

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

Conjoncture dans les services octobre 2021

Pour nous contacter :

Courriel : assistance-conjoncture@insee.fr

Téléphone :

Commentaires et remarques :

**Votre réponse était attendue pour le Merci de nous retourner ce
questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021M022EC (arrêté en date du 21/10/2020) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE-DEPARTEMENT DE LA CONJONCTURE
88 AVENUE VERDIER
CS 70058
92541 MONTROUGE CEDEX
FRANCE

I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Chiffre d'affaires annuel HT 2020 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

k€

2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2020 :

Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

En salariés

II - VOTRE OPINION SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

↗ → ↘

III - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

Par exemple transports routiers de fret de proximité; transports routiers de fret interurbain; location de camion avec chauffeur; messagerie, fret express; autres activités de poste et de courrier.

Service :

- Référence :

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus**.

1. Désignation des catégories de services :

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

Difficultés de recrutement

3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- Oui
 Non



Si vous n'éprouvez pas de difficulté de recrutement, passez à la partie sur les répercussions de la crise sanitaire sur la productivité.



Si l'activité de votre entreprise ne relève pas des secteurs du transport, passez à la partie sur les répercussions de la crise sanitaire sur la productivité.

4. Pour quels types de personnels ?

- roulants
 non roulants

Les répercussions de la crise sanitaire sur la productivité

5. Actuellement, au regard de votre niveau d'activité, vos effectifs vous paraissent-ils :

- relativement élevés
 adaptés
 insuffisants

6. Actuellement, les mesures suivantes ont-elles un effet sur la productivité de votre entreprise ?

Les mesures de protection sanitaires (masques, distanciation physique, etc.)

- favorable neutre défavorable non concerné

Le recours au télétravail

- favorable neutre défavorable non concerné

La réorganisation de l'activité (logistique, approvisionnements, ordonnancement des travaux, etc.)

- favorable neutre défavorable non concerné

7. Précisez en quelques mots l'impact des mesures mises en place dans votre entreprise sur la productivité :

VII - QUESTIONS SUR VOTRE CAPACITÉ DE PRODUCTION

1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

Plusieurs réponses possibles.

- d'une demande insuffisante ?
- de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître ?
- d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel ?
- de contraintes financières ?
- d'autres facteurs ?

↳ Précisez :

- sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- Oui
- Non



Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.

3. De combien ?

%

VIII - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.

L'évolution de vos investissements

1. Évolution probable de vos investissements pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

2. En 2021 par rapport à 2020, comment vont évoluer vos investissements ?

↗ → ↘

3. En 2022 par rapport à 2021, comment évolueront vos investissements ?

↗ → ↘

La destination de vos investissements

4. Les investissements menés en 2021 sont principalement destinés à :

Veillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- Remplacer des bâtiments, des équipements ou du matériel informatique usagés
- Étendre la capacité de production pour des produits / services existants ou nouveaux
- Moderniser, rationaliser les processus de production
- Autres motifs (obligations réglementaires, sécurité, etc.)
- Sans objet : pas d'investissements en 2021

5. Les investissements prévus en 2022 seront principalement destinés à :

Veillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- Remplacer des bâtiments, des équipements ou du matériel informatique usagés
- Étendre la capacité de production pour des produits / services existants ou nouveaux
- Moderniser, rationaliser les processus de production
- Autres motifs (obligations réglementaires, sécurité, etc.)
- Sans objet : pas d'investissements en 2022

Les facteurs influençant les décisions d'investissement

6. Quels sont les principaux facteurs stimulant les investissements menés en 2021 ?

Veillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- La demande
- Les conditions de financement
- Les facteurs techniques
- D'autres facteurs
- Sans objet : pas d'investissement en 2021

7. Quels sont les principaux facteurs stimulant les investissements prévus en 2022 ?

Veillez cocher la ou les cases adéquates.

Plusieurs réponses possibles.

- La demande
- Les conditions de financement
- Les facteurs techniques
- D'autres facteurs
- Sans objet : pas d'investissement en 2022

8. En 2021, quel est l'effet de votre capacité d'endettement sur vos décisions d'investissement ?

- Elle vous a encouragé à investir
- Elle n'a pas influencé votre décision d'investir
- Elle vous a découragé d'investir

IX - SITUATION FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

- aisée
- normale
- difficile



Si l'activité de votre entreprise ne relève pas des secteurs du transport, allez directement à la rubrique "Temps de réponse et commentaires" en fin de questionnaire.

X - PRIX ET TRANSPORT INTERNATIONAL

Prix de marché et prix de revient

1. Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé :

- plus facile
 égale
 plus difficile

Concurrence étrangère

2. Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises étrangères des pays européens suivants au cours des 6 derniers mois (transport routier et cabotage) ?

Europe du Nord au sens large (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Islande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni) ↗ → ↘

Europe du Sud (Espagne, Grèce, Italie, Portugal) ↗ → ↘

Europe Centrale et Orientale (Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Ukraine) ↗ → ↘

XI - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

Transport routier national de proximité (courte distance)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Transport routier national interurbain (longue distance)

3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Transport routier international

5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Utilisation du parc

7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

Acquisitions

8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?

Y compris acquisitions par crédit-bail et location financière.

- Oui, pour remplacement
 Oui, pour extension
 Non

Capacité de transport

9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- Accroissement par acquisition de matériel
 Accroissement par location (hors location financière)
 Stabilisation
 Réduction

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :