

Signature et cachet de l'entreprise

Pour tout renseignement concernant cette enquête,
vous pouvez contacter.....
Téléphone : 00 01 00 02 00
Mél : prenom.nom@insee.fr

Nom du correspondant :
Service, Titre, Fonction :
Téléphone :
Télécopie :
Courriel :

INSEE - Service de Statistiques Nationales d'Entreprises
5, rue Claude Bloch
BP 95137
14024 CAEN CEDEX

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est **obligatoire**.
[Visa n°2011X102EC](#) du Ministre de l'économie, des finances et de l'industrie, et du Ministre de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement valable pour l'année 2011.
Aux termes de l'article 6 de la [loi n° 51-711 du 7 juin 1951](#) modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.
L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Merci de répondre à ce questionnaire pour l'ensemble des entreprises de votre groupe ou réseau basées en France.

Cette enquête est réalisée pour mesurer l'implication des entreprises en matière de développement durable.

A - Pilier « transversal » et « gouvernance d'entreprise »

La place de la RSE dans la stratégie du groupe/réseau

A1 Avez-vous déjà entendu parler de la Responsabilité Sociale (ou Sociétale) des Entreprises (RSE*)? OUI NON
Si **NON**, passer à **B1**

A2 Avez-vous déjà entendu parler de la « Global Reporting Initiative » (GRI*) ou de la norme ISO 26000 ? OUI NON

A3 Pour vous, la RSE, c'est avant tout (cochez une seule case) :
une opportunité une conviction une contrainte un axe de communication

A4 Avez-vous le sentiment de mener des actions dans une perspective RSE ?
OUI NON

A4a Si **OUI**, quels en sont les résultats espérés ?
(2 réponses maximum)

- Réduction des coûts de production
- Développement de nouveaux produits
- Gestion des risques
- Adhésion, motivation des employés
- Amélioration de l'image externe du groupe/réseau
- Respect de l'homme et de l'environnement

passer à A5

A4b Si **NON**, quelles sont les raisons pour lesquelles vous ne menez pas d'action dans une perspective RSE ? (plusieurs réponses possibles)

- Pas de bénéfice à en attendre ou risque économique trop important
- Manque de temps à y consacrer
- Manque d'information et d'appui public

passer à B1

A5 Votre groupe/réseau a-t-il des pratiques rendant compte de ses performances RSE (rapport, questionnaire ISR*, plaquettes, ...) ? OUI NON
NE SAIT PAS

A6 Pour évaluer les performances RSE de votre groupe/réseau, avez-vous :
A6a fait appel à un organisme externe ? OUI NON

A6b mis en place une procédure d'audit interne ou d'auto-évaluation ? OUI NON

Gouvernance d'entreprise / Organisation interne

A7 Y a-t-il eu des concertations pour la mise en place d'actions dans une perspective RSE avec :
A7a les représentants du personnel ? OUI NON

A7b les parties prenantes* externes ? OUI NON

A8 Avez-vous mis en place un système d'information et/ou de pilotage ? OUI NON

A9 Votre groupe/réseau dispose-t-il de service(s) totalement dédié(s) au développement durable ou à la RSE ? OUI NON
SI **NON**, passer à **A11**

A10 Ce service est-il rattaché à l'une des directions suivantes ?

- Directions techniques : hygiène-sécurité, environnement, achat, ...
- Direction des ressources humaines
- Direction de la communication, du marketing ou commerciale
- Direction de la stratégie
- Autre, précisez :

Réf :

- A11** Votre groupe/réseau a-t-il mis en place, dans une perspective RSE :
- A11a** une charte, un code de bonne conduite ou un cahier des charges? OUI NON
- A11b** une feuille de route ? OUI NON
- A11c** des programmes de sensibilisation pour ses salariés (formations, expositions, conférences, ...) ? OUI NON
- A12** Votre groupe/réseau a-t-il un comité développement durable ou un comité d'éthique auprès de ses instances dirigeantes (CA, Conseil de surveillance, ...) ? OUI ou en cours
NON
- A13** Votre groupe/réseau a-t-il des critères de performance RSE dans la partie variable de la rémunération des managers / cadres dirigeants ? OUI ou en cours
NON
- A14** Exigez-vous de vos filiales à l'étranger qu'elles s'engagent à respecter un cahier des charges dont certaines clauses relèvent de la RSE ? OUI NON
PAS DE FILIALE A L'ETRANGER
SI **NON** OU **PAS DE FILIALE A L'ETRANGER** passer à **B1**
- A14a** Quels critères demandez-vous à vos filiales de remplir (plusieurs réponses possibles) ?
- Respect des droits des travailleurs (par exemple standard SA 8000*, ...)
- Santé et sécurité au travail (par exemple norme OHSAS 18001*, référentiel ILO-OSH 2001*, ...)
- Performance environnementale (par exemple règlement EMAS*, norme ISO 14001*, ...)

B - Pilier « Sociétal »

Avertissement : Pour ceux qui ont répondu NON à la question A1 : dans les questions suivantes, le terme de **RSE** (Responsabilité Sociale des Entreprises) sera utilisé par convention pour représenter les initiatives des entreprises pour prendre en compte les impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de leur activité à travers par exemple la formation professionnelle, la lutte contre les discriminations, le bien-être des salariés, la prévention de l'environnement, ...

Relations avec les clients

- B1** Quels sont les principaux clients de votre groupe/réseau ? (plusieurs réponses possibles)
- entreprises administrations publiques particuliers
- B2** Donnez-vous des conseils à vos clients pour les sensibiliser aux impacts de leurs choix de biens ou services sur l'environnement et leur bien-être? OUI NON
Non concerné
- B3** Une partie de vos clients exige-t-elle la satisfaction d'un cahier des charges dont certaines clauses relèvent de la RSE ? OUI NON
Non concerné
- B4** Prenez-vous des mesures, au-delà des exigences réglementaires, pour limiter l'utilisation de produits dangereux pour la santé dans l'élaboration de vos produits ? OUI NON
Non concerné
- B5** Votre groupe/réseau fait-il des démarches pour vérifier qu'il ne vend pas des biens ou services à des entités qui ne respectent pas les droits de l'homme ? OUI NON
Non concerné

Relations avec les fournisseurs (y compris sous-traitants)

- B6** Demandez-vous à certains de vos fournisseurs de s'engager à respecter un cahier des charges dont certaines clauses relèvent de la RSE ? OUI NON
Non concerné
SI **NON** ou **Non concerné** passer à **B8**
- B6a** Quels critères leur demandez-vous de remplir (plusieurs réponses possibles) ?
- Respect des droits des travailleurs (standard SA 8000*, ...)
- Santé et sécurité au travail (norme OHSAS 18001*, référentiel ILO-OSH 2001*, ...)
- Performance environnementale (règlement EMAS*, norme ISO 14001*, produits labellisés...)
- B7** Faites-vous les démarches suivantes pour évaluer les engagements sociaux et/ou environnementaux de vos fournisseurs ?
- B7a** envoi d'un questionnaire OUI NON
- B7b** contrôles, inspections ou évaluations par des tierces personnes, audits sociaux OUI NON
- B8** Votre groupe/réseau a-t-il modifié sa gestion des achats en :
- B8a** mettant en place des contrats de plus longue durée avec ses fournisseurs ? OUI NON
- B8b** valorisant les critères de RSE dans les choix d'appels d'offre et de contrats ? OUI NON
- B9** Aidez-vous vos fournisseurs à mettre en place au moins une démarche de développement durable (formation, accompagnement, conseils, aide à l'autodiagnostic ...) ? OUI NON
- B10** Avez-vous des fournisseurs des secteurs protégés et adaptés, ou de l'insertion par l'activité économique ? OUI NON
SI **NON** passer à **B11**
- B10a** Quelle est la part des achats à ces secteurs dans la totalité de vos achats ?
- moins de 0,1% entre 0,1% et 1% entre 1% et 10% plus de 10%
- B11** A prestations égales, privilégiez-vous les relations avec les fournisseurs locaux ? OUI NON

Relations avec la société civile

- B12** Votre groupe/réseau coopère-t-il avec d'autres entreprises ou organismes pour des actions de RSE ? OUI NON
SI **NON** passer à **B13**
- B12a** Avec qui ? (plusieurs réponses possibles)
- Administrations nationales ou internationales, collectivités locales, organismes associés
- Associations, ONG, ...(y compris internationales)

* cf. lexique

Réf :

- Entreprises (hors de votre groupe/réseau) ou fédérations professionnelles
Banques ou compagnies d'assurance dans le cadre d'actions socialement responsables éligibles à l'ISR*

B13 Entretenez-vous les relations suivantes avec la société civile ?

- B13a** Partenariat de long terme avec une association OUI NON
B13b Participation à des projets de réinsertion professionnelle de publics en difficulté OUI NON
B13c Partenariat de long terme avec des établissements d'enseignement OUI NON
B13d Sponsoring ou mécénat OUI NON

C - Pilier « Social »

Lutte contre les discriminations dans le groupe/réseau

- C1** Avez-vous mis en place des dispositions pour recueillir et traiter toute réclamation en cas de discrimination ? OUI NON
- C2** Avez-vous :
- C2a** adopté la « Charte de la diversité * » ? OUI ou en cours NON
C2b obtenu le label « diversité* » délivré par l'AFNOR certification ? OUI ou en cours NON
- C3.** Avez-vous des politiques spécifiques de lutte contre les discriminations liées
- C3a** au sexe ? OUI NON
C3b à l'origine (ethnique, sociale ou culturelle) ? OUI NON
C3c à l'âge concernant les séniors ? OUI NON
C3d à l'âge concernant les jeunes ? OUI NON
C3e au handicap ? OUI NON
- C4** Un document comparant la situation des hommes et des femmes dans le groupe/réseau a-t-il été élaboré ou actualisé au cours des 12 derniers mois ? OUI NON
- C5** Votre groupe/réseau a-t-il mis en place des mesures spécifiques pour l'emploi des salariés âgés ? OUI NON
C5a Dans quel(s) domaine(s) d'actions ? (plusieurs réponses possibles) **SI NON passer à C6**
- Recrutement
Formation
Évolution ou changement de fonction en interne
Adaptation des postes de travail
- C6** Au cours de l'année 2010, avez-vous employé des salariés sous contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation ? OUI NON
- C7** Avez-vous mis en place des formations de sensibilisation aux discriminations ? OUI NON

Conditions de travail

- C8** Votre groupe/réseau établit-il en plus d'un inventaire des risques professionnels, des mesures préventives pour pallier ces risques ? OUI NON
- C9** Votre groupe/réseau a-t-il un plan d'action de prévention des risques psychosociaux (stress, harcèlement, mal-être au travail, ...) ? OUI ou en cours NON
- C10** Au cours des deux dernières années, votre groupe/réseau a-t-il mené des campagnes d'information auprès de ses salariés sur les addictions (tabac, alcool, drogue, alimentation) ? OUI NON
- C11** Votre groupe/réseau a-t-il une charte de protection des données personnelles des employés et de leur vie privée ? OUI NON
- C12** Pour mieux concilier leurs vies professionnelle et personnelle, votre groupe/réseau propose-t-il à ses salariés :
- C12a** d'aménager leur temps de travail en fonction de leurs contraintes familiales ? OUI NON
C12b d'autres mesures en dehors de celles réalisées par le comité d'entreprise (crèches, plan de déplacement, dispositif de retour de congés maternité/parental, services sur le lieu de travail, etc.) ? OUI NON

Gestion des emplois, formation, fonds ISR*

- C13** Votre groupe/réseau évalue-t-il ses futurs besoins de qualifications et de compétences ?
NON OUI, mais pas régulièrement OUI, régulièrement
- C14** Au cours des trois dernières années, votre groupe/réseau a-t-il mis en place des mesures de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC*) ? OUI NON
C14a Ces mesures ont-elles été négociées ? **SI NON passer à C15** OUI NON
- C15** En 2010, votre groupe/réseau a-t-il établi un plan annuel de formation ? OUI NON
- C16** En 2010, quel est approximativement le pourcentage des dépenses pour des actions réelles de formation professionnelle (FPC*) par rapport à la masse salariale de votre groupe/réseau ?
Moins de 1,5% De 1,5% à moins de 2% De 2% à moins de 4% 4% ou plus
- C17** Si vous avez un dispositif de participation, d'intéressement et/ou un plan d'épargne salarial (retraite et/ou entreprise), ces plans investissent-ils dans des fonds ISR* ?
Oui, en totalité Oui en partie Non Pas de plan

