

## *Les services aux entreprises : un secteur créateur d'emplois en Bretagne*

En quinze ans les effectifs des établissements bretons de services aux entreprises doublent pour atteindre 125 000 fin 2004. Leur progression, plus vive qu'au niveau national, accompagne le dynamisme de l'économie bretonne. Comme au niveau national, le développement des services opérationnels (intérim, activités de nettoyage, de sécurité,...) s'avère plus soutenu que celui des activités de conseil et assistance. Sur la période récente, ces deux composantes assurent l'essentiel de la croissance régionale du secteur en générant respectivement 62 % et 36 % des emplois supplémentaires des services aux entreprises entre 1997 et 2004. Les effectifs augmentent dans toutes les zones d'emploi bretonnes, même si l'emploi reste très concentré dans les principales agglomérations.

Les services aux entreprises emploient 125 000 salariés en Bretagne au 31 décembre 2004, soit le double des effectifs que comptait le secteur quinze ans plus tôt. La croissance de l'emploi dans ce secteur est de 4,6 % en moyenne annuelle entre fin 1989 et fin 2004 pour la région, contre + 3,3 % France entière. Elle est favorisée par un dynamisme économique supérieur en Bretagne à celui observé au plan national sur ces quinze ans.

### **Une progression de l'emploi en phase avec les cycles de croissance**

La progression de l'emploi dans les services aux entreprises accompagne les cycles de croissance. Sur la période 1989-1992, elle est faible mais supérieure à l'évolution nationale. Entre 1992 et 1996, elle s'accélère dans la région (+ 5 % par an contre + 2,6 %). Sur la période 1996-2000, au moment de la reprise économique, la croissance de

l'emploi est particulièrement soutenue dans la région comme au niveau national. Après un ralentissement en 2000-2003, on observe une nouvelle reprise en 2004 en Bretagne.

Les activités de services aux entreprises se décomposent en quatre secteurs : les postes et télécommunications ; le conseil et assistance aux entreprises (activités informatiques, services professionnels : activités comptables et juridiques, architecture-ingénierie-contrôle et publicité-études de

marché) ; les services opérationnels (location sans opérateur, travail temporaire, sécurité nettoyage, assainissement...) ; la recherche et développement. Les effectifs des activités de postes et télécommunications ne progressent pas entre 1989 et 2004. La croissance des effectifs du secteur recherche et développement est nettement moins forte que celle des services opérationnels et que celle des services de conseil et assistance aux entreprises. Les établissements privés de recherche et développement sont souvent classés dans

les activités de conseil et assistance. Le moindre développement de l'activité de R&D reflète l'évolution de l'emploi dans les organismes de recherche publique (CNRS, IFREMER...), hors enseignement supérieur.

## Les services opérationnels et les activités de conseil et assistance en tête

Entre 1989 et 2004 l'emploi triple dans les services opérationnels avec une évolution

moyenne annuelle de + 8,2 % dans la région contre + 5,1 % en France métropolitaine. La période 1992-2000 est la plus spectaculaire avec une progression moyenne de l'emploi de 12,6 % par an dans la région pour 8,3 % par an en France métropolitaine. La croissance ralentit ensuite sur la période 2000-2004.

Entre 1989 et 2004, la progression de l'emploi dans les services de conseil et assistance est légèrement plus forte en Bretagne qu'en France. De 1992 à 1996 la croissance est plus forte en Bretagne. Ensuite de 1996 à 2001, la croissance suit le même rythme dans la région et en France métropolitaine (+ 6 %). Enfin de 2001 à 2004 elle se poursuit dans la région tandis qu'elle décélère nettement au niveau national.

## La Bretagne dans le premier tiers des régions françaises entre 1997 et 2004

Sur la période récente, entre 1997 et 2004, le nombre d'emplois salariés dans le secteur des services aux entreprises affiche une augmentation de 34 %, contre 29 % en France métropolitaine. En valeur relative, la Bretagne se situe au 5<sup>e</sup> rang pour le rythme de création d'emplois dans les services aux entreprises, derrière les régions de Franche-Comté, Midi-Pyrénées, Nord - Pas-de-Calais et Pays de la Loire. En valeur absolue, la Bretagne passe au 7<sup>e</sup> rang avec ses 31 500 emplois supplémentaires, derrière l'Île-de-France, Rhône-Alpes, Nord - Pas-de-Calais, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Pays de la Loire et Midi-Pyrénées.

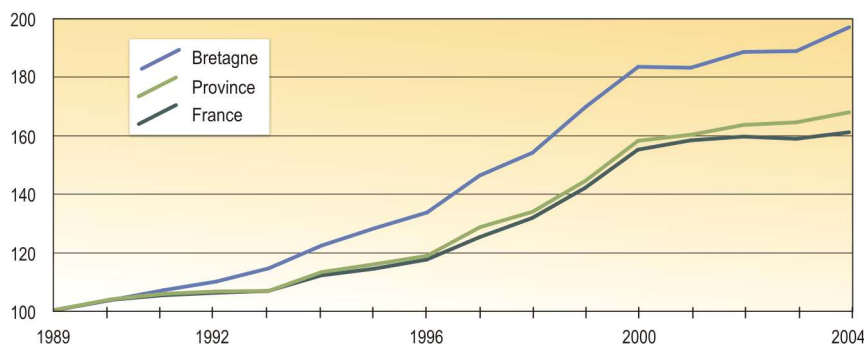
Ainsi en Bretagne, plus d'un quart des emplois supplémentaires du tertiaire relève des services aux entreprises. Cette dynamique se nourrit de la création de nouveaux services (Internet, informatique, télésurveillance...) et de la poursuite du mouvement d'externalisation de certaines fonctions. Les autres composantes de l'économie (entreprises industrielles, commerces, administrations) recourent de plus en plus à des prestataires de services pour certaines fonctions : nettoyage, informatique, routage, conseil, par exemple.

