



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## **Unité enquêtée**

Identifiant :

## Raison sociale :

## **Coordonnées de la personne répondant à ce questionnaire :**

Nom :

Nom :  
Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,  
merci de compléter :**

Name : \_\_\_\_\_

Resumen: \_\_\_\_\_

五、  
评价：  
□□□□□□□□□□

A horizontal row of twelve empty square boxes, likely used for grading student responses.

© 2014 Pearson Education, Inc.

# Conjoncture dans les services octobre 2026

**Pour nous contacter :**

Courriel : assistance-conjoncture@insee.fr

Téléphone :

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)**

**Votre réponse était attendue pour le 02/10/2026. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2026M009EC (arrêté en date du 27/10/2025) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2026.

variable pour l'année 2020.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE CONJONCTURE ENTREPRISES  
1 RUE STEPHENSON  
78188 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX  
FRANCE

## I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Chiffre d'affaires annuel HT 2025 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

*La réponse est exprimée en milliers d'euros.*

k€

2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2025 :

*Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).*

*En salariés*

## II - VOS PRÉVISIONS SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

2. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour les salaires horaires dans votre secteur ?

- Haussé sensible
- Faible hausse
- Stabilité

## III - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

## IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

*Les services éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.*

*Par exemple transports routiers de fret de proximité; transports routiers de fret interurbain; location de camion avec chauffeur; messagerie, fret express; autres activités de poste et de courrier.*

**Service : - Référence : INSEE-**

*Les questions suivantes ne portent que sur le service ou la prestation désigné ci-dessus.*

1. Désignation des catégories de services :

*Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.*

**2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :**



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

**3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2025 :**

*La réponse est exprimée en milliers d'euros.*

k€

**4. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2025 à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :**

*La réponse est exprimée en milliers d'euros.*

k€

**5. Évolution de votre chiffre d'affaires :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

**6. Évolution de votre chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

**7. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

**8. Évolution probable de la demande pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :**

## V - FACILITÉ À PRÉVOIR L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

**1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :**

- facile à prévoir
- assez facile à prévoir
- assez difficile à prévoir
- difficile à prévoir

## VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

### Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

**1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :**

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :



### Difficultés de recrutement

3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- Oui
- Non



Si vous éprouvez des difficultés de recrutement et que votre entreprise relève des secteurs du transport, répondez à la question qui suit, sinon allez directement aux questions sur les barrières à l'embauche.

4. Pour quels types de personnels ?

- roulants
- non roulants

### Les barrières à l'embauche

5. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?

- Oui
- Non
- Sans objet



Si vous rencontrez des barrières à l'embauche, répondez à la question qui suit, sinon allez à la rubrique Questions sur votre capacité de production.

6. Quelles principales barrières à l'embauche rencontrez-vous ?

*Plusieurs réponses possibles.*

- incertitude sur la situation économique
- indisponibilité de main-d'œuvre compétente
- coûts de recrutement
- cotisations sociales trop élevées
- niveau des salaires trop élevé
- coûts financiers directs de licenciement
- risques juridiques associés à la procédure de licenciement
- incertitudes sur la pérennité de la législation du travail
- autres

## VII - QUESTIONS SUR VOTRE CAPACITÉ DE PRODUCTION

1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

*Plusieurs réponses possibles.*

- d'une demande insuffisante ?
- d'un manque de personnel ?
- d'un manque d'espace et/ou d'équipement ?
- de contraintes financières ?
- d'autres facteurs ?

↳ **Précisez :**

- sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- Oui
- Non



**Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.**

3. De combien ?

%

## VIII - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

*Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.*

### L'évolution de vos investissements

1. Évolution probable de vos investissements pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

- ↗
- 
- ↘

2. En 2026 par rapport à 2025, comment vont évoluer vos investissements ?

- ↗
- 
- ↘

3. En 2027 par rapport à 2026, comment évolueront vos investissements ?

- ↗
- 
- ↘

### La destination de vos investissements

4. Les investissements menés en 2026 sont principalement destinés à :

*Veuillez cocher la ou les cases adéquates.*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Remplacer des bâtiments, des équipements ou du matériel informatique usagés
- Étendre la capacité de production pour des produits / services existants ou nouveaux
- Moderniser, rationaliser les processus de production
- Autres motifs (obligations réglementaires, sécurité, etc.)
- Sans objet : pas d'investissements en 2026

## **5. Les investissements prévus en 2027 seront principalement destinés à :**

Veuillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- Remplacer des bâtiments, des équipements ou du matériel informatique usagés
- Étendre la capacité de production pour des produits / services existants ou nouveaux
- Moderniser, rationaliser les processus de production
- Autres motifs (obligations réglementaires, sécurité, etc.)
- Sans objet : pas d'investissements en 2027

## **Les facteurs influençant les décisions d'investissement**

### **6. Quels sont les principaux facteurs stimulant les investissements menés en 2026 ?**

Veuillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- La demande
- Les conditions de financement
- Les facteurs techniques
- D'autres facteurs
- Sans objet : pas d'investissement en 2026

### **7. Quels sont les principaux facteurs stimulant les investissements prévus en 2027 ?**

Veuillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- La demande
- Les conditions de financement
- Les facteurs techniques
- D'autres facteurs
- Sans objet : pas d'investissement en 2027

### **8. En 2026, quel est l'effet de votre capacité d'endettement sur vos décisions d'investissement ?**

- Elle vous a encouragé à investir
- Elle n'a pas influencé votre décision d'investir
- Elle vous a découragé d'investir

## **IX - SITUATION FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE**

### **1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :**

- aisée
- normale
- difficile



Les questions suivantes ne s'adressent qu'aux entreprises du secteur des transports.  
Si ce n'est pas votre cas, passez directement à la rubrique Temps de réponse et commentaires.

## X - PRIX ET TRANSPORT INTERNATIONAL

### Prix de marché et prix de revient

1. Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé :

- plus facile
- égale
- plus difficile

### Concurrence étrangère

2. Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises étrangères des pays européens suivants au cours des 6 derniers mois (transport routier et cabotage) ?

Europe du Nord au sens large (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Islande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni)



Europe du Sud (Espagne, Grèce, Italie, Portugal)



Europe Centrale et Orientale (Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Ukraine)



## XI - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

### Transport routier national de proximité (courte distance)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :



2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :



### Transport routier national interurbain (longue distance)

3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :



4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :



### Transport routier international

5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :



6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :



## Utilisation du parc

7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :



## Acquisitions

8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?

*Y compris acquisitions par crédit-bail et location financière.*

- Oui, pour remplacement
- Oui, pour extension
- Non

## Capacité de transport

9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- Accroissement par acquisition de matériel
- Accroissement par location (hors location financière)
- Stabilisation
- Réduction

## Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures      minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :