

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

**Conjoncture dans
les services
avril 2025**

Pour nous contacter :

Courriel : assistance-conjoncture@insee.fr

Téléphone :

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

**Votre réponse était attendue pour le 03/04/2025. Merci de nous retourner
ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2025M011EC (arrêté en date du 17/10/2024) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2025.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE CONJONCTURE ENTREPRISES
1 RUE STEPHENSON
78188 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX
FRANCE

I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Chiffre d'affaires annuel HT 2024 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

k€

2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2024 :

Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

En salariés

II - VOS PRÉVISIONS SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

2. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour les salaires horaires dans votre secteur ?

- ☐ Hausse sensible
☐ Faible hausse
☐ Stabilité

III - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- ☐ s'est améliorée
☐ est restée inchangée
☐ s'est détériorée

IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

Service : - Référence : INSEE-

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus**.

1. Désignation des catégories de services :

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :

☐

Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2024 :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

4. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2024 à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

5. Évolution de votre chiffre d'affaires :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

☐☐☐☐☐☐☐☐

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

☐☐☐☐☐☐☐☐

6. Évolution de votre chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

☐☐☐☐☐☐☐☐

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

☐☐☐☐☐☐☐☐

7. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

☐☐☐☐☐☐☐☐

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

☐☐☐☐☐☐☐☐

8. Évolution probable de la demande pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

☐☐☐☐☐☐☐☐

V - FACILITÉ À PRÉVOIR L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :

- ☐ facile à prévoir
- ☐ assez facile à prévoir
- ☐ assez difficile à prévoir
- ☐ difficile à prévoir

VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

☐☐☐☐☐☐☐☐

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

☐☐☐☐☐☐☐☐

Difficultés de recrutement

3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- ☐ Oui
☐ Non



Si vous éprouvez des difficultés de recrutement et que votre entreprise relève des secteurs du transport, répondez à la question qui suit, sinon allez directement aux questions sur les barrières à l'embauche.

4. Pour quels types de personnels ?

- ☐ roulants
☐ non roulants

Les barrières à l'embauche

5. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Sans objet



Si vous rencontrez des barrières à l'embauche, répondez à la question qui suit, sinon allez à la rubrique Questions sur votre capacité de production.

6. Quelles principales barrières à l'embauche rencontrez-vous ?

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ incertitude sur la situation économique
☐ indisponibilité de main-d'œuvre compétente
☐ coûts de recrutement
☐ cotisations sociales trop élevées
☐ niveau des salaires trop élevé
☐ coûts financiers directs de licenciement
☐ risques juridiques associés à la procédure de licenciement
☐ incertitudes sur la pérennité de la législation du travail
☐ autres

VII - QUESTIONS SUR VOTRE CAPACITÉ DE PRODUCTION

1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ d'une demande insuffisante ?
☐ d'un manque de personnel ?
☐ d'un manque d'espace et/ou d'équipement ?
☐ de contraintes financières ?
☐ d'autres facteurs ?

Précisez :

- ☐ sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- ☐ Oui
☐ Non



Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.

3. De combien ?

%

VIII - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.

L'évolution de vos investissements

1. Évolution probable de vos investissements pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

2. En 2024 par rapport à 2023, comment ont évolué vos investissements ?

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

3. En 2024 par rapport à 2023, comment ont évolué vos investissements dans les catégories suivantes ?

Machines et équipements

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Terrains, bâtiments, infrastructures

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Investissements immatériels (recherche et développement, logiciels, bases de données,

autres droits de propriété intellectuelle, formation professionnelle, etc.)

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

4. En 2025 par rapport à 2024, comment évolueront vos investissements ?

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

5. En 2025 par rapport à 2024, comment évolueront vos investissements dans les catégories suivantes ?

Machines et équipements

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Terrains, bâtiments, infrastructures

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Investissements immatériels (recherche et développement, logiciels, bases de données,

autres droits de propriété intellectuelle, formation professionnelle, etc.)

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

IX - SITUATION FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

- ☐ aisée
☐ normale
☐ difficile



Les questions suivantes ne s'adressent qu'aux entreprises du secteur des transports. Si ce n'est pas votre cas, passez directement à la rubrique Temps de réponse et commentaires.

X - PRIX ET TRANSPORT INTERNATIONAL

Prix de marché et prix de revient

1. Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé :

- ☐ plus facile
☐ égale
☐ plus difficile

Concurrence étrangère

2. Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises étrangères des pays européens suivants au cours des 6 derniers mois (transport routier et cabotage) ?

Europe du Nord au sens large (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Islande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni)

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Europe du Sud (Espagne, Grèce, Italie, Portugal)

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Europe Centrale et Orientale (Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Ukraine)

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

XI - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

Transport routier national de proximité (courte distance)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Transport routier national interurbain (longue distance)

3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Transport routier international

5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Utilisation du parc

7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

☐ ↗ ☐ → ☐ ↘

Acquisitions

8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?

Y compris acquisitions par crédit-bail et location financière.

- ☐ Oui, pour remplacement
☐ Oui, pour extension
☐ Non

Capacité de transport

9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- ☐ Accroissement par acquisition de matériel
☐ Accroissement par location (hors location financière)
☐ Stabilisation
☐ Réduction

Temps de réponse et commentaires

Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :