

Les flux touristiques au départ de l'aéroport de Cayenne-Rochambeau 2007

De plus en plus de touristes en Guyane

Au cours de l'année 2007, 193 700 passagers ont pris leur départ de l'aéroport de Cayenne-Rochambeau. Parmi eux, 108 800 touristes ont séjourné en Guyane pour un total proche d'un million de nuitées. Ils ont dépensé 36 millions d'euros pendant une durée moyenne de séjour de 9 jours et demi. Comme en 2005, le tourisme d'affaires occupe une place importante (48 % des séjours) dans la vie touristique en Guyane. Près des trois-quarts des touristes sont satisfaits de leur séjour. En 2007, 61 250 résidents de Guyane ont séjourné hors du département, principalement pour partir en vacances et rendre visite à la famille. Les passagers de long séjour sont au nombre de 4 600, soit 2,7 % des passagers.

En 2007, 108 800 touristes ont choisi la destination Guyane contre 93 100 en 2005. La région a attiré près de 15 700 touristes supplémentaires (soit une progression de 17 %). Ces touristes représentent 63 % des passagers au départ de l'aéroport. Les touristes ont pris connaissance de la destination Guyane par le bouche à oreille (40 %) ou du fait de raisons professionnelles (37 %).

Le tourisme d'affaires, vecteur important du tourisme en Guyane

Les déplacements liés à l'activité professionnelle et au Centre Spatial sont un facteur déterminant du tourisme en Guyane. Près d'un touriste sur deux effectue son séjour pour des raisons professionnelles. Les déplacements dus à l'activité spatiale concernent à eux seuls plus d'un passager sur trois (34%). Le déplacement professionnel hors spatial motive 13 % des passagers.

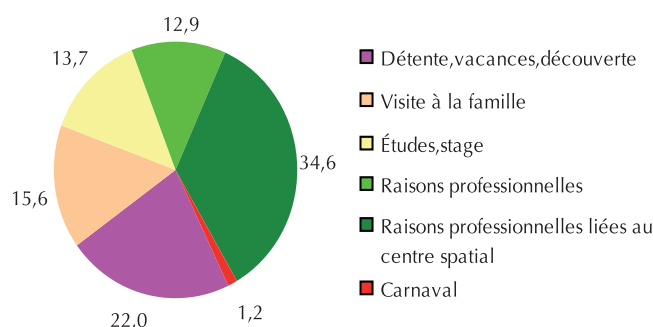
Les séjours motivés par la détente, vacances, découverte (22 %), et la visite à la famille et aux amis (16 %), constituent le deuxième pôle d'attraction des touristes

en Guyane (38%). Les voyages pour causes d'études, de stages professionnels, de voyages scolaires et universitaires concernent des jeunes voyageurs âgés de moins de 25 ans. Les voyages pour assister aux festivités du carnaval attirent 1 400 touristes (1,2 %).

Une place importante pour le tourisme d'affaires

Raison du séjour des touristes en Guyane

Unité : %

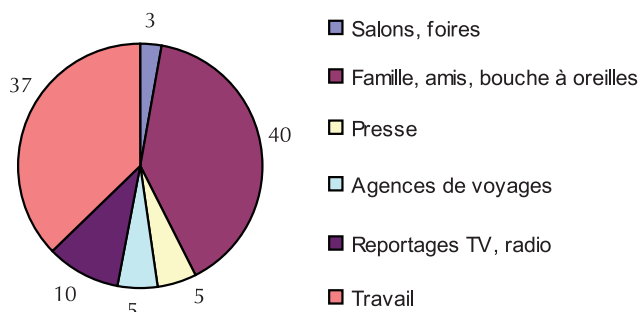


Source : Insee, Comité du Tourisme de Guyane, enquête sur les flux touristiques 2007

Presqu'autant par le travail que par la famille et amis

Connaissance de la destination Guyane par le touriste

Unité : %



Source : Insee, Comité du Tourisme de Guyane, enquête sur les flux touristiques 2007

Le profil du touriste 2007, identique à celui de 2005

Le profil type du touriste en Guyane correspond à une personne de sexe masculin (72 %), qui voyage seul (58,5 %) et ayant entre 25 et 49 ans (59%). Il est né hors du département de la Guyane (97 %), voyage en formule « vol sec » (76 %).

Les voyages en famille représentent un tiers des séjours en Guyane. Les voyages en groupe sont en forte progression par rapport à 2005 passant de 1 à 8 %.

