

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,  
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

**Conjoncture  
dans les services  
avril 2024**

**Pour nous contacter :**

Courriel : [assistance-conjoncture@insee.fr](mailto:assistance-conjoncture@insee.fr)

Téléphone :

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)**

**Votre réponse était attendue pour le 05/04/2024. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.  
Visa n°2024M019EC (arrêté en date du 07/11/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2024.  
Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.  
Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE CONJONCTURE ENTREPRISES  
1 RUE STEPHENSON  
78188 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX  
FRANCE

## I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

### 1. Chiffre d'affaires annuel HT 2023 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

k€

### 2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2023 :

Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

En salariés

## II - VOS PRÉVISIONS SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

### 1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

↗  →  ↘

### 2. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour les salaires horaires dans votre secteur ?

- Hausse sensible
- Faible hausse
- Stabilité

## III - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

### 1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

## IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

**Service :** - **Référence : INSEE-**

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus.**

### 1. Désignation des catégories de services :

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2023 :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

4. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2023 à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

5. Évolution de votre chiffre d'affaires :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

6. Évolution de votre chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

7. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

8. Évolution probable de la demande pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗  →  ↘

## V - FACILITÉ À PRÉVOIR L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :

- facile à prévoir
- assez facile à prévoir
- assez difficile à prévoir
- difficile à prévoir

## VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

### Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗  →  ↘

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗  →  ↘

## Difficultés de recrutement

### 3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- Oui  
 Non



Si vous éprouvez des difficultés de recrutement et que votre entreprise relève des secteurs du transport, répondez à la question qui suit, sinon allez directement aux questions sur les barrières à l'embauche.

### 4. Pour quels types de personnels ?

- roulants  
 non roulants

## Les barrières à l'embauche

### 5. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?

- Oui  
 Non  
 Sans objet



Si vous rencontrez des barrières à l'embauche, répondez à la question qui suit, sinon allez à la rubrique Questions sur votre capacité de production.

### 6. Quelles principales barrières à l'embauche rencontrez-vous ?

*Plusieurs réponses possibles.*

- incertitude sur la situation économique  
 indisponibilité de main-d'œuvre compétente  
 coûts de recrutement  
 cotisations sociales trop élevées  
 niveau des salaires trop élevé  
 coûts financiers directs de licenciement  
 risques juridiques associés à la procédure de licenciement  
 incertitudes sur la pérennité de la législation du travail  
 autres

## VII - QUESTIONS SUR VOTRE CAPACITÉ DE PRODUCTION

### 1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

*Plusieurs réponses possibles.*

- d'une demande insuffisante ?  
 d'un manque de personnel ?  
 d'un manque d'espace et/ou d'équipement ?  
 de contraintes financières ?  
 d'autres facteurs ?

↳ Précisez :

- sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- Oui  
 Non



Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.

3. De combien ?

%

## VIII - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

*Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.*

### L'évolution de vos investissements

1. Évolution probable de vos investissements pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

2. En 2023 par rapport à 2022, comment ont évolué vos investissements ?

↗  →  ↘

3. En 2023 par rapport à 2022, comment ont évolué vos investissements dans les catégories suivantes ?

Machines et équipements

↗  →  ↘

Terrains, bâtiments, infrastructures

↗  →  ↘

Investissements immatériels (recherche et développement, logiciels, bases de données,

autres droits de propriété intellectuelle, formation professionnelle, etc.)

↗  →  ↘

4. En 2024 par rapport à 2023, comment évolueront vos investissements ?

↗  →  ↘

5. En 2024 par rapport à 2023, comment évolueront vos investissements dans les catégories suivantes ?

Machines et équipements

↗  →  ↘

Terrains, bâtiments, infrastructures

↗  →  ↘

Investissements immatériels (recherche et développement, logiciels, bases de données,

autres droits de propriété intellectuelle, formation professionnelle, etc.)

↗  →  ↘

## IX - SITUATION FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

- aisée  
 normale  
 difficile



Les questions suivantes ne s'adressent qu'aux entreprises du secteur des transports. Si ce n'est pas votre cas, passez directement à la rubrique Temps de réponse et commentaires.

## X - PRIX ET TRANSPORT INTERNATIONAL

### Prix de marché et prix de revient

1. Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé :

- plus facile  
 égale  
 plus difficile

### Concurrence étrangère

2. Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises étrangères des pays européens suivants au cours des 6 derniers mois (transport routier et cabotage) ?

Europe du Nord au sens large (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Islande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni)



Europe du Sud (Espagne, Grèce, Italie, Portugal)



Europe Centrale et Orientale (Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Ukraine)



## XI - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

### Transport routier national de proximité (courte distance)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :



2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :



### Transport routier national interurbain (longue distance)

3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :



4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

### Transport routier international

5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

### Utilisation du parc

7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

### Acquisitions

8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?

*Y compris acquisitions par crédit-bail et location financière.*

- Oui, pour remplacement
- Oui, pour extension
- Non

### Capacité de transport

9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- Accroissement par acquisition de matériel
- Accroissement par location (hors location financière)
- Stabilisation
- Réduction

### Temps de réponse et commentaires

Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures  minutes

Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :