



Unité enquêtée
 Identifiant :
 Raison sociale :

Enquête Sectorielle Annuelle (ESA) 2024

**Coordonnées de la personne répondant
 à ce questionnaire :**

Nom :
 Téléphone :
 Courriel :

**Si les coordonnées ci-dessus sont absentes ou erronées,
 merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Pour nous contacter :
 Courriel : esane-services-entreprises@insee.fr
 Téléphone : 0240411295

SPECIMEN

**Votre réponse était attendue pour le : 14/03/2025. Merci de nous
 retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais.**

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de
 données à caractère personnel)**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51 711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.
 Visa n°2025A022EC (arrêté en date du 17/10/2024) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2025.
 Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.
 Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78 17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.





I - INFORMATIONS GÉNÉRALES

Changement de N° SIREN

→ 1. Au cas où le N° SIREN est erroné ou a changé, veuillez indiquer votre numéro :

Activité principale de l'entreprise

→ 2. Veuillez indiquer l'activité principale de l'entreprise sous son appellation usuelle (par exemple : hôtel restaurant, conseil en systèmes informatiques, loueur de fonds de commerce, conseil en gestion stratégique...):

Dernier exercice comptable clos

Définition de l'exercice comptable sur lequel porte ce questionnaire :

Les informations à fournir dans ce questionnaire se rapportent à votre exercice comptable 2024.

Votre exercice comptable 2024 doit être clôturé entre le 1er juin 2024 et le 31 mai 2025.

Si vous avez clôturé deux exercices sur cette période, prendre celui qui a le plus de mois en 2024.

Si votre entreprise a cessé son activité en 2025 ou si elle a cessé en 2024 et a plus de 6 mois d'activité, vous devez également répondre à l'enquête.

→ 3. Date de clôture :

→ 4. Durée de cet exercice en mois :

SPECTIMEN

II - ÉVÈNEMENTS SURVENUS PENDANT L'EXERCICE COMPTABLE

Évènement(s) ayant eu un impact sur les conditions de l'activité économique de votre entreprise

→ 1. Avez-vous eu des échanges d'actifs immobilisés non financiers lors de cet exercice comptable ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la partie III : Ventes et achats intra-groupe

→ 2. Veuillez cocher le type d'échange :

- Fusion – Absorption
 Transmission Universelle de Patrimoine (TUP)
 Apport partiel d'actifs/Scission
 Achat de fonds de commerce (y compris site ou activité)
 Vente de fonds de commerce (y compris site ou activité)
 Prise ou mise en location gérance

→ 3. Afin de produire des statistiques comparables d'une année sur l'autre, pouvez-vous indiquer si vous avez eu des échanges commerciaux avec la société absorbée ou en lien avec l'activité apportée, au cours de l'exercice précédant cette restructuration ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique : Détail de la restructuration

→ 4. Veuillez indiquer le montant en euros sans les centimes de ces échanges commerciaux (y compris prestations de service) :

€





Détails de la restructuration

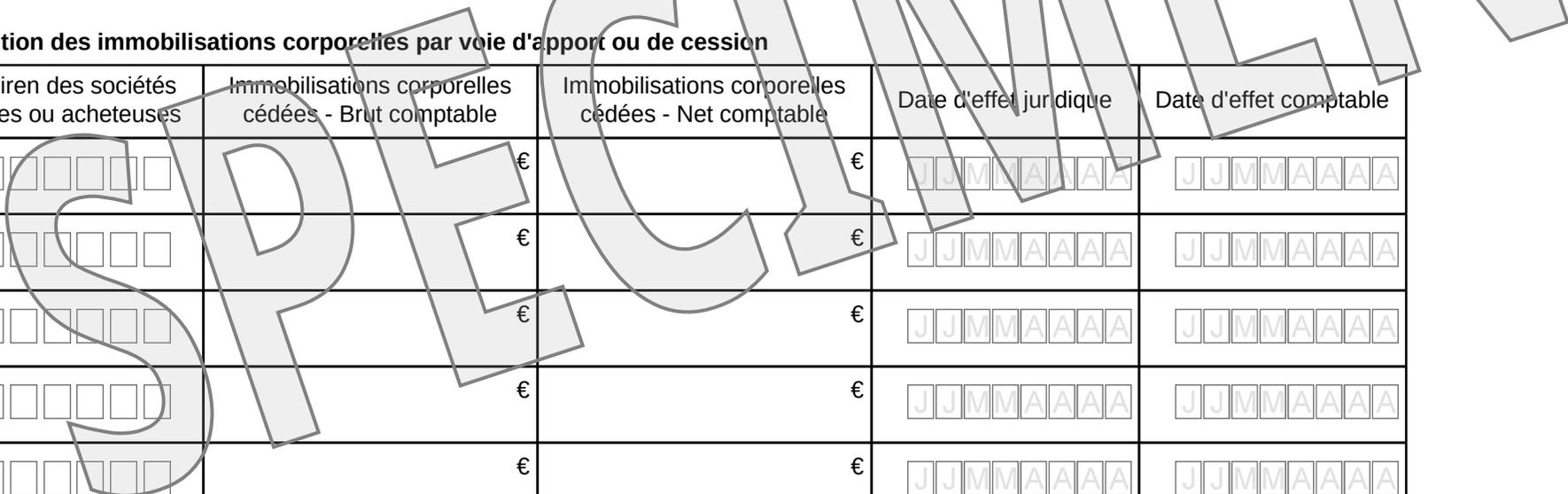
Veillez indiquer le montant brut et le montant net des immobilisations corporelles transférées à la date de la restructuration.

→ 5. Augmentation des immobilisations corporelles par voie d'apport ou d'acquisition

Numéro Siren des sociétés apporteurs ou cédantes	Immobilisations corporelles reçues - Brut comptable	Immobilisations corporelles reçues - Net comptable	Date d'effet juridique	Date d'effet comptable
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A

→ 6. Diminution des immobilisations corporelles par voie d'apport ou de cession

Numéro Siren des sociétés bénéficiaires ou acheteuses	Immobilisations corporelles cédées - Brut comptable	Immobilisations corporelles cédées - Net comptable	Date d'effet juridique	Date d'effet comptable
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	€	€	J J M M A A A A	J J M M A A A A



III - VENTES ET ACHATS INTRA-GROUPE

Appartenance à un groupe

Un groupe est un ensemble de sociétés composé d'une société mère et de filiales qu'elle contrôle.

→ 1. Votre entreprise appartient-elle à un groupe ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la partie IV : Répartition du chiffre d'affaires

→ 2. Quelle est la part de votre chiffre d'affaires réalisé avec les sociétés françaises de votre groupe (ventes intra-groupe) (en %) ?

 %

→ 3. Quelle est la part de vos achats (marchandises, matières premières, autres achats et charges externes) réalisés avec des sociétés françaises de votre groupe (achats intra-groupe) (en %) ?

 %

SPECIEMENT





IV - RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Chiffre d'affaires total

→ 1. Veuillez indiquer le montant de votre chiffre d'affaires total y compris DOM hors TVA exprimé en euros (sans les centimes) :

 €

→ 2. Veuillez répartir votre chiffre d'affaires hors TVA par produit détaillé dans les différents tableaux et indiquer si votre réponse est :

Conservez cette unité pour tous les tableaux.

Si vous répondez en euros, le total des sommes réparties entre la vente de services, vente de biens et vente de produits, doit être égal au total du CA.

Si vous répondez en pourcentage le total des sommes réparties doit être égal à 100 %.

- En euros
 En pourcentage

SPECIEMENT



VENTE DE SERVICES

→ 3. Vente de services

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
ACTIVITÉS INFORMATIQUES		
Ingénierie, conseil et programmation informatique		
Ingénierie de système informatique (conseil en technologies : ISTI, tests, info. embarquée, automatisme, réseaux et sécurité, R&D externalisée...)	6202A11	
Contrat "clés en main", lorsque les composantes du contrat - services, matériels et installations informatiques - ne sont pas comptablement isolables.	6202A14	
Conseil en système, en développement de logiciels et systèmes d'information	6202A01	
Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	6202B00	
Développement de banques de données, stockage de données	6311Z32	
Projets, conception et développement de logiciel au forfait	6201Z04	
Conception et développement de supports informatiques enregistrés (dont CD-ROM)	6201Z03	
Programmation et autres services informatiques en développement de logiciels, dont conception et réalisation de sites et de pages web	6201Z11	
Infogérance, gestion d'installations informatiques		





Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Intégration de système dont développement de sites Internet	6202A13	
Assistance technique pour le développement (PLM-PMO)	6202A23	
Prise en charge de la fonction informatique (facilities management, infogérance)	6203Z10	
Mise à disposition de matériels et réseaux informatiques dont serveurs et hébergement de sites Internet, non compris la location de matériels	6311Z21	
Gestion et assistance des centres informatiques du client (gérance d'exploitation)	6203Z21	
Cloud computing (conseil, intégration de système, fourniture d'applications et infrastructures, sécurité, etc.)	6311Z40	
ACTIVITÉS D'ÉDITION DE LOGICIELS		
Édition de logiciels standards		
Édition de logiciels système et de réseau sur support physique, en ligne ou en téléchargement	5829A10	
Redevances sur commercialisation de progiciels systèmes (abonnements nouvelles versions, installation et travaux de paramétrage)	5829A03	
Édition de logiciels d'outils de développement et de langages de programmation sur supports physiques, en ligne ou en téléchargement	5829B10	
Redevances sur commercialisation de logiciels d'outils de développement et de langages (abonnement nouvelles versions, installation et travaux de paramétrage)	5829B03	

SPECIMEN

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Édition de logiciels applicatifs et utilitaires (applications commerciales et domestiques et gestion de base de données) sur support physique, en ligne ou en téléchargement	5829C10	
Redevances sur commercialisation de progiciels applicatifs et utilitaires (abonnements nouvelles versions, installation et travaux de paramétrage)	5829C03	
Édition de jeux électroniques		
Édition de jeux électroniques sur support physique, en ligne ou en téléchargement	5821Z10	
Services de licences pour l'utilisation de jeux électroniques	5821Z20	
SERVICES D'INFORMATION		
Portails internet et sites comparatifs	6312Z00	
Mise à disposition de données, droits d'utilisateurs sur Internet	6311Z22	
Vente d'espaces publicitaires sur Internet par les hébergeurs de sites	6311Z30	
Traitement de données : saisie et travaux à façon informatique	6311Z00	
ACTIVITÉS CONNEXES AUX ACTIVITÉS INFORMATIQUES		
Services des centres d'appel	8220Z00	





Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Transport de données sur réseau fixe, fourniture d'accès à Internet (liaison filaire)	6110Z00	
Secours informatiques (back up)	6209Z20	
AUTRES ACTIVITÉS		
Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	7022Z00	
Installation d'ordinateurs personnels, assistance	6209Z00	
Entretien et réparation d'ordinateurs et d'autres équipements informatiques, non liés à la vente	9511Z00	
Location et location-bail d'ordinateurs et d'équipements périphériques	7733Z00	
Formation des adultes et formation continue	8559A00	
Autre mise à disposition de ressources humaines	7830Z00	

SPÉCIMEN



VENTE DE MARCHANDISES (BIENS NON PRODUITS PAR VOTRE ENTREPRISE)

→ 4. Ventes de marchandises auprès de professionnels ou commerçants

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Ordinateurs, unités périphériques et logiciels (dont consoles et jeux vidéo)	4651ZA1	

SPECTIMEN





→ 5. Ventes de marchandises auprès de particuliers

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Ordinateurs, unités périphériques et logiciels (dont consoles et jeux vidéo)	4741ZO1	

SPECIMEN



VENTE DE BIENS PRODUITS PAR VOTRE ENTREPRISE

→ 6. Activités connexes aux activités informatiques

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques	2620Z00	
Composition et traitement de l'image assistée par ordinateur (CAO)	1813Z00	

SPECTIMEN





V - INTERMEDIATION

Intermédiation

→ 1. Vous considérez-vous comme un intermédiaire pour tout ou partie de votre activité ?

Pour information, un intermédiaire facilite les transactions entre acheteurs et vendeurs (hors sous-traitance) pour la commande et/ou la livraison de biens et de services, moyennant une rémunération ou une commission. Il ne fournit en aucun cas les services, ni ne prend possession des biens qui sont intermédiés.

Un intermédiaire peut être appelé agent, apporteur d'affaires, courtier, délégataire, mandataire, commissionnaire...

- Non
 Oui

→ 2. Mettez-vous en relation des acheteurs et des vendeurs, ou des clients et des fournisseurs, ou des épargnants et des investisseurs etc. ?

- Non
 Oui

→ 3. Percevez-vous des commissions sur les ventes ou les transactions que vous réalisez ?

- Non
 Oui



Si vous avez répondu non aux trois dernières questions, aller à la rubrique suivante

→ 4. Quelle part de votre chiffre d'affaires (en %) représente votre activité d'intermédiaire, y compris les revenus de la publicité directement liés à cette activité ?

 %

SPECIEMENT



→ 5. Dans quel(s) secteur(s) exercez-vous cette activité d'intermédiaire ?

- Construction
- Commerce de détail
- Commerce auprès de professionnels ou de commerçants
- Transports de fret
- Transports de voyageurs
- Poste et courrier
- Hébergement
- Restauration
- Télécommunications
- Location voitures, camping-cars, remorques
- Location biens corporels
- Billets sport et divertissement
- Réparation et entretien de biens personnels et domestiques (dont les ordinateurs)
- Service aux personnes : blanchisserie-teinturerie, coiffure, soins de beauté, funéraires...
- Autres : merci de préciser ci-dessous

↳ Autres : merci de préciser ci-dessous

SPECIMEN





VI - ANALYSE DE LA CLIENTÈLE

Analyse de la clientèle

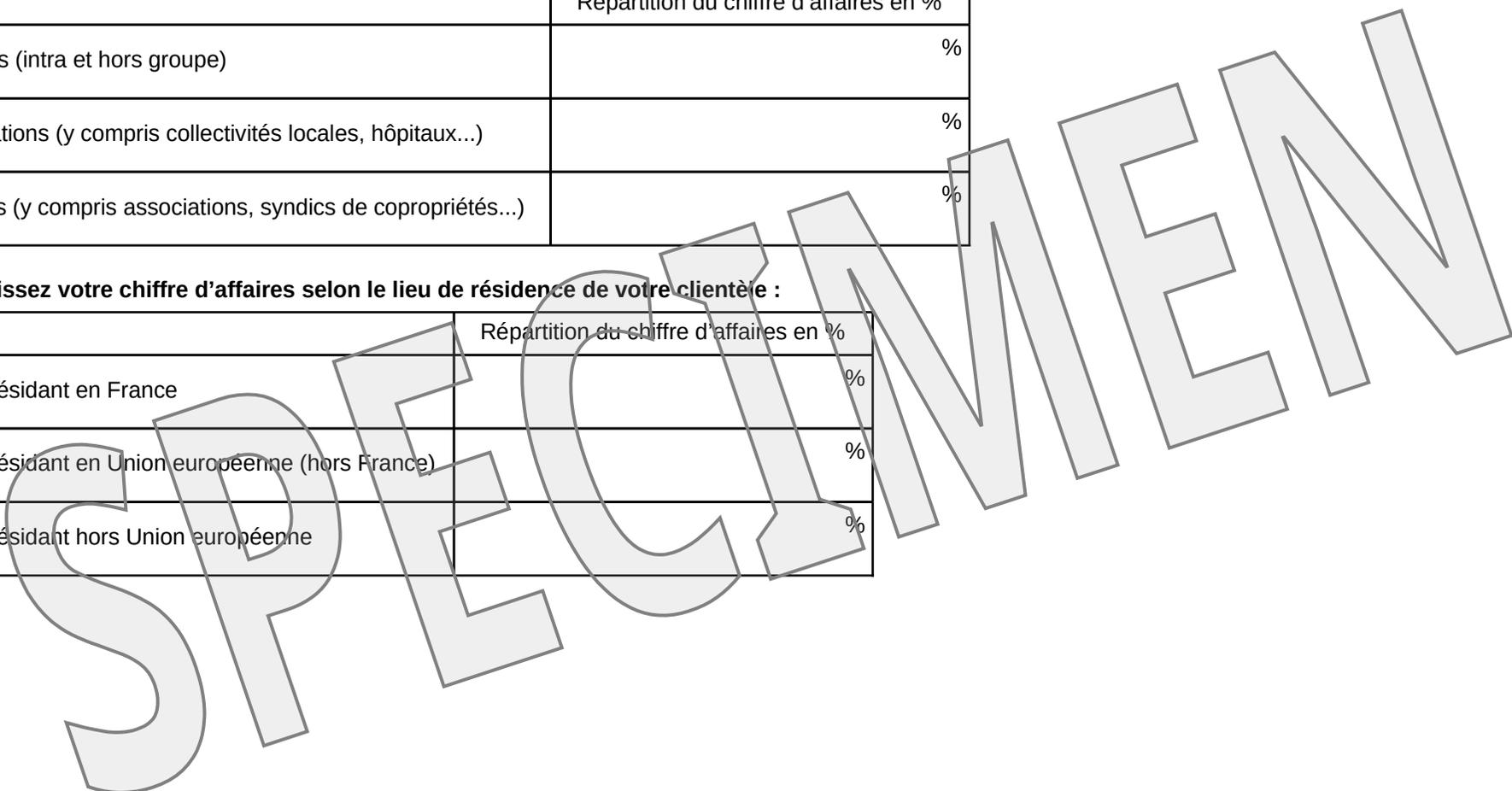
Merci de vérifier que la somme de chacun des cadres fait bien 100 %.
Ce 100 % correspond au total de votre chiffre d'affaires.

→ 1. Répartissez votre chiffre d'affaires selon votre clientèle :

	Répartition du chiffre d'affaires en %
Entreprises (intra et hors groupe)	%
Administrations (y compris collectivités locales, hôpitaux...)	%
Particuliers (y compris associations, syndicats de copropriétés...)	%

→ 2. Répartissez votre chiffre d'affaires selon le lieu de résidence de votre clientèle :

	Répartition du chiffre d'affaires en %
Clientèle résidant en France	%
Clientèle résidant en Union européenne (hors France)	%
Clientèle résidant hors Union européenne	%



VII - SOUS-TRAITANCE

Sous-traitance incorporée

La sous-traitance est un contrat par lequel une entreprise dite « donneur d'ordres » confie, sous sa responsabilité, à une autre entreprise dite « sous traitant ou preneur d'ordres » la réalisation de tout ou partie d'un produit, en se conformant exactement aux directives ou spécifications techniques arrêtées par le donneur d'ordres.

La sous-traitance « incorporée dans la production » ne concerne que les opérations de sous-traitance intervenant directement dans le cycle de production de l'entreprise (conception, fabrication, mise en oeuvre, maintenance). Elle exclut les dépenses de sous-traitance destinées au fonctionnement interne de l'entreprise dites de sous-traitance générale.

Parallèlement au contrat de sous-traitance, l'entreprise recourt à l'achat de produits standards, dits « achats sur catalogues » ou « sur étagères », dans la conception ou fabrication desquels elle n'intervient pas. Dans cette configuration, le vendeur est appelé « fournisseur ».

→ 1. En tant que donneur d'ordres, avez-vous confié à d'autres entreprises des travaux de sous-traitance que vous avez ensuite incorporés directement dans votre production (études ou prestations de services, achats de matériel, d'équipements ou de travaux) ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 2. Veuillez en estimer le montant :

(Attention ! Ces dépenses peuvent être comptabilisées dans d'autres comptes que les postes 604 et 605 du PCG)

€

→ 3. Ventiler le montant de sous-traitance ci-dessus :

	Montant en euros
Études et prestations de services incorporées à la production	€
Matériel, équipements et travaux incorporés à la production	€





→ 4. Répartir vos dépenses de sous-traitance incorporée selon leur origine géographique (total 100 %) :

	Montant en %
Sous-traitant résidant en France	%
Sous-traitant résidant en Union Européenne (hors France)	%
Sous-traitant résidant hors Union Européenne	%

SPECIEMENT



VIII - DÉPENSES PROFESSIONNELLES

Personnel intérimaire

Le personnel intérimaire est destiné à remplacer, pour une durée précise, un titulaire indisponible, ou pallier un accroissement temporaire d'activité de l'entreprise, ou pour faire des travaux saisonniers.

➔ 1. Avez-vous employé du personnel d'une société d'intérim ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

➔ 2. Veuillez estimer le coût annuel en euros de ce personnel intérimaire (compte 6211 du PCG) :

 €

Personnel détaché

Le personnel détaché ou prêté à l'entreprise (PCG 6214) est mis à votre disposition par des employeurs français ou étrangers, sans que les contrats de travail avec ceux-ci ne soient rompus. Il effectue une prestation à titre temporaire, dans le cadre d'un contrat de prestation de services, d'un détachement intra-groupe ou d'une location par le biais d'une agence (hors intérim).

➔ 3. Avez-vous employé du personnel détaché ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

➔ 4. Veuillez estimer le coût annuel en euros de ce personnel détaché (compte 6214 du PCG) :

 €



Dépenses professionnelles particulières

→ 5. Veuillez déclarer les montants en euros de vos dépenses professionnelles particulières :

Les dépenses à renseigner ci-dessous font généralement partie des charges enregistrées aux comptes 60, 61, 62 et 65 du Plan comptable général.

Nature des dépenses professionnelles	Code	Montant
Achats de matériels et installations compris dans vos facturations "clés en mains"	1700	€
		€
		€
		€
		€
		€

SPECTIMME



IX - PRODUCTION IMMOBILISÉE

Production immobilisée

→ 1. Répartissez la production immobilisée de votre compte de résultat (ligne FN dans le compte de résultat de la liasse fiscale) en fonction des postes suivants (montants en euros) :

Cette répartition peut n'être qu'approximative.

Répartition de la production immobilisée	Code	Montant
Production immobilisée, recherche et développement sur		
Progiciels système et utilitaires	510	€
Progiciels applicatifs	520	€
		€
		€
		€

SPECTIMM





Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPECIALLY

