

12.2.2 - Principales entreprises de services

En 2006, les résultats de l'enquête annuelle d'entreprises du secteur des services (hors activités financières et de transports) portent sur 498 entreprises d'au moins 10 salariés ou d'au moins 800 000 € de chiffre d'affaires et dont le siège social est situé à La Réunion.

Ces entreprises emploient 15 100 personnes pour un montant de 520 millions d'euros en salaires et en charges sociales. Elles réalisent un chiffre d'affaires de près de 1,9 milliards d'euros et 1,0 milliard d'euros de valeur ajoutée. Leurs investissements s'élevaient à 400 millions d'euros.

Les services aux entreprises concentrent plus de 64 % des entreprises enquêtées. Elles réalisent plus de 59 % du chiffre d'affaires et 62 % de la valeur ajoutée de l'ensemble du secteur. Elles emploient plus des deux tiers des effectifs mais n'investissent qu'à hauteur de 22 %.

Le secteur "sécurité et nettoyage" et celui de l'intérim fournissent le plus d'emplois : respectivement 27 % et 25 % des effectifs des services aux entreprises. Les frais de personnel pèsent en conséquence puisque leur part dans la valeur ajoutée est respectivement de 88 % et de 92 %.

Avec 19 % du chiffre d'affaires des entreprises enquêtées, le secteur "télécommunications et courrier" est le plus important. Pourtant il ne compte que 1 % des entreprises. Les frais de personnel représentent 23 % de la valeur ajoutée. Chaque emploi génère presque 500 000 € de chiffre d'affaires et 200 000 € de valeur ajoutée. L'investissement représente 19 % de la valeur ajoutée.

Les entreprises ayant une activité juridique, comptable ou de conseil représentent plus de 21 % des services aux entreprises. Elles réalisent 11 % du chiffre d'affaires et emploient 12 % du personnel.

Les services aux particuliers représentent plus de 25 % des entreprises des services marchands, 21 % des emplois mais seulement 18 % du chiffre d'affaires et 3 % des

investissements. Les hôtels et restaurants constituent plus des deux tiers des entreprises de ce secteur et emploient 75 % des personnels. C'est une activité de main-d'œuvre, la valeur ajoutée par personne occupée (26 000 €) est parmi les plus faibles. À l'opposé, ce ratio est de 210 000 € pour les entreprises ayant une activité audiovisuelle. Ce secteur qui emploie 10 % des effectifs travaillant dans des entreprises de services aux particuliers réalise plus de 39 % du chiffre d'affaires de ce secteur et 46 % de sa valeur ajoutée.

L'immobilier est un secteur atypique des services marchands du fait du montant considérable des investissements : plus de 300 millions d'euros en 2006. Ils se répartissent entre la "location de biens immobiliers" à hauteur de 260 millions d'euros et la "promotion immobilière" à hauteur de 40 millions d'euros. Le secteur de l'immobilier compte 10 % des entreprises des services marchands et emploie 10 % des effectifs. Par contre, il réalise 24 % du chiffre d'affaires de l'ensemble, réparti entre la location de biens immobiliers (65 %), la promotion immobilière (30 %) et l'administration de biens immobiliers. Parmi les 10 premières entreprises de services en terme de chiffre d'affaires, 6 exercent dans l'immobilier.

Définitions :

cf. définitions du 12.1.2 : Principales entreprises commerciales.

Source :

- Insee - enquête annuelle d'entreprises - Services - exercice 2006.

Pour en savoir plus :

- "Emploi : Le boom des services" - économie de La Réunion n° 111 - 1^{er} trimestre 2002.
- "Les services marchands, secteur dynamique de l'économie" - dossier - économie de La Réunion n° 128 - décembre 2006.

LES CHIFFRES-CLÉS DES SERVICES PAR SECTEUR EN 2006

Entreprises d'au moins 10 salariés ou d'au moins 800 000 € de chiffre d'affaires

montants en millions d'euros

| | Nbre d'entreprises | Effectif occupé moyen | Chiffre d'affaires net | Valeur ajoutée | Frais de personnel (1) | Investissements corporels directs |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------|
| Activités immobilières | 50 | 1 556 | 450,3 | 230,2 | 71,3 | 303,2 |
| Administration de biens immobiliers | 19 | 311 | 22,0 | 11,5 | 10,2 | 0,6 |
| Location de biens immobiliers | 17 | 910 | 291,2 | 170,0 | 44,3 | 262,3 |
| Promotion immobilière | 14 | 335 | 137,2 | 48,7 | 16,7 | 40,3 |
| Services aux entreprises | 321 | 10 331 | 1 110,8 | 616,9 | 366,2 | 90,5 |
| Activités informatiques | 23 | 384 | 43,4 | 20,9 | 15,4 | 4,8 |
| Activités juridiques, comptables, conseils | 68 | 1 197 | 125,9 | 87,1 | 47,4 | 1,4 |
| Administration entreprises | 34 | 449 | 72,1 | 41,6 | 27,9 | 8,5 |
| Architecture, ingénierie, contrôles | 39 | 667 | 63,0 | 40,7 | 29,8 | 9,9 |
| Assainissement, voirie, gestion déchets ... | 6 | 499 | 69,5 | 36,8 | 18,7 | 2,9 |
| Études de marché, publicités | 19 | 268 | 47,5 | 12,9 | 8,7 | 2,5 |
| Location sans opérateur, hors véhicules | 14 | 136 | 28,8 | 14,4 | 4,2 | 3,8 |
| Location véhicules automobiles | 13 | 206 | 46,4 | 23,9 | 5,4 | 24,7 |
| Sécurité et nettoyage | 58 | 2 762 | 94,2 | 72,3 | 63,6 | 1,3 |
| Sélection et fourniture de personnels | 17 | 2 559 | 108,0 | 102,7 | 94,9 | 0,7 |
| Services divers aux entreprises | 25 | 476 | 50,2 | 21,6 | 17,0 | 2,5 |
| Télécommunications et courrier | 5 | 729 | 361,7 | 142,0 | 33,3 | 27,6 |
| Services aux particuliers | 127 | 3 219 | 333,2 | 146,6 | 82,5 | 12,4 |
| Activités audiovisuelles | 16 | 321 | 130,2 | 67,4 | 13,1 | 5,4 |
| Agences de voyage | 13 | 260 | 42,1 | 11,1 | 8,1 | 0,5 |
| Hôtels, restaurants | 87 | 2 412 | 150,0 | 62,8 | 56,5 | 6,2 |
| Services personnels et domestiques | 11 | 226 | 10,9 | 5,4 | 4,7 | 0,3 |
| Ensemble Services | 498 | 15 105 | 1 894,3 | 993,7 | 520,0 | 406,1 |

(1) salaires + charges sociales.

Note de lecture : les totaux ne correspondent pas nécessairement à la somme des montants qui sont arrondis.

RATIOS DE GESTION DES SERVICES EN 2006

Entreprises d'au moins 10 salariés ou d'au moins 800 000 € de chiffre d'affaires

montants en milliers d'euros

| | Nombre d'entreprises | Chiffre d'affaires net par personne occupée | Valeur ajoutée par personne occupée | Part des FP dans la VA (%) | Part des INV dans la VA (%) |
|---------------------------------|----------------------|---|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Activités immobilières | 50 | 289 | 148 | 31 | 132 |
| Services aux entreprises | 321 | 108 | 60 | 59 | 15 |
| Services aux particuliers | 127 | 104 | 46 | 56 | 8 |
| Ensemble Services | 498 | 125 | 66 | 52 | 41 |