

20.2 Services marchands

En 2012, la **valeur ajoutée** des **services marchands** non financiers ralentit fortement : + 0,5 % en volume, après + 2,1 % en 2011. En dehors de la récession de 2009, c'est la plus faible performance depuis le début des années 2000. L'emploi continue néanmoins d'augmenter légèrement avec 31 000 postes supplémentaires en **équivalent-temps plein**. Les services sont affectés par le manque de ressort de la demande intérieure. La demande des entreprises et des administrations en services ralentit en 2012 (+ 1,0 %), comme celle des ménages (+ 0,4 %). Les services principalement orientés vers les entreprises tirent la croissance vers le bas. En effet, dans une conjoncture dégradée, les entreprises et les administrations compriment leurs dépenses, en particulier celles de fonctionnement. Ces restrictions pèsent plus particulièrement sur les services administratifs et de soutien. Les activités d'information et de communication restent les plus dynamiques. La baisse du **pouvoir d'achat** des ménages pénalise particulièrement les activités liées aux loisirs et à la culture. Le **solde du commerce extérieur** des services marchands, déficitaire depuis 2006, se creuse (- 4,1 milliards d'euros en 2012).

En 2012, la **production** des services marchands progresse de 0,6 % en volume, en net ralentissement par rapport à 2011. La production des services d'information et de communication croît de 1,5 % (+ 3,0 % en 2011) et contribue pour moitié à la croissance d'ensemble. L'autre moitié de la croissance est

assurée par les services principalement orientés vers les entreprises même si leur production décélère fortement : + 0,7 % en 2012, après + 4,7 % en 2011. Les services de télécommunications restent dynamiques. En effet, leur consommation continue de progresser à un rythme élevé, en vif contraste avec la consommation d'autres services marchands (hors immobilier) qui baisse. La demande des entreprises et des administrations est elle aussi soutenue, quoiqu'en forte décélération. La production des activités informatiques (+ 1,9 %) est tirée par une reprise de l'**investissement** des entreprises.

La baisse du pouvoir d'achat des ménages en 2012 pèse sur les services qui leur sont principalement destinés. Les **activités immobilières** sont moins affectées, mais en raison du poids des loyers, qui représentent plus de 90 % de l'activité et sont très peu sensibles à la conjoncture. Les agences immobilières, les marchands et administrateurs de biens subissent l'effondrement des ventes de logements. Toutefois, grâce aux activités de gérance, leur production ne baisse que de 1,4 % en volume. La production de l'hébergement et de la restauration se réduit (- 1,2 %), tout comme la production des activités artistiques ou récréatives (- 2,7 %). Enfin, la production en volume des autres activités de services (coiffure, blanchisserie-teinturerie, réparation d'ordinateurs et de biens personnels...) baisse de 2,0 % en 2012. ■

Définitions

Services marchands : services vendus, par une unité, à des prix économiquement significatifs (en grande partie ou en totalité). En toute rigueur, il faudrait parler de services principalement marchands car pour certaines activités coexistent des parties marchandes et non-marchandes ; certains services sont considérés comme toujours marchands (les transports par exemple), d'autres comme toujours non marchands (l'administration générale par exemple). Les services marchands sont définis par l'Insee à partir de la NAF rév.2. Leur champ exclut le commerce, le transport et les services financiers.

Activités immobilières, dépenses de consommation finale des ménages, dispositif Esane (Élaboration des statistiques annuelles d'entreprise), emploi en équivalent-temps plein, investissement ou formation brute de capital fixe (FBCF), pouvoir d'achat, production, secteur d'activité, solde du commerce extérieur, valeur ajoutée : voir rubrique « définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- « Les services marchands en 2012 : la croissance ralentit nettement », *Insee Première* n° 1465, septembre 2013.
- « Les comptes de la Nation en 2012 : Le PIB stagne, le pouvoir d'achat recule », *Insee Première* n° 1447, mai 2013.
- « L'économie française », *Insee Références*, édition 2013.

Retrouvez le TEF sur www.insee.fr, rubrique Publications et services\Collections nationales\Insee Références

