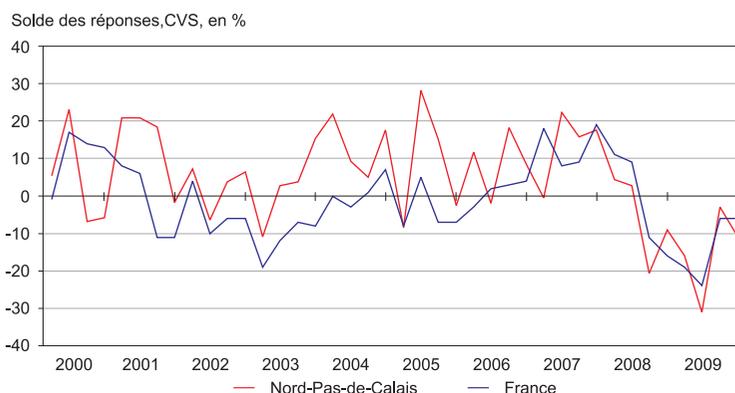
Séduits par le dispositif Scellier, la baisse des prix et des taux d'emprunt, les acheteurs ont investi dans les logements neufs, le marché immobilier a retrouvé une certaine effervescence en 2009. Selon les chiffres de la Direction régionale de

Activité dans les services aux entreprises Opinion des chefs d'entreprises sur leur activité passée



Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

Activité dans les services aux particuliers Opinion des chefs d'entreprises sur leur activité passée



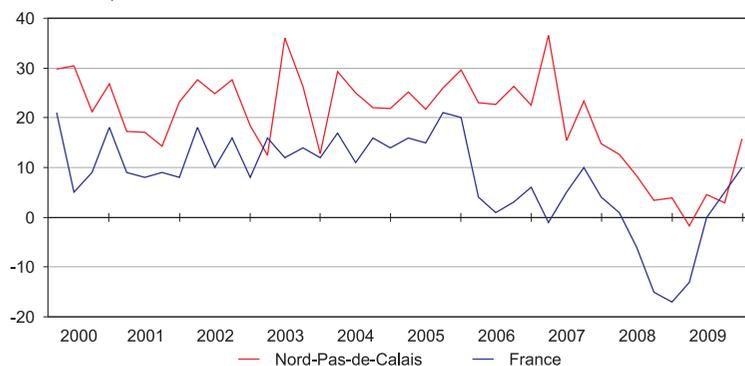
Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

l'environnement, l'aménagement et le logement (DREAL), les ventes ont progressé dans le neuf et les stocks de logements ont diminué (voir article « construction neuve » dans ce dossier). Cependant, la situation est encore difficile dans le bâtiment le nombre de mises en chantier a continué de baisser au quatrième trimestre 2009 et, à la lecture des indicateurs de l'enquête de la Fédération du bâtiment de janvier, les professionnels témoignaient d'une activité encore très réduite. Signe positif pour l'avenir, les carnets de commande se sont étoffés notamment dans le gros œuvre (6,1 mois de travail contre 5,2 en juillet 2009) et le nombre de permis de construire autorisés est orienté de nouveau à la hausse au quatrième trimestre 2009 (+38% par rapport au troisième trimestre). Compte tenu des délais de mise en œuvre des projets, ces résultats pourraient témoigner d'une activité future qui demande à être confirmée. Dans un proche avenir, les professionnels des services immobiliers sont plus réservés. Par ailleurs, le secteur a encore été affecté par de nombreuses défaillances d'entreprises.



Activité dans le secteur des activités immobilières Opinion des chefs d'entreprises sur leur activité passée

Solde des réponses, CVS, en %



Source : Insee - Enquête mensuelle de conjoncture

Évelyne LORENSKI,
Insee - Service Études Diffusion

Avertissement : dans le cadre de l'harmonisation européenne une nouvelle nomenclature française d'activités économiques, la NAF rév.2 est entrée en vigueur en janvier 2008. Elle a remplacé la nomenclature d'activités mise en place en 1993 et révisée en 2003 (NAF rév.1). Les différentes sources statistiques utilisées à l'Insee intègrent progressivement ce changement. Les enquêtes de conjoncture, dont les résultats sont utilisés dans cet article sont encore publiés en NAF rév.1.

Pour en savoir plus :

- 📖 Insee Conjoncture - Note de conjoncture, mars 2010
- 📖 Les services marchands sont sensibles à la conjoncture - Insee Première n° 1263, novembre 2009
- 📖 Les services en France - Insee - Collection Références - Annuel
- @ Rubrique Conjoncture sur le site www.insee.fr et la conjoncture en région : <http://www.insee.fr/fr/regions/nord-pas-de-calais/default.asp?page=conjoncture/conjoncture.htm>