

INSEE INFOS

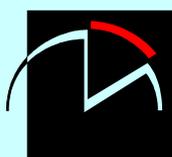
N° 36 – octobre 2008

Enquête flux touristiques :

Mayotte a accueilli plus de 40 000 touristes en 2007



Collectivité départementale de Mayotte



Institut National de la Statistique
et des Etudes Economiques

Antenne de Mayotte
ZI - Kawéni
B.P 1362 - 97 600 MAMOUDZOU
Tel : 02.69.61.36.35
Fax : 02.69.61.39.56
Site internet : <http://www.insee.fr/mayotte>
Email : antenne-mayotte@insee.fr

Directeur de la publication : Pascal Chevalier
Rédacteur en chef : Matthieu Morando
Rédacteurs : Julie Frantz, Matthieu Morando
Impression : CDP
Code SAGE : II083684

ISSN : 1291-2786
Dépôt légal : octobre 2008

© INSEE - 2008

En dépassant en 2007 le seuil des 40 000 visiteurs, le nombre de touristes à Mayotte retrouve et dépasse le niveau de 2005, après une année 2006 marquée par le chikungunya. Le tourisme d'agrément a particulièrement profité de l'embellie, avec des séjours plus longs, et une clientèle étrangère plus nombreuse.

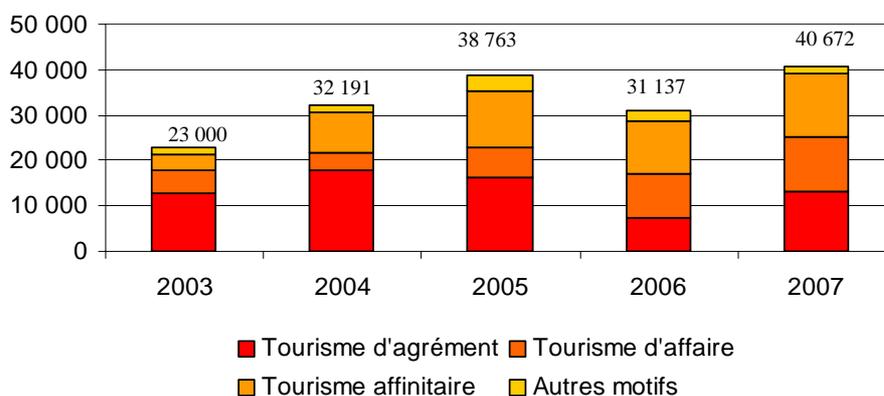
Le nombre de touristes d'agrément augmente à nouveau...

La hausse de la fréquentation concerne avant tout le **tourisme d'agrément** : + 79 %, contre + 31 % globalement (voir définitions page 2) . Avec 12 995 visiteurs en 2007, cette catégorie de tourisme ne retrouve cependant pas son niveau d'avant 2006 (16 400 en 2005).

Le **tourisme affinitaire** retrouve et dépasse son niveau de 2005, et le **tourisme d'affaires**, seule catégorie de tourisme à n'avoir pas subi de baisse en 2006, continue d'augmenter régulièrement depuis 2004.

Au total, en 2007, les trois principales formes de tourisme se partagent ainsi le marché de manière équilibrée.

Nombre de touristes à Mayotte
par type de tourisme



Source : Insee - CDM - CTM - Enquête « Flux touristiques à Mayotte 2007 »

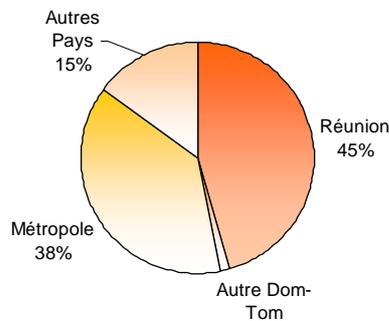
Pour comprendre ces résultats

Les résultats de cet article ont été établis à partir de l'exploitation de l'enquête sur les flux touristiques réalisée à l'aéroport de Pamandzi. Cette enquête, cofinancée par la collectivité départementale de Mayotte, est menée par l'Antenne Insee de Mayotte, en partenariat avec le Comité du Tourisme. Elle concerne les passagers des avions au départ de Mayotte, sur la base d'un échantillon représentatif de vols répartis tout au long de l'année. L'ensemble des passagers des vols sélectionnés est interrogé, qu'ils soient touristes ou résidents.

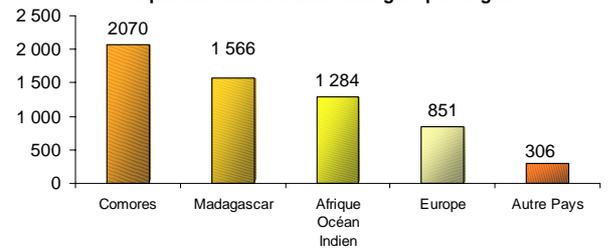
Des touristes en provenance essentiellement de La Réunion et de métropole

Près de la moitié (45 %) des touristes qui ont visité Mayotte en 2007 résident à la Réunion. Les Réunionnais sont à nouveau les plus nombreux à visiter l'île, mais la proportion des visiteurs métropolitains continue d'augmenter (elle est passée de 25 % en 2003 à 38 % en 2007 avec un pic à 44 % en 2006).

Répartition des touristes par lieu de résidence



Répartition des touristes étrangers par origine



En 2007, c'est le nombre de touristes hors Réunion et Métropole qui connaît la plus forte augmentation (+ 63 %). Parmi les touristes étrangers, on retrouve principalement des personnes de la région, en provenance notamment des Comores et de Madagascar.

Les touristes sont le plus souvent hébergés chez des parents et amis

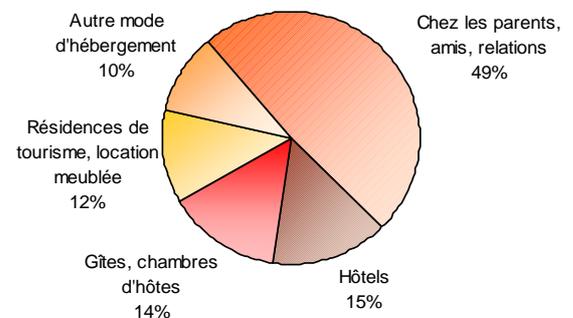
Près de la moitié des touristes déclare avoir résidé principalement chez des parents ou amis.

Le nombre de touristes résidant principalement à l'hôtel diminue légèrement en 2007. De ce fait, ils ne représentent plus que 15 % des touristes (en baisse de 5 points par rapport à 2006, année où l'épidémie de chikungunya a pu conduire les touristes à privilégier l'hébergement hôtelier). En plus des 6 000 touristes ayant déclaré résider principalement à l'hôtel, 1 143 touristes ont passé des nuitées à l'hôtel alors qu'ils disposaient d'un autre mode d'hébergement principal (chez des amis, dans un gîte, une location ou une résidence).

La proportion des touristes hébergés en gîtes et chambres d'hôtes augmente, pour s'établir quasiment au même niveau que celle des touristes principalement hébergés à l'hôtel. Enfin, les visiteurs déclarant se loger principalement en résidence de

tourisme ou en location meublée sont eux aussi en très forte augmentation.

Repartition des touristes par mode d'hébergement principal



Définitions

Tourisme d'affaires : la motivation principale du séjour est d'ordre professionnel. A Mayotte cette catégorie contient en particulier des personnes venues pour des périodes assez longues (compagnies tournantes de gendarmes ou médecins remplaçants par exemple).

Tourisme d'agrément : la motivation du séjour est la découverte de l'île, les vacances, la détente.

Tourisme affinitaire : la motivation principale du séjour est la visite à des parents ou amis.

Autres touristes : motifs médicaux ; participation à une compétition sportive ; stage étudiant...

