

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

## Conjoncture dans les services novembre 2022

**Coordonnées de la personne répondant à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées, merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

**Pour nous contacter :**

Courriel : [assistance-conjoncture@insee.fr](mailto:assistance-conjoncture@insee.fr)

Téléphone :

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)**

**Votre réponse était attendue pour le 04/11/2022. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2022M013EC (arrêté en date du 26 octobre 2021) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2022.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE-DEPARTEMENT DE LA CONJONCTURE  
88 AVENUE VERDIER  
CS 70058  
92541 MONTROUGE CEDEX  
FRANCE

## I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

### 1. Chiffre d'affaires annuel HT 2021 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

### 2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2021 :

Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

En salariés

## II - VOS PRÉVISIONS SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

### 1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

 ↗  →  ↘

## III - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

### 1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

## IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concerné(s). Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

### Service : - Référence : INSEE-

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus**.

### 1. Désignation des catégories de services :

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

### 2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

### 3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2021 :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

### 4. Évolution de votre chiffre d'affaires :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents  ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois  ↗  →  ↘

### 5. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents  ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois  ↗  →  ↘

### 6. Évolution probable de la demande pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗  →  ↘

## V - FACILITÉ À PRÉVOIR L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

### 1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :

- facile à prévoir
- assez facile à prévoir
- assez difficile à prévoir
- difficile à prévoir

## VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

### Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

#### 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗  →  ↘

#### 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗  →  ↘

## VII - QUESTIONS RELATIVES AUX PRIX DE L'ÉNERGIE

### Votre fourniture en électricité

#### 1. En 2021, à combien s'est élevée la valeur d'achat totale (hors TVA) de votre électricité ?

La valeur à renseigner correspond à la somme des "montants hors TVA déductible" de toutes vos factures d'électricité de 2021, y compris coût de transport/distribution si vos factures le permettent, mais hors frais de raccordement éventuels. La réponse est exprimée en **milliers d'euros**.

 k€

## 2. De quel type de contrat de fourniture d'électricité disposez-vous actuellement ?

Une seule réponse possible. Si vous avez plusieurs contrats de fourniture d'électricité, répondez pour le contrat qui vous fournit actuellement le plus d'électricité (contrat principal).

- tarif réglementé
- prix fixe sur une durée contractuelle
- prix indexé sur le tarif réglementé
- prix indexé sur le prix de gros (de marché)
- autre type de contrat

## 3. A quelle période expire ce contrat ?

Une seule réponse possible. S'il s'agit d'un contrat à prix fixe sur une durée contractuelle, indiquez la période d'expiration de cette durée. Par ailleurs, si votre contrat est reconductible tacitement, indiquez la période la plus éloignée (« 2025 ou plus tard »).

- d'ici la fin de l'année 2022
- au cours du premier semestre 2023
- au cours du second semestre 2023
- au cours de l'année 2024
- au cours de l'année 2025 ou plus tard

## 4. Évolution estimée entre 2021 et 2022 du prix unitaire moyen auquel votre entreprise achète son électricité (prix qui apparaît habituellement en euro par kilo/méga ou giga watt heure sur vos factures) :

- ↗  →  ↘



Si vous estimez que votre prix unitaire moyen est stable entre 2021 et 2022, passez à la question 6.

## 5. Veuillez également indiquer sa variation approximative estimée entre 2021 et 2022 :

Ne renseigner qu'une valeur positive. Si votre prix unitaire moyen est attendu à la baisse de 2 %, renseignez 2 (et non -2).

%

## 6. Évolution probable entre 2022 et 2023 du prix unitaire moyen auquel votre entreprise achètera son électricité (prix qui apparaît habituellement en euro par kilo/méga ou giga watt heure sur vos factures) :

- ↗  →  ↘



Si vous anticipez que votre prix unitaire moyen sera stable entre 2022 et 2023, passez à la question 8.

