

### 13.3.2 - Fréquentation hôtelière

En 2008, la fréquentation de l'hôtellerie classée exprimée en nombre de nuitées reste globalement stable (+ 1 %) par rapport à l'année précédente.

La capacité d'accueil des hôtels a encore légèrement diminué en 2008 (- 4 %), comme en 2007, accentuant la réduction du parc hôtelier intervenue pendant la crise de 2006. En moyenne, 2 100 chambres étaient disponibles chaque jour dans les hôtels classés en 2008, soit 30 % de moins qu'en 2005. Dans ce parc réduit, le taux d'occupation des chambres progresse légèrement, passant de 58,4 % en 2007 à 59,1 % et se rapproche de celui de 2005 (60,2 %).

La catégorie des hôtels 3 étoiles, qui offre la moitié des chambres, a diminué ses capacités (- 4,5 %) et sa fréquentation en 2008 a légèrement diminué (- 0,9 %). En revanche, la capacité des hôtels 4 étoiles a légèrement augmenté par rapport à 2007 (+ 2,6 %) et leur fréquentation est demeurée stable.

Malgré une diminution de leur capacité d'accueil de près de 7,5 %, les hôtels de 0 à 2 étoiles sont les seuls à avoir connu une augmentation significative de leur fréquentation (+ 5 %).

La région Sud a connu un développement assez important en enregistrant une hausse de près de 15 % du nombre de nuitées ; sa capacité hôtelière a néanmoins reculé de 3 % pour atteindre 540 chambres par jour. La capacité et la fréquentation hôtelière des régions Nord-Est et Ouest ont diminué simultanément. La région Nord-Est a offert 540 chambres en moyenne par jour (- 4 %) tandis que la région Ouest a proposé 1 020 chambres par jour (- 4,6 %). La fréquentation hôtelière a diminué de 6,9 % dans la région Nord-Est par rapport à 2007 et de 1,4 % pour la région Ouest.

Les deux semestres ont connu des évolutions divergentes. Par rapport à 2007, le nombre de nuitées a progressé de près de

12 % au premier semestre, tandis qu'il chutait de près de 8 % au deuxième semestre. L'affluence a été particulièrement forte dans les hôtels au mois de mai, mais ces derniers ont été boudés en juillet, août, novembre et décembre, périodes traditionnelles de forte fréquentation.

#### Définitions :

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le taux d'occupation est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les nuitées sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers. Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour.

1 nuitée = 1 personne x 1 nuit.

Les arrivées sont le nombre de clients différents qui séjournent une ou plusieurs nuits consécutives dans le même hôtel.

#### Source :

- Insee - Enquête de fréquentation hôtelière 2008.

#### Pour en savoir plus :

- "Les vicissitudes de l'hôtellerie" - économie de La Réunion - Hors-Série n° 6 - juillet 2009.
- "Reprise du tourisme et de l'hôtellerie" - économie de La Réunion - Hors-Série n° 4 - juillet 2008.
- L'économie du tourisme : "Crise et perspective" - économie de La Réunion n° 131 - décembre 2007.
- "La fréquentation hôtelière mensuelle" - Insee - Informations rapides Réunion.

### LA FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE DE 2005 À 2008

	2005	2006	2007	2008	Évolution 2008/2007 (en %)
<b>Nombre de chambres offertes dans les hôtels classés</b>					
0-2 étoiles .....	410 000	329 000	227 000	210 000	- 7,5
3-4 étoiles .....	652 000	558 000	573 000	558 000	- 2,6
Nord .....	316 000	265 000	175 000	169 000	- 3,4
Ouest .....	527 000	406 000	391 000	373 000	- 4,6
Sud .....	189 000	196 000	204 000	198 000	- 2,9
Est .....	30 000	20 000	30 000	28 000	- 6,7
<b>TOTAL .....</b>	<b>1 062 000</b>	<b>887 000</b>	<b>800 000</b>	<b>768 000</b>	<b>- 4,0</b>
<b>Nombre de chambres occupées dans les hôtels classés</b>					
0-2 étoiles .....	247 000	164 000	130 000	127 000	- 2,3
3-4 étoiles .....	392 000	296 000	338 000	327 000	- 3,3
Nord .....	190 000	148 000	113 000	104 000	- 8,0
Ouest .....	327 000	219 000	239 000	236 000	- 1,3
Sud .....	104 000	84 000	99 000	97 000	- 2,0
Est .....	18 000	9 000	17 000	17 000	0,0
<b>TOTAL .....</b>	<b>639 000</b>	<b>460 000</b>	<b>468 000</b>	<b>454 000</b>	<b>- 3,0</b>
<b>Nombre de nuitées dans les hôtels classés</b>					
0-2 étoiles .....	411 000	268 000	222 000	233 000	5,0
3-4 étoiles .....	701 000	493 000	577 000	574 000	- 0,5
Nord .....	318 000	222 000	157 000	144 000	- 8,3
Ouest .....	582 000	378 000	430 000	424 000	- 1,4
Sud .....	180 000	146 000	183 000	210 000	14,8
Est .....	32 000	15 000	29 000	29 000	0,0
<b>TOTAL .....</b>	<b>1 112 000</b>	<b>761 000</b>	<b>799 000</b>	<b>807 000</b>	<b>1,0</b>
<b>Nombre d'arrivées dans les hôtels classés</b>					
0-2 étoiles .....	179 000	141 000	125 000	109 000	- 12,8
3-4 étoiles .....	258 000	213 000	222 000	222 000	0,0
Nord .....	120 000	104 000	63 000	61 000	- 3,2
Ouest .....	213 000	165 000	166 000	156 000	- 6,0
Sud .....	87 000	77 000	97 000	100 000	3,1
Est .....	17 000	8 000	21 000	14 000	- 33,3
<b>TOTAL .....</b>	<b>437 000</b>	<b>354 000</b>	<b>347 000</b>	<b>331 000</b>	<b>- 4,6</b>
<b>Taux d'occupation des hôtels classés (en %)</b>					
0-2 étoiles .....	60,2	49,8	57,1	60,6	3,5
3-4 étoiles .....	60,1	53,0	59,1	58,5	- 0,6
Nord .....	60,1	55,7	64,6	61,5	- 3,1
Ouest .....	62,0	53,9	61,0	63,2	2,2
Sud .....	55,0	42,8	48,5	49,3	0,8
Est .....	60,0	45,0	56,3	59,5	3,2
<b>TOTAL .....</b>	<b>60,2</b>	<b>51,8</b>	<b>58,4</b>	<b>59,1</b>	<b>0,7</b>
					<b>Évolution (en points)</b>