

20.6 Tourisme

En 2013, en France métropolitaine, la **fréquentation** de l'ensemble des **hébergements touristiques** est en légère hausse par rapport à 2012, frôlant les 400 millions de **nuitées** (+ 0,7 %). L'activité reste stable dans les **hôtels** qui enregistrent 197,9 millions de nuitées (- 0,3 %) mais elle continue de progresser dans les résidences hôtelières et de **tourisme** (68,2 millions de nuitées, soit + 1,5 %). Les résidences constituent de plus en plus une alternative à l'hôtellerie traditionnelle. Enfin, la fréquentation touristique se redresse fortement dans les **campings**, dépassant le niveau record de 2011, avec 108,7 millions de nuitées sur l'ensemble de la saison, soit + 2,8 % par rapport à la saison 2012.

Les hébergements ayant fait le choix de la qualité et de l'adaptation aux nouvelles normes de classement bénéficient d'une fréquentation supérieure aux autres. Dans les campings, l'attrait des emplacements équipés se confirme au détriment des emplacements nus. En moyenne, le **taux d'occupation** des campings est d'autant plus fort que leur niveau de confort est élevé. C'est un peu moins marqué pour les hôtels. Néanmoins, en 2013, les taux d'occupation des établissements hôteliers milieu et haut de gamme résistent mieux. Les hôtels d'enseignes de chaînes sont plus nombreux que les autres à avoir adopté les nouvelles normes. Leurs nuitées sont en légère hausse et leur taux d'occupation est supérieur à celui des hôtels indépendants (64 % contre 56 %).

En 2013, la France demeure le pays le plus **visité** au monde avec 84,7 millions de touristes étrangers. Alors qu'elle avait marqué le pas en 2012, la fréquentation de la clientèle européenne est globalement mieux orientée en 2013, dans les hôtels (+ 1,6 %) comme dans les campings (+ 5,1 %). La fréquentation des hébergements hôteliers par la clientèle extra-européenne s'accélère également. Elle y représente près du tiers des nuitées étrangères, contre un peu plus du quart en 2010. La progression de la clientèle des États-Unis est importante : + 15,3 % après + 11,8 % en 2012. La fréquentation des touristes du Proche-Orient et du Moyen-Orient est aussi particulièrement bien orientée, de même que celle des touristes chinois. En 2013, pour la première fois, le volume des nuitées hôtelières chinoises est proche de celui de la clientèle japonaise, seule clientèle extra-européenne dont la fréquentation baisse.

Les recettes du tourisme international atteignent en 2013 le chiffre record de 902 milliards d'euros. Cette hausse s'accompagne d'une augmentation de 5 % des arrivées de touristes internationaux (1 087 millions contre 1 035 millions en 2012). La France figure toujours au premier rang pour le nombre de **séjours** de touristes internationaux, et se classe troisième pour les recettes. Les États-Unis occupent le premier rang au titre des recettes et le deuxième rang pour les séjours. ■

Définitions

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement ; deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées.

Taux d'occupation : rapport du nombre de chambres (ou d'emplacements ou d'unités d'hébergement) occupées au nombre de chambres (ou d'emplacements ou d'unités d'hébergement) effectivement offertes sur une période donnée, c'est-à-dire en excluant les fermetures saisonnières.

Visiteur : tous les voyageurs intéressant le tourisme sont appelés visiteurs. La durée du séjour permet de distinguer deux catégories de visiteurs : les touristes qui passent au moins une nuit (et au plus un an) hors de leur environnement habituel, et les excursionnistes, qui n'en passent aucune.

Fréquentation touristique, hébergement touristique, hôtellerie homologuée, hôtellerie de plein air (camping), séjours, tourisme, touriste international : voir rubrique « définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- « Le mémento du tourisme en 2014 », DGE, Décembre 2014.
- « Avec 84,7 millions de touristes étrangers en 2013, la France demeure le pays le plus visité au monde », *Le 4 pages* n° 36, DGCIS, juillet 2014.
- « Les hébergements touristiques en 2013 : retour confirmé de la clientèle étrangère », *Insee Première* n° 1497, avril 2014.
- « UNWTO – Faits saillants », OMT du tourisme, édition 2014.

