

20.3 Banques - Assurances

En 2013, dans une conjoncture économique difficile, les établissements de crédit et les organismes d'assurance français affichent des résultats satisfaisants et renforcent leur solvabilité. Le nombre d'**établissements de crédit** agréés en France connaît cependant une nouvelle diminution, passant de 634 fin 2012 à 617 fin 2013 (soit - 17 après - 22 entre 2011 et 2012). Cette baisse concerne principalement les **sociétés financières**. Le nombre des **banques mutualistes ou coopératives** et celui des **caisses de crédit municipal** sont stables.

Pour la première fois depuis de nombreuses années, l'emploi des **banques** françaises est en baisse entre 2011 et 2012 (- 1,1 %), sous l'effet notamment d'une contraction des embauches. Le secteur bancaire figure parmi les principaux recruteurs privés en France, avec environ 370 000 personnes en emploi. Plus de 21 000 personnes y ont été embauchées en 2012 (après 30 000 en 2011), surtout dans les métiers de contact de la clientèle. Le recrutement demeure en majorité jeune et qualifié : les moins de 30 ans représentent deux recrutements sur trois et la moitié des cadres recrutés, des proportions en forte hausse par rapport à 2011.

En 2013, les paiements par carte bancaire augmentent de 4 % en montant (402 milliards d'euros) et de 6 % en nombre d'opérations (8,6 millions). Les retraits, qui diminuent légèrement à 1,5 million d'opérations, représentent 122,4 milliards d'euros. Le parc de cartes CB sans contact, qui permettent d'effectuer un

paiement sécurisé sans signature ni saisie de code par le biais d'une technologie de communication sans-fil, a plus que doublé, passant de 8 à 17 millions de cartes en 2013. La croissance du nombre de paiements sans contact est particulièrement forte : 7,9 millions d'opérations en 2013 contre 1,2 million en 2012.

En 2013, le marché du secteur de l'**assurance** connaît une évolution favorable : après deux années de baisse, les **cotisations en assurance** de personnes progressent de 4,5 % entre 2012 et 2013 pour s'établir à 137,9 milliards d'euros en affaires directes France. Cette hausse est portée par les cotisations en assurance-vie et en capitalisation qui augmentent de 5,1 % pour un montant de 108,0 milliards d'euros en 2013. Les cotisations relatives aux assurances de dommages corporels (maladie et accidents), qui atteignent 19,2 milliards d'euros, sont également en hausse (+ 2,7 % en 2013).

Les assurances de biens et de responsabilité enregistrent un léger ralentissement, en progression de 1,8 % après une croissance de 3 % en 2012. Les cotisations du secteur, toutes branches confondues, s'élèvent à 50,3 milliards d'euros en 2013. Les deux principaux secteurs de la branche progressent moins vite qu'en 2012 : le marché des particuliers enregistre une hausse de 2,6 % et celui des professionnels progresse de 0,3 %, subissant davantage l'impact de l'environnement économique dégradé, en particulier dans le secteur de la construction. ■

Définitions

Assurance : engagement donné par contrat, par un assureur à un assuré, de le garantir en cas de survenance d'un événement incertain affectant sa personne, ses biens ou sa responsabilité. Cette garantie est donnée contre le paiement d'une cotisation.

Banque : catégorie d'établissements de crédit autorisée par la loi à réaliser toutes les opérations de banque. Les opérations de banque comprennent la collecte des fonds auprès du public, la réalisation d'opérations de crédit et l'offre de services bancaires de paiement (dont la délivrance de chèques).

Assureur, banque, banque coopérative ou mutualiste, caisse de crédit municipal, contrat d'assurance, cotisation d'assurance, établissement de crédit, réassurance, sociétés financières : voir rubrique « définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- « Rapport d'activité 2013 », Groupement des cartes bancaires, juillet 2014.
- « Rapport annuel 2013 », Fédération française des sociétés d'assurances, juillet 2014.
- « Rapport annuel 2013 », Autorité de contrôle prudentiel, Banque de France, mai 2014.
- « Les chiffres du marché français de la banque et de l'assurance 2013 », Autorité de contrôle prudentiel, Banque de France.

Retrouvez le TEF sur www.insee.fr, rubrique Publications et services\Collections nationales\Insee Références

