

Madame, Monsieur le Directeur Général,

Comme au quatrième trimestre 2011, en tant que Directeur régional de l'INSEE, je vous sollicite dans le cadre de l'enquête annuelle auprès des établissements constituant la filière automobile. Cette enquête souhaitée par la Direccte vise à améliorer la connaissance de la filière automobile.

Vous faites partie des principaux donneurs d'ordres de la filière, je vous serais donc très reconnaissant de bien vouloir remplir ce questionnaire avant le 31/10/2012 en vous connectant à l'adresse sécurisée suivante :

enquete-filiere-automobile.insee.fr

Vous aurez besoin de l'identifiant et du mot de passe figurant en haut à droite de cette lettre.

Vous pouvez également remplir le questionnaire sur papier et le renvoyer à l'adresse précisée en bas de ce courrier.

Pour vous aider à remplir ce questionnaire, les éléments de définition sont systématiquement précisés sous la question ; ils sont repérés par un bandeau de couleur mauve.

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, vous pouvez contacter : **Marie-Hélène Tonnoir (Insee)** - Tél : 03 20 62 88 14, Télécopie : 03 20 62 87 64, mél : dr59-enquete-automobile@insee.fr.

Les résultats de l'enquête vous seront personnellement communiqués dès qu'ils seront disponibles et vous pourrez également les consulter sur le site www.insee.fr/nord-pas-de-calais.

En vous remerciant pour votre précieuse collaboration, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Le Directeur régional de l'INSEE

Daniel Huart

A- Relations avec les sous-traitants, les fournisseurs, les prestataires

Sous-traitant : on parle de sous-traitant quand une entreprise fabrique à la demande et selon les instructions d'une autre entreprise (le client) des pièces ou des produits qui s'intègrent dans le produit fini du client.

Fournisseur de biens d'équipement : on parle de fournisseur de biens d'équipement quand une entreprise fabrique, fournit ou livre des pièces ou des biens qui ne s'intègrent pas dans le produit fini (machines, outillage, etc.) à un client sans que ce dernier soit à l'origine de la création de ce produit.

Prestataire de services : il réalise, sur place ou à distance, des études techniques (conseil, recherche, etc.) ou des services opérationnels (nettoyage, sécurité, mise à disposition de personnel) pour le client.

1. En 2011, comment se répartissent approximativement les commandes des biens et services de votre établissement ?

Directement passées par l'établissement	Passées par une centrale d'achat	Autres	Total
--- %	--- %	--- %	100%

2. En 2011, le choix de vos sous-traitants, fournisseurs et prestataires de service (tous types de commandes confondus) dépend :

Principalement de votre établissement	Principalement d'un autre établissement de votre groupe
---------------------------------------	---

3. En 2011, selon le type des commandes, quel est le degré d'autonomie de votre établissement dans le choix du fournisseur :

Degré d'autonomie	Nul [0%]	Très faible [1%,10%]	Faible [11%,40%]	Moyen [41%,60%]	Fort [61%,90%]	Très fort [91%,100%]
Sous-traitance						
Prestation de services						
Fournisseurs						

4. En 2011, quelle part de vos commandes avez-vous confiée à des établissements situés en :

	Nord-Pas-de-Calais	Autres régions françaises	Autres pays	Total
Sous-traitance	--- %	--- %	--- %	100%
Prestation de services	--- %	--- %	--- %	100%
Fournisseurs	--- %	--- %	--- %	100%

5. En 2011, la proximité géographique de vos partenaires vous a semblé :

	Très déterminante	Moyennement déterminante	Peu déterminante
Sous-traitance			
Prestation de services			
Fournisseurs			

B- Ressources humaines

1. En 2011, quels ont pu être les freins à l'adaptation de votre établissement :

Un personnel pas assez qualifié

Des outils de travail mal adaptés

Des contraintes fortes des fournisseurs

Une faible lisibilité de l'environnement économique

2. En 2011, quelle part des cadres de votre établissement est affectée aux tâches suivantes :

Production	Achat	Ingénierie	Commercialisation, prospection, export	Recherche, innovation, conception	Administration, RH, finances	Autres	Total
--- %	--- %	--- %	--- %	--- %	--- %	--- %	100%

3. En 2011, combien d'intérimaires avez-vous employés en moyenne par mois ? ----- intérimaires par mois.

4. En 2011, votre recours au personnel intérimaire a évolué à la : Hausse Stabilité Baisse.

5. En 2011, avez-vous recruté des salariés ? Oui Non

→ Si oui, pour quel(s) motif(s) ?

	Croissance de votre activité	Turn-over des salariés	Départs en retraite
Ouvriers non qualifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres hors ingénieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C- Rapport à l'innovation, à la qualité

Rappel : les questions qui suivent concernent uniquement votre établissement.

1. En 2011, quelle part de votre chiffre d'affaires est consacrée à des dépenses de développement de produit ? -----%

2. En 2011, développez-vous vos process (plusieurs réponses possibles) : Oui en interne Oui en partenariat Non

3. En 2011, quels types de travaux votre établissement a-t-il engagés avec les centres ou laboratoires suivants :

	Nouveaux matériaux	Nouveaux procédés	Nouveaux produits	Simulation, calculs	Marketing	Organisation	Sans objet (pas de travaux)
Un centre technique public	<input type="checkbox"/>						
Un centre technique privé	<input type="checkbox"/>						
Un laboratoire universitaire	<input type="checkbox"/>						
Un laboratoire d'une grande école	<input type="checkbox"/>						

4. Entre 2007 et 2011, votre établissement a-t-il bénéficié d'aides à l'innovation (Oséo, ANR, ministère en charge de l'industrie, etc.) ?

Oui Non

5. En 2011, quelle est la nature des éventuels contacts de votre établissement avec l'un des pôles de compétitivité suivants ? :

	Adhésion	Participation à un projet innovant	Sans objet
I-trans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Up tex	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre pôle régional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Véhicule du futur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moveo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ID4car	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre pôle hors région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. En 2011, votre établissement est-il certifié ? ISO 9001/2000 ISO 14001 ISO TS 16949 Non

7. En 2011, combien aviez vous de salariés dédiés au suivi de la qualité, hygiène, sécurité, environnement ? ----- salariés

D- Profil de votre établissement

1. Votre établissement est-il le siège social ?

Oui Non

2. Votre établissement appartient-il à un groupe ?

Oui, français Oui, étranger Non

3. Valorisation de votre activité au 31.12.2011 :

→ si votre établissement constitue à lui seul une entreprise, indiquer le montant de son chiffre d'affaires hors taxes en euros :

----- euros

→ si votre établissement ne constitue pas à lui seul une entreprise, préciser le niveau auquel vous valoriseriez votre activité en euros :

----- euros

Nom de la personne ayant répondu : _____

Fonction exercée dans l'établissement : _____

Merci de nous préciser votre numéro de téléphone : _____

MERCI pour votre collaboration