Retrouvez le TEF sur www.insee.fr, rubrique Publications et services\Collections nationales\Insee Références

Capacité d'hébergement en 2014

| au 1 ^{er} janvier | Lits en milliers |
|--|------------------|
| Hôtels de tourisme | 1 255 |
| Campings | 2 637 |
| Résidences de tourisme et hébergements assimilés | 715 |
| Villages de vacances et maisons familiales | 262 |
| Meublés classés de tourisme | 460 |
| Chambres d'hôtes | 69 |
| Auberges de jeunesse, centres internationaux de séjour, centres sportifs | 31 |
| Hébergement marchand | 5 430 |
| Résidences secondaires | 14 691 |

Champ : France métropolitaine.

Sources : Insee ; DGE ; partenaires régionaux ; fédérations professionnelles.

Visiteurs internationaux en France en 2013

| | Arrivées de touristes | Nuitées de touristes | Arrivées d'excursionnistes |
|------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Total (en millions) | 84,7 | 599,7 | 120,4 |
| Pays de résidence (en %) | | | |
| UE | 73,2 | 69,5 | 74,3 |
| dont : Allemagne | 15,4 | 15,0 | 19,0 |
| Belgique | 11,1 | 9,4 | 22,9 |
| Espagne | 6,3 | 5,0 | 9,6 |
| Italie | 9,2 | 7,2 | 8,9 |
| Pays-Bas | 7,7 | 8,5 | 2,5 |
| Royaume-Uni | 14,9 | 14,2 | 4,7 |
| Autres pays européens | 9,1 | 7,7 | 21,0 |
| dont Suisse | 7,6 | 5,8 | 22,1 |
| Amérique | 7,7 | 9,5 | 2,0 |
| dont : Canada | 1,3 | 1,9 | 0,3 |
| États-Unis | 3,7 | 4,4 | 1,0 |
| Asie, Océanie | 7,0 | 7,8 | 1,1 |
| dont : Chine | 2,0 | 1,8 | 0,3 |
| Proche et Moyen-Orient | 1,1 | 1,7 | 0,2 |
| Afrique | 2,5 | 5,1 | 0,4 |

Sources : DGE ; Banque de France.

Arrivées de touristes aux frontières en millions

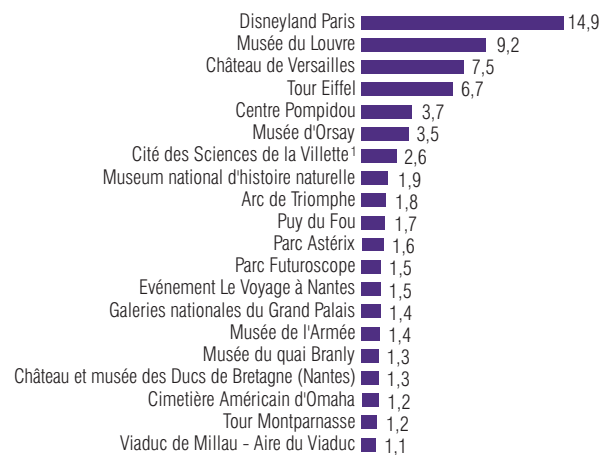
| Rang Pays | 1990 | 2000 | 2013 (p) | Évolution annuelle moyenne en % entre 1990 et 2013 |
|----------------------|--------------|--------------|----------------|--|
| 1 France | 52,5 | 77,2 | 84,7 | 2,1 |
| 2 États-Unis | 39,4 | 51,2 | 69,8 | 2,5 |
| 3 Espagne | 34,1 | 46,4 | 60,7 | 2,5 |
| 4 Chine ¹ | 10,5 | 31,2 | 55,7 | 7,5 |
| 5 Italie | 26,7 | 41,2 | 47,7 | 2,6 |
| 6 Turquie | 4,8 | 9,6 | 37,8 | 9,4 |
| 7 Allemagne | 17,0 | 19,0 | 31,5 | 2,7 |
| 8 Royaume-Uni | 18,0 | 23,2 | 31,2 | 2,4 |
| 9 Russie | ... | 19,2 | 28,4 | ... |
| 10 Thaïlande | 5,3 | 9,6 | 26,5 | 7,2 |
| 11 Malaisie | 7,4 | 10,2 | 25,7 | 5,5 |
| 12 Hong-Kong | 6,6 | 8,8 | 25,7 | 6,1 |
| 13 Autriche | 19,0 | 18,0 | 24,8 | 1,2 |
| 14 Ukraine | ... | 6,4 | 24,7 | ... |
| 15 Mexique | 17,2 | 20,6 | 24,2 | 1,5 |
| 16 Grèce | 8,9 | 13,1 | 17,9 | 3,1 |
| 17 Canada | 15,2 | 19,6 | 16,6 | 0,4 |
| 18 Pologne | 3,4 | 17,4 | 15,8 | 6,9 |
| 19 Macao | ... | 5,2 | 14,3 | ... |
| 20 Arabie saoudite | ... | 6,6 | 13,4 | ... |
| Total monde | 436,1 | 675,7 | 1 087,4 | 4,1 |

1. Hors Hong-Kong et Macao.

Source : Organisation mondiale du Tourisme.

Palmarès des sites culturels et récréatifs en 2013

en millions de visiteurs



1. Hors fréquentation de la Géode.

Champ : France métropolitaine.

Source : Deps.

Entreprises du tourisme en 2012

| | Nombre d'entreprises | Effectif salarié ¹ | Chiffre d'affaires en millions d'euros |
|---|----------------------|-------------------------------|--|
| Hôtels et hébergements similaires | 19 060 | 131 745 | 16 551 |
| Autres hébergements touristiques | 25 808 | 37 649 | 6 622 |
| Restaurants | 152 737 | 429 728 | 44 293 |
| Débits de boissons | 44 167 | 43 485 | 6 971 |
| Agences de voyages, voyagistes et autres activités de réservation | 7 308 | 34 608 | 13 713 |
| Total | 249 080 | 677 215 | 88 150 |

1. Salariés en équivalent-temps plein.

Note : le terme entreprise auquel il est fait référence renvoie à une unité légale exerçant une activité au sein du système productif marchand.

Source : Insee, Esane.

Recettes du tourisme international

en milliards d'euros

| Rang Pays | 1990 | 2000 | 2013 (p) | Évolution annuelle moyenne en % entre 1990 et 2013 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--|
| 1 États-Unis | 33,8 | 108,5 | 130,4 | 6,0 |
| 2 Espagne | 14,5 | 32,4 | 47,1 | 5,2 |
| 3 France | 15,9 | 35,7 | 42,7 | 4,4 |
| 4 Chine ¹ | 1,7 | 17,6 | 38,9 | 14,4 |
| 5 Macao | ... | 3,5 | 38,9 | ... |
| 6 Italie | 12,9 | 29,8 | 33,1 | 4,2 |
| 7 Allemagne | 11,2 | 20,2 | 31,0 | 4,5 |
| 8 Royaume-Uni | 12,1 | 23,7 | 30,9 | 4,2 |
| 9 Hong-Kong | 4,0 | 6,4 | 29,3 | 9,1 |
| 10 Australie | 3,3 | 10,0 | 23,5 | 8,9 |
| 11 Thaïlande | 3,4 | 8,1 | 31,7 | 10,2 |
| 12 Turquie | 2,5 | 8,3 | 21,1 | 9,6 |
| 13 Malaisie | 1,3 | 5,4 | 16,2 | 11,5 |
| 14 Autriche | 10,6 | 10,6 | 15,1 | 1,6 |
| 15 Singapour | ... | 5,6 | 14,3 | ... |
| 16 Inde | ... | 3,7 | 13,9 | ... |
| 17 Canada | 5,0 | 11,7 | 13,3 | 4,4 |
| 18 Suisse | 5,8 | 7,2 | 12,7 | 3,4 |
| 19 Grèce | 8,9 | 10,0 | 12,2 | 1,4 |
| 20 Pays-Bas | 4,2 | 7,8 | 11,7 | 4,6 |
| Total monde | 212,6 | 534,2 | 902,4 | 6,5 |

1. Hors Hong-Kong et Macao.

Champ : transport exclu.

Source : Organisation mondiale du Tourisme.