## 7. Veuillez également indiquer sa variation approximative probable entre 2022 et 2023 :

Ne renseigner qu'une valeur positive. Si votre prix unitaire moyen est attendu à la baisse de 2 %, renseignez 2 (et non -2).

%

## Votre fourniture en gaz

### 8. Actuellement, disposez-vous d'un contrat de fourniture de gaz ?

- Oui
- Non



Si vous n'avez pas de contrat de gaz actuellement, passez à la question 16.

9. En 2021, à combien s'est élevée la valeur d'achat totale (hors TVA) de votre gaz ?

La valeur à renseigner correspond à la somme des "montants hors TVA déductible" de toutes vos factures de gaz de 2021, y compris coût de transport/distribution si vos factures le permettent, hors frais de raccordement éventuels. La réponse est exprimée en **milliers d'euros**.

 k€

10. De quel type de contrat de fourniture de gaz disposez-vous actuellement ?

Une seule réponse possible. Si vous avez plusieurs contrats de fourniture de gaz, répondez pour le contrat qui vous fournit actuellement le plus de gaz (contrat principal).

- prix fixe avec durée contractuelle
- prix indexé sur le prix de gros (de marché)
- autre type de contrat

11. A quelle période expire ce contrat ?

Une seule réponse possible. S'il s'agit d'un contrat à prix fixe sur une durée contractuelle, indiquez la période d'expiration de cette durée. Par ailleurs, si votre contrat est reconductible tacitement, indiquez la période la plus éloignée (« 2025 ou plus tard »).

- d'ici la fin de l'année 2022
- au cours du premier semestre 2023
- au cours du second semestre 2023
- au cours de l'année 2024
- au cours de l'année 2025 ou plus tard

12. Évolution estimée entre 2021 et 2022 du prix unitaire moyen auquel votre entreprise achète son gaz (prix qui apparaît habituellement en euro par kilo/méga ou giga watt heure sur vos factures) :

 ↗  →  ↘

Si vous estimez que votre prix unitaire moyen est stable entre 2021 et 2022, passez à la question 14.

13. Veuillez également indiquer sa variation approximative estimée entre 2021 et 2022 :

Ne renseigner qu'une valeur positive. Si votre prix unitaire moyen est attendu à la baisse de 2 %, renseignez 2 (et non -2).

%

14. Évolution probable entre 2022 et 2023 du prix unitaire moyen auquel votre entreprise achètera son gaz (prix qui apparaît habituellement en euro par kilo/méga ou giga watt heure sur vos factures) :

 ↗  →  ↘

Si vous anticipez que votre prix unitaire moyen sera stable entre 2022 et 2023, passez à la question 16.

15. Veuillez également indiquer sa variation approximative probable entre 2022 et 2023 :

Ne renseigner qu'une valeur positive. Si votre prix unitaire moyen est attendu à la baisse de 2 %, renseignez 2 (et non -2).

%

## Effets éventuels des prix de l'énergie sur votre activité

16. Dans le contexte actuel de hausse des prix de l'énergie, envisagez-vous de :

Plusieurs réponses possibles.

- comprimer votre marge
- augmenter vos prix de vente
- prélever sur votre trésorerie
- réduire votre activité
- arrêter votre activité
- adapter vos méthodes de production ou de travail pour réduire vos coûts énergétiques
- changer de contrat ou de fournisseur d'énergie pour réduire vos coûts énergétiques
- engager des investissements pour réduire de manière pérenne vos coûts énergétiques
- mettre en place d'autres mesures d'économie (hors réduction des coûts énergétiques)
- ne rien changer



Si vous n'envisagez pas de réduire votre activité, passez à la question 18.

17. De quel pourcentage pensez-vous réduire votre activité, par rapport à son niveau habituel ?

Si par exemple vous pensez que votre activité sera réduite de 5 % par rapport à son niveau habituel, renseignez 5.

%

18. Commentaires et précisions éventuelles concernant votre situation et les mesures que vous envisagez dans le contexte actuel de hausse des prix de l'énergie :

## Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures     minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :