

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique sans avoir de caractère obligatoire.

**Visa n° 2014A900RG du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2014.**

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Insee. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès du service régional de l'INSEE à Mayotte.

**Si vous voyagez à plusieurs,** veuillez remplir un questionnaire pour chaque entité budgétaire. Ce questionnaire doit être rempli par la personne qui prend en charge les principales dépenses de ce séjour.

**QUELLE EST VOTRE DESTINATION FINALE :** .....

**NO. DE VOL :** .....

**ETES-VOUS EN CORRESPONDANCE A L'AEROPORT ?** (correspondance entre 2 vols, sans nuit passée à Mayotte)  1 Oui  2 Non

**COMBIEN DE PERSONNES ETES-VOUS À VOYAGER ENSEMBLE :** .....

Dont combien d' enfants de moins de 14 ans : .....

Dont combien d' enfants de 14 à moins de 18 ans : .....

**LIEU DE RÉSIDENCE PRINCIPALE**

- 1. Résidence permanente à Mayotte
- 2. Réunion
- 3. Métropole/DOM - Indiquez le département |\_\_\_|
- 4. Autre pays - Indiquez lequel : .....

**NATIONALITÉ..... ANNÉE DE NAISSANCE** 19|\_\_\_|

**PROFESSION**

- 1. Agriculteur
- 2. Artisan, commerçant
- 3. Cadre supérieur, profession libérale, cadre dirigeant, CAT A fonction publique
- 4. Cadre moyen, technicien, profession intermédiaire, CAT B de la fonction publique
- 5. Employé, CAT C fonction publique
- 6. Ouvrier
- 7. Retraité
- 8. Sans activité professionnelle, étudiant
- 9. Autres (précisez) : .....

**AUJOURD'HUI VOYAGEZ-VOUS ?**

- 1. Seul
- 2. En couple
- 3. En famille
- 4. Avec des amis, des relations
- 5. Dans un groupe (voyage organisé, équipe sportive...)

**VOYAGEZ-VOUS DANS LE CADRE D'UN VOYAGE À FORFAIT ?** (avion + hébergement et éventuellement d'autres prestations)  1 Oui  2 Non

**MOTIF DE VOTRE VOYAGE (plusieurs réponses possibles)**

pour les séjours de moins d'un an

- 1. Visites familiales et amis
- 2. Détente, vacances, agrément
- 3. Voyage de récompense professionnelle
- 4. Affaires (raisons professionnelles, congrès, séminaire, stimulation, etc.)
- 5. Études, stage
- 6. Transit sans nuitée à Mayotte
- 9. Autres motifs (ex. déménagement) - précisez : .....

**Pour les résidents à Mayotte, merci de répondre aux questions ci-dessous.**

**Sinon tournez la page**

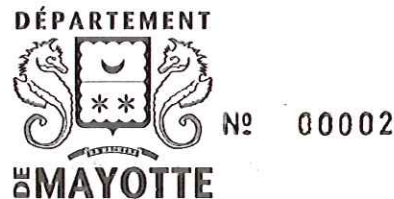
**À QUELLE DATE PRÉVOYEZ-VOUS DE RENTRER À MAYOTTE ?** |\_\_\_| |\_\_\_| |\_\_\_|  
JOUR MOIS ANNÉE

**QUEL EST VOTRE BUDGET GLOBAL DISPONIBLE POUR CE SÉJOUR HORS DE MAYOTTE**

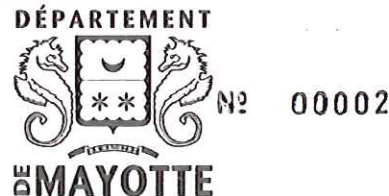
(y compris le billet d'avion) ? ..... €

*Nous vous remercions d'avoir complété ce questionnaire et vous souhaitons un agréable voyage*

**Coupon à destination de l'Insee**



Coupon détachable à conserver précieusement. Si votre numéro est tiré au sort, il vous permettra de récupérer votre billet d'avion (aller retour Réunion-Mayotte ou Mayotte-Majunga) auprès des agences d'AIR AUSTRAL. Les tirages auront lieu en juin et en décembre. Vous pourrez connaître le numéro gagnant en vous connectant sur le site internet du comité du tourisme de Mayotte ([www.mayotte-tourisme.com](http://www.mayotte-tourisme.com)).



**Suite du questionnaire pour les non-résidents à Mayotte**

À QUELLE DATE ÊTES-VOUS ARRIVÉ À MAYOTTE ? |\_\_| |\_\_| |\_\_|  
JOUR MOIS ANNEE

AVEZ-VOUS TERMINÉ VOTRE SÉJOUR À MAYOTTE ?  1. Oui  2. Non

ÊTES-VOUS ORIGINAIRE DE MAYOTTE ?  1. Oui  2. Non

SI NON, QU'EST-CE QUI VOUS A FAIT CONNAÎTRE MAYOTTE COMME DESTINATION DE VACANCES OU DONNÉ ENVIE D'Y VENIR ?  
 (plusieurs réponses possibles)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Parents et amis                                  | <input type="checkbox"/> 4. Brochures ou agence de voyages ou TO | <input type="checkbox"/> 7. Internet            |
| <input type="checkbox"/> 2. Reportage (TV, presse, radio)                    | <input type="checkbox"/> 5. Foires et salons                     | <input type="checkbox"/> 8. Comité d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> 3. Publicité (TV, presse, radio, affichage, cinéma) | <input type="checkbox"/> 6. Guides, ouvrages                     | <input type="checkbox"/> 9. Autres              |

QUELS MODES D'HÉBERGEMENT AVEZ-VOUS UTILISÉ À MAYOTTE ? (plusieurs réponses possibles)

- |   |                     |  |                     |
|---|---------------------|--|---------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. Hôtels                  | Nombre de nuits  __ | <input type="checkbox"/> 4. Location meublée (villas, appartements...) | Nombre de nuits  __ |
| <input type="checkbox"/> 2. Résidences de tourisme  | Nombre de nuits  __ | <input type="checkbox"/> 5. Chez des parents, amis, relations          | Nombre de nuits  __ |
| <input type="checkbox"/> 3. Gîtes, chambres d'hôtes | Nombre de nuits  __ | <input type="checkbox"/> 9. Autres : précisez .....                    | Nombre de nuits  __ |

EST-CE VOTRE PREMIER VOYAGE À MAYOTTE ?  1. Oui  2. Non

AVANT DE VENIR À MAYOTTE, AVEZ-VOUS ACHETÉ :

- |                        |                                 |                                 |
|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| - le billet d'avion    | <input type="checkbox"/> 1. Oui | <input type="checkbox"/> 2. Non |
| - l'hébergement        | <input type="checkbox"/> 1. Oui | <input type="checkbox"/> 2. Non |
| - d'autres prestations | <input type="checkbox"/> 1. Oui | <input type="checkbox"/> 2. Non |
- Montant total de vos dépenses avant le départ : .....€

DÉPENSES EFFECTUÉES LORS DE VOTRE SÉJOUR À MAYOTTE : ..... €

- |                                 |   |                                |   |
|---------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Dont hébergement : .....        | € | Dont souvenirs, cadeaux .....  | € |
| Dont location de véhicule ..... | € | Dont loisirs, excursions ..... | € |
| Dont restaurants, bars .....    | € | Dont autres dépenses .....     | € |

QUEL ÉTAIT VOTRE BUDGET GLOBAL DISPONIBLE POUR CE SÉJOUR À MAYOTTE

(y compris votre billet d'avion) ? ..... €

AU COURS DE CE VOYAGE DANS L'Océan Indien, AVEZ-VOUS VISITÉ OU ALLEZ-VOUS VISITER LES DESTINATIONS SUIVANTES ?

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 La Réunion | <input type="checkbox"/> 5 Seychelles          |
| <input type="checkbox"/> 2 Maurice    | <input type="checkbox"/> 6 Comores             |
| <input type="checkbox"/> 3 Madagascar | <input type="checkbox"/> 9 Autres destinations |

DURANT VOTRE SÉJOUR AVEZ-VOUS EU RECOURS AUX SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME ?

- Oui  Non

QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION QUANT A LA DESTINATION MAYOTTE ?

	Très insatisfaisant	Insatisfaisant	Moyen	Satisfaisant	Très satisfaisant
Qualité du transport aérien	○	○	○	○	○
Qualité de l'accueil en général	○	○	○	○	○
Qualité de l'hébergement	○	○	○	○	○
Qualité de la restauration	○	○	○	○	○
Qualité autres prestations	○	○	○	○	○
Intérêt touristique de la destination	○	○	○	○	○
Rapport qualité/prix	○	○	○	○	○
(du voyage, transport aérien inclus)	○	○	○	○	○
Rapport qualité/prix	○	○	○	○	○
(du séjour Mayotte, transport aérien exclu)	○	○	○	○	○

PENSEZ-VOUS REVENIR à MAYOTTE POUR UN SEJOUR PROCHAIN ?  1. Oui  2. Non  3. Ne sait pas

RECOMMANDERIEZ-VOUS LA DESTINATION A D'AUTRES PERSONNES?  1. Oui  2. Non  3. Ne sait pas

Attention ! Détachez le coupon et gardez-le. Un tirage au sort a lieu en juin et en décembre de chaque année et un billet d'avion peut être gagné.

**MERCI ET BON VOYAGE**