

SIREN : < xxx xxx xxx >

< RAISON SOCIALE DE LA SOCIETE >
< Adresse de la société interrogée ligne 1 >
< Adresse de la société interrogée ligne 2 >
< Adresse de la société interrogée ligne 3 >
< CODE POSTAL ET COMMUNE >

Pour tout renseignement concernant cette enquête, vous pouvez contacter :
NOM et prénom gestionnaire - Téléphone : xx xx xx xx xx - Courriel : xxxxxxxxxxxx@insee.fr

Nom et coordonnées de la personne ayant répondu à ce questionnaire et susceptible de fournir des renseignements complémentaires :

Nom et prénom :
Service, titre, fonction :
Téléphone : Télécopie :
Courriel :

< Code-barre >

< Code gestionnaire >

INSEE
Service de
Statistiques Nationales d'Entreprises
5, rue Claude Bloch
BP 95137
14024 CAEN CEDEX

Merci de retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais

*Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, visa n° < XXXXXXXX > du Ministre de l'économie, des finances et de l'industrie valable pour l'année 2012.
Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.
Questionnaire confidentiel destiné à la direction régionale de l'Insee de Basse-Normandie.*

La présente enquête collecte des informations sur les chaînes d'activité mondiales.

Les chaînes d'activité recouvrent la gamme complète des fonctions et des tâches qui sont nécessaires pour fournir un bien ou un service, de sa conception jusqu'à la livraison au consommateur final (y c. le service après-ventes) en passant par les différentes phases de la production. Le qualificatif *mondial* signifie que ces fonctions sont mises en œuvre dans des réseaux inter-entreprises à une échelle mondiale. Les chaînes d'activité peuvent toutefois être entièrement nationales.

Par ailleurs, la rationalité économique doit conduire à une organisation où chaque étape est productive d'une valeur supplémentaire. Aussi ce phénomène de fragmentation est-il dénommé dans la littérature académique « chaînes de valeur mondiales ». Par commodité, c'est la dénomination « chaînes d'activité mondiales » qui est conservée pour la présente enquête.

La mondialisation économique conduit donc à une dynamique de fragmentation et de localisation des activités, qu'elles relèvent du cœur de métier des sociétés ou de leurs activités support.

Ainsi, si nombre d'activités restent développées au sein de l'entreprise elle-même, elles peuvent être de plus en plus réalisées au sein de réseaux impliquant des filiales de l'entreprise, d'autres sociétés appartenant au même groupe (par exemple la tête de groupe, des sociétés sœurs...) ou des sociétés non filiales, chacune contribuant à la chaîne d'activité par la fourniture d'un produit ou d'un service.

L'enquête est centrée sur l'externalisation (totale ou partielle) d'activités qui affecte la société résidente et qui la conduit à arrêter ou réduire celles-ci. L'arrêt ou la réduction des activités doit s'accompagner de leur transfert à des entités tierces situées en France ou à l'étranger.

Plus spécifiquement, les délocalisations recouvrent les cas de transferts de production nationale vers l'étranger ; pour la société qui délocalise, celles-ci peuvent prendre différentes formes :

- transfert vers une filiale implantée à l'étranger ;
- transfert vers une société appartenant au groupe, non filiale et sise à l'étranger ;
- transfert vers une société implantée à l'étranger et n'appartenant pas au groupe dont relève la société qui délocalise ;
- abandon d'un sous-traitant national au profit d'un sous-traitant étranger.

1. Information générale

Selon nos informations, votre société est :

- Filiale d'un groupe
- Tête d'un groupe international (i.e. le groupe détient au moins une filiale à l'étranger)
- Tête d'un groupe installé uniquement en France (i.e. le groupe ne détient que des filiales implantées en France)
- Indépendante (i.e. n'est ni filiale d'une autre société, ni ne détient de filiales)

1.1 L'information pré-remplie ci-dessus est-elle toujours exacte au 31 décembre 2011 ?

Oui Allez à la question 1.4

Non Allez à la question 1.2

1.2 Votre société appartient-elle à un groupe ?

Oui Allez à la question 1.3

Non Allez à la question 1.5

1.3 Votre société est-elle contrôlée par une autre entité du groupe ?

Oui Allez à la question 1.4

Non Allez à la question 1.5

1.4 Dans le cas où votre société n'est ni indépendante ni tête de groupe, veuillez indiquer où est localisée la tête de groupe dont relève votre société ?