* cf. lexique

Réf :

D - Pilier « Environnemental »

Approche générale de l'environnement

- D1** Parmi les enjeux suivants, sur lequel votre groupe/réseau a le plus d'impact négatif ? (1 seule réponse)
- le changement climatique (émissions de gaz à effet de serre)
 - la perte de la biodiversité (disparition d'espèces, d'espaces naturels et dégradation d'écosystèmes)
 - la pollution de l'air
 - la pollution de l'eau
 - la pollution des sols
 - la production de déchets
 - l'utilisation ou la génération de substances toxiques ou dangereuses
- D2** Votre groupe/réseau est-il engagé dans une démarche de *management environnemental** ? OUI NON
- D3** Développez-vous des *écoproduits**, c'est-à-dire des biens ou des services davantage respectueux de l'environnement ? OUI NON
Non concerné
- D4** Avez-vous des produits *écolabellisés** (Ecolabel européen, NF Environnement, Blaue Engel, Nordic Swan, ...) ? OUI NON
Non concerné

Approche thématique de l'environnement

a) la lutte contre le changement climatique et une démarche d'économie d'énergie

- D5** Votre groupe/réseau est-il engagé dans une démarche d'amélioration de l'efficacité énergétique et/ou de réduction des émissions de gaz à effet de serre ? OUI NON
SI NON passer à **D8**
- D6** Êtes-vous doté des instruments suivants pour mettre en œuvre cet engagement ?
- D6a** un plan d'amélioration de l'efficacité énergétique ou de réduction des émissions OUI NON
 - D6b** un suivi dans le temps des émissions à effet de serre (type bilan carbone, ...) OUI NON
 - D6c** un plan de déplacement entreprise (trajet du personnel) OUI NON
 - D6d** un plan de réduction de transport de marchandises OUI NON
- D7** La plupart des établissements de votre groupe/réseau sont-ils parties prenantes* de l'engagement ? OUI NON

b) une gestion économe des ressources et du recyclage des déchets

- D8** Votre groupe/réseau est-il engagé dans :
- D8a** une logique de gestion économe des ressources (matière première, eau) ? OUI NON
 - D8b** un processus de prévention ou de recyclage des déchets ? OUI NON
 - D8c** une logique d'écoconception* des produits ? OUI NON
- SI NON à ces 3 questions, passer à **D11**
- D9** Êtes-vous doté des instruments suivants pour mettre en œuvre cet engagement ?
- D9a** un bilan matière suivi dans le temps pour vos productions et vos modes de fonctionnement OUI NON
 - D9b** un plan de réduction de la consommation matière OUI NON
 - D9c** un plan de réduction et de recyclage des déchets OUI NON
- D10** La plupart des établissements de votre groupe/réseau sont-ils parties prenantes* de l'engagement ? OUI NON

c) la biodiversité

- D11** Votre groupe/réseau s'implique-t-il dans la préservation de la biodiversité (espèces, espaces naturels et écosystèmes) ? OUI NON
SI NON passer à **
- D12** De quel(s) type(s) d'instrument êtes-vous doté pour mettre en œuvre cet engagement ?
- D12a** un bilan de l'impact sur la biodiversité suivi dans le temps OUI NON
 - D12b** un système de production intégrant la préservation de la biodiversité OUI NON
 - D12c** une politique de mécénat en faveur de la biodiversité OUI NON

** Si vous avez répondu NON à D2, D3, D4, D5, D11 et toutes les modalités de D8, passez à la dernière question.

- D13** Quel est le déterminant principal de votre engagement dans la ou les démarche(s) ci-dessus ?
- développer de nouveaux produits et/ou répondre aux demandes des clients
 - valoriser l'image de votre entreprise
 - s'inscrire dans une démarche éthique en faveur de la protection de l'environnement
 - motiver vos salariés
 - réduire vos coûts
- D14** Avec quel(s) partenaire(s) avez-vous développé ces démarches ?
- une autre entreprise, y compris cabinet de conseil privé (hors groupe/réseau)
 - une ONG environnementale
 - autre (collectivité locale, organisme public, CCI, ...)
 - en interne uniquement (y compris entreprises du groupe/réseau)

Combien de temps avez-vous mis pour remplir ce questionnaire ? _ _ min

* cf. lexique