

Liberté Égalité Fraternité



Unité enquêtée

Identifiant : SINE11116 Raison sociale :

RaisonSociale

système d'information sur les nouvelles entreprises 2025

Coordonnées de la personne répondant à ce questionnaire : Nom : Téléphone : Courriel :	
Si les coordonnées ci-dessus sont absentes ou erroné merci de compléter : Nom : Prénom : Pré	Pour nous contacter : Courriel : mailgestionnaire@insee.fr Téléphone : 09-69-32-97-47 Code enquête : 999
Fonction: Courriel:	
Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)	

Votre réponse était attendue pour le 30/11/2025. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2025X070EC (arrêté en date du 22/07/2025) du Ministre Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle, énergétique et numérique, valable pour l'année 2025.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE Grand Est - PDEE 15 rue du général Hulot CS 54229 54042 Nancy Cedex France



I - ÉTAT ACTIF OU CESSÉ DE L'ENTREPRISE	→ 5. Quelle est votre nouvelle activité ? Renseigner le code de votre nouvelle activité
- Numéro de dossier : 999999999	
 → 1. L'entreprise est-elle toujours en activité au 1er novembre 2025 ? Nous souhaitons savoir si votre entreprise est toujours active, même si elle a changé de forme juridique et/ou de Siren ☐ Oui, l'entreprise est active et toujours XXXXXXX ☐ Oui, l'entreprise est active mais elle a changé de type (micro-entrepreneur, société, entreprise individuelle) ☐ Non, l'entreprise a cessé toute activité 	 → 6. Le numéro SIREN de votre entreprise est-il toujours 99999999 ? Oui Non Si Oui, aller à la question 8 (changement de dirigeant) → 7. Veuillez préciser le numéro SIREN du repreneur ?
Si Oui, Toujours le même type d'entreprise, aller à la question 4 (Code activité principale)	▶ 8. L'entreprise a-t-elle changé de dirigeant depuis
Si Oui, AVEC changement de type d'entreprise, aller à la question 3 (Nouveau type d'entreprise)	novembre 2022 ? Oui Non
Si Non, cessation de toute activité aller à la question 2 (date de fin d'activité)	
→ 2. Veuillez indiquer la date de fin d'activité : Si le jour de la cessation n'est pas connu, mettre le premier jour du mois	III - L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL
	ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE
Votre entreprise a cessé toute activité (Non à la question 1 Toujours en activité au 1er novembre 2025), aller à la dernière séquence Temps de réponse	Si vous êtes une SOCIETE ou une ENTREPRISE INDIVIDUELLE HORS MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 14 (lieu d'exercice de l'activité professionnelle)
→ 3. Quel est le nouveau type de votre entreprise ? Une seule réponse Micro-entrepreneur Entreprise individuelle (hors micro-entrepreneur) Société (SA, SAS, SARL, EURL)	 → 9. En parallèle à cette activité, êtes-vous ? Une seule réponse □ Dirigeant, gérant d'une autre entreprise □ Salarié du privé (non dirigeant) □ Salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale) □ Retraité □ Étudiant ou en formation professionnelle de

DE L'ENTREPRISE ET SES

→ 4. Votre code activité principale est-il toujours :

Si Oui, aller à la question 6 (numéro

CHANGEMENTS

SIREN)

Votre activité : XXXXXXXXX

9999X?

Oui

Non

reneur? . L'entreprise a-t-elle changé de dirigeant depuis rembre 2022? Oui Non L'ENTREPRISE ET SON RCHÉ ACTUEL TIVITÉ DE L'ENTREPRISE Si vous êtes une SOCIETE ou une ENTREPRISE INDIVIDUELLE HORS MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 14 (lieu d'exercice de l'activité professionnelle) . En parallèle à cette activité, êtes-vous ? e seule réponse Dirigeant, gérant d'une autre entreprise Salarié du privé (non dirigeant) Salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale) Retraité Étudiant ou en formation professionnelle de longue durée A la recherche d'un emploi Aucune autre activité → 10. ACTUELLEMENT, l'activité de microentrepreneur est-elle votre principale source de revenus? Oui, c'est ma principale source de revenus de Non, c'est une source revenus complémentaires

→ 11. Quelle est la nature de votre activité ?

Une seule réponse

Permanente



Internationale

→ 17. Sur la période 2023-2025, dans quels domaines avez-vous procédé à des innovations ?

Plusieurs réponses possibles

clientèle a-t-elle changé ?	ENTREPRISES
Plusieurs réponses possibles	
Oui, de type (administrations, entreprises, particuliers)Oui, en nombre ou en volume de vente	FRANCHISE - CONCESSION - COOPÉRATION
Oui, de localisation Oui, pour d'autres caractéristiques Non	Si vous êtes MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 33 (travaux réalisés comme sous-traitant)
 → 22. Pensez-vous que votre clientèle va se développer ? Une seule réponse ☐ Oui, je pense ☐ Non, je ne le pense pas ☐ Non, je ne le souhaite pas ☐ Je ne sais pas 	 → 26. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ? Une seule réponse ☐ Oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire ☐ Oui, par concession ou comme agent de marque ☐ Non Si Non, aller à la question 30 (fonctions assurées personnellement)
Si Non, je ne le pense pas ou Non, je ne le souhaite pas ou Je ne sais pas, aller à question 25 (actions commerciales)	→ 27. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel PRINCIPAL avantage cette situation vous procure- t-elle ?
 → 23. De quelle manière pensez-vous que votre clientèle va se développer ? Une seule réponse	Une seule réponse ☐ Un développement du chiffre d'affaires ☐ Des appuis, conseils, services ☐ Autres avantages ☐ Aucun avantage particulier → 28. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel PRINCIPAL inconvénient cette situation vous procure-t-elle ? Une seule réponse ☐ Des coûts trop élevés ☐ Une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité) ☐ Autres inconvénients ☐ Aucun inconvénient particulier → 29. Quel est votre souhait par rapport à cette
 ▶ 25. Sur la période 2023-2025, parmi ces actions, lesquelles avez-vous menées ? Plusieurs réponses possibles □ Démarchage ou prospection fréquent □ Effort publicitaire important (promotions, salons, internet) □ Forte modification des prix □ Mise en concurrence régulière des fournisseurs □ Passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises □ Aucune de ces actions 	affiliation au réseau d'enseigne ? Une seule réponse Développer cette coopération Maintenir cette coopération en l'état Stopper cette coopération Je ne sais pas

SOUS-TRAITANCE ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES

20 Dormi con différentes fonctions leaguelles	numériques de mise en relation ?
→ 30. Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ?	- Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la
Plusieurs réponses possibles	personne, service ou conseil aux entreprises Une
Commerciale	seule réponse
De gestion	Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
De production	Oui, mais c'est une activité annexe
De marketing, de communication	Non
Aucune de ces fonctions	Si Non, aller à la question 36 (chiffre d'affaires)
→ 31. Sur la période 2023-2025, à quels services extérieurs payants avez-vous fait appel ?	→ 35. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise
Plusieurs réponses possibles	en relation ?
La comptabilité (expert-comptable, centre de gestion agréé) Les conseils juridiques ou fiscaux	Plusieurs réponses possibles Profiter d'une plus grande visibilité
L'informatique	 Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
Le secrétariat	Accroitre mon activité
Le transport, la livraison, le stockage, la logistique	☐ Il est difficile d'accéder au marché sans les
Le nettoyage	plateformes Être en lien avec d'autres entreprises ou d'autres
La vente (VRP, agent commercial, market place)	micro-entrepreneurs
La communication, marketing, publicité	Autre raison
Le gardiennage, la sécurité	
D'autres services	
Aucun recours à des services extérieurs payants	V - CHIFFRE D'AFFAIRES
→ 32. Sur la période 2023-2025, avez-vous confié des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?	→ 36. Quel est le chiffre d'affaires hors taxes de votre dernier exercice connu (ou de l'année 2024 pour les micro-entrepreneurs) ?
- Hors appel aux services extérieurs payants de la question précédente - Une seule réponse	- Les montants sont à considérer hors taxes (HT) - Ensemble de vos ventes et prestations - Une seule
Oui, régulièrement	réponse
Oui, occasionnellement	_ 0 €
Non	Moins de 3 000 €
22. O la mánica la 2002 2005 accesa mánica á	De 3 000 € à moins de 5 000 €
→ 33. Sur la période 2023-2025, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres	De 5 000 € à moins de 10 000 €
entreprises ?	De 10 000 € à moins de 15 000 €
Une seule réponse	De 15 000 € à moins de 36 800 €
Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires	De 36 800 € à moins de 54 000 €
Oui, mais c'est une activité annexe	De 54 000 € à moins de 91 900 €
Non	De 91 900 € à moins de 150 000 €
	☐ De 150 000 € à moins de 300 000 €
	De 300 000 € à moins de 840 000 €
	840 000 € ou plus
	Si vous êtes MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 38 (évolution du chiffre





d'affaires)

34. ACTUELLEMENT, travaillez-vous par

→ 37. Sur complen de mois votre dernier exercice connu porte-t-il ?	→ 43. De quelle nature sont les problemes de trésorerie que vous avez rencontrés ?
	Plusieurs réponses possibles
	☐ Endettement trop élevé
→ 38. Par rapport à 2022, comment votre chiffre	☐ Défaut de paiement des clients
d'affaires a-t-il évolué ?	Délai ou retard de paiement des clients (y compris
Une seule réponse	administrations)
☐ II a augmenté	Exigences des fournisseurs
☐ II est resté stable	Chiffre d'affaires insuffisant
☐ II a diminué	Difficultés d'accès aux crédits
20 Par rannert à vos chicatife comment jugaz	Paiement des cotisations sociales
→ 39. Par rapport à vos objectifs, comment jugez- vous votre dernier exercice du point de vue de vos	Paiement des impôts et taxes
résultats financiers ?	Autres problèmes de trésorerie
- Pour les micro-entrepreneurs, considérer l'année	
2024 - Une seule réponse	→ 44. Depuis 2022, par quels moyens avez-vous géré vos problèmes de trésorerie ?
Très satisfaisant	Plusieurs réponses possibles
Plutôt satisfaisant	Découverts bancaires
Plutôt insatisfaisant	Emprunts bancaires (y compris microcrédits
Très insatisfaisant	bancaires)
→ 40. Disposez-vous d'autres revenus que ceux de	Microcrédits non bancaires
votre entreprise ?	Autres types d'emprunts (avances remboursables,
Plusieurs réponses possibles	── prêts 0%) ☐─ Escomptes ou affacturages (loi Dailly)
Oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant	Obtention de délais de paiement
d'une autre entreprise Oui, ceux d'une autre activité comme salarié	Réserves de l'entreprise (autofinancement)
	Ressources personnelles du chef d'entreprise ou
Oui, mes pensions de retraites	de sa famille
Oui, d'autres revenus personnels	Ressources personnelles des associés
Oui, ceux de mon conjoint	Autres
Oui, l'allocation chômage	45. Combo mário do 2002 2005 como como more contrá
Oui, d'autres prestations sociales, indemnités ou allocations	→ 45. Sur la période 2023-2025, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?
Non, aucun autre revenu	Oui
	Non
VI - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT	Si Non, aller à la question 47 (domaines les plus investis)
→ 41. Depuis 2022, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?	→ 46. Sur la période 2023-2025, quels ont été les obstacles à l'investissement les plus importants pour votre entreprise ?
☐ Oui	Plusieurs réponses possibles
☐ Non	Taux d'intérêt trop élevés
C: Non allow à la mondian 45 (abadanta	Manque de fonds propres
Si Non, aller à la question 45 (obstacles à l'investissement)	Faible rentabilité
,	Concurrence trop forte
→ 42. Combien de mois ont été marqués par des	☐ Marché stagnant ou fluctuant
problèmes de trésorerie depuis 2022 ?	☐ Endettement excessif
	☐ Manque de savoir-faire ou de compétence
	☐ Demandes de garanties excessives des banques
	Refus de crédit bancaire

→ 47. Sur la période 2023-2025, dans quels

domaines avez-vous le plus investi? (y compris



entreprise)

de votre conjoint à l'activité de votre

→ 49. Sur la période 2023-2025, quel est le

montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces

→ 52. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation en NOVEMBRE 2025

- Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise - En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettre zéro

novembre 2025

entreprise?

Si Non ou Sans objet : pas de conjoint, aller à la question 56 (formations suivies)
Sans objet : pas de conjoint
Non
Oui, bénévolement
Oui, en tant que salarié ou associé
Une seule reponse

→ 54. Dans quels domaines votre conjoint exerce-til

Plusieurs réponses possibles	
Administratif, gestion, financier	
Commercial, communication	
Production (fabrication, prestations de logistique)	e services,
Gestion du personnel	

→ 55. Quelle durée hebdomadaire votre conjoint consacre-t-il à la vie de l'entreprise ?

onsacre-t-il a la vie de l'entreprise
Jne seule réponse
Moins d'une demi-journée
D'une demi-journée à deux jours
Plus de deux jours

VIII - APPUI - CONSEIL -

→ 56. Sur la période 2023-2025, dans le cadre de l'activité professionnelle, avez-vous suivi (vous-même ou un membre de l'entreprise) une ou plusieurs sessions de formation ?
Une seule réponse
Oui
Non, pas nécessaire
Non, pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps)
Si Non, pas nécessaire ou Non, pas la possibilité d'y accéder, aller à la question 58 (bénéfice de conseils)
→ 57. De quels types de formation s'agit-il ?
Plusieurs réponses possibles
Formation à la gestion
Formation métier
Autre (commerciale, marketing, communication, web)
conseils de la part d'une personne ou d'un des organismes suivants ? Plusieurs réponses possibles Votre entourage personnel (conjoint, famille, amis) Experts-comptables, banquiers
Réseaux consulaires (CMA, CCI)
Réseaux, clubs d'entrepreneurs
☐ Organisations professionnelles
Autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active, maison de l'emploi)Non, aucun conseil
ADIE, France Active, maison de l'emploi)

6-00X	
SINE11116-SINE2025X00-9	
SINE11.	

 ▶ 59. Pour l'activité de votre entreprise, utilisezvous internet ou les réseaux sociaux ? Plusieurs réponses possibles ☐ Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients ☐ Oui, pour rechercher des marchés ☐ Oui, pour vendre en ligne ☐ Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne) ☐ Oui, pour gérer les formalités administratives ☐ Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine ☐ Non 	 → 61. En complément de la précédente question, quels sont les éventuels obstacles secondaires au développement de votre entreprise ? Plusieurs réponses possibles Manque de débouchés Forte concurrence Problème d'ordre financier Production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés Problème de ressources humaines (recrutement, formation, conflit) Local inadapté Autre problème (implantation, procès, sinistre) Problèmes personnels, familiaux Pas d'autres obstacles
X - VOTRE OPINION → 60. Depuis la création de votre entreprise, quel a été le PRINCIPAL obstacle à son développement ? Une seule réponse Manque de débouchés Forte concurrence Problème d'ordre financier Production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés Problème de ressources humaines (recrutement, formation, conflit) Local inadapté Autre problème (implantation, procès, sinistre) Problèmes personnels, familiaux Je n'ai pas connu d'obstacle particulier Si Je n'ai pas connu d'obstacle particulier, aller à la question 62 (perspectives pour les 12 prochains mois)	XI - PERSPECTIVES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS → 62. Qu'envisagez-vous PRIORITAIREMENT concernant l'activité de votre entreprise pour les 12 prochains mois ? Une seule réponse Développer mon entreprise Maintenir l'équilibre actuel de mon entreprise Devoir redresser une situation difficile Fermer mon entreprise Vendre ou transmettre mon entreprise Adopter un autre régime (micro-entrepreneur, entreprise individuelle, société) Faire de cette entreprise mon activité principale Changer ou élargir mon activité Je ne sais pas → 63. Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ? Plusieurs réponses possibles Oui, pour créer de nouveaux postes Oui, pour faire face aux départs Non



Non

Non, pas de salarié

___ Je ne sais pas

XII - VOLET ENVIRONNEMENTAL

Les questions suivantes portent sur les aspects

Les questions suivantes portent sur les aspects environnementaux dans le cadre de votre entreprise	modes de transport actifs (vélo, marche) ou collectifs (train, bus, covoiturage) ?
→ 65. Êtes-vous sensible à l'impact	Plusieurs réponses possibles
environnemental de votre entreprise ?	Oui, pour les trajets domicile - travail
Une seule réponse	Oui, pour les autres déplacements professionnels
Oui, et c'est pour cela que j'en ai fait mon activité principale	Non
Oui, c'est une forte préoccupation	Sans objet : pas de déplacements
Oui, dans la mesure de mes moyens et tant que cela ne met pas en péril mon entreprise	Si vous travaillez, soit à votre domicile, soit chez votre clientèle, soit
Je ne me sens pas concerné de par mon activité	en étant non sédentaire (ambulant,
Non	forain) (cf question 14), aller à la question 72 (proximité géographique des
→ 66. Votre entreprise est-elle engagée dans une logique de gestion économe et durable des matières	approvisionnements)
premières, de l'eau et des fournitures ?	→ 70. Exercez-vous votre activité, partiellement ou
Oui	en totalité, dans un espace de travail partagé (co- working, fablab, atelier partagé, autre tiers lieu) ?
Non	Oui
S7 Trion vous les déchets issue de vetre estivité ?	☐ Non
→ 67. Triez-vous les déchets issus de votre activité?	□
Une seule réponse	→ 71. Avez-vous mis en place des actions visant
Oui, c'est imposé par la réglementation de l'activité de mon entreprise	à limiter la consommation énergétique de vos locaux?
Oui, par préoccupation	Plusieurs réponses possibles
Non	Oui, en matière d'isolation
Sans objet : pas de déchets	☐ Oui, en matière de chauffage
→ 68. Quel est le mode PRINCIPAL de réutilisation	Oui, en matière d'éclairage
des déchets issus de votre activité ?	Non
Une seule réponse	Sans objet : pas de locaux
Réutilisation par une autre entreprise ou	
une association : réemploi, matière première, valorisation organique ou énergétique	→ 72. Privilégiez-vous la proximité géographique pour vos approvisionnements ?
Réutilisation au sein de mon entreprise	Oui
☐ Via le tri sélectif, ils sont recyclés	□ Non
Aucun	☐ Sans objet
Sans objet : pas de déchets	
	Temps de réponse et commentaires
	→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?
	heures minutes
	→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

→ 69. Dans le cadre des déplacements professionnels, utilisez-vous RÉGULIÈREMENT les