France

Autre pays de l'UE

En dehors de l'UE

1.5 Parmi les choix suivants, dans quelle catégorie situez-vous principalement le cœur de métier de votre société au 31 décembre 2011 ?

Industrie manufacturière

dont : Producteur-fabriqueur

Sous-traitant industriel

Donneur d'ordre industriel

Électricité, gaz, eau et déchets

Construction

Commerce

Services

dont : Producteur ou sous-traitant
en design, R&D, ingénierie

Donneur d'ordre
en design, R&D, ingénierie

Autres services,
y c. transports

Autres

2. Externalisation en France et délocalisation

Cette section 2 est centrée sur l'externalisation en France et la délocalisation d'activités opérées par votre société sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011.

Dans ce questionnaire, on appellera :

- *externalisation en France (domestic sourcing)* tout transfert total ou partiel d'activités de votre société vers d'autres sociétés implantées en France, appartenant ou non au groupe dont relève votre société ;
- *délocalisation (international sourcing)* tout transfert total ou partiel d'activités de votre société développées en interne ou déjà externalisées en France (au sein de votre groupe ou en dehors), vers d'autres sociétés implantées à l'étranger appartenant ou non au groupe dont relève votre société.

Si votre société s'est considérée comme *donneur d'ordre* dans la question 1.5 (industrie manufacturière ou service), les activités de fabrication qui ont été externalisées sur la période 2009-2011 sont à considérer comme relevant du cœur de métier.

2.1 Votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, externalisé en France et/ou délocalisé des activités sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

Oui Allez à la question 2.2

Non Allez à la question 2.3

2.2 Quelles activités, partiellement ou totalement, votre société a-t-elle externalisées en France et/ou délocalisées sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	Externalisation en France	Délocalisation	Non	Sans objet	Ne sait pas
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société					
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3 Votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, délocalisé des activités sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

- Oui Allez à la question 2.4
 Non, mais cela a été envisagé Allez à la question 2.10
 Non, et cela n'a pas été envisagé Allez à la question 2.11

2.4 Vers quel(s) type(s) de partenaire étranger votre société a-t-elle délocalisé des activités sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	Au sein du groupe dont relève votre société				Sociétés étrangères en dehors du groupe dont relève votre société	Sans objet	Ne sait pas
	Filiales étrangères de votre société			Autres sociétés étrangères du groupe dont relève votre société et joint ventures			
	Filiale déjà existante	Nouvelle filiale par acquisition	Nouvelle filiale par création				
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société							
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.5 Quelles activités votre société a-t-elle délocalisées sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011, et dans quelles zones géographiques ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	UE-15 hors France	UE-12 (nouv. États membres)	Russie	Autres pays d'Europe	Chine	Inde	Autres pays d'Asie et Océanie	USA et Canada	Brésil	Autres pays d'Amérique	Afrique	Sans objet	Ne sait pas
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société													
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.6 Les délocalisations opérées par votre société sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ont-elles donné lieu à des suppressions de postes et éventuellement à des créations en France ?

	Oui	Non	Ne sait pas
Suppression de postes dans votre société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suppression de postes dans les filiales de votre société implantées en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suppression de postes dans les autres sociétés de votre groupe implantées en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suppression de postes chez vos sous-traitants en dehors de votre groupe et implantés en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création de postes dans votre société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu OUI à au moins l'un des items de la question 2.6, veuillez répondre à la question 2.7. Sinon, veuillez passer directement à la question 2.8.

2.7 Veuillez donner une estimation du nombre de postes supprimés en France suite aux délocalisations opérées par votre société sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011. Précisez, le cas échéant, le nombre de postes créés dans votre société, suite à ces mêmes délocalisations.
(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	Nombre de postes supprimés				Nombre de postes créés dans votre société
	Dans votre société	Dans les filiales de votre société implantées en France	Dans les autres sociétés de votre groupe implantées en France	Chez vos sous-traitants n'appartenant pas à votre groupe et implantés en France	
TOTAL - toutes activités de votre société confondues	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Activité cœur de métier de votre société <i>(Cf. votre réponse à la question 1.5)</i>	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Activités support pour votre société					
Logistique et transport	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Services informatiques et de télécommunications	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Design, R&D, ingénierie et services techniques	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]
Autres activités support	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]	[_ _ _]

2.8 Les délocalisations opérées par votre société sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ont-elles conduit à la disparition d'une ou plusieurs filiales de votre société implantées en France ?

