

16 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet (cloud computing) pour sauvegarder vos photos, musiques, vidéos, ou autres documents dans un but privé (par exemple : Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive) ?

- Oui
- Non

17 Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement ...

plusieurs réponses possibles

- suivi des cours en ligne ?.....
- utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, etc.) ?.....
- communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation ?.....
- pratiqué une autre activité de formation sur internet ?.....
- Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet.....

Vos habitudes de consommation sur internet

18 Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?

- Oui
- Non → allez à **30**

19 La dernière fois, était-ce...

- Au cours des trois derniers mois ?.....
- Entre trois mois et un an ?..... → allez à **30**
- Il y a plus d'un an ?..... → allez à **30**

20 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet ou via une application...

(Inclure les articles de seconde main)

plusieurs réponses possibles

- des vêtements (y compris vêtements de sport), chaussures ou accessoires (sacs, bijoux, etc.) ?.....
- des articles de sport (hors vêtements) ?.....
- des jouets ou des articles pour enfants (couches, biberons, poussettes, etc.) ?.....
- des meubles, accessoires pour la maison (tapis, rideaux, etc.) ou des articles de jardinage (outils, plantes, etc.) ?
- de la musique (CD, vinyles, etc.) ?.....
- des films ou séries (DVD, Blu-Ray, etc.) ?
- des livres, magazines ou journaux papier ?
- des ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires informatiques ?
- des appareils électroniques (téléviseurs, chaînes stéréo, appareils photos, etc.) ou des appareils électroménagers (machine à laver, etc.) ?
- des médicaments ou des compléments alimentaires (hors renouvellement d'ordonnance en ligne) ?
- des plats livrés à domicile ?
- des produits alimentaires (y compris kits-repas à cuisiner et drive) ?.....
- des cosmétiques, des articles de beauté ou de bien-être ?.....
- des produits de nettoyage ou d'hygiène corporelle (brosses à dents, mouchoirs, produits de lessive, etc.) ?.....
- des vélos, motos, voitures ou d'autres véhicules ou leurs pièces détachées ?.....
- d'autres articles ?.....

21 Les achats déclarés ci-dessus étaient-ils effectués auprès de...

plusieurs réponses possibles

- vendeurs français ?
- vendeurs d'autres pays de l'Union européenne ?.....
- vendeurs du reste du monde ?
- vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine ?.....

22 Avez-vous acheté certains de ces produits auprès de particuliers sur internet ou via une application (eBay, Facebook Marketplace, LeBonCoin, etc.) ?

- Oui
- Non

23 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous souscrit à un abonnement ou téléchargé sur internet ou via une application...

plusieurs réponses possibles

- De la musique (streaming ou téléchargements)
- Des films ou séries (streaming ou téléchargements).....
- Des livres électroniques, des magazines ou des journaux en ligne.....
- Des jeux (en ligne ou téléchargés, sur smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles).....
- Des logiciels téléchargés, y compris les mises à jour.....
- Des applications payantes liées à la santé ou à la forme physique
- D'autres applications payantes (apprentissage de langues, voyages, météo, etc.).....
- Aucun de ces produits.....

24 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous acheté sur un site internet ou via une application...

plusieurs réponses possibles

- Des billets pour des manifestations sportives
- Des billets pour des manifestations culturelles ou autres (cinéma, concerts, foires, etc.)
- Un abonnement à internet ou de téléphonie mobile
- Une souscription à un contrat d'abonnement en électricité, eau ou chauffage, services d'élimination de déchets ou services similaires
- De services domestiques (ménage, garde d'enfants, bricolage ou jardinage) y compris par des particuliers (Facebook Marketplace, LeBonCoin, Youpjob, etc.)
- Aucun de ces produits

25 Avez-vous fait appel à des particuliers pour obtenir l'un des services domestiques mentionnés (sur Facebook Marketplace, LeBonCoin, Youpjob, etc.) ?

- Oui
- Non

26 Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous fait appel à un service de transport via un site Web ou une application ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, auprès d'une entreprise de transport telle que la compagnie de bus local, train, avion, taxi (SNCF, Uber, etc.)
- Oui, auprès d'un particulier (Blablacar, etc.).....
- Non.....

27 Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous loué un logement via un site web ou une application ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, auprès d'entreprises telles que les hôtels ou les agences de voyages
- Oui, auprès d'un particulier (Airbnb, PAP vacances, etc.)...
- Non.....

28 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté des produits ou des services à titre privé sur internet ?

- 1 à 2 fois.....
- 3 à 5 fois.....
- 6 à 10 fois.....
- Plus de 10 fois.....

29 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos achats réalisés via un site internet ou une application à titre privé ?

- Moins de 50 euros.....
- De 50 à moins de 100 euros.....
- De 100 à moins de 300 euros.....
- De 300 à moins de 500 euros.....
- De 500 à moins de 700 euros.....
- De 700 à moins de 1 000 euros.....
- 1 000 euros ou plus

30 Au cours des trois derniers mois, dans un but privé, avez-vous effectué les activités financières suivantes sur un site internet ou une application :

plusieurs réponses possibles

- Souscrire à une assurance (y compris une assurance voyage lors de l'achat d'un billet d'avion).....
- Contracter un prêt, une hypothèque ou un emprunt auprès d'une banque ou d'un autre fournisseur financier
- Acheter ou vendre des actions, obligations, parts de fonds de placement ou d'autres actifs financiers
- Aucune de ces activités financières.....

31 Si vous avez accédé à internet pour la dernière fois il y a plus de trois mois → allez à **45**

Sinon → allez à **31b**

Confidentialité et protection de la vie privée

31b Au cours des trois derniers mois, avez-vous effectué une ou plusieurs des actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles (nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, situation géographique, etc.) sur internet ?

plusieurs réponses possibles

- Lire la politique de confidentialité du site avant de fournir des informations personnelles
- Restreindre ou refuser l'accès à votre position géographique.....
- Limiter l'accès au profil ou aux contenus que vous avez postés sur les réseaux sociaux ou au stockage en ligne partagé
- Refuser l'usage de données personnelles dans un but publicitaire
- Vérifier que le site internet sur lequel vous avez fourni des données personnelles était sécurisé (site commençant par « https », certificats ou logos de sécurité)
- Demander la modification ou la suppression des données personnelles auprès d'un administrateur ou au fournisseur d'accès
- Aucune de ces actions

32 Saviez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?

- Oui
- Non

33 Avez-vous changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire ou de limiter les cookies sur l'un de vos appareils ?

- Oui
- Non

34 Êtes-vous préoccupé(e) par le fait que vos activités en ligne soient enregistrées pour vous proposer des publicités ciblées ?

- Oui, très préoccupé(e).....
- Oui, en partie préoccupé(e).....
- Non, je ne suis pas préoccupé(e).....

35 Utilisez-vous un logiciel de protection contre le tracking (logiciel qui limite la capacité à suivre vos actions sur internet) sur l'un de vos appareils ?

- Oui
- Non

Confiance, sécurité et confidentialité

36 Au cours des trois derniers mois, pour un usage privé, lors de votre accès à des services en ligne via des sites internet ou des applications (accès aux e-mails, comptes de réseaux sociaux, comptes bancaires en ligne, services publics, commande ou achat de biens ou services en ligne, etc.), avez-vous utilisé les procédures d'identification suivantes :

plusieurs réponses possibles

- une connexion simple à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ?
- votre téléphone mobile (grâce à un code reçu par message) ?
- une identification à l'aide de votre compte sur un réseau social pour accéder à un autre service ?
- un certificat d'identification électronique ou une carte associée à un lecteur de carte ou une application ?
- un mot de passe à usage unique (carte plastique avec des codes, codes à gratter) ou un générateur de mot de passe à partir de caractères aléatoires ?
- un jeton d'authentification utilisé pour prouver votre identité par voie électronique ?
- une autre procédure d'identification électronique ?
- Aucune de ces procédures d'identification

37 Utilisez-vous un smartphone ou un téléphone mobile pour votre usage privé ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, un smartphone
- Oui, un téléphone mobile hors smartphone. → allez à **41**
- Non → allez à **41**

38 Disposez-vous sur votre smartphone de logiciels ou services de sécurité, comme un antivirus, un anti-spam ou un pare-feu ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, installé automatiquement ou fourni avec le système d'exploitation.....
- Oui, installé par vos soins ou par quelqu'un d'autre.....
- Non.....
- Vous ne savez pas.....

39 Avez-vous déjà perdu des informations, des documents, des images ou autres types de données de votre smartphone à cause d'un virus ou d'un autre programme malveillant ?

- Oui.....
- Non.....
- Vous ne savez pas.....

40 Lors de l'utilisation ou de l'installation d'une application sur votre smartphone, avez-vous déjà restreint ou refusé l'accès à vos données personnelles (par exemple : l'accès à votre position géographique ou à votre liste de contacts) ?

- Oui, au moins une fois.....
- Non, mais vous savez que c'est possible.....
- Non, vous ne saviez pas que c'était possible.....
- Non concerné (vous n'utilisez pas les applications de votre smartphone).....