## Un poids moindre, mais un dynamisme plus fort en Bretagne

En Bretagne, entre 1997 et 2004, la part des services aux entreprises dans l'emploi salarié total augmente. Elle représente 11,6 % de l'emploi salarié breton fin 2004 contre 10 %

### Évolution de l'emploi salarié dans les services aux entreprises

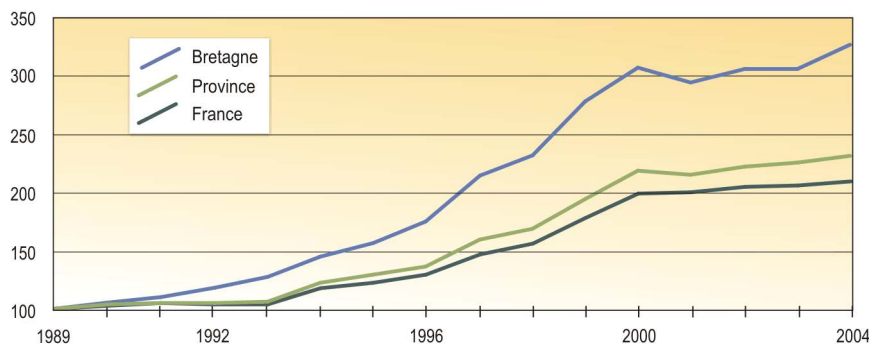
(indice base 100 au 31 décembre 1989)



Source : Insee, estimations d'emploi

### Évolution de l'emploi salarié dans les services opérationnels

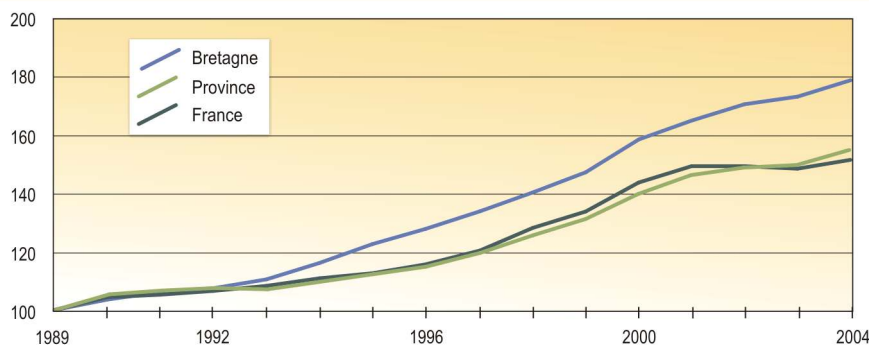
(indice base 100 au 31 décembre 1989)



Source : Insee, estimations d'emploi

### Évolution de l'emploi salarié dans le conseil et assistance

(indice base 100 au 31 décembre 1989)



Source : Insee, estimations d'emploi

Évolution de l'emploi salarié et développement des services aux entreprises (effectifs en milliers)

|                               | Bretagne effectifs au 31.12.2004 | Évolution 1997-2004 |      |          |        | Part dans l'emploi salarié au 31/12 (en %) |       |          |       |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|------|----------|--------|--|-------|----------|-------|
|                               |                                  | Bretagne            |      | Province | France | Bretagne                                   |       | Province |       |
|                               |                                  | en effectifs        | en % | en %     | en %   | 1997                                       | 2004  | 1997     | 2004  |
| Ensemble des emplois salariés | 1 081,0                          | 143,1               | 15,3 | 11,2     | 10,7   | 100,0                                      | 100,0 | 100,0    | 100,0 |
| Services aux entreprises      | 125,1                            | 31,5                | 33,7 | 30,8     | 29,0   | 10,0                                       | 11,6  | 10,5     | 12,3  |
| Postes et télécommunications  | 22,1                             | 0,0                 | 0,0  | 3,1      | 6,7    | 2,4  | 2,0   | 2,3      | 2,1   |
| Conseil et assistance         | 40,9                             | 11,4                | 38,6 | 34,8     | 31,0   | 3,2  | 3,8   | 3,4      | 4,1   |
| Services opérationnels        | 58,1*                            | 19,5                | 50,6 | 44,0     | 41,4   | 4,0  | 5,4   | 4,3      | 5,6   |
| Recherche et développement    | 4,0                              | 0,6                 | 17,6 | 11,7     | 9,6    | 0,4  | 0,4   | 0,5      | 0,5   |
| Industrie                     | 195,9                            | 10,1                | 5,4  | - 3,5    | - 5,2  | 19,8                                       | 18,1  | 21,6     | 18,7  |
| Construction                  | 69,7                             | 13,6                | 24,2 | 19,3     | 15,0   | 6,0  | 6,4   | 5,8      | 6,2   |

\* Intérim compris

Source : Insee, estimations d'emploi

fin 1997. Elle reste inférieure à celle observée en France métropolitaine. Le moindre poids des services aux entreprises dans la région s'explique par le poids encore important des autres secteurs du système productif (construction, industrie) et par une densité d'emplois ruraux élevée. Par ailleurs, la part des services aux entreprises croît moins vite que dans d'autres régions car les autres secteurs de l'économie régionale bénéficient d'une meilleure dynamique de l'emploi que dans la moyenne des régions. Le secteur de l'industrie continue de créer des emplois en Bretagne, alors qu'il en perd sur l'ensemble de la province (- 3,5 %). De même, le secteur de la construction poursuit son développement en Bretagne (+ 24,2 % pour la région pour 19,3 % en province). En termes de contribution au dynamisme global de l'emploi, les services aux entreprises apportent 3,4 points de croissance d'emploi salarié à la croissance de l'emploi salarié total régional entre 1997 et 2004, c'est un peu moins qu'au

niveau national (3,5 points). La bonne dynamique de la création emploi dans les services aux entreprises ne compense pas la faible part de ce secteur dans l'économie régionale.

Les services opérationnels et les services de conseil et assistance aux entreprises regroupent à eux seuls 79 % de l'emploi salarié des services aux entreprises bretons fin 2004. Les services opérationnels représentent 46,4 % des emplois des services aux entreprises, contre 41,2 % en 1997. La part des services de conseil et assistance augmente également. Ces proportions sont voisines de celles observées au niveau national.

Dans la région, 98 % des emplois créés dans les services aux entreprises entre 1997 et 2004 ont été créés dans ces deux secteurs : 62 % dans les services opérationnels et 36 % dans le conseil et assistance aux entreprises.

La forte progression des emplois générés par le développement de l'intérim

Fin 2004, 58 000 salariés bretons travaillent dans les services opérationnels. Ce secteur, qui compte le plus de salariés au sein des services aux entreprises, est aussi celui qui a connu la plus forte progression depuis 1997. Avec 19 500 emplois supplémentaires en sept ans, les effectifs ont ainsi augmenté de 51 % dans la région.

L'emploi intérimaire, qui regroupe la moitié des effectifs des services opérationnels, soit environ 30 000 emplois, est le secteur le plus important des services opérationnels. Il comprend les personnels des entreprises d'intérim et les intérimaires, quel que soit le secteur d'activité où ils travaillent. Entre 1997 et 2004, les effectifs de l'emploi intérimaire augmentent fortement. Seule l'année 2001 est marquée par un repli, lié notamment au

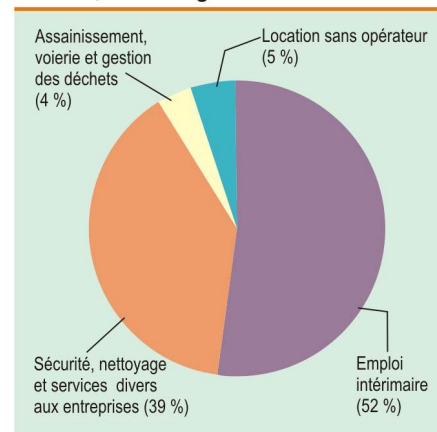
Emploi dans les services opérationnels (effectifs en milliers)

|  | Effectifs au 31/12/2004 | Évolution 1997-2004 (en %) |
|--|-------------------------|----------------------------|
| Total  | 58,1*                   | 50,6                       |
| Sécurité, nettoyage et services divers aux entreprises                                     | 22,7                    | 36                         |
| dont : nettoyage   | 11,4                    | 46                         |
| enquêtes et sécurité   | 3,1                     | 36                         |
| routage  | 0,9                     | 122                        |
| studio, activités photographiques et laboratoires techniques de développement et de tirage | 0,6                     | - 4                        |
| Assainissement, voirie et gestion des déchets  | 2,5                     | 70                         |
| dont : enlèvement et traitement des ordures ménagères                                      | 1,9                     | 56                         |
| Location sans opérateur  | 2,8                     | 34                         |

\* Intérim compris

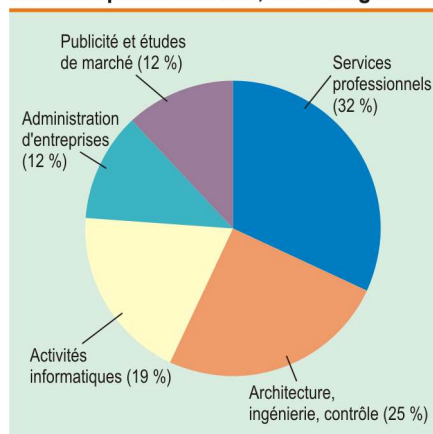
Source : Insee, estimations d'emploi - Urssaf

Répartition de l'emploi salarié dans les services opérationnels en 2004, en Bretagne



Source : Insee, estimations d'emploi - Urssaf

## Répartition de l'emploi salarié dans le conseil et assistance aux entreprises en 2004, en Bretagne



Source : Insee, estimations d'emploi - Urssaf

ralentissement conjoncturel de la filière automobile.

La sécurité, le nettoyage et les services divers aux entreprises emploient 23 000 salariés, soit 40 % des effectifs des services opérationnels. En 7 ans, le nombre de salariés de ce secteur a augmenté de 36 %. L'essentiel de l'emploi (50 %) repose sur le nettoyage et à un niveau bien moindre, sur la sécurité (14 %). Le nombre d'emplois dans les activités de nettoyage a augmenté de 46 % sur la période et celui des enquêtes et sécurité de 36 %. Les effectifs des activités de routage, environ 800 salariés fin 2004, double largement sur la période. Par contre, sous l'effet du développement du numérique, les activités liées à la photographie (studios, activités photographiques et laboratoires techniques de développement et de tirage) perdent de 3 à 5 % d'emplois sur la période.

### L'émergence des emplois liés à l'environnement

Les emplois liés à l'environnement, assainissement, voirie et gestion des déchets, 4 % des effectifs des services opérationnels, sont en forte expansion, + 70 % d'emplois supplémentaires entre 1997 et 2004. Au sein de ces activités, près de 80 % des salariés travaillent dans l'enlèvement et le traitement des ordures ménagères. Le développement de cette activité est lié à la privatisation de certains services exercés auparavant par les collectivités territoriales et à la mise en place progressive du tri sélectif.

Les activités de location (location de linge, véhicules, machines et équipements)

## Emploi dans les activités de conseil et assistance aux entreprises (effectifs en milliers)

|   | Effectifs au 31/12/2004 | Évolution 1997-2004 (en %) |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Total   | 40,9                    | 39                         |
| Services professionnels                           | 13,0                    | 25                         |
| <i>dont : activités comptables</i>                | 5,1                     | 12                         |
| <i>activités juridiques</i>                       | 4,9                     | 15                         |
| <i>conseil pour les affaires et la gestion</i>    | 3,0                     | 87                         |
| Architecture, ingénierie, contrôle                | 10,2                    | 49                         |
| <i>dont : ingénierie, études techniques</i>       | 5,7                     | 47                         |
| <i>analyses, essais et inspections techniques</i> | 1,3                     | 104                        |
| Activités informatiques                           | 7,8                     | 89                         |
| Administration d'entreprises                      | 5,0                     | -                          |
| Publicité et étude de marché                      | 4,9                     | 44                         |
| <i>dont : gestion de support de publicité</i>     | 2,6                     | 60                         |

Source : Insee, estimations d'emploi - Urssaf

représentent également une faible part des services opérationnels (5 %), malgré une progression des effectifs de 34 % en sept ans.