Oui Non

2.9 Quelle importance votre société a-t-elle accordée aux raisons suivantes lorsqu'elle a effectué une délocalisation sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?
(Une et une seule réponse par ligne)

	Très important	Important	Pas important	Sans objet	Ne sait pas
Accès à des salaires plus faibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction des coûts autres que les salaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à de nouveaux marchés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de main d'œuvre qualifiée en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amélioration de la qualité ou introduction de nouveaux produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recentrage sur le cœur de métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à des compétences ou à des technologies spécialisées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amélioration des délais de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allègement de la réglementation pesant sur la société (réglementation environnementale, fiscale...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction de l'exposition au risque de change	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déplacement d'un donneur d'ordre à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Décision stratégique prise par la tête de groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.10 Quelle importance votre société a-t-elle accordée aux obstacles suivants lorsqu'elle a envisagé ou effectué une délocalisation sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

(Une et une seule réponse par ligne)

	Très important	Important	Pas important	Sans objet	Ne sait pas
Barrières juridiques ou administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes fiscaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifs douaniers et barrières non tarifaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inquiétude des employés (et /ou des syndicats) en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès aux financements et autres contraintes financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incertitude sur la qualité des biens et des services fournis à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risque sur le violation des brevets et/ou non respect de la propriété intellectuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besoin d'une proximité avec les clients actuels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barrières linguistiques ou culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés à identifier les fournisseurs étrangers adéquats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés d'ensemble élevées par rapport aux gains attendus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insuffisance de management et de savoir-faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infrastructures de transport inadéquates	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instabilité politique ou économique du pays ou de la zone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.11 Quelle importance est attribuée par votre société à ce que chacune des activités support suivantes soit située physiquement près de l'activité cœur de métier ?

(Une et une seule réponse par ligne)

	Très important	Important	Pas important	Sans objet	Ne sait pas
Activités support pour votre société					
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si votre société est **INDEPENDANTE**, veuillez passer directement à la section 5.
Sinon, allez à la section 3.

3. Recours à vos filiales implantées en France ou à l'étranger

La section 3 concerne uniquement les activités pour lesquelles votre société recourt à ses propres filiales.

Si votre société s'est considérée comme donneur d'ordre dans la question 1.5 (industrie manufacturière ou service), les activités de fabrication qui ont été externalisées sur la période 2009-2011 sont à considérer comme relevant du cœur de métier.

3.1 Votre société contrôle-t-elle des filiales implantées en France ou à l'étranger au 31 décembre 2011 ?

- Oui, uniquement en France Oui, uniquement à l'étranger
 Oui, en France et à l'étranger Non

Si vous avez répondu **NON** à la question 3.1, allez directement à la section 4.
Sinon, allez à la question 3.2

3.2 Quelles sont, au 31 décembre 2011, les activités pour lesquelles votre société recourt, partiellement ou totalement, à ses filiales ? Dans quelles zones géographiques ces filiales sont-elles implantées ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	France	UE-15 hors FI	UE-12 (nouv. États membres)	Russie	Autres pays d'Europe	Chine	Inde	Autres pays d'Asie et Océanie	USA et Canada	Brésil	Autres pays d'Amérique	Afrique	Sans objet	Ne sait pas
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société														
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu NON ou UNIQUEMENT EN FRANCE à la question 3.1, allez directement à la section 4.
Sinon, allez à la question 3.3

3.3 Comment le recours de votre société à ses filiales implantées à l'étranger s'est-il traduit en termes d'emploi dans ces filiales sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

Les employés affectés à plusieurs activités doivent être comptés dans l'activité qu'ils exercent principalement.
(Une et une seule réponse par ligne)

	Accroissement	Pas de changement	Réduction	Sans objet	Ne sait pas
TOTAL - Toutes activités de votre société confondues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société					
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Recours aux sociétés du groupe implantées en France ou à l'étranger autres que vos filiales

La section 4 concerne uniquement les activités pour lesquelles votre société recourt aux sociétés de votre groupe autres que vos filiales, qu'elles soient implantées en France ou à l'étranger.

