

FLASH

Hôtels été 2011

## Les touristes étrangers confortent la reprise

tourisme

Pendant la saison d'été 2011 (mai à septembre), les touristes sont venus nettement plus nombreux dans la région (+ 3,4 %), après une hausse plus modérée en 2010 (+ 1,9 %). Le nombre de nuitées (12 842 000) atteint ainsi son niveau le plus élevé depuis 2002. L'ensemble des départements a contribué à cette évolution, mais de manière contrastée. Si la hausse de fréquentation est marquée dans les Alpes-Maritimes, les Hautes-Alpes et le Var (respectivement + 5,4 %, + 3,6 % et + 3,5 %), celles des Bouches-du-Rhône, des Alpes-de-Haute-Provence et du Var sont moins dynamiques (respectivement + 2,2 %, + 1,0 % et + 0,9 %). La progression régionale est ainsi supérieure à celle de la France de Province (+ 2,4 %), et même à celle d'Île-de-France (+ 2,7 %). Le regain de fréquentation des touristes étrangers dans la région explique plus des deux tiers de l'évolution (300 000 nuitées). Après la forte baisse de 2009 (- 9,7 %), le nombre de nuitées étrangères retrouve ainsi son niveau de 2008. Les touristes russes ont largement participé à cette hausse de fréquentation (+ 70 000 nuitées, soit environ un quart de la hausse du tourisme étranger). Les Allemands, les Suisses et les Britanniques sont également plus présents (environ 10 % de plus qu'en 2010). À l'inverse, les Italiens, les Espagnols, les Japonais et, dans une moindre mesure, les Américains ont moins séjourné dans la région. Les autres nationalités sont dans l'ensemble davantage représentées.

Les hôtels 1 étoile et 4-5 étoiles (cf. encadré au verso) obtiennent les meilleurs résultats (respectivement + 27,6 % et + 15,7 % de fréquentation). Les premiers profitent notamment d'une forte hausse de fréquentation des touristes étrangers (+ 43 %), tandis que les seconds accueillent un plus grand nombre de Français (+ 20 %). La fréquentation des hôtels 3 étoiles augmente également, mais de façon plus modérée. Celle des autres catégories diminue.

**L'espace littoral**, qui représente les deux tiers de la fréquentation hôtelière estivale, poursuit sa progression en 2011 (+ 4,0 %, après + 3,6 % en 2010). La clientèle étrangère y augmente davantage que la clientèle française (respectivement + 6,6 %, soit + 243 000 nuitées, contre + 1,7 %, soit + 74 000 nuitées). Dans l'espace littoral des Alpes-Maritimes, la hausse est marquée (+ 5,3 %), notamment pour les étrangers (+ 8,1 %). C'est également le cas pour l'espace littoral des Bouches-du-Rhône : la progression de la fréquentation étrangère y est plus soutenue que celle des Français (+ 7,0 %, contre + 2,3 %). C'est l'inverse, sur l'espace littoral varois (+ 1,6 % pour la clientèle française, contre + 0,6 % pour les étrangers).


[www.insee.fr](http://www.insee.fr)

- Régions
- Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Les publications

## Changement de classification des hôtels

Les évolutions de la fréquentation par catégorie d'hôtels dépendent en partie du changement de classification en cours. Celui-ci a pour conséquence de modifier sensiblement les effectifs des hôtels dans chaque catégorie, de manière non uniforme selon le nombre d'étoiles : les établissements qui estiment que leur classement sera amélioré ont davantage intérêt à accomplir la démarche d'homologation.

Le passage de "2 étoiles" ancienne classification à "3 étoiles" nouvelle classification est en particulier assez fréquent.

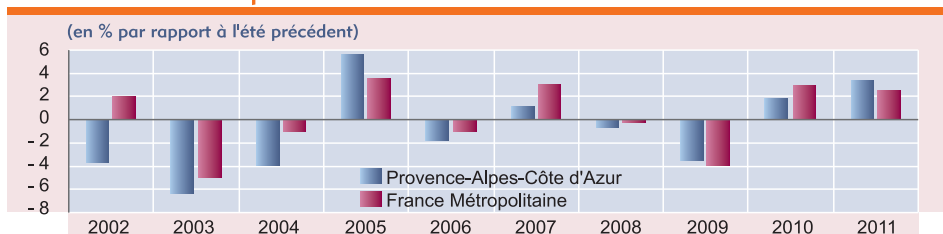
Les hôtels de l'espace urbain non littoral, qui comprend notamment Avignon et Aix-en-Provence, représentent 20 % du tourisme hôtelier régional estival. La fréquentation y poursuit sa reprise (+ 1,9 % après + 0,9 % en 2010). Les Bouches-du-Rhône (42 % de cet espace) enregistrent même un rebond de leur fréquentation hôtelière (+ 1,2 %, après - 4,4 % en 2010) ; la progression concerne davantage la clientèle française qu'étrangère. Dans les autres départements, les évolutions sont contrastées : augmentation dans les Alpes-de-Haute-Provence, les Alpes-Maritimes et le Vaucluse ; baisse plus ou moins marquée dans les autres départements.

La fréquentation des hôtels de l'espace rural (11 % de la fréquentation régionale) redémarre (+ 1,5 %, après - 2,2 % en 2010). Le retour de la clientèle étrangère a contribué pour plus de 90 % à cette hausse. Les évolutions divergent selon les départements : les Alpes-Maritimes enregistrent la plus forte hausse, tandis que les deux autres départements alpins accusent une baisse sensible.

La fréquentation des hôtels de l'espace montagne (4 % de la fréquentation hôtelière régionale) rebondit vivement en 2011 (+ 7,0 %, contre - 6,8 % en 2010), uniquement du fait d'une plus forte présence des Français.

Éric Rubiloni

## Évolution de la fréquentation des hôtels



Sources : Insee, CRT et CDT - Enquêtes de fréquentation hôtelière

## Fréquentation hôtelière en Paca - saison d'été 2011

		Fréquentation	Séjours	Part des nuitées
		Nuitées 2011	Évolution 2011/2010	des touristes étrangers
		en milliers	en %	en %
<b>Ensemble des établissements</b>		<b>12 842</b>	<b>3,4</b>	<b>42,7</b>
Selon l'espace touristique	Littoral	8 276	4,0	47,1
	dont Alpes-Maritimes	4 818	5,3	63,0
	Bouches-du-Rhône	1 544	3,3	24,2
	Var	1 913	1,3	34,9
	Urbain	2 595	1,9	34,6
	Rural	1 409	1,5	39,4
Selon la catégorie	Montagne	562	7,0	23,3
	sans étoile	1 073	- 17,8	24,6
	1 étoile	447	27,6	30,8
	2 étoiles	3 909	- 4,2	30,4
	3 étoiles	4 352	7,8	47,9
	4 et 5 étoiles	3 061	15,7	59,1

Sources : Insee, CRT et CDT - Enquêtes de fréquentation hôtelière

## POUR EN SAVOIR PLUS

**Campings été 2011 - Record de fréquentation**

SYNTHÈSE Flash N° 26, décembre 2011

**Bilan économique et social 2010**

Dossier N° 1, mai 2011

Retrouvez plus de données sur [la saison touristique de l'été 2011](http://www.insee.fr) sur le site [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

Institut National de la Statistique  
et des Études Économiques  
Provence-Alpes-Côte d'Azur  
17 rue Menpenti  
13387 Marseille Cedex 10  
Tél : 04 91 17 57 57 Fax : 04 91 17 59 60

Directeur de la publication : Renan Duthion  
Chef du service Études et Diffusion : Olivier Biau  
Rédacteur en chef : Claire Joutard