Votre utilisation des objets connectés

41 Avez-vous utilisé à des fins privées l'un des appareils ou systèmes suivants, connectés à internet ?

plusieurs réponses possibles

- Appareils (ou systèmes) pour la gestion de l'énergie de votre maison (thermostat, compteurs électriques, éclairages, plug-ins, etc.).....
- Appareils (ou systèmes) de sécurité pour votre maison (système d'alarme, détecteur de fumée, caméras de sécurité, serrures de porte, etc.).....
- Appareils électroménagers (aspirateurs robotisés, réfrigérateurs, fours, machines à café, etc.).....
- Assistant virtuel sous forme d'enceinte intelligente ou d'application (Google Home, Amazon Echo, Google Assistant, Siri, Cortana, etc.).....
- Aucun de ces appareils (ou systèmes).....

allez à **43**

42 Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les appareils ou systèmes connectés à internet mentionnés précédemment ?

plusieurs réponses possibles

- Je ne savais pas que cela existait.....
- Je n'en avais pas besoin.....
- Les coûts sont trop élevés.....
- Ils n'étaient pas compatibles avec d'autres dispositifs ou systèmes.....
- Je manque de compétences.....
- Je suis préoccupé(e) par la confidentialité et la protection de mes données personnelles.....
- Je suis préoccupé(e) par la sécurité (par exemple, peur du piratage).....
- Je suis préoccupé(e) par la santé (peur que cela entraîne un accident, une blessure, etc.).....
- Pour une autre raison.....

43 A votre domicile, avez-vous déjà utilisé internet sur l'un des appareils suivants ?

plusieurs réponses possibles

- Une télévision.....
- Une console de jeu.....
- Un système audio domestique, des enceintes intelligentes.....
- Aucun de ces appareils.....

44 Avez-vous utilisé l'un des dispositifs connectés à internet suivants ?

plusieurs réponses possibles

- Objet connecté porté au quotidien (montre intelligente, bracelet de fitness, lunettes ou casques connectés, trackers de sécurité, accessoires, vêtements ou chaussures).....
- Dispositif pour la santé et les soins médicaux (pour contrôler la tension artérielle, le taux de sucre, le poids corporel (balances intelligentes, etc.)).....
- Jouets (jouets robots (y compris éducatifs), poupées, etc.).....
- Voiture avec accès Internet sans fil intégré.....
- Aucun de ces appareils.....

Utilisation des sites administratifs

45 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour... (exclure les e-mails)

plusieurs réponses possibles

- obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, Pôle Emploi, CAF, etc.) ?
- télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?
- remplir en ligne votre déclaration de revenus ?
- effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?
- Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.

Allez à 47

46 Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?

plusieurs réponses possibles

- Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire.
- Vous préférez aller directement sur place.
- Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates.
- Vous préférez les envoyer par courrier.
- Vous manquez de connaissances informatiques.
- Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées.
- Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part.
- Vous refusez ou ne pouvez pas payer en ligne (crainte d'une fraude ou absence de moyen de paiement adapté).
- Une autre personne l'a fait pour vous.
- Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer.
- Pour une autre raison.

47 Au cours des douze derniers mois, avez-vous demandé de l'aide pour effectuer une démarche administrative sur Internet (prendre un rendez-vous, obtenir une information, faire une demande de droit, toucher une allocation ou une prestation sociale, accéder à un compte personnel, etc.) ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, auprès de ma famille, d'amis ou de voisins.
- Oui, auprès d'un agent de l'administration.
- Oui, auprès d'un travailleur social ou d'une association.
- Oui, auprès d'une autre personne.
- Non.

48 Au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à faire des démarches administratives sur Internet ?

plusieurs réponses possibles

- Oui, car le site internet était en panne ou bloquait.
- Oui, car je n'ai pas eu accès à un ordinateur ou à internet.
- Oui, car je n'ai pas pu demander ou obtenir de l'aide.
- Oui, car l'administration n'a pas répondu à mes questions.
- Oui, je n'ai même pas essayé car je m'en sentais incapable.
- Oui, car cela n'en valait pas la peine (inutile, gain attendu trop faible).
- Oui, pour une autre raison.
- Non. → allez à 50

49 Avez-vous pu effectuer ces démarches d'une autre façon (sur place, par téléphone, etc.) ?

- Oui
- Non

Votre situation professionnelle

50 Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?

Une seule réponse possible

- Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).
- En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.
- Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi.
- Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires.
- Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.
- Au foyer, en incapacité permanente de travail.
- En service civique.
- Autre, inactif(ve).

51 Dans votre emploi actuel (ou votre dernier emploi), êtes-vous (ou étiez-vous) :

Une seule réponse possible

- Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association.
- Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.).
- Salarié(e) de l'État.
- Salarié(e) des collectivités territoriales.
- Salarié(e) des hôpitaux publics.
- Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale.
- Salarié(e) d'un particulier.
- Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e).
- Indépendant(e) ou à votre compte.
- Vous travaill(i)ez pour ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e).
- Vous n'avez jamais travaillé. → allez à 59

allez à 54

