

TIC 2027 – Notice explicative

<i>Votre correspondant, dont les coordonnées figurent sur le courrier joint, reste à votre disposition pour de plus amples renseignements. N'hésitez pas à le contacter.</i>	
Technologies de l'information et de la communication – TIC (VII / VIII)	Les technologies de l'information et de la communication (TIC) désignent l'ensemble des techniques, des équipements et des services de l'informatique, des télécommunications et du multimédia utilisés pour produire, stocker, traiter et diffuser l'information.
Liste et significations des termes repérés par un * dans le questionnaire	
Apprentissage automatique – machine learning (IV)	L'apprentissage automatique ou machine learning consiste à donner à un programme informatique la capacité d'apprendre pour améliorer ses performances à résoudre des tâches. Souvent, le programme subit une phase d'entraînement ou d'apprentissage sur un jeu de données connues, après quoi il met en application sur des nouvelles données les compétences apprises.
Automatisation des processus robotisés (IV.1)	Technologie de création de robots par apprentissage du comportement d'un usager sur une interface graphique. Le système apprend la liste des tâches à automatiser en observant le comportement d'utilisateurs humains.
Chat (I.6)	Un chat, dialogue en ligne ou messagerie instantanée, est une conversation entre plusieurs personnes connectées en même temps à un réseau, qui échangent des messages s'affichant en temps réel sur leur écran. Contrairement au courrier électronique, ce moyen de communication permet de conduire un dialogue interactif.
Chatbot (I.6 / IV)	Un chatbot, dialogueur ou agent de dialogue est un logiciel spécialisé dans le dialogue en langage naturel avec un humain, qui est capable notamment de répondre à des questions ou de déclencher l'exécution de tâches.
Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit (I.3)	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) soit via une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.
GRC (gestion de la relation client) – CRM (customer relationships management) (V.2)	Un GRC (gestion de la relation client), également appelé CRM (customer relationship management), est un progiciel permettant de gérer l'ensemble des relations avec les clients dans un même processus en regroupant la gestion des campagnes marketing, l'informatisation des forces de vente, le suivi de la relation client au quotidien, etc.
Lac de données (III.3)	Espace de stockage de données massives (big data) brutes.
Leasing (VII.4)	Le leasing, aussi appelé location avec option d'achat (LOA), location avec promesse de vente ou crédit-bail, est un contrat de crédit qui offre la possibilité d'acheter le bien à la fin de la location.
PGI (progiciel de gestion intégré) – ERP (entreprise resource planning) (II Ventes de type EDI / V.2 / VII.2)	Un PGI (progiciel de gestion intégré), également appelé ERP (entreprise resource planning), est un logiciel professionnel standard utilisé pour gérer les ressources en partageant des informations entre différents domaines fonctionnels (comptabilité, planification, production, marketing, etc.). Le PGI peut être un logiciel prêt à l'emploi, personnalisé pour les besoins de l'entreprise ou développé en interne.
Place de marché – marketplace (I.8 / II.2)	Place de marché ou marketplace est le nom donné à un site d'e-commerce qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes, etc.). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.
Reconditionné (II.12 / VII.5)	Un bien ou un équipement reconditionné est un produit d'occasion ayant fait l'objet de tests portant sur toutes ses fonctionnalités et, si nécessaire, d'interventions visant à lui restituer ses fonctionnalités avant sa revente.

Traitement automatique du langage naturel – NLP (IV)	Le traitement automatique du langage naturel ou le natural language processing (NLP) est la capacité d'un programme informatique à comprendre le langage humain tel qu'il est parlé, à convertir des données en langage naturel ou à identifier des mots et des phrases exprimés en langage parlé et à les convertir dans un format compréhensible par une machine.	
Union européenne (II.10 / II.11 / VIII.1 / VIII.2)	Belgique, Danemark, Allemagne, Grèce, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Finlande, Suède, Croatie, Tchéquie, Estonie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Hongrie, Malte, Pologne, Slovénie, Slovaquie, Bulgarie et Roumanie (hors Royaume Uni)	
Vitesse de téléchargement maximale contractuelle (I.4)	Il s'agit de la vitesse <u>indiquée dans le contrat d'abonnement</u> à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit.	
	Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible
	Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble
	De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique
	De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique
	De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique
	1 Gbit/s ou plus	Fibre optique