



## Embellie dans les hôtels de la région

Au 3<sup>e</sup> trimestre 2011, Midi-Pyrénées accueille dans ses hôtels 1,7 million de touristes qui séjournent 3,4 millions de nuits. Ces dernières augmentent de 0,7 % par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2010, uniquement grâce à la clientèle française. Le mois d'août enregistre la meilleure progression de l'année.

### Le tourisme d'agrément progresse en ville

La hausse trimestrielle des nuitées bénéficie bien plus fortement aux espaces urbains, peu sensibles aux aléas climatiques.

L'agglomération toulousaine affiche des nuitées en hausse de 10 % et 17 % en juillet et août par rapport à 2010. Le taux d'occupation y est en hausse de 6 points sur le trimestre.

L'afflux de touristes s'explique notamment par le passage du tour de France à Cugnaux, en juillet, et par la venue à Toulouse du Dalaï-Lama, le temps d'un week-end en août.

### Lourdes ne sort la tête de l'eau qu'en août

Lourdes pâtit cette année d'une forte baisse de fréquentation. Le 3<sup>e</sup> trimestre 2011 confirme cette tendance avec des touristes étrangers venus moins nombreux qu'en 2010 et pour des séjours moins longs (- 0,2 jour).

Mais le mois d'août bénéficie de la seule éclaircie de l'été, avec 3 % de nuitées en plus et 3 points supplémentaires d'occupation par rapport à août 2010, notamment grâce au week-end prolongé du 15 août.

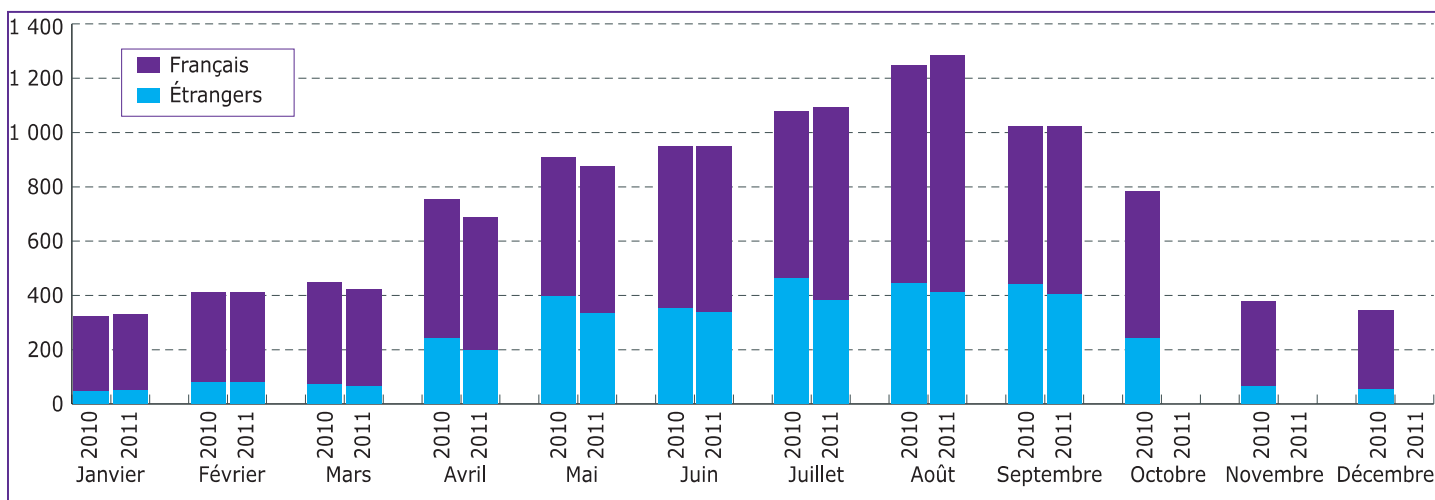
### Taux d'occupation des hôtels par espace touristique (en %)

	Juillet		Août		Sept.		3 <sup>e</sup> trimestre	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Lourdes	54	52	60	63	58	55	57	56
Montagne (hors station)	50	51	61	58	42	47	51	52
Stations de montagne	52	47	62	60	43	46	53	51
Rural	51	53	62	64	51	54	55	57
Urbain dont :	56	60	54	60	66	69	58	63
- Agglo de Toulouse	53	58	47	56	68	73	56	62
<b>Midi-Pyrénées</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>58</b>

### Taux d'occupation des hôtels par département (en %)

	Juillet		Août		Sept.		3 <sup>e</sup> trimestre	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Ariège	56	55	64	65	50	51	56	57
Aveyron	56	56	65	64	53	55	58	58
Haute-Garonne	53	57	49	56	65	69	55	61
Gers	47	51	53	55	50	53	50	53
Lot	55	60	71	75	56	62	61	66
Hautes-Pyrénées	53	52	60	62	55	54	56	56
Tarn	54	59	65	62	61	62	60	61
Tarn-et-Garonne	57	62	59	64	61	62	59	63
<b>Midi-Pyrénées</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>58</b>

Nombre de nuitées (en milliers) dans les hôtels de Midi-Pyrénées en 2010 et 2011



## Une embellie fragile

Cette reprise reste fragile et dépendante de la conjoncture économique et de la météo.

Le ralentissement de l'activité touristique à Lourdes freine la progression régionale (hors Lourdes, + 4 % de nuitées entre le 3<sup>e</sup> trimestre 2010 et 2011).