Si votre société s'est considérée comme donneur d'ordre dans la question 1.5 (industrie manufacturière ou service), les activités de fabrication qui ont été externalisées sur la période 2009-2011 sont à considérer comme relevant du cœur de métier.

4.1 Votre société avait-elle recours au 31 décembre 2011 à des sociétés du groupe autres que vos filiales ?

- Oui, uniquement en France Oui, uniquement à l'étranger
 Oui, en France et à l'étranger Non

Si vous avez répondu NON à la question 4.1, allez directement à la section 5.
Sinon, allez à la question 4.2

4.2 Quelles sont, au 31 décembre 2011, les activités pour lesquelles votre société recourt aux sociétés du groupe autres que vos filiales ? Dans quelles zones géographiques ces sociétés sont-elles implantées ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	France	UE-15 hors Fr.	UE-12 (nouv. États membres)	Russie	Autres pays d'Europe	Chine	Inde	Autres pays d'Asie et Océanie	USA et Canada	Brésil	Autres pays d'Amérique	Afrique	Sans objet	Ne sait pas
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société														
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Recours à la sous-traitance à l'extérieur du groupe dans des sociétés implantées en France ou à l'étranger

Les questions de la section 5 concernent le recours de votre société à la sous-traitance auprès de sociétés (implantées en France ou à l'étranger) n'appartenant pas au groupe dont relève votre société.

Si votre société s'est considérée comme donneur d'ordre dans la question 1.5 (industrie manufacturière ou service), les activités de fabrication qui ont été externalisées sur la période 2009-2011 sont à considérer comme relevant du cœur de métier.

5.1 Votre société a-t-elle eu recours en 2011 à la sous-traitance auprès de sociétés (implantées en France ou à l'étranger) n'appartenant pas au groupe dont relève votre société ?

- Oui, uniquement en France
 Oui, uniquement à l'étranger
 Oui, en France et à l'étranger
 Non

Si vous avez répondu NON à la question 5.1, allez directement à la section 6.
Sinon, allez à la question 5.2

5.2 Pour chacune des activités suivantes, dans quelles zones géographiques étaient implantés ces sous-traitants ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	France	UE-15 hors Fr.	UE-12 (nouv. États membres)	Russie	Autres pays d'Europe	Chine	Inde	Autres pays d'Asie et Océanie	USA et Canada	Brésil	Autres pays d'Amérique	Afrique	Sans objet	Ne sait pas
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société														
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu NON ou UNIQUEMENT EN FRANCE à la question 5.1, allez directement à la section 6.
Sinon, allez à la question 5.3

5.3 Votre société a eu recours à des sous-traitants extérieurs à votre groupe et implantés à l'étranger.

Comment, sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011, et pour chacune des activités suivantes, ce recours a-t-il évolué en termes de dépenses ?

(Une et une seule réponse pour chaque ligne)

	Accroissement	Pas de changement	Réduction	Sans objet	Ne sait pas
TOTAL - Toutes activités de votre société confondues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre société					
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Activités au sein de votre société

Les questions de la section 6 concernent uniquement les activités au sein de votre société entre le 1^{er} janvier 2009 et le 31 décembre 2011.

6.1 Veuillez donner une estimation de l'effectif employé au 31 décembre 2011 dans votre société pour chacune des activités suivantes.

Les employés affectés à plusieurs activités doivent être comptés dans l'activité qu'ils exercent principalement.

(Une et une seule réponse par ligne)

	Effectif employé	Sans objet	Ne sait pas
TOTAL - Toutes activités confondues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité cœur de métier (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support			
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.2 Comment l'effectif employé a-t-il évolué dans votre société, pour chacune des activités suivantes, sur la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2011 ?

Les employés affectés à plusieurs activités doivent être comptés dans l'activité qu'ils exercent principalement.

(Une et une seule réponse par ligne)

	Accroissement	Pas de changement	Réduction	Sans objet	Ne sait pas
TOTAL - Toutes activités confondues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité cœur de métier de votre société (Cf. votre réponse à la question 1.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support					
Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques et de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration, gestion et management (y c. gestion des achats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, R&D, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Temps de réponse consacré à l'enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ? ___h___min

L'INSEE vous remercie d'avoir répondu à cette enquête.