Cotisations des assurances de personnes, de biens et de responsabilité

en milliards d'euros

	2000	2005	2012	2013
Vie	81,8	108,6	96,6	101,4
Contrats à adhésion individuelle	76,2	103,0	90,1	96,1
Contrats collectifs	5,6	5,6	6,5	5,4
Contrats de capitalisation	2,9	4,9	6,2	6,6
Vie et contrats de capitalisation	84,7	113,4	102,8	108,0
Décès	5,6	7,2	10,5	10,7
Contrats à adhésion individuelle ¹	1,7	2,2	3,9	4,0
Contrats collectifs	3,9	5,1	6,6	6,7
Maladie ou accident corporel²	9,4	13,3	18,7	19,2
Contrats à adhésion individuelle	4,6	6,7	10,0	10,3
Contrats collectifs	4,8	6,5	8,7	8,9
Décès, maladie ou accidents	14,9	20,5	29,2	29,9
Assurances de personnes	99,6	133,9	132,0	137,9
Part de marché (en %)	75,9	76,2	72,8	73,3
Automobile	14,6	17,9	19,5	19,7
Particuliers	9,4	12,7	16,2	16,7
Professionnels	4,7	6,1	8,9	9,2
Agricoles	3,9	5,7	6,2	6,3
Transports	0,8	0,9	1,1	1,2
Responsabilité civile générale	1,2	1,2	1,0	1,0
Construction	1,8	3,1	3,6	3,7
Catastrophes naturelles	1,1	2,0	2,4	2,3
Divers ³	1,0	1,3	1,5	1,5
Assurances de biens et de resp.	31,7	41,9	49,4	50,3
Part de marché (en %)	24,1	23,8	27,2	26,7
Total des cotisations	131,3	175,8	181,4	188,2

1. Y c. la garantie décès des contrats individuels d'assurance emprunteur depuis 2007.
2. Y c. les garanties complémentaires annexées aux contrats vie ; hors accidents corporels automobiles.
3. Crédits, protection juridique, assistance.
Champ : affaires directes sur le marché français.
Source : FFSA.

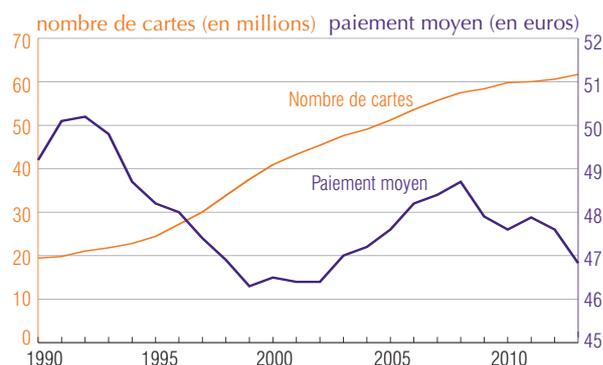
Chiffre d'affaires mondial de l'assurance française

en milliards d'euros

	2000	2013	13/12 en %
Sociétés vie, de capitalisation et mixtes	96,9	143,9	4,2
Sociétés dommages	43,5	73,2	2,4
Ensemble des sociétés agréées	140,4	217,1	3,6
Filiales d'assurance à l'étranger	54,8	92,9	0,0
Sociétés de réassurance et filiales	10,5	21,9	50,0
Chiffre d'affaires mondial	205,7	331,9	4,7

Source : FFSA.

Cartes bancaires CB et paiement moyen par transaction de 1990 à 2013



Source : Groupement des Cartes Bancaires.

Établissements de crédit agréés

Au 31 décembre	2012 (r)	2013
Banques	193	192
Banques mutualistes ou coopératives	92	92
Caisse de crédit municipal	18	18
Banques¹	303	302
Sociétés financières	266	247
Autres établissements	62	65
Total	634	617

1. Établissements habilités à traiter toutes opérations de banque.
Source : Banque de France.

Moyens de paiement de masse en 2013

	Opérations quotidiennes en milliers	Montants quotidiens en millions d'euros
Chèques	8 040	3 986
Virements	7 722	10 827
LCR et BOR ¹	281	981
Débits directs ²	9 165	3 943
Paiements par cartes ³	25 868	1 200
Retraits par cartes ³	2 397	147
Total	53 472	21 085

1. Lettre de change relevé et billet à ordre relevé.
2. Prélèvements, TIP et téléversements.
3. Y c. les paiements et les retraits effectués en France et à l'étranger avec des cartes interbancaires et privatives émises en France.
Source : Banque de France.

Paiements par carte bancaire et par chèque au sein de l'UE en 2013

	Nombre de transactions par habitant et par an		Montant moyen en euros	
	Carte bancaire	Chèque	Carte bancaire	Chèque
Allemagne	45	<1	61	6 367
Autriche	66	<1	60	9 376
Belgique	120	<1	54	7 929
Bulgarie	6	...	38	...
Chypre	47	17	78	1 873
Croatie	48	<1	26	211
Danemark	243	<1	40	3 098
Espagne	54	2	44	4 523
Estonie	169	<1	17	1 426
Finlande	225	<1	32	29 536
France	136	37	49	506
Grèce	7	<1	74	16 802
Hongrie	32	<1	25	...
Irlande	95	15	63	4 137
Italie	30	4	72	2 306
Lettonie	75	<1	21	1 281
Lituanie	52	<1	18	2 434
Luxembourg	164	<1	75	...
Malte	40	22	61	1 373
Pays-Bas	170	...	35	...
Pologne	38	<1	22	2 034
Portugal	116	7	46	2 106
Rép. tchèque	37	<1	32	2 227
Roumanie	9	<1	34	2 539
Royaume-Uni	181	11	57	1 203
Slovaquie	40	<1	51	669
Slovénie	64	<1	36	386
Suède	250	<1	43	<1
UE	86	7	49	1 068

Source : Banque centrale européenne.