Par convention, la hiérarchie suivante est utilisée pour attribuer un motif principal de voyage aux touristes ayant déclaré plusieurs motifs : Affaires > Affinitaire > Agrément > Autres. *Par exemple : une personne venue pour affaires et qui a également rendu visite à sa famille est considérée comme un touriste d'affaires (motif principal)*

Mode d'hébergement principal : il s'agit de celui qui représente le plus de nuitées.

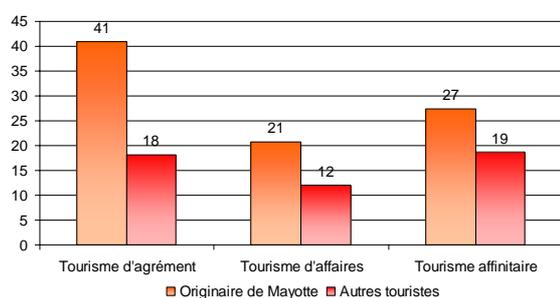
Les touristes originaires de Mayotte

En 2007, 28 % des touristes ayant visité Mayotte sont originaires de l'île. (ils étaient 25 % en 2006). La plupart d'entre eux sont venus à Mayotte pour rendre visite à leurs familles et amis (tourisme affinitaire) ou pour des vacances. On note tout de même que 16 % d'entre eux sont venus pour affaires.

Les deux tiers de ces touristes d'origine mahoraise résident à La Réunion, et un tiers en métropole.

Notons enfin que les touristes d'origine mahoraise ont, quel que soit le type de tourisme pratiqué, une durée de séjour supérieure à celle des personnes non originaires de l'île.

Durée moyenne de séjour selon le motif du voyage et l'origine des touristes



Les résidents mahorais voyagent aussi ...

Le trafic aérien de voyageurs au départ de Mayotte est principalement constitué de personnes qui résident dans l'île. Sur l'année 2007, leur nombre s'élève à 74 921. Au total, les résidents représentent 64 % des passagers au départ de Dzaoudzi.

Où vont-ils ? La plupart d'entre eux (61 %) partent vers la Réunion, que ce soit comme escale ou comme destination finale. 16 % se rendent aux Comores, 15 % vont à Madagascar, et 8 % à Nairobi.

Plus d'un tiers (36 %) voyagent seuls, 30 % en famille, 19 % entre amis, 10% en couple, et 5% en groupe.

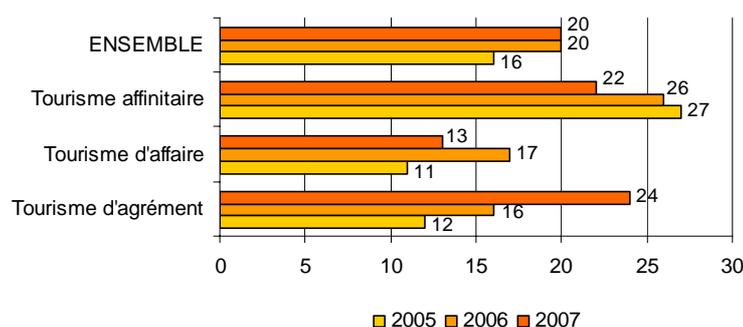
Le motif principal du voyage est pour 38 % d'entre eux les vacances, pour 35% la visite à la famille et aux amis, et 21 % un voyage d'affaires.

Sont considérées comme **résidents** toutes les personnes qui habitent Mayotte pour une durée supérieure à 6 mois.

La durée moyenne de séjour des touristes d'agrément augmente

En 2004, la durée moyenne de séjour d'un touriste était de 16 jours. En 2006 comme en 2007, elle est de 20 jours. Cette durée moyenne varie selon le type de tourisme, les vacances occasionnant pour la première fois les séjours les plus longs : 24 jours en moyenne.

Durée moyenne de séjour par type de tourisme



La hausse de la durée moyenne des séjours masque des évolutions contrastées selon le type de tourisme concerné...