### De nombreuses créations d'emploi dans les activités d'ingénierie et de contrôle

Entre 1997 et 2004, on compte 11 400 créations dans les services de conseil et assistance. Les effectifs, 41 000 salariés fin 2004, augmentent ainsi de 39 % dans la région pour 35 % en province.

Les services professionnels comptent près de 13 000 salariés fin 2004, soit un tiers des effectifs des services de conseil et assistance. Ils se décomposent en trois catégories : les activités comptables (40 %), les activités juridiques (38 %) et le conseil pour les affaires et la gestion (22 %). Entre 1997 et 2004, les effectifs des services professionnels augmentent de 25 %. Parmi les services professionnels, l'emploi dans les activités de conseil pour les affaires et la gestion a été très dynamique. La croissance est plus modérée dans les activités juridiques et comptables.

Les activités d'architecture, ingénierie, contrôle, regroupent un quart des salariés des services de conseil et assistance. Entre 1997 et 2004, l'emploi salarié progresse de 49 %. La majorité des effectifs travaillent dans les activités d'ingénierie, études techniques. Cependant, c'est dans les activités d'analyses, essais et inspections techniques que le rythme de croissance de l'emploi s'avère le plus important. En sept ans, les effectifs

doublent et représentent 1 300 emplois fin 2004.

### L'informatique : un secteur toujours créateur d'emplois

La dynamique des activités informatiques contribue fortement au développement du conseil et assistance. Les activités informatiques emploient 7 800 salariés en 2004. En sept ans, elles doublent leurs effectifs. La création d'emplois dans ce type d'activité contribue davantage à la croissance de la valeur ajoutée que la création d'emplois dans l'industrie ou les services opérationnels.

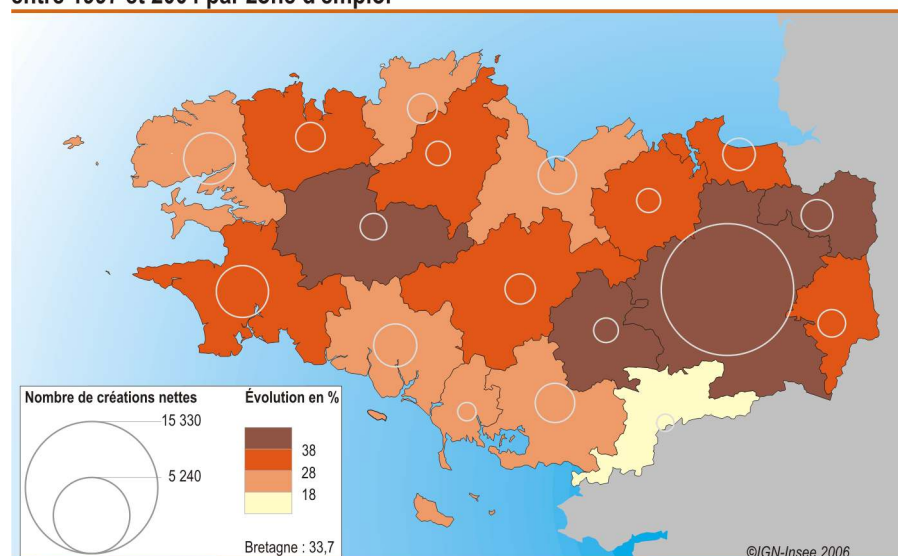
En lien avec le développement des nouvelles technologies, la croissance est particulièrement forte dans le conseil en système informatique et la réalisation de logiciels. Les activités de banque de données et traitement de données créent également des emplois, mais dans des proportions moindres.

Les services de conseil et assistance comptent également les administrations d'entreprises. Ce poste, qui emploie 5 000 salariés fin 2004, regroupe des sièges d'administration d'entreprises quelle que soit l'activité exercée par la société. L'évolution de l'emploi dans cette activité est difficile à cerner car elle est très liée aux restructurations internes des entreprises.

Les activités de publicité et études de marché comptent environ 5 000 emplois. Les effectifs augmentent de 44 % entre 1997 et 2004. La croissance de l'emploi bénéficie principalement aux activités de gestion de supports de publicité.



### Évolution de l'emploi salarié dans les services aux entreprises entre 1997 et 2004 par zone d'emploi



Source : Insee, estimations d'emploi au 31 décembre

### Évolution de l'emploi salarié dans les services aux entreprises par zone d'emploi

|                 | Effectifs fin 2004 | Évolution 1997-2004 |      |
|-----------------|--------------------|---------------------|------|
|                 |                    | en effectifs        | en % |
| Rennes          | 43 728             | 15 330              | 54,0 |
| Brest           | 13 887             | 2 268               | 19,5 |
| Quimper         | 10 687             | 2 344               | 28,1 |
| Lorient         | 10 174             | 1 572               | 18,3 |
| Saint-Brieuc    | 7 845              | 1 226               | 18,5 |
| Vannes          | 6 624              | 1 342               | 25,4 |
| Lannion         | 4 364              | 749                 | 20,7 |
| Saint-Malo      | 3 673              | 909                 | 32,9 |
| Pontivy-Loudéac | 3 498              | 795                 | 29,4 |
| Morlaix         | 3 331              | 751                 | 29,1 |
| Fougères        | 2 967              | 875                 | 41,8 |
| Vitré           | 2 832              | 659                 | 30,3 |
| Guingamp        | 2 108              | 514                 | 32,2 |
| Dinan           | 2 101              | 493                 | 30,7 |
| Redon           | 2 091              | 251                 | 13,6 |
| Ploërmel        | 1 925              | 531                 | 38,1 |
| Carhaix         | 1 780              | 621                 | 53,6 |
| Auray           | 1 463              | 294                 | 25,1 |
| Bretagne        | 125 078            | 31 524              | 33,7 |

Source : Insee, estimations d'emploi

### Une progression modérée de l'emploi dans les organismes de recherche

Les effectifs de la *Recherche et développement*, 4 000 salariés fin 2004, progressent plus vite en Bretagne qu'au niveau national.

