

20.3 Banques - Assurances

Dans une conjoncture économique difficile, les établissements de crédit et les organismes d'assurance français ont affiché des résultats globalement en hausse par rapport à 2011. Le nombre des **établissements de crédit** agréés en France a connu une nouvelle et sensible diminution, passant de 656 à la fin 2011 à 634 fin 2012. Cette baisse a principalement concerné les **sociétés financières**, les banques mais également les **banques mutualistes ou coopératives**. En revanche, les populations respectives des **caisses de crédit municipal** et des institutions financières spécialisées sont restées inchangées.

La situation de l'emploi se stabilise dans les banques françaises : à la fin 2011, plus de 373 000 personnes travaillent dans l'ensemble du secteur bancaire. Les recrutements ont été nombreux, plus de 30 000 personnes en 2011, surtout dans les métiers de contact de la clientèle. Comme en 2010, le recrutement demeure en majorité jeune et qualifié : les moins de 30 ans représentent deux recrutements sur trois et 41 % des cadres recrutés.

En 2012, les paiements par carte bancaire représentent 385,2 milliards d'euros, soit un tiers des dépenses des ménages en France. Les retraits représentent 121,6 milliards d'euros, soit 8,1 milliards d'opérations de paiement et 1,5 milliard d'opérations de retrait. Ainsi le nombre de paiements et de retraits par carte bancaire CB représente 51,3 % des transac-

tions scripturales en 2012 alors que le chèque n'en représente plus que 16,4 %.

Dans le secteur de l'assurance, grâce à la bonne tenue des marchés financiers en 2012, la situation prudentielle des organismes s'est renforcée. Après une baisse de 12 % entre 2010 et 2011, les cotisations en assurance de personnes continuent de décroître mais à un rythme moindre (- 7 % entre 2011 et 2012) pour s'établir à 131,3 milliards d'euros en affaires directes France. Les cotisations en assurance-vie et en capitalisation se replient de 9 % pour un montant de 112,9 milliards d'euros. Cette baisse n'est pas compensée par l'augmentation des cotisations relatives aux assurances de dommages corporels (maladie et accidents) qui atteignent 18,4 milliards d'euros, en hausse de 5 % entre 2011 et 2012.

Les cotisations des assurances de biens et de responsabilité, toutes branches confondues, s'élèvent à 49,4 milliards d'euros en 2012. Elles progressent de 3 %, sous un double effet prix et volume. Cette croissance demeure significative dans un environnement de plus en plus concurrentiel. Si le secteur des particuliers enregistre une croissance plutôt régulière dans le temps, le secteur des professionnels réalise sa deuxième année consécutive de croissance soutenue. Ce résultat traduit le besoin des entreprises d'accroître leur couverture d'assurance, que ce soit en dommages (risques climatiques, sécheresse pour les agriculteurs) ou en nouveaux risques technologiques. ■

Définitions

Caisse de crédit municipal : établissement public communal de crédit et d'aide sociale, qui a notamment le monopole de l'octroi de prêts sur gages. Il peut réaliser des opérations avec les établissements de crédit, recevoir des fonds des personnes physiques et des personnes morales, mettre à la disposition de ces personnes des moyens de paiement et réaliser avec elles des opérations connexes.

Sociétés financières : ensemble des sociétés et quasi-sociétés dont la fonction principale consiste à fournir des services d'intermédiation financière (banque et assurance) et/ou à exercer des activités financières auxiliaires.

Banque coopérative ou mutualiste, établissement de crédit, réassurance : voir rubrique « définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- « Rapport d'activité 2012 », Groupement des cartes bancaires, juillet 2013.
- « Rapport annuel 2012 », Fédération française des sociétés d'assurances, juin 2013.
- « Rapport annuel 2012 », Autorité de contrôle prudentiel, Banque de France, mai 2013.
- « Les chiffres du marché français de la banque et de l'assurance 2012 », Autorité de contrôle prudentiel, Banque de France.

Retrouvez le TEF sur www.insee.fr, rubrique Publications et services\Collections nationales\Insee Références

