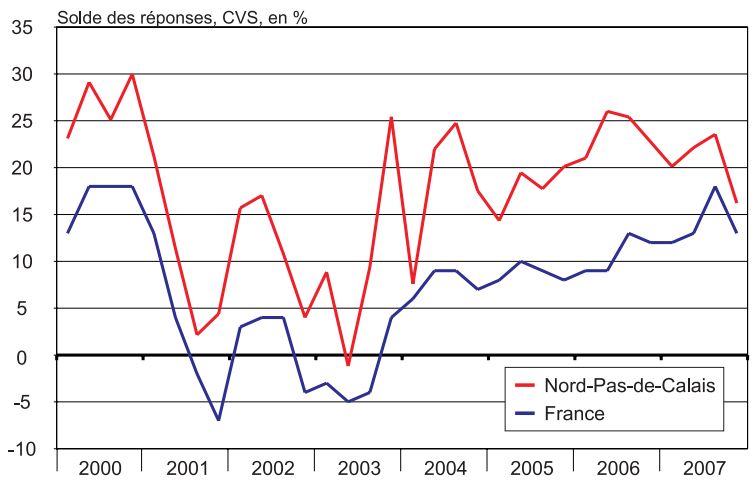
Malgré une activité moins soutenue qu'en 2006, le secteur reste créateur d'emplois

L'activité régionale dans les services s'est maintenue à un bon niveau en 2007. Fin 2007, les professionnels font part d'une baisse de leur chiffre d'affaires. Si les activités immobilières et les services aux entreprises accusent un repli en fin d'année, les services aux particuliers enregistrent une nette reprise sur la même période. Le nombre de salariés a progressé de 4,6% dans l'ensemble des services marchands. Chacun des secteurs est concerné par cette évolution positive.

Que ce soit dans le Nord-Pas-de-Calais ou en France, les réponses des chefs d'entreprise aux enquêtes de conjoncture dans les services marchands traduisent une activité encore soutenue en 2007. En effet, le solde d'opinion sur leur chiffre d'affaires demeure au-dessus de la moyenne de longue période et se maintient à un bon niveau depuis 2005. La région se démarque en restant au-delà du niveau national. Cependant, les professionnels du Nord-Pas-de-Calais estiment que leur activité a quelque peu ralenti fin 2006, début 2007 avant de repartir à la hausse durant l'été pour de nouveau se replier en fin d'année 2007. Selon eux, les résultats d'exploitation qui avaient fortement progressé depuis le printemps, ont évolué plus faiblement au dernier trimestre en lien avec un léger repli de la demande.

Activité dans les services marchands (1)
Opinion des chefs d'entreprises sur leur activité passée



(1) Services aux entreprises, aux particuliers et services immobiliers.
Source : Insee - Enquête de conjoncture dans les services

Sur l'ensemble de l'année 2007, l'emploi salarié dans les services marchands a progressé de 4,6% contre 2,8% en 2006.
Par ailleurs, les enquêtes trimestrielles de conjoncture réalisées durant l'année laissaient entrevoir des difficultés en matière de recrutement dans la région. Les professionnels soulignent que ces difficultés n'ont fait que s'amplifier notamment dans les secteurs des services aux particuliers et des services aux entreprises. Les perspectives d'activité des chefs d'entreprise interrogés en janvier sont orientées vers une stabilité pour les premiers mois de l'année 2008 que ce soit au plan régional ou au plan national.

Les services aux entreprises : un rythme d'activité plus modéré

Selon l'opinion des chefs d'entreprises de la région, le rythme d'activité des services aux entreprises est resté soutenu en 2007, porté par une demande élevée. Moteur de l'ensemble du secteur, les services aux entreprises bénéficient du mouvement d'externalisation qui touche à la fois les entreprises, les administrations et les ménages. Ainsi le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication suscite une demande accrue vers les services de conseil et assistance.
Tout en restant à un bon niveau, les professionnels des services aux entreprises estiment que leur activité s'est repliée sensiblement en fin d'année comme pour l'ensemble des services marchands.
En termes d'évolution de l'emploi, la progression de l'ensemble du secteur, +5,1%, repose sur les bonnes performances des services de conseil et assistance et de recherche et développement qui enregistrent respectivement une progression de 4,6% et 6,8%.

Les services aux particuliers : un regain d'activité en fin d'année

L'activité régionale du secteur des services aux particuliers conserve un rythme proche de celui de 2006, et reste moins dynamique que les services

aux entreprises sur une longue période. Néanmoins, les réponses des professionnels à l'enquête de conjoncture traduisent une fin d'année en progression. D'après l'enquête, le secteur de l'hôtellerie-restauration est le principal bénéficiaire de cette reprise surtout aux deuxième et troisième trimestres 2007. Notons toutefois que la fréquentation hôtelière s'est avérée globalement stable en 2007 par rapport à 2006 (cf. chapitre Tourisme).

L'activité du secteur des services personnels et domestiques semblait se redresser en 2006 après quatre années de faible croissance mais en 2007 les évolutions sont très contrastées et les professionnels du secteur anticipent un début d'année 2008 en léger repli.

Dans leur globalité, les services aux particuliers ont bénéficié d'une croissance de l'emploi de 3,2% par rapport à l'an passé. Les créations d'emploi ont été sensibles dans le secteur des services personnels et domestiques(+8,4%).

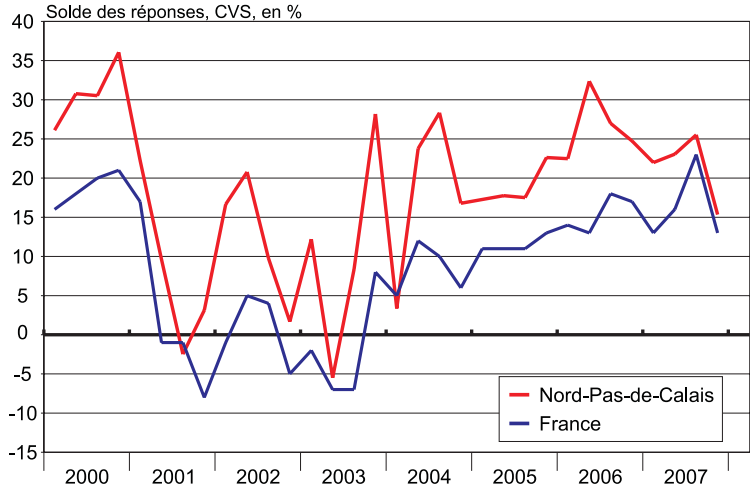
Les services immobiliers : des perspectives moins favorables

Après quelques années de conjoncture favorable, l'activité régionale des services immobiliers marque le pas. En effet, après un début d'année 2007 très dynamique, le rythme d'activité régional dans l'immobilier s'est infléchi sensiblement au deuxième trimestre et s'oriente à la baisse d'après les résultats de l'enquête de conjoncture de janvier. Globalement, la promotion immobilière de logements et les marchands de biens immobiliers sont des secteurs qui voient leur activité ralentir. Cela s'explique par une demande d'investissement des ménages moins dynamique. Au total, sur l'année 2007, un peu plus de 3 300 logements neufs ont été vendus, soit une baisse de 11,3% selon les chiffres du ministère de l'Équipement. Le stock de logements disponibles à la vente continue de s'accroître en lien avec la hausse des mises en vente non satisfaites.

Toutefois, le secteur a bénéficié d'une progression de l'emploi de 6,6% en 2007 contre un recul de 0,9% en 2006.

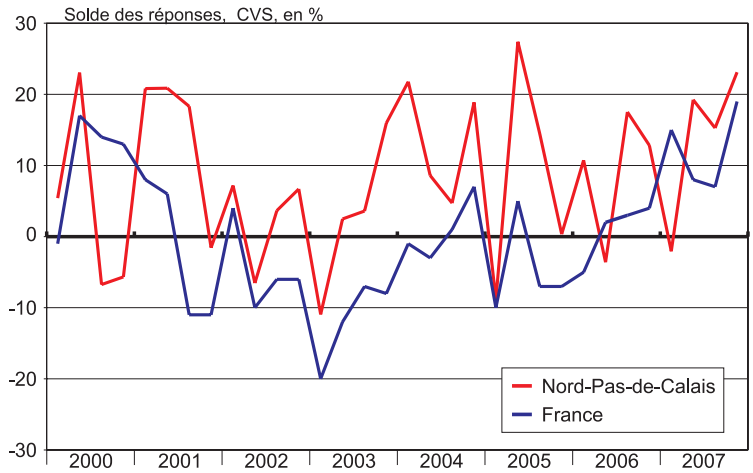
Évelyne LORENSKI, Éric DEROO
Insee - Service Études Diffusion

Activité dans les services aux entreprises
Opinion des chefs d'entreprises sur leur activité passée



Source : Insee - Enquête de conjoncture dans les services

Activité dans les services aux particuliers
Opinion des chefs d'entreprises sur leur activité passée



Source : Insee - Enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus :

- Insee Conjoncture - Note de conjoncture, mars 2008.
- Les services en France - Insee - Collection Références - Annuel.
- @ http://www.insee.fr, rubrique Conjoncture