Les emplois sont principalement localisés dans les établissements de recherche publique (INRA, CNRS, IFREMER, CEDRE...). Les effectifs réels de recherche et développement sont sous estimés dans ce poste. Une partie importante des emplois de la recherche est classée dans d'autres activités :

télécommunication, activités de conseils et assistance aux entreprises (ingénierie, études techniques), enseignement supérieur ou dans les entreprises industrielles<sup>1</sup>.

L'emploi dans les activités de postes et télécommunications, 22 100 salariés fin 2004, stagne en Bretagne alors qu'il progresse au niveau national. Ce poste, qui était surreprésenté dans l'économie régionale, occupe en 2004 une place conforme à la moyenne des régions de province.

1- Le secteur de la recherche en Bretagne, Octant n°104

### Des créations d'emplois dans toutes les zones d'emploi entre 1997 et 2004

Entre 1997 et 2004, le développement de l'emploi dans les services aux entreprises bénéficie principalement à la zone d'emploi de Rennes. Sur ce territoire, 15 300 emplois sont créés, soit la moitié des créations d'emploi des services aux entreprises. Les autres zones d'emploi se partagent l'autre moitié.

Sur la période, toutes les zones créent des emplois dans les services aux entreprises avec un taux avoisinant 20 % pour la plupart. La croissance de l'emploi est particulièrement dynamique dans les zones d'emploi de Rennes, Carhaix, Fougères et Ploërmel avec plus de 38 % d'emplois supplémentaires sur la période. La zone d'emploi de Redon est en retrait avec + 14 % sur la période.

La création d'emplois dans les services aux entreprises est d'autant plus importante pour les zones de Carhaix, Lannion et Fougères qu'elle représente plus de 38 % de la création nette d'emploi salarié de la zone entre 1997 et 2004.

■ Valérie Duval

### Pour comprendre ces résultats

#### Les estimations d'emploi

L'Insee établit chaque année des estimations d'emploi. La base de ces estimations est constituée à partir du recensement de 1999. Elle est actualisée sectoriellement au 31 décembre de chaque année au moyen d'indices d'évolution déterminés à partir de différentes sources statistiques.

#### Emploi salarié

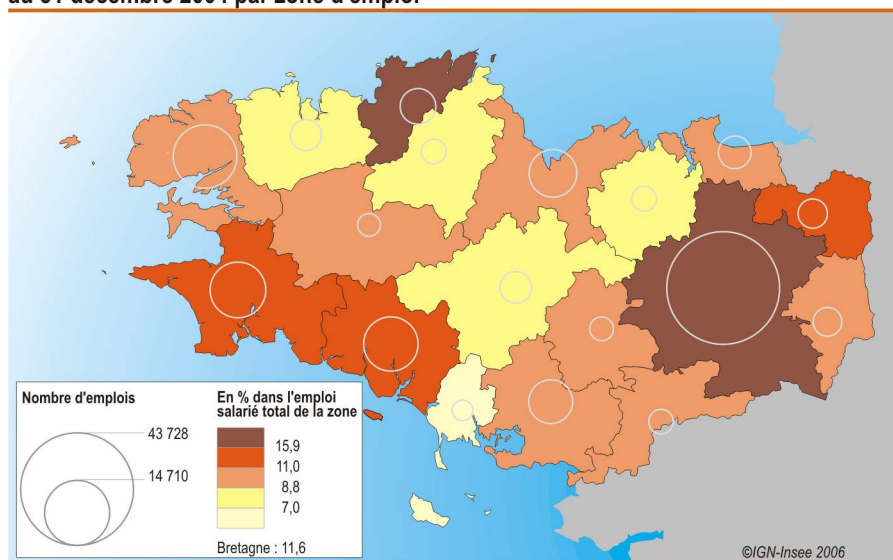
La principale source d'actualisation de l'emploi privé est la statistique Urssaf dont le champ couvre tous les établissements du secteur privé marchand non agricole soit environ 60 % de l'emploi salarié. Des données complémentaires sont recueillies auprès d'autres organismes (Mutualité Sociale Agricole, Direction régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle...). Le travail intermittent n'est pas ventilé dans le secteur d'activités de l'établissement utilisateur. Il est comptabilisé dans le tertiaire sous la rubrique Services rendus aux entreprises.

En Bretagne, les services aux entreprises sont principalement implantés dans les grandes agglomérations. Près de 80 % des emplois salariés du secteur sont regroupés dans les zones d'emploi de Rennes, Brest, Quimper, Lorient, Saint-Brieuc et Vannes.

### Une surreprésentation des services aux entreprises dans les zones de Rennes et Lannion

Les activités de services aux entreprises sont surreprésentées dans la zone d'emploi de Rennes qui concentre 39 % des emplois salariés des services aux entreprises fin 2004 pour 25 % de l'emploi salarié total. Brest et Lannion dégagent une spécialisation dans ce secteur. A l'inverse, les zones de Morlaix, Auray, Dinan, Guingamp et Pontivy-Loudéac, sont, relativement à leur taille, peu dotées d'emplois dans les services aux entreprises.

### Les emplois salariés dans les services aux entreprises au 31 décembre 2004 par zone d'emploi



Source : Insee, estimations d'emploi

Parmi les activités des services aux entreprises, certaines sont mieux réparties que d'autres sur l'ensemble du territoire breton. Ainsi, les activités les plus anciennes comme par exemple les activités comptables ou les activités de poste et courrier sont présentes dans toutes les zones d'emploi. A l'inverse, les activités récentes comme les télécommunications ou les activités informatiques sont très concentrées dans les grandes agglomérations.

### Recherche, activités informatiques, télécommunications : des activités très concentrées

Les activités informatiques et les télécommunications sont concentrées dans les zones d'emploi de Rennes et Lannion. La présence d'importants établissements de recherche (INRA, CNRS, IFREMER) dans les zones d'emploi de Brest et Rennes procure à ces zones une spécialisation dans les activités de recherche (85 % des emplois de recherche sont localisés dans ces deux zones).

### Répartition des effectifs salariés des services aux entreprises fin 2004 par zone d'emploi (en %)

|                 | Emploi salarié total* |       | Services aux entreprises** |       | Conseil et assistance<br>(41 984 salariés) | Services opérationnels<br>(27 661 salariés) | Postes et télécommunications<br>(23 166 salariés) | Recherche et développement<br>(3 936 salariés) |
|-----------------|-----------------------|-------|----------------------------|-------|--|---|---|--|
|                 | en effectifs          | en %  | en effectifs               | en %  |  |   |   |  |
| Auray           | 19 695                | 2,1   | 1 115                      | 1,2   | 1,2  | 1,2   | 1,3   | 0,0  |
| Brest           | 112 138               | 11,7  | 11 929                     | 12,3  | 11,3                                       | 15,2  | 7,5   | 31,2   |
| Carhaix         | 15 805                | 1,7   | 972                        | 1,0   | 0,7  | 1,3   | 1,3   | s  |
| Dinan           | 21 683                | 2,3   | 1 613                      | 1,7   | 1,6  | 2,2   | 1,5   | 0,0  |
| Fougères        | 21 736                | 2,3   | 1 416                      | 1,5   | 1,3  | 1,7   | 1,1   | s  |
| Guingamp        | 22 630                | 2,4   | 1 386                      | 1,4   | 1,0  | 1,4   | 2,5   | 0,0  |
| Lannion         | 23 820                | 2,5   | 3 778                      | 3,9   | 2,3  | 2,0   | 9,6   | s  |
| Lorient         | 77 268                | 8,1   | 7 343                      | 7,6   | 7,9  | 8,1   | 7,3   | s  |
| Morlaix         | 37 841                | 4,0   | 2 129                      | 2,2   | 1,7  | 2,8   | 2,7   | s  |
| Ploërmel        | 17 237                | 1,8   | 1 154                      | 1,2   | 0,8  | 2,0   | 1,0   | 0,0  |
| Pontivy-Loudéac | 36 047                | 3,8   | 2 067                      | 2,1   | 2,5  | 2,0   | 2,0   | s  |
| Quimper         | 86 760                | 9,1   | 7 385                      | 7,6   | 7,0  | 7,9   | 9,4   | s  |
| Redon           | 21 134                | 2,2   | 1 176                      | 1,2   | 1,2  | 1,4   | 1,2   | 0,0  |
| Rennes          | 240 366               | 25,0  | 37 290                     | 38,5  | 41,6                                       | 33,2  | 36,9  | 54,2   |
| Saint-Brieuc    | 75 910                | 7,9   | 6 533                      | 6,8   | 7,1  | 7,2   | 6,1   | s  |
| Saint-Malo      | 36 371                | 3,8   | 2 485                      | 2,6   | 3,1  | 2,5   | 2,1   | s  |
| Vannes          | 64 482                | 6,7   | 5 583                      | 5,8   | 5,7  | 6,6   | 5,7   | s  |
| Vitré           | 25 117                | 2,6   | 1 393                      | 1,4   | 2,0  | 1,3   | 0,8   | s  |
| Bretagne        | 956 040               | 100,0 | 96 747                     | 100,0 | 100,0                                      | 100,0                                       | 100,0   | 100,0  |

s : secret statistique

\* emploi salarié total hors secteurs de l'agriculture et des services personnels et domestiques, hors intérimaires

\*\* hors intérimaires

Source : Insee, Clap

## les zones d'emploi bretonnes

La zone d'emploi de Rennes rassemble deux tiers des emplois des activités informatiques, pour 25 % de l'emploi salarié total, soit environ 5 000 salariés. La forte croissance entre 1997 et 2004 de l'emploi dans les activités informatiques bénéficie principalement à cette zone : 70 % des emplois salariés créés dans les activités informatiques concernent la zone d'emploi de Rennes.

Les zones d'emploi de Lannion et Rennes regroupent à elles seules 64 % des emplois des activités de télécommunications pour 27 % de l'emploi salarié total. A l'inverse, dix des 18 zones d'emploi bretonnes comptent moins d'une centaine d'emplois chacune dans les activités informatiques et les télécommunications.

### Des activités présentes principalement dans les grandes et moyennes villes...

Les activités d'architecture, ingénierie, contrôle et les activités de publicité et études de marché sont principalement localisées dans les grandes villes. Les zones d'emploi de Rennes, Lorient et Brest concentrent l'essentiel des emplois.

Les établissements classés dans les activités d'architecture, ingénierie, contrôle sont le plus souvent spécialisés dans les études techniques, le contrôle ou la certification comme l'APAVE et dans les activités de recherche comme Thomson R&D et Grass Valley France à Rennes ou encore dans les activités connexes aux activités des constructions navales, DCN Log à Lorient et Défense Conseil international à Brest.

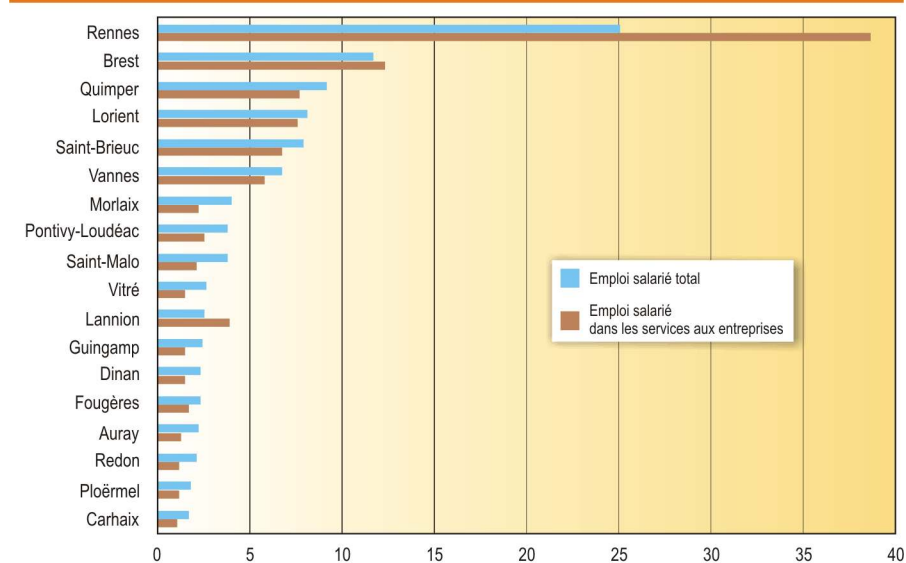
Les activités de sécurité, nettoyage et services divers aux entreprises, et les activités d'assainissement voirie et gestion des déchets sont présentes sur l'ensemble du territoire mais sont mieux représentées dans les zones d'emploi de Rennes et Brest. Les zones de Ploërmel, Redon et Saint-Malo, comptent relativement à leur taille peu d'emplois dans le secteur de l'assainissement, voirie et gestion des déchets.

### ...d'autres présentes dans toutes les zones d'emploi

Les activités de poste et de courrier et les services professionnels sont relativement présents sur l'ensemble du territoire breton et dans des proportions comparables à celles de l'emploi salarié total. Les services professionnels sont toutefois un peu mieux représentés à Rennes et dans quelques zones abritant des villes moyennes (Saint-Brieuc, Saint-Malo, Vannes, Fougères, Quimper). Ploërmel se singularise par une part d'emplois plus faible que les autres zones bretonnes.

Les zones d'emploi de Rennes, Saint-Brieuc et Vannes concentrent une proportion un peu plus forte d'emplois de poste et courrier que les autres zones.

Répartition de l'emploi salarié total et de l'emploi salarié des services aux entreprises en 2004 (en %)



Source : Insee, Clap

Lecture : la zone d'emploi de Rennes regroupe 38,5 % de l'emploi salarié des services aux entreprises et 25 % de l'emploi salarié total.

### La concentration de l'emploi dans les services aux entreprises en 2004 (en %)

|                                | Part des activités de la zone d'emploi dans l'emploi salarié breton |       |         |              | Total | Effectifs salariés bretons |
|--------------------------------|---|-------|---------|--------------|-------|----------------------------|
|                                | Rennes  | Brest | Lannion | Autres zones |       |                            |
| Emploi salarié total           | 25,0  | 11,7  | 2,5     | 60,8         | 100   | 956 040                    |
| Services aux entreprises       | 38,5  | 12,3  | 3,9     | 45,3         | 100   | 96 747                     |
| dont : activités informatiques | 65,4  | 10,4  | 4,3     | 19,9         | 100   | 8 492                      |
| recherche et développement     | 54,2  | 31,2  | s       | s            | 100   | 3 936                      |
| télécommunications             | 45,9  | 4,9   | 18,6    | 30,6         | 100   | 9 863                      |

s : secret statistique  
Source : Insee, Clap

## Les activités de services aux entreprises

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| Postes et télécommunications | Activités de poste et de courrier                             | Postes nationales<br>Autres activités de courrier   |
|                              | Télécommunications  | Télécommunications (hors transmissions audiovisuelles)<br>Transmission d'émissions de radio et de télévision  |
| Conseil et assistance        | Activités informatiques                                       | Conseil en systèmes informatiques<br>Edition de logiciels (non personnalisés)<br>Autres activités de réalisation de logiciels<br>Traitement de données<br>Activités de banques de données<br>Entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique  |
|                              | Services professionnels                                       | Activités juridiques<br>Activités comptables<br>Conseil pour les affaires et la gestion<br>Administration d'entreprises   |
|                              | Administration d'entreprises<br>Publicité et études de marché | Etudes de marché et sondages<br>Gestion de supports de publicité<br>Agences, conseil en publicité   |
|                              | Architecture, ingénierie, contrôle                            | Activités d'architecture<br>Métreurs, géomètres<br>Ingénierie, études techniques<br>Contrôle technique automobile<br>Analyses, essais et inspections techniques   |
| Services opérationnels       | Location sans opérateur                                       | Location de courte durée de véhicules automobiles<br>Location de véhicules automobiles<br>Location d'autres matériels de transport terrestre<br>Location de matériels de transport par eau<br>Location d'appareils de transport aérien<br>Location de matériel agricole<br>Location de machines et équipements pour la construction<br>Location de machines de bureau et de matériel informatique<br>Location de machines et équipements divers<br>Location de linge<br>Location d'autres biens personnels et domestiques |
|                              | Sélection et fourniture de personnel                          | Sélection et mise à disposition de personnel<br>Travail temporaire  |
|                              | Sécurité, nettoyage<br>et services divers aux entreprises     | Enquêtes et sécurité<br>Activités de nettoyage<br>Studios et autres activités photographiques<br>Laboratoires techniques de développement et de tirage<br>Conditionnement à façon<br>Secrétariat et traduction<br>Routage<br>Centres d'appel<br>Organisation de foires et salons<br>Services annexes à la production  |
|                              | Assainissement, voirie<br>et gestion des déchets              | Épuration des eaux usées<br>Enlèvement et traitement des ordures ménagères<br>Traitements des autres déchets solides<br>Autres travaux d'assainissement et de voirie  |
| Recherche et développement   | Recherche et développement                                    | Recherche-développement en sciences physiques et naturelles<br>Recherche-développement en sciences humaines et sociales   |

### Pour en savoir plus

- L'emploi breton en 2005 : le bilan détaillé. L'emploi salarié privé en 2006 : les premières tendances / Insee Bretagne ; Sylvie Lesaint, Jean-Luc Nativel, Isabelle Roi-seau. - Dans : *Le Flash d'Octant* ; n° 126 (2007, mars). - 4 p.
- Les entreprises des services en 2004 : résultats de l'enquête annuelle d'entreprise. - Dans : *Insee résultats. Économie* ; n° 28 (2007, fév.). - Système en ligne.
- Images économiques des entreprises et des groupes au 1er janvier 2005 / Jacqueline Brasseur, Jean-William Angel, Marie-Françoise Parent... [et al.]. - Dans : *Insee résultats. Économie* ; n° 27 (2006, déc.). - Système en ligne.
- Les groupes dans les services : des activités diversifiées proches du cœur de métier / Yohan Baillieul. - Dans : *Insee première* ; n° 1109 (2006, nov.). - 4 p.
- L'emploi départemental et sectoriel (1989-2004) - le chômage départemental (1981-2005) / Ali Hachid, Christelle Vallon. - Dans : *Insee résultats. Société* ; n° 56 (2006, sept.). - Système en ligne.
- Les services en 2005 : rapport sur les comptes / coord. par Luc Brière et Marie-Elisabeth Hassan ; sous la dir. de Xavier Niel. - Paris : Insee, 2006. - 152 p.
- Les services marchands en 2004 : les services aux entreprises reprennent / Luc Brière, Evelyne Duclos, Colette Hélicher... [et al.]. - Dans : *Insee première* ; n° 1030 (2005, juil.). - 4 p.
- Les chiffres-clefs des services / direction du Commerce, de l'artisanat, des services et des professions libérales. - Annuel. - Système en ligne.
- [www.insee.fr](http://www.insee.fr)
- [www.pme.gouv.fr](http://www.pme.gouv.fr)