La météo très pluvieuse de juillet, défavorable aux campings, profite aux hôtels de la région (+ 1,4 % sur le mois).

De juin à août 2011, une maintenance de la centrale nucléaire de Golfech nécessite la venue de plusieurs centaines d'intervenants, qui séjournent notamment dans les hôtels du Tarn-et-Garonne (+ 4 points d'occupation au 3<sup>e</sup> trimestre).

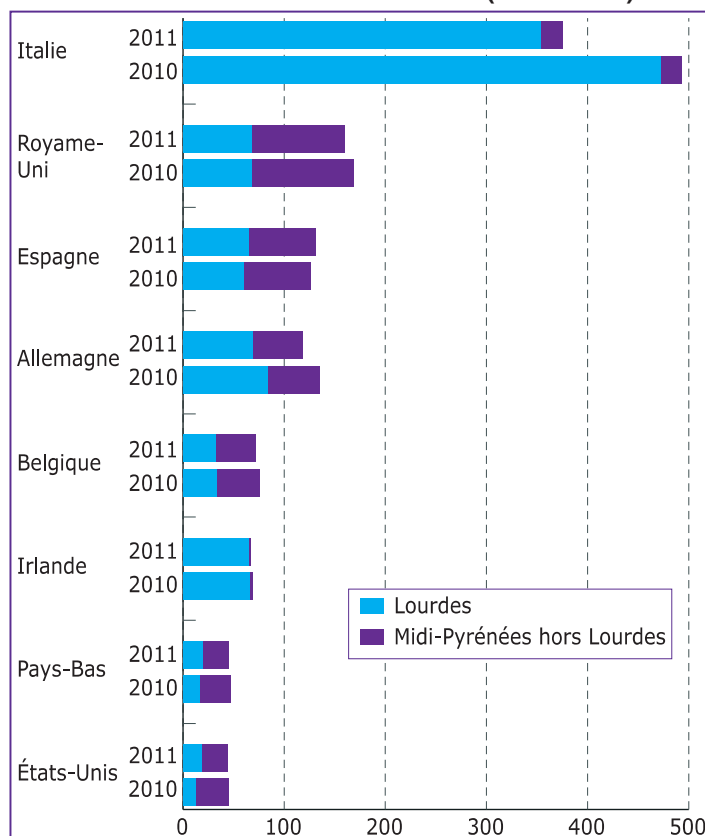
Seuls les hôtels de l'agglomération toulousaine semblent retrouver des niveaux de fréquentation touristique de 2007, avant la crise survenue en 2008. Les établissements situés en zone de montagne profitent d'une belle arrière-saison.

## Les Espagnols venus plus nombreux

En Midi-Pyrénées, la clientèle étrangère est en baisse (- 11 % de nuitées au 3<sup>e</sup> trimestre entre 2010 et 2011), sauf dans les hôtels de l'agglomération toulousaine (+ 1%).

Les séjours plus longs et plus nombreux des Français (+ 9 % de nuitées) compensent la désaffection étrangère.

Nombre de nuitées étrangères par pays aux 3<sup>e</sup> trimestres 2010 et 2011 (en milliers)



La fréquentation italienne est la plus impactée, suivie de celle des Belges, des Allemands et des Anglais. Seuls les touristes espagnols affichent une fréquentation en légère hausse, concentrée principalement à Lourdes.

**Avertissement :** les données de l'année 2010 sont définitives, ainsi que celles de janvier à juillet 2011. Celles des mois d'août et septembre sont encore provisoires.

**Méthodologie :** sur [insee.fr](http://insee.fr), rubrique Régions/Midi-Pyrénées/Conjoncture régionale/Les principaux indicateurs/Tourisme

**Sources :** Insee - DGCIS - Comité régional du tourisme (CRT) et comités départementaux du tourisme - Enquête de fréquentation dans l'hôtellerie.

## Premiers effets du nouveau classement hôtelier

Dans le cadre de la nouvelle réglementation, les premières demandes de reclassement émanent surtout d'établissements 2 et 3 étoiles : elles débouchent la plupart du temps sur des reclassements en 3 et 4 étoiles. C'est ce qui explique en partie que la capacité hôtelière régionale de 0 à 2 étoiles a fondu en un an. S'ajoute à cela l'instauration de nouvelles normes de sécurité qui contraint certains hôtels à cesser leur activité hôtelière.

Parc hôtelier régional par catégorie au 30 septembre 2011

Catégorie	Hôtels		Chambres	
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)
0 étoile	108	- 11,5	2 616	- 14,2
1 étoile	107	- 3,6	2 381	1,1
2 étoiles	629	- 1,6	16 283	- 2,4
3 étoiles	266	3,1	14 481	1,5
4 et 5 étoiles	37	19,4	2 528	15,4
<b>Ensemble</b>	<b>1 147</b>	<b>- 1,2</b>	<b>38 289</b>	<b>- 0,7</b>

### La réforme 2009 du classement hôtelier

En juillet 2009, la réforme du classement des hôtels entre en application ; elle vise à améliorer la qualité de l'offre, à harmoniser les critères aux niveaux national et international et crée une catégorie « 5 étoiles ». L'ancien classement reste en vigueur jusqu'en juillet 2012. En Midi-Pyrénées, les premiers classements ont été délivrés au 2<sup>e</sup> trimestre 2010. Pour plus d'informations : [www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr)