



Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

Coordonnées de la personne répondant à ce questionnaire :

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Conjoncture dans les services
avril 2021**

Si vous n'êtes pas cette personne, merci de compléter vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

Pour nous contacter :

Courriel : assistance-conjoncture@insee.fr

Téléphone :

Commentaires et remarques :

Votre réponse était attendue pour le . Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021M022EC (arrêté en date du 21/10/2020) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

**INSEE-DEPARTEMENT DE LA CONJONCTURE
88 AVENUE VERDIER
CS 70058
92541 MONTROUGE CEDEX
FRANCE**

I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

➔ 1. Chiffre d'affaires annuel HT 2020 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros

k€

➔ 2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2020 :

Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise)
En salariés

II - VOTRE OPINION SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

➔ 1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

↗ → ↘

III - QUESTIONS RELATIVES À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

➔ 1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

IV - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-remplis ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

Par exemple transports routiers de fret de proximité; transports routiers de fret interurbain; location de camion avec chauffeur; messagerie, fret express; autres activités de poste et de courrier.

Service :

- Référence :

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus**.

➔ 1. Désignation des catégories de services :

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire

➔ 2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

➔ 3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2020 :

La réponse est exprimée en milliers d'euros

k€

➔ 4. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2020 à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers)

La réponse est exprimée en milliers d'euros

k€

➔ 5. Évolution de votre chiffre d'affaires :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ↗ → ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ↗ → ↘

➔ 6. Évolution de votre chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ↗ → ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ↗ → ↘

➔ 7. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ↗ → ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ↗ → ↘

➔ 8. Évolution de la demande :

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ↗ → ↘

V - FACILITE A PREVOIR L'EVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

➔ 1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :

- facile à prévoir
- assez facile à prévoir
- assez difficile à prévoir
- difficile à prévoir

VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

➔ 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

➔ 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Difficultés de recrutement

➔ 3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- Oui
 Non



Si vous n'éprouvez pas de difficultés de recrutement, passez à la question sur les répercussions de la crise sanitaire sur la productivité.



Si l'activité de votre entreprise ne relève pas des secteurs du transport, passez à la question sur les répercussions de la crise sanitaire sur la productivité.

➔ 4. Pour quels types de personnels ?

- roulants
 non roulants

Les répercussions de la crise sanitaire sur la productivité

➔ 5. Actuellement, au regard de votre niveau d'activité, vos effectifs vous paraissent-ils :

- relativement élevés
 adaptés
 insuffisants

➔ 6. Actuellement, les mesures suivantes ont-elles un effet sur la productivité de votre entreprise ?

Les mesures de protection sanitaires (masques, distanciation physique, etc.) favorable neutre défavorable non concerné

Le recours au télétravail favorable neutre défavorable non concerné

La réorganisation de l'activité (logistique, approvisionnements, ordonnancement des travaux, etc.) favorable neutre défavorable non concerné

➔ 7. Précisez en quelques mots l'impact des mesures mises en place dans votre entreprise sur la productivité :

VII – QUESTION SUR VOTRE CAPACITE DE PRODUCTION

➔ 1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

Plusieurs réponses possibles

- d'une demande insuffisante ?
 de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître ?
 d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel ?
 de contraintes financières ?
 d'autres facteurs ?

➔ Précisez :

- sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

➔ 2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- Oui
 Non



Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.

➔ 3. De combien ?

%

VIII – SITUATION FINANCIERE DE VOTRE ENTREPRISE

Résultats d'exploitation

➔ 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

➔ 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Trésorerie

➔ 3. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

- aisée
 normale
 difficile

IX – VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.

➔ 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

➔ 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘



Les questions suivantes ne s'adressent qu'aux entreprises du secteur des transports. Si ce n'est pas votre cas, passez directement à la rubrique Temps de réponse et commentaires.

X - PRIX ET TRANSPORT INTERNATIONAL

Prix de marché et prix de revient

➔ 1. Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé ?

- plus facile
 égale
 plus difficile

Concurrence étrangère

➔ 2. Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises étrangères des pays européens suivants au cours des 6 derniers mois (transport routier et cabotage) ?

Europe du Nord au sens large (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Islande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni)

 ↗ → ↘

Europe du Sud (Espagne, Grèce, Italie, Portugal)

 ↗ → ↘

Europe Centrale et Orientale (Albanie, Biélorussie, Bosnie- Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Ukraine)

 ↗ → ↘

XI - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

Transport routier national de proximité (courte distance)

➔ 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗ → ↘

➔ 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗ → ↘

Transport routier national interurbain (longue distance)

➔ 3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗ → ↘

➔ 4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗ → ↘

Transport routier international

➔ 5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗ → ↘

➔ 6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗ → ↘

Utilisation du parc

➔ 7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗ → ↘

Acquisitions

➔ 8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?
y compris acquisitions par crédit-bail et location financière

- Oui, pour remplacement
- Oui, pour extension
- Non

Capacité de transport

➔ 9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- Accroissement par acquisition de matériel
- Accroissement par location (hors location financière)
- Stabilisation
- Réduction

XI - Temps de réponse et commentaires

➔ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

➔ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :