

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,  
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

**Conjoncture  
dans les services  
septembre 2023**

**Pour nous contacter :**

Courriel : [assistance-conjoncture@insee.fr](mailto:assistance-conjoncture@insee.fr)

Téléphone :

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)**

**Votre réponse était attendue pour le 04/09/2023. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2023M019EC (arrêté en date du 24/10/2022) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2023.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE CONJONCTURE ENTREPRISES  
1 RUE STEPHENSON  
78188 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX  
FRANCE

## I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Chiffre d'affaires annuel HT 2022 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

k€

2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2022 :

Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

En salariés

## II - VOS PRÉVISIONS SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

↗  →  ↘

## III - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

## IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concerné(s). Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

**Service :** - Référence : INSEE-

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus**.

1. Désignation des catégories de services :

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

**3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2022 :**

*La réponse est exprimée en milliers d'euros.*

k€

**4. Évolution de votre chiffre d'affaires :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents  ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois  ↗  →  ↘

**5. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents  ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois  ↗  →  ↘

**6. Évolution probable de la demande pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :**

↗  →  ↘

**V - FACILITÉ À PRÉVOIR L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE**

**1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :**

- facile à prévoir
- assez facile à prévoir
- assez difficile à prévoir
- difficile à prévoir

**VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE**

**Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)**

**1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :**

↗  →  ↘

**2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :**

↗  →  ↘

## VII - QUESTIONS RELATIVES À L'IMPACT DES TENSIONS SUR LE COÛT OU L'APPROVISIONNEMENT EN ÉNERGIE

### Effets des tensions sur le coût ou l'approvisionnement en énergie au cours des trois derniers mois

1. Au cours des trois derniers mois, les tensions sur le coût ou l'approvisionnement en énergie vous ont-elles conduit à :

*Plusieurs réponses possibles.*

- comprimer votre marge
- augmenter vos prix de vente
- prélever sur votre trésorerie
- réduire votre activité
- arrêter votre activité
- adapter vos méthodes de production ou de travail pour réduire vos coûts énergétiques
- changer de contrat ou de fournisseur d'énergie pour réduire vos coûts énergétiques
- engager des investissements pour réduire de manière pérenne vos coûts énergétiques
- mettre en place d'autres mesures d'économie (hors réduction des coûts énergétiques)
- ne rien changer



**Si vous n'avez pas réduit votre activité au cours des trois derniers mois, passez à la question 3.**

2. De quel pourcentage avez-vous réduit votre activité au cours des trois derniers mois, par rapport à son niveau habituel ?

*Si par exemple au cours des trois derniers mois votre activité a été réduite de 5 % par rapport à son niveau habituel, renseignez 5.*

%

### Effets des tensions sur le coût ou l'approvisionnement en énergie au cours des trois prochains mois

3. Au cours des trois prochains mois, compte tenu des tensions sur le coût ou l'approvisionnement en énergie, envisagez-vous de :

*Plusieurs réponses possibles.*

- comprimer votre marge
- augmenter vos prix de vente
- prélever sur votre trésorerie
- réduire votre activité
- arrêter votre activité
- adapter vos méthodes de production ou de travail pour réduire vos coûts énergétiques
- changer de contrat ou de fournisseur d'énergie pour réduire vos coûts énergétiques
- engager des investissements pour réduire de manière pérenne vos coûts énergétiques
- mettre en place d'autres mesures d'économie (hors réduction des coûts énergétiques)
- ne rien changer



**Si vous n'envisagez pas de réduire votre activité au cours des trois prochains mois, passez à la question 5.**

4. De quel pourcentage envisagez-vous de réduire votre activité au cours des trois prochains mois, par rapport à son niveau habituel ?

*Si par exemple vous envisagez qu'au cours des trois prochains mois votre activité sera réduite de 5 % par rapport à son niveau habituel, renseignez 5.*

%

5. Commentaires et précisions éventuels concernant votre situation et les mesures prises ou envisagées dans le contexte énergétique actuel :

### Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures  minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :