

20.6 Tourisme

En 2013, en France métropolitaine, la **fréquentation** de l'ensemble des **hébergements touristiques** est en légère hausse par rapport à 2012, frôlant les 400 millions de **nuitées** (+ 0,7 %). L'activité reste stable dans les **hôtels** qui enregistrent 197,9 millions de nuitées (- 0,3 %) mais elle continue de progresser dans les résidences hôtelières et de **tourisme** (68,2 millions de nuitées, soit + 1,5 %). Les résidences constituent de plus en plus une alternative à l'hôtellerie traditionnelle. Enfin, la fréquentation touristique se redresse fortement dans les **campings**, dépassant le niveau record de 2011, avec 108,7 millions de nuitées sur l'ensemble de la saison, soit + 2,8 % par rapport à la saison 2012.

Les hébergements ayant fait le choix de la qualité et de l'adaptation aux nouvelles normes de classement bénéficient d'une fréquentation supérieure aux autres. Dans les campings, l'attrait des emplacements équipés se confirme au détriment des emplacements nus. En moyenne, le **taux d'occupation** des campings est d'autant plus fort que leur niveau de confort est élevé. C'est un peu moins marqué pour les hôtels. Néanmoins, en 2013, les taux d'occupation des établissements hôteliers milieu et haut de gamme résistent mieux. Les hôtels d'enseignes de chaînes sont plus nombreux que les autres à avoir adopté les nouvelles normes. Leurs nuitées sont en légère hausse et leur taux d'occupation est supérieur à celui des hôtels indépendants (64 % contre 56 %).

En 2013, la France demeure le pays le plus **visité** au monde avec 84,7 millions de touristes étrangers. Alors qu'elle avait marqué le pas en 2012, la fréquentation de la clientèle européenne est globalement mieux orientée en 2013, dans les hôtels (+ 1,6 %) comme dans les campings (+ 5,1 %). La fréquentation des hébergements hôteliers par la clientèle extra-européenne s'accélère également. Elle y représente près du tiers des nuitées étrangères, contre un peu plus du quart en 2010. La progression de la clientèle des États-Unis est importante : + 15,3 % après + 11,8 % en 2012. La fréquentation des touristes du Proche-Orient et du Moyen-Orient est aussi particulièrement bien orientée, de même que celle des touristes chinois. En 2013, pour la première fois, le volume des nuitées hôtelières chinoises est proche de celui de la clientèle japonaise, seule clientèle extra-européenne dont la fréquentation baisse.

Les recettes du tourisme international atteignent en 2013 le chiffre record de 902 milliards d'euros. Cette hausse s'accompagne d'une augmentation de 5 % des arrivées de touristes internationaux (1 087 millions contre 1 035 millions en 2012). La France figure toujours au premier rang pour le nombre de **séjours** de touristes internationaux, et se classe troisième pour les recettes. Les États-Unis occupent le premier rang au titre des recettes et le deuxième rang pour les séjours. ■

Définitions

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement ; deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées.

Taux d'occupation : rapport du nombre de chambres (ou d'emplacements ou d'unités d'hébergement) occupées au nombre de chambres (ou d'emplacements ou d'unités d'hébergement) effectivement offertes sur une période donnée, c'est-à-dire en excluant les fermetures saisonnières.

Visiteur : tous les voyageurs intéressant le tourisme sont appelés visiteurs. La durée du séjour permet de distinguer deux catégories de visiteurs : les touristes qui passent au moins une nuit (et au plus un an) hors de leur environnement habituel, et les excursionnistes, qui n'en passent aucune.

Fréquentation touristique, hébergement touristique, hôtellerie homologuée, hôtellerie de plein air (camping), séjours, tourisme, touriste international : voir rubrique « définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- « Le mémento du tourisme en 2014 », DGE, Décembre 2014.
- « Avec 84,7 millions de touristes étrangers en 2013, la France demeure le pays le plus visité au monde », *Le 4 pages* n° 36, DGCIS, juillet 2014.
- « Les hébergements touristiques en 2013 : retour confirmé de la clientèle étrangère », *Insee Première* n° 1497, avril 2014.
- « UNWTO – Faits saillants », OMT du tourisme, édition 2014.

Retrouvez le TEF sur www.insee.fr, rubrique Publications et services\Collections nationales\Insee Références

Capacité d'hébergement en 2014

au 1 ^{er} janvier	Lits en milliers
Hôtels de tourisme	1 255
Campings	2 637
Résidences de tourisme et hébergements assimilés	715
Villages de vacances et maisons familiales	262
Meublés classés de tourisme	460
Chambres d'hôtes	69
Auberges de jeunesse, centres internationaux de séjour, centres sportifs	31
Hébergement marchand	5 430
Résidences secondaires	14 691

Champ : France métropolitaine.

Sources : Insee ; DGE ; partenaires régionaux ; fédérations professionnelles.

Visiteurs internationaux en France en 2013

	Arrivées de touristes	Nuitées de touristes	Arrivées d'excursionnistes
Total (en millions)	84,7	599,7	120,4
Pays de résidence (en %)			
UE	73,2	69,5	74,3
dont : Allemagne	15,4	15,0	19,0
Belgique	11,1	9,4	22,9
Espagne	6,3	5,0	9,6
Italie	9,2	7,2	8,9
Pays-Bas	7,7	8,5	2,5
Royaume-Uni	14,9	14,2	4,7
Autres pays européens	9,1	7,7	21,0
dont Suisse	7,6	5,8	22,1
Amérique	7,7	9,5	2,0
dont : Canada	1,3	1,9	0,3
États-Unis	3,7	4,4	1,0
Asie, Océanie	7,0	7,8	1,1
dont : Chine	2,0	1,8	0,3
Proche et Moyen-Orient	1,1	1,7	0,2
Afrique	2,5	5,1	0,4

Sources : DGE ; Banque de France.

Arrivées de touristes aux frontières en millions

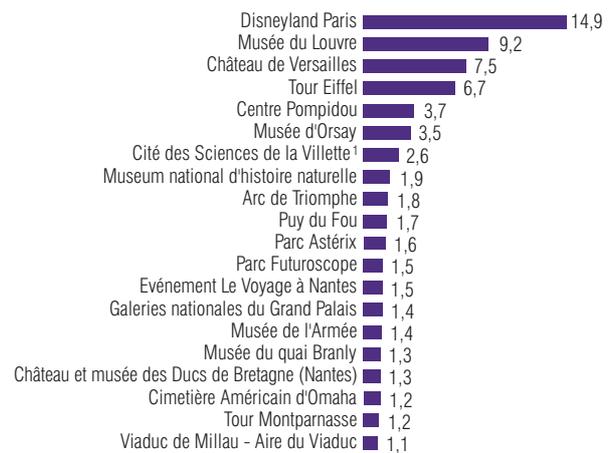
Rang Pays	1990	2000	2013 (p)	Évolution annuelle moyenne en % entre 1990 et 2013
1 France	52,5	77,2	84,7	2,1
2 États-Unis	39,4	51,2	69,8	2,5
3 Espagne	34,1	46,4	60,7	2,5
4 Chine ¹	10,5	31,2	55,7	7,5
5 Italie	26,7	41,2	47,7	2,6
6 Turquie	4,8	9,6	37,8	9,4
7 Allemagne	17,0	19,0	31,5	2,7
8 Royaume-Uni	18,0	23,2	31,2	2,4
9 Russie	...	19,2	28,4	...
10 Thaïlande	5,3	9,6	26,5	7,2
11 Malaisie	7,4	10,2	25,7	5,5
12 Hong-Kong	6,6	8,8	25,7	6,1
13 Autriche	19,0	18,0	24,8	1,2
14 Ukraine	...	6,4	24,7	...
15 Mexique	17,2	20,6	24,2	1,5
16 Grèce	8,9	13,1	17,9	3,1
17 Canada	15,2	19,6	16,6	0,4
18 Pologne	3,4	17,4	15,8	6,9
19 Macao	...	5,2	14,3	...
20 Arabie saoudite	...	6,6	13,4	...
Total monde	436,1	675,7	1 087,4	4,1

1. Hors Hong-Kong et Macao.

Source : Organisation mondiale du Tourisme.

Palmarès des sites culturels et récréatifs en 2013

en millions de visiteurs



1. Hors fréquentation de la Géode.

Champ : France métropolitaine.

Source : Deps.

Entreprises du tourisme en 2012

	Nombre d'entreprises	Effectif salarié ¹	Chiffre d'affaires en millions d'euros
Hôtels et hébergements similaires	19 060	131 745	16 551
Autres hébergements touristiques	25 808	37 649	6 622
Restaurants	152 737	429 728	44 293
Débits de boissons	44 167	43 485	6 971
Agences de voyages, voyagistes et autres activités de réservation	7 308	34 608	13 713
Total	249 080	677 215	88 150

1. Salariés en équivalent-temps plein.

Note : le terme entreprise auquel il est fait référence renvoie à une unité légale exerçant une activité au sein du système productif marchand.

Source : Insee, Esane.

Recettes du tourisme international

en milliards d'euros

Rang Pays	1990	2000	2013 (p)	Évolution annuelle moyenne en % entre 1990 et 2013
1 États-Unis	33,8	108,5	130,4	6,0
2 Espagne	14,5	32,4	47,1	5,2
3 France	15,9	35,7	42,7	4,4
4 Chine ¹	1,7	17,6	38,9	14,4
5 Macao	...	3,5	38,9	...
6 Italie	12,9	29,8	33,1	4,2
7 Allemagne	11,2	20,2	31,0	4,5
8 Royaume-Uni	12,1	23,7	30,9	4,2
9 Hong-Kong	4,0	6,4	29,3	9,1
10 Australie	3,3	10,0	23,5	8,9
11 Thaïlande	3,4	8,1	31,7	10,2
12 Turquie	2,5	8,3	21,1	9,6
13 Malaisie	1,3	5,4	16,2	11,5
14 Autriche	10,6	10,6	15,1	1,6
15 Singapour	...	5,6	14,3	...
16 Inde	...	3,7	13,9	...
17 Canada	5,0	11,7	13,3	4,4
18 Suisse	5,8	7,2	12,7	3,4
19 Grèce	8,9	10,0	12,2	1,4
20 Pays-Bas	4,2	7,8	11,7	4,6
Total monde	212,6	534,2	902,4	6,5

1. Hors Hong-Kong et Macao.

Champ : transport exclu.

Source : Organisation mondiale du Tourisme.