Si la durée moyenne des séjours d'agrément a doublé entre 2005 et 2007, celle des séjours de touristes venus voir famille et amis a en revanche diminué, passant de 27 jours en 2005 à 22 jours en 2007.

De même, les séjours liés au tourisme d'affaires durent en moyenne 13 jours en 2007 contre 17 en 2006, soit tout de même un jour de plus qu'en 2005.

Recours accru aux structures d'accueil

Personnes ayant recours à l'office du tourisme

	2006	2007
ENSEMBLE	12 070	12 436
Dont tourisme d'agrément	3 508	4 732
Dont tourisme d'affaires	2 547	3 507
Dont tourisme affinitaire	4 770	3 583
Autres motifs	1 245	614

De plus en plus de touristes ont recours à l'office du tourisme, en particulier parmi les touristes d'affaires (+ 38 % depuis 2006).

RESULTATS DETAILLES

Evolution du nombre de touristes depuis 2003 selon leur lieu de résidence

	2003	2004	2005	2006	2007	% 2006-2007
Métropole	9 200	8 187	11 074	13 556	15 469	+14,1%
La Réunion	9 660	18 292	22 803	13 453	18 475	+37,3%
Autres Pays	4 140	5 712	4 886	4 128	6 728	+63,0%
ENSEMBLE	23 000	32 191	38 763	31 137	40 672	+30,6%

Evolution du nombre de touristes depuis 2003 selon le type de tourisme

	2003	2004	2005	2006	2007	% 2006-2007
Tourisme d'agrément	12 880	17 857	16 400	7 276	12 995	+78,6%
Tourisme d'affaire	4 830	3 712	6 370	9 773	12 243	+25,3%
Tourisme affinitaire	3 680	9 207	12 327	11 664	13 803	+18,3%
Autres motifs	1 610	1 415	3 665	2 424	1 631	-32,7%
ENSEMBLE	23 000	32 191	38 763	31 137	40 672	+30,6%

Répartition des touristes selon leur lieu de résidence et le type de tourisme pratiqué (2007)

	ENSEMBLE	Tourisme d'agrément	Tourisme d'affaire	Tourisme affinitaire	Autres motifs
ENSEMBLE	40 672	12 995	12 243	13 803	1 631
<i>Réunion</i>	18 475	6 090	5 327	6 379	679
<i>Métropole</i>	15 469	5 110	4 774	5 047	538
<i>Comores</i>	2 070	423	685	868	94
<i>Madagascar</i>	1 566	350	492	630	94
<i>Afrique et Océan Indien</i>	1 284	223	493	541	28
<i>Europe</i>	851	439	126	189	97
<i>Autres Dom-Tom</i>	651	295	254	97	5
<i>Autres Pays</i>	306	66	92	51	97

Nombre de touristes selon le mode d'hébergement principal en 2006 et 2007

Hébergement	2006	2007	Part en 2007
<i>Chez les parents, amis, relations</i>	17 879	19 715	48%
<i>Hôtels</i>	6 176	5 997	15%
<i>Gîtes, chambres d'hôtes</i>	3 175	5 897	14%
<i>Résidences de tourisme, location meublée</i>	1 841	4 840	12%
<i>Autre mode d'hébergement</i>	2 065	4 223	10%
ENSEMBLE	31 137	40 672	100%

Touristes dont c'est le premier voyage à Mayotte, selon le lieu de résidence et le type de tourisme

Lecture : 45 % des touristes viennent pour la première fois à Mayotte. 55 % des touristes venus de métropole viennent pour la première fois. 39 % des touristes venus pour affaires font leur premier voyage à Mayotte.

	Nombre	Part
ENSEMBLE	18 374	45%
Métropole	8 439	55%
La Réunion	7 152	39%
Autres Pays	2 783	41%

	Nombre	Part
ENSEMBLE	18 374	45%
<i>Dont tourisme d'agrément</i>	7 805	60%
<i>Dont tourisme d'affaires</i>	4 736	39%
<i>Dont tourisme affinitaire</i>	5 303	38%
<i>Autres motifs</i>	530	32%