

Liste des variables collectées dans l'enquête TIC-TPE 2016

Données de cadrage

- Montant total du chiffre d'affaires du dernier exercice comptable (en euros) (CA)
- Effectif annuel moyen durant le dernier exercice comptable (en nombre de personnes occupées) (EFF)
- Adresse du site internet de l'entreprise (ADR_SITEWEB)

Module A : Utilisation d'ordinateurs et de réseaux informatiques :

- Présence d'un ordinateur (ORDINATEUR)
- Nombre de personnes utilisant un ordinateur (en nombre de personnes occupées) (EMP_ORDI_VAL)
- Utilisation d'un réseau local connectant les ordinateurs entre eux (avec ou sans fil) (RES_LOC)
- Appel à des spécialistes en TIC : en interne (SPEC_INT)
- Appel à des spécialistes en TIC : en externe (SPEC_EXT)
- Formation dans le domaine des TIC de personnes de l'entreprise (FORM_TIC)

Module B : Accès à internet et utilisation :

- Présence d'un accès internet (ACCES_INTERNET)
- Nombre de personnes utilisant internet (en nombre de personnes occupées) (EMP_INTERNET_VAL)
- Utilisation d'une connexion fixe haut débit (FIXE_HAUT_DEBIT)
- Type de contrat pour la connexion fixe : professionnel (CONNEX_FIXE_PRO)
- Type de contrat pour la connexion fixe : grand public (CONNEX_FIXE_GP)
- Utilisation d'une connexion mobile haut débit (MOB_HAUT_DEBIT)
- Type de contrat pour la connexion mobile : professionnel (CONNEX_MOB_PRO)
- Type de contrat pour la connexion mobile : grand public (CONNEX_MOB_GP)
- Fourniture d'appareils portables avec connexion mobile à internet (APP_PORTABLE)
- Présence d'un site web ou d'une page d'accueil (SITE_WEB)
- Actualisation du site web ou de la page d'accueil au moins une fois par an (ACTUALIS_SITE)
- Possibilité de commande ou réservation en ligne (COMMANDE)
- Description de biens ou de services, listes de prix (CATALOGUES)
- Accès aux pages de l'entreprise dans les média sociaux (ACCES_MEDIAS)
- Développement d'un site mobile ou d'une application web pour les appareils portables (SMOB)
- Site mobile ou application web permettant de recevoir des commandes (SMOB_COMMANDES)
- Profil utilisateur sur un réseau social (RESEAU_SOC)
- Blog d'entreprise ou micro blog (BLOG)
- Site web de partage de contenu multimédia (MULTIMEDIA)
- Outil de partage de la connaissance (wiki...) (WIKI)
- Utilisation d'internet pour accéder aux informations sur un appel d'offre (INFO_APPEL_OFFRE)
- Utilisation d'internet pour répondre à un appel d'offre (DEPOT_OFFRE)
- Paiement de l'entreprise pour diffuser de la publicité sur internet (PUB_INTERNET)
- Non accès à internet : problème d'accès à internet (OB_NET_ACCES)
- Non accès à internet : coûts importants de l'abonnement ou de l'utilisation d'internet (OB_NET_COUT)
- Non accès à internet : risques au niveau de la sécurité (OB_NET_SECU)
- Non accès à internet : peu ou pas de besoin de connexion à internet pour un usage professionnel (OB_NET_BESOIN)
- Non accès à internet : utilisation d'une connexion personnelle pour l'activité professionnelle (OB_NET_COPERSO)
- Non accès à internet : autres obstacles (OB_NET_AUT)
- Non accès à internet : précision si autres obstacles (OB_NET_AUT_PRECIS)

Module C : Sécurité informatique :

- Sensibilisation du personnel à ses devoirs concernant la sécurité des données sur les personnes (SENSI_PERS)
- Sensibilisation du personnel à ses devoirs concernant la sécurité des données d'entreprise (SENSI_ENT)
- Sécurisation des données par contrôle de l'accès physique aux ordinateurs ou serveurs (SECU_PHY)
- Sécurisation des données par contrôle de l'accès à distance (SECU_PF)
- Sécurisation des ordinateurs et équipements mobiles en cas de perte, de vol ou d'intrusion (SECU_MOB)
- Sauvegardes sur CD, DVD, disque dur externe ou clé USB (SAUV_SUPP_AMOV)
- Sauvegardes sur serveur ou ordinateur de l'entreprise (SAUV_ENT)

- Sauvegardes sur serveur en ligne (SAUV_EXT)
- Incidents de sécurité informatique ayant provoqué une indisponibilité des ordinateurs ou appareils connectés, la destruction ou la divulgation de données (INCID_SECU)
- Piratage de la ligne téléphonique (PIRAT_TEL)

Module D : Commerce web

- Réception de commandes de biens ou services via un site web ou une application web (VENTES_WEB)
- Montant du chiffre d'affaires généré via un site web ou une appli (en euros) (VENT_WEB_VAL)
- Part du chiffre d'affaires généré via un site web ou une appli (en %) (VENT_WEB_PCT)
- Part des commandes entreprises - consommateurs finaux via le web (en %) (BTOC)
- Part des commandes entreprises - entreprises ou entreprises – administrations via le web (en %) (BTOB)
- Commandes reçues sur un site ou une appli propre à l'entreprise (ou au groupe) (VENT_SITE_ENT)
- Commandes reçues sur un site ou une appli d'une place de marché (marketplace) (VENT_PL_MARCHE)
- Limites et obstacles à la vente web : biens ou services proposés inadaptés (OB_VW_PROD)
- Limites et obstacles à la vente web : problèmes logistiques liés à la vente par internet (OB_VW_LOG)
- Limites et obstacles à la vente web : problèmes liés au paiement par internet (OB_VW_PAIE)
- Limites et obstacles à la vente web : problèmes liés à la sécurité ou à la protection des données (OB_VW_SECU)
- Limites et obstacles à la vente web : cadre juridique de la vente par internet (OB_VW_JURID)
- Limites et obstacles à la vente web : coût de mise en place trop important comparé aux bénéfices (OB_VW_COUT)
- Achats de biens et services via un site web ou une appli (ACHATS_WEB)

Module E : Facturation inter-entreprises

- Factures envoyées à d'autres entreprises (FACT_ENT)
- Factures envoyées à des administrations publiques (FACT_ADMIN)
- Factures envoyées à des particuliers (FACT_PARTIC)
- Envoi de factures électroniques à d'autres entreprises ou aux administrations dans un format standard permettant leur traitement automatique (EDI...) (ENV_FACT_AUTO)
- Envoi électronique de factures à d'autres entreprises ou aux administrations dans un format ne permettant pas de traitement automatique (ENV_FACT_NAUTO)
- Envoi de certaines factures à d'autres entreprises ou aux administrations uniquement sous forme papier (ENV_FACT_PAPIER)
- Réception de factures électroniques dans un format standard permettant leur traitement automatique (EDI...) (REC_FACT_AUTO)
- Réception électronique de factures dans un format ne permettant pas de traitement automatique (REC_FACT_NAUTO)
- Réception de certaines factures uniquement sous forme papier (REC_FACT_PAPIER)

Module F : Paiement électronique

- Utilisation d'un appareil de paiement par carte bancaire (terminal de paiement électronique – TPE) (TERMINAL_CB)
- Mode de transmission à la banque utilisé par le TPE : réseau de téléphonie fixe classique (RTC) (TERM_RTC)
- Mode de transmission à la banque utilisé par le TPE : réseau internet, modem ou box (IP) (TERM_IP)
- Mode de transmission à la banque utilisé par le TPE : réseau de téléphonie mobile (GPRS) (TERM_GPRS)

Module G : Obstacles à l'utilisation d'ordinateur

- Obstacles à l'utilisation d'ordinateur : coût important du matériel (OB_ORD_COUT)
- Obstacles à l'utilisation d'ordinateur : manque de compétence ou de connaissance (OB_ORD_COMPET)
- Obstacles à l'utilisation d'ordinateur : activités nécessitant un ordinateur effectuées en dehors de l'entreprise (OB_ORD_EXT)
- Obstacles à l'utilisation d'ordinateur : peu ou pas de besoin d'ordinateur pour un usage professionnel (OB_ORD_BESOIN)
- Obstacles à l'utilisation d'ordinateur : autres (OB_ORD_AUT)
- Obstacles à l'utilisation d'ordinateur : précision si autres (OB_ORD_AUT_PRECIS)