## Décélération de l'emploi breton dans les services aux entreprises en 2005

Dans la région, le sursaut de croissance de l'emploi salarié dans les services aux entreprises observé en 2004 ne se prolonge pas l'année suivante. L'économie bretonne dégage 2 000 créations nettes d'emplois supplémentaires dans ce secteur en 2005, deux fois moins que l'année précédente. Le taux de croissance de l'emploi salarié pour ces activités (+ 1,6 %) repasse ainsi en dessous de celui observé au niveau France entière (+ 2,1 %). En revanche, l'industrie et la construction enregistrent de meilleurs taux en Bretagne qu'au niveau national.

### Coup de frein sur l'intérim, bonne tenue du conseil et assistance

En Bretagne, le ralentissement observé en 2005 tient à la faible progression des services opérationnels et de leur principale composante l'intérim.

Les services opérationnels accroissent leurs effectifs de 500 personnes en 2005 contre 3 000 l'année précédente. Dans les postes et télécommunications la situation de l'emploi s'améliore (250 créations nettes) après la perte de 500 emplois en 2004. La recherche et développement connaît une progression mais un peu moins importante qu'au niveau France entière.

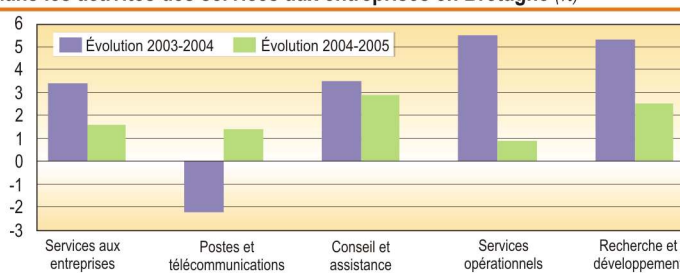
Plus de la moitié de la croissance de l'emploi des services aux entreprises résulte de l'essor des activités de conseil et assistance aux entreprises. Les effectifs de ce secteur progressent à un rythme soutenu légèrement supérieur au chiffre national.

### Le Finistère enregistre la meilleure performance

En 2005, avec un gain de 1 100 emplois dans les services aux entreprises, le Finistère enregistre la plus forte progression pour ces activités (+ 3,6 %). A l'inverse, les effectifs reculent en Ille-et-Vilaine (400 emplois de moins). Ces inflexions sont liées aux variations du nombre de postes dans l'intérim et plus généralement des services opérationnels. Ce secteur réduit ses effectifs de 6 % en Ille-et-Vilaine et les augmente dans les trois autres départements au rythme de 2,9 à 6,5 %.

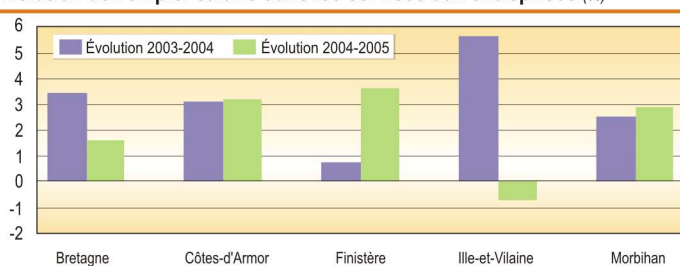
Dans le Morbihan, les effectifs des activités de conseil et assistance stagnent tandis qu'ils poursuivent leur progression (autour de + 4 %) dans les trois autres départements. L'essor de l'emploi dans les postes et télécommunications concerne surtout l'Ille-et-Vilaine.

### Évolution de l'emploi salarié dans les activités des services aux entreprises en Bretagne (%)



Source : Insee, estimations d'emploi

### Évolution de l'emploi salarié dans les services aux entreprises (%)



Source : Insee, estimations d'emploi

### Évolution de l'emploi salarié (effectifs en milliers)

|                               | Bretagne effectifs au 31.12.2005 | Évolution 2004-2005* |       |        | Part dans l'emploi salarié au 31.12.2005 (en %) |        |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------|--------|---|--------|
|                               |                                  | Bretagne             |       | France | Bretagne  | France |
|                               |                                  | en effectifs         | en %  | en %   |   |        |
| Ensemble des emplois salariés | 1 089,0                          | 8,0                  | 0,7   | 0,6    | 100,0   | 100,0  |
| Services aux entreprises      | 127,1                            | 2,1                  | 1,7   | 2,1    | 11,7  | 14,5   |
| Postes et télécommunications  | 22,4                             | 0,3                  | 1,4   | - 0,7  | 2,1   | 2,3    |
| Conseil et assistance         | 42,1                             | 1,2                  | 2,9   | 2,6    | 3,9   | 5,6    |
| Services opérationnels        | 58,5                             | 0,5                  | 0,9   | 2,6    | 5,3   | 5,9    |
| Recherche et développement    | 4,1                              | 0,1                  | 2,5   | 3,9    | 0,4   | 0,7    |
| Industrie                     | 193,7                            | - 2,2                | - 1,1 | - 2,2  | 17,8  | 16,7   |
| Construction                  | 73,5                             | 3,8                  | 5,5   | 3,6    | 6,7   | 5,9    |

\* Estimations provisoires

Source : Insee, estimations d'emploi