Cotisations des assurances de personnes, de biens et de responsabilité 2012

en milliards d'euros

	2000	2005	2012	12/11 en %
Vie	81,8	108,6	96,7	-10,0
Contrats à adhésion individuelle	76,2	102,4	89,7	-12,2
Contrats collectifs	5,6	6,1	7,1	34,0
Contrats de capitalisation	2,9	4,9	5,8	-12,1
Vie et contrats de capitalisation	84,7	113,4	102,6	-10,0
Décès	5,6	7,2	10,3	2,0
Contrats à adhésion individuelle ¹	1,7	2,2	3,7	2,8
Contrats collectifs	3,9	5,1	6,6	1,5
Maladie ou accident corporel ²	9,4	13,3	18,5	5,7
Contrats à adhésion individuelle	4,6	6,7	9,8	4,3
Contrats collectifs	4,8	6,5	8,6	6,2
Décès, maladie ou accidents	14,9	20,5	28,8	4,3
Assurances de personnes	99,6	133,9	131,3	-7,3
Part du marché (en %)	75,9	76,2	72,7	///
Automobile	14,6	17,9	19,5	3,2
Biens	9,4	12,7	16,3	4,5
Particuliers	4,7	6,1	8,9	6,0
Professionnels	3,9	5,7	6,2	1,6
Agricoles	0,8	0,9	1,2	9,1
Transports	1,2	1,2	1,0	0,0
Responsabilité civile générale	1,8	3,1	3,6	2,9
Construction	1,1	2,0	2,3	-4,2
Catastrophes naturelles	1,0	1,3	1,5	7,1
Divers ³	2,6	3,7	5,2	2,0
Assurances de biens et de resp.	31,7	41,9	49,4	3,1
Part du marché (en %)	24,1	23,8	27,3	///
Total des cotisations	131,3	175,8	180,7	-4,6

1. Y c. la garantie décès des contrats individuels d'assurance emprunteur depuis 2007.
2. Y c. les garanties complémentaires annexées aux contrats vie ; hors accidents corporels automobiles.
3. Crédits, protection juridique, assistance.
Champ : affaires directes sur le marché français.
Source : FFSA.

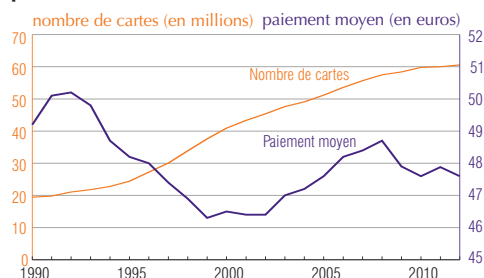
Chiffre d'affaires mondial de l'assurance française en 2012

en milliards d'euros

	2000	2012	12/11 en %
Sociétés vie, de capitalisation et mixtes	96,9	137,4	-4,5
Sociétés dommages	43,5	71,3	0,1
Ensemble des sociétés agréées	140,4	208,7	-2,9
Filiales d'assurance à l'étranger	54,8	92,9	6,1
Sociétés de réassurance et filiales	10,5	14,6	-3,9
Chiffre d'affaires mondial	205,7	316,2	-0,5

Source : FFSA.

Cartes bancaires CB et paiement moyen par transaction de 1990 à 2012



Source : Groupement des Cartes Bancaires.

Établissements de crédit agréés

Au 31 décembre	2011 (r)	2012
Banques	197	193
Banques mutualistes ou coopératives	95	92
Caisses de crédit municipal	18	18
Banques¹	310	303
Sociétés financières	277	266
Autres établissements	69	65
Total	656	634

1. Établissements habilités à traiter toutes opérations de banque.
Source : Banque de France.

Moyens de paiement de masse en 2012

	Opérations quotidiennes en milliers	Montants quotidiens en millions d'euros
Chèques	8 588	4 947
Virements	7 593	10 167
LCR et BOR ¹	291	1 079
Débets directs ²	9 101	3 626
Paiements par cartes ³	24 489	1 152
Retraits par cartes ³	2 407	146
Total	52 469	21 116

1. Lettre de change relevé et billet à ordre relevé.
2. Prélèvements, TIP et télétransmissions.
3. Y c. les paiements et les retraits effectués en France et à l'étranger avec des cartes interbancaires et privatives émises en France.
Source : Banque de France.

Paiements par carte bancaire et par chèque au sein de l'UE en 2012

	Transactions annuelles par habitant		Montant moyen en euros	
	Carte bancaire	Chèque	Carte bancaire	Chèque
Allemagne	39	<1	62	6 648
Autriche	58	<1	62	8 483
Belgique	111	<1	55	6 139
Bulgarie	4	...	42	...
Chypre	48	23	85	2 466
Danemark	224	<1	42	3 977
Espagne	52	2	44	4 811
Estonie	159	<1	16	1 293
Finlande	214	<1	34	30 783
France	130	43	50	580
Grèce	7	1	80	14 857
Hongrie	27	<1	27	...
Irlande	78	17	68	3 961
Italie	28	5	77	2 466
Lettonie	63	<1	22	1 161
Lituanie	44	<1	18	2 444
Luxembourg	156	<1	77	...
Malte	38	18	62	1 359
Pays-Bas	158	...	37	...
Pologne	32	<1	24	3 481
Portugal	115	8	45	2 030
Rép. tchèque	30	<1	36	2 282
Roumanie	7	<1	35	2 380
Royaume-Uni	167	13	60	1 244
Slovaquie	32	<1	49	1 141
Slovénie	62	<1	37	449
Suède	230	<1	45	23 167
UE à 27	79	8	51	1 138

Source : Banque centrale européenne.