Plus d'un touriste sur deux réside en métropole

La France métropolitaine demeure le premier lieu de résidence de la clientèle touristique en Guyane (57 %). Cette tendance structurelle est due à la prédominance de la ligne Cayenne-Paris, sur l'ensemble du trafic aérien hors Guyane (80 % des passagers au départ en 2007).

L'Île-de-France (18 %) demeure en tête des régions déclarées par les touristes comme lieu de résidence principale. En 2007, les résidents des régions de Franche-Comté, Midi-Pyrénées, Provence-Alpes-Côte-d'Azur sont venus nombreux séjourner en Guyane.

Les Antilles constituent le deuxième pôle émetteur de touristes en Guyane (34 %). Comme en 2005, la Guyane a attiré plus de touristes de Martinique (21 %) que de Guadeloupe (13 %).

Les voyageurs de l'Union européenne viennent majoritairement de pays partenaires des programmes spatiaux européens : l'Allemagne (38 %), l'Espagne (27 %) et l'Italie (17 %).

Les États-Unis sont devenus le premier pays émetteur de touristes non issus de l'UE. Près d'un touriste non « européen » sur trois est un citoyen américain. La Suisse et le Brésil suivent avec respectivement : 19 % et 18 % des touristes étrangers non issus de l'UE. 3,3 % des touristes étrangers viennent de Russie.

Les cadres et « professions intellectuelles supérieures » ne sont plus cette année les plus représentés (24 % contre 41 % en 2005). Par ailleurs, les lycéens et étudiants représentent 14 % des touristes en Guyane.

Premier mode d'hébergement : la famille

En 2007, les touristes ont plutôt choisi un hébergement non marchand : 68 % des nuitées totales sont effectuées dans la famille, chez des amis ou des collègues.

Près de 70 % des touristes hébergés en famille

Type d'hébergement choisi par les touristes en 2007

Unité : % et nombre

	Part des touristes	Nuitées
Hôtels	28,1	280 196
Familles, amis, collègues	67,7	675 106
Location villa, appartement	1,0	9 717
Gîtes, chambres d'hôtes	0,7	6 749
Autres (carbets, hamacs, forêt)	2,5	24 731
Total Hébergement	100,0	996 499

Source : Insee, Comité du Tourisme de Guyane, enquête sur les flux touristiques 2007

Avec 280 000 nuitées, l'hébergement hôtelier représente le deuxième type d'hébergement. Il concerne surtout la clientèle d'affaires. Les hôtels ont accueilli des cadres supérieurs (33 %) et des cadres moyens (22 %), principalement dans les villes de Cayenne (38 %) et de Kourou (29 %). Les touristes résidant en France métropolitaine composent les deux-tiers de la clientèle hôtelière (66%). Les touristes de l'Union européenne (à 84 %) et hors UE (à 62 %) choisissent un séjour à l'hôtel.



Les dépenses touristiques en légère hausse, la durée moyenne du séjour diminue

De 2005 à 2007, la dépense totale des touristes, lors de leur séjour en Guyane a augmenté de 0,8 % et s'élève à 36 millions d'euros (hors transport). La dépense moyenne par séjour a diminué de 8,3 % en raison de la diminution de la durée moyenne du séjour qui passe de 15 jours à 2005 à 9,5 jours en 2007.

Les voyageurs de France métropolitaine ont dépensé moins en moyenne pendant leur séjour : 635 euros en 2007 contre 705 en 2005, soit une baisse de 9 %.

La dépense totale des touristes de métropole (24,5 millions d'euros) a baissé de 6,9 % par rapport à 2005.

Les touristes de l'Union européenne ont doublé leurs dépenses totales : 2,6 millions d'euros. Ils deviennent les voyageurs dépensant en moyenne par individu le plus par séjour soit 736 euros.

Le transport aérien reste le premier poste de dépense d'un séjour en Guyane, avec une dépense moyenne de 803 euros par touriste. Cette dépense a été réalisée hors Guyane, au lieu de résidence habituel.

Les dépenses en hébergement à la baisse en 2007

Dépenses des Touristes en Guyane par poste

Unité : millier d'euros

	2007	2005
Restauration	10 726	8 930
Hébergement	11 169	12 680
Loisirs	3 736	3 300
Souvenirs	4 935	3 640
Bateau	635	600
Location de voitures	4 698	4 090
Taxi	66	59
Dépense totale	35 965	35 689

Source : Insee, Comité du Tourisme de Guyane, enquête sur les flux touristiques 2007

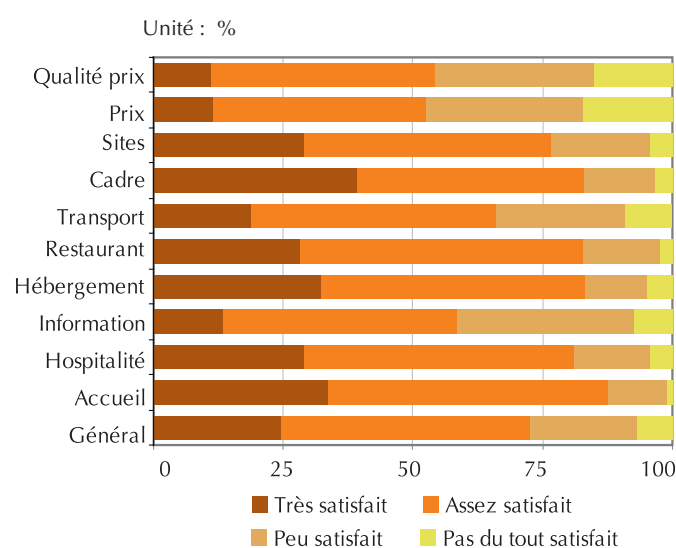
Près des trois-quarts des touristes satisfaits de leur séjour en Guyane

En 2007, la satisfaction des touristes a augmenté de 4,8 points 72 % en 2007 contre 68 % en 2005.

L'environnement général (accueil, l'hospitalité, le cadre du séjour), les services proposés (l'hébergement, la restauration) recueillent les avis les plus favorables : plus de 80 % de taux de satisfaction.

Des touristes globalement satisfaits

Satisfaction des touristes après leur séjour en Guyane



Les points faibles demeurent les mêmes qu'en 2005 : le niveau des prix et la relation entre la qualité et les prix des prestations offertes. En 2007, les moyens de transport sont mieux appréciés qu'en 2005, respectivement 66 % et 52% de satisfaction.

Près des trois-quarts des touristes recommandent la Guyane comme lieu de séjour touristique. Les femmes émettent un avis favorable plus prononcé que les hommes : 85 % contre 69 % de recommandations. De même, les cadres supérieurs recommandent plus la destination Guyane (88 %), que les employés, policiers et militaires (50 %).



Famille et vacances pour le touriste guyanais

En 2007, 61 250 résidents (35 % des passagers au départ) de Guyane ont effectué un séjour touristique hors de la région d'une durée moyenne de 9 jours hors du département.

Près d'un tiers (32 %) sont nés en Guyane. Les femmes (46 %) voyagent presque autant en nombre que les hommes, mais leur durée de séjour est plus courte (respectivement 6,7 et 12 jours).

Les touristes de Guyane sont en majorité âgés de 25 à 49 ans (60 % des touristes). Les jeunes de moins de 25 ans (12 %) sont moins nombreux que leurs aînés à partir en séjour touristique hors du département.

Un touriste sur deux est cadre supérieur (27 %) ou employé, policier, militaire (24 %).

Les touristes choisissent trois axes de destination finale : la France métropolitaine et l'Europe pour la moitié des passagers, puis le bassin des Antilles (36 %) et le Brésil (14 %).

Le touriste de Guyane privilégie l'achat simple du billet d'avion (91 %), comme formule de séjour.

Les séjours touristiques sont majoritairement d'ordre personnel (66 %). Les touristes rendent visite à leur famille (34 %) et partent en vacances, détente et loisirs (32 %). Seul un résident sur cinq effectue un séjour hors Guyane, pour raisons professionnelles.

Les voyages pour maladies et cures représentent 5 % des séjours touristiques hors Guyane.

Jean-Christophe LAMBERT

Éric MADELEINE
Comité du Tourisme de la Guyane

Définitions

Touriste : tout visiteur dont le séjour, dans le pays visité, comporte au moins une nuit ou est supérieur à 24 heures pour un motif soit personnel (agrément, visite à la famille ou à des amis, etc.) soit professionnel (mission, réunion, etc.).

Nuitée : nombre total de nuits passées par les clients dans l'établissement ; deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit.

Sources

Les données présentées sont issues de l'enquête sur les flux touristiques au départ de l'aéroport de Cayenne-Rochambeau qui s'est déroulée du 1^{er} janvier au 31 décembre 2007. Plus de 9 600 ménages ont été interrogés en salle d'embarquement. Le plan de sondage repose sur une sélection de 90 jours d'enquête répartis sur une année. Un questionnaire d'enquête est distribué à un ménage sur deux après les formalités de douane. Tous les vols au départ de l'aéroport de Cayenne sont concernés hormis les vols intérieurs à destination d'une autre commune de la Guyane.