Équilibre ressources-emplois des services marchands non financiers

| | Valeur en milliards d'euros | | | Évolution en volume en % | | | Évolution du prix en % | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|--------------------------|------------|------------|------------------------|------------|------------|
| | 2010 (r) | 2011 (r) | 2012 | 2010 (r) | 2011 (r) | 2012 | 2010 (r) | 2011 (r) | 2012 |
| Production de la branche | 984,6 | 1 021,8 | 1 036,1 | 2,5 | 2,7 | 0,6 | 0,8 | 1,0 | 0,8 |
| Transferts ¹ | 25,1 | 25,2 | 25,4 | 2,3 | -1,2 | -0,5 | 0,9 | 1,7 | 1,1 |
| Impôts moins subventions | 15,2 | 17,1 | 16,9 | 17,5 | 7,7 | 0,2 | 4,2 | 4,0 | -1,2 |
| Importations | 36,2 | 36,6 | 37,9 | 5,5 | 0,2 | 2,3 | 0,0 | 0,9 | 1,2 |
| Total des ressources | 1 061,2 | 1 100,7 | 1 116,3 | 2,8 | 2,6 | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 0,8 |
| Consommations intermédiaires ² | 565,4 | 590,5 | 601,0 | 2,7 | 3,4 | 1,1 | 0,5 | 1,0 | 0,7 |
| Consommation finale | 382,4 | 390,9 | 396,1 | 1,3 | 1,3 | 0,5 | 1,4 | 0,9 | 0,8 |
| Investissement | 80,6 | 84,5 | 85,4 | 11,0 | 2,2 | -0,1 | 1,2 | 2,5 | 1,2 |
| Exportations | 32,7 | 34,8 | 33,8 | 4,4 | 5,4 | -4,1 | 0,2 | 0,9 | 1,1 |
| Total des emplois | 1 061,2 | 1 100,7 | 1 116,3 | 2,8 | 2,6 | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 0,8 |

1. Y c. productions marchandes des branches non marchandes.

2. Y c. les variations de stocks.

Champ : services hors commerce, transport et services financiers.

Source : Insee, comptes des services - base 2005.

Principales caractéristiques des services marchands en 2011

| Secteur d'activité (NAF rév. 2) | Nombre d'entreprises ¹ | Effectif salarié | | Chiffre d'affaires HT en millions d'euros | Valeur ajoutée en millions d'euros |
|--|-----------------------------------|----------------------|------------------|---|------------------------------------|
| | | en EQTP ² | moyen | | |
| Hébergement et restauration | 245 917 | 724 898 | 885 593 | 84 817 | 38 059 |
| Information et communication | 108 546 | 659 288 | 739 052 | 181 341 | 81 532 |
| Activités immobilières | 153 755 | 201 319 | 252 475 | 78 083 | 44 102 |
| Activités spécialisées scientifiques et techniques | 414 601 | 963 094 | 1 133 542 | 218 782 | 98 749 |
| Activités de services administratifs et de soutien | 167 226 | 850 119 | 1 911 037 | 138 928 | 73 855 |
| Autres activités de services | 265 932 | 295 794 | 356 703 | 50 621 | 19 008 |
| Total | 1 355 978 | 3 694 511 | 5 278 402 | 752 572 | 355 305 |

1. Unités légales.

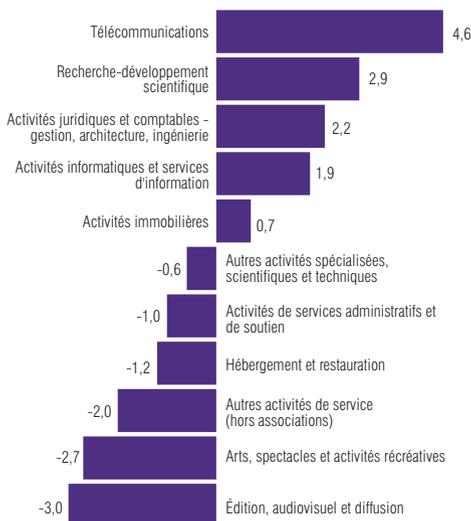
2. En équivalent-temps plein.

Champ : France métropolitaine ; services marchands hors activités financières et d'assurances.

Source : Insee, Esane.

Production des services marchands non financiers en 2012

Évolution annuelle en volume (%)



Champ : services hors commerce, transport et services financiers.

Source : Insee, comptes des services - base 2005.

Évolution de la production des services marchands non financiers

en indice de volume base 100 en 1999

| | 2000 | 2005 | 2010 | 2012 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hébergement et restauration | 106,0 | 112,3 | 112,7 | 112,2 |
| Information et communication | 111,8 | 141,4 | 164,2 | 171,6 |
| Activités immobilières | 102,9 | 112,3 | 117,2 | 119,1 |
| Activités spécialisées, scientifiques et techniques | 106,5 | 124,6 | 134,9 | 144,6 |
| Activités de services administratifs et de soutien | 110,7 | 123,6 | 125,6 | 129,5 |
| Ensemble des services marchands | 107,1 | 122,4 | 130,2 | 134,5 |

Champ : services hors commerce, transport et services financiers.

Source : Insee, comptes des services - base 2005.

Commerce extérieur des services marchands non financiers

en millions d'euros

| | 2009 | 2010 (r) | 2011 (r) | 2012 |
|--------------|--------|----------|----------|--------|
| Exportations | 31 289 | 32 733 | 34 807 | 33 775 |
| Importations | 34 300 | 36 190 | 36 599 | 37 887 |
| Solde | -3 011 | -3 457 | -1 792 | -4 112 |

Champ : services hors commerce, transport et services financiers.

Source : Insee, comptes des services - base 2005.