

ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° 2013X092EC du Ministre de l'Économie et des Finances, valable pour l'année 2013.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE.

NOM ou RAISON SOCIALE

ADRESSE

Merci de retourner ce questionnaire rempli avant le en utilisant l'enveloppe jointe

L'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous :

* **Activité Principale Exercée** : code APENB
intitulé en clair

Activité corrigée éventuellement : |_|_|_|_|_|_|_|_| APENCB

* **Localisée à** : commune en clair

* **SIREN** : SIRENB

SIREN corrigé éventuellement : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| SIRENCB

EST-ELLE TOUJOURS EN ACTIVITÉ en décembre 2013 ?

1 OUI ACTIVE7B

2 NON ACTIVE7B

A-t-elle changé de régime depuis septembre 2010 ?

1 Oui

1 EIRL

2 Auto-entrepreneur

3 Autre

NOUVREG13B

2 Non

CHGREG13B

A-t-elle changé d'adresse depuis septembre 2010 ?

1 Oui

2 Non

IDEM1B

A-t-elle changé d'activité depuis septembre 2010 ?

1 Oui

2 Non

CHACT1B

Le dirigeant actuel est-il le même qu'en septembre 2010 ?

1 Oui

2 Non

CREA1B

pourquoi ?

1 elle n'existe plus

2 elle a été vendue ou transmise

3 elle a été mise en location-gérance

ARRET7B

depuis quelle date ? MOIS |_|_| **ANNEE** |_|_|_|_|

MARRETB

AARRETB

Renseigner le **CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE**
et les pages 2, 3 et 4 du questionnaire

Renseigner le **CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS**
et retourner le questionnaire sans remplir les pages 2, 3 et 4

Cadre réservé à l'INSEE

|_|_| VAGB |_|_|_|_|_|_|_|_| SIRENB

|_| ETATREPB |_|_|_|_|_|_|_|_| NUMENTR

|_| FONCB |_|_| IGB |_|_|_|_|_|_|_|_| CJB



COORDONNÉES

Pouvez-vous indiquer les **COORDONNÉES** de la **personne qui répond**
à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :

Nom :

Fonction dans l'entreprise :

☎ fixe : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| TELFIXEB

☎ portable : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| TELPORTB

Courriel :

1 Durant ces trois dernières années, quel a été votre objectif vis-à-vis de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- tenter de sauvegarder son activité 1
- maintenir ou accroître légèrement son activité 2
- accroître fortement son activité 3

PASSE7B

L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ

VOTRE CLIENTÈLE

2 Quelle clientèle représente **LA PART LA PLUS IMPORTANTE** de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
- des entreprises (y c. professions libérales) 2
- des particuliers, le grand public 3

TYPCL13B

3 Votre clientèle actuelle est **PRINCIPALEMENT** : (UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité 1
- régionale 2
- nationale 3
- internationale 4

GEOCLIB

4 Depuis la création de votre entreprise, avez-vous connu des modifications importantes concernant ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la nature de votre clientèle 1
- le volume de votre clientèle 2
- la localisation de votre clientèle 3
- les produits et services proposés à votre clientèle 4
- AUCUNE MODIFICATION IMPORTANTE 5

MODn13B

5 Depuis la création de votre entreprise, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- a augmenté 1
- est restée stable 2
- a diminué 3

CONCUR13B

6 Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?

- oui 1
- non 2

DVPCL5B

7 Envisagez-vous d'accroître votre clientèle ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- en développant de nouveaux produits, services... 1
- en coopérant avec d'autres entreprises, en prospectant 2
- AUCUNE ACTION ENVISAGÉE 3

POTCLn5B

8 Durant ces trois dernières années, avez-vous développé ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés 1
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés 2
- de nouvelles méthodes de commercialisation 3
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources 4
- AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER 5

NOUVn9B

VOTRE ORGANISATION

9 Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- commerciale 1
- de gestion 2
- de production 3
- de marketing, communication 4

ORGAN13B

10 Durant ces trois dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents 1
- effort publicitaire important (promotions, salons...) 2
- forte modification des prix 3
- mise en concurrence régulière des fournisseurs 4
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises 5
- AUCUNE OPÉRATION SPÉCIFIQUE 6

DEMARnB

RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE

11 Durant ces trois dernières années, avez-vous RÉALISÉ des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
- oui, mais c'est une activité annexe 2
- non 3

STEXEB

12 Durant ces trois dernières années, avez-vous CONFIE des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?

(hors appel aux services extérieurs payants de la question 13) (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, régulièrement 1
- oui, occasionnellement 2
- non, jamais 3

STCON13B

13 Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion,...) 1
- la gestion (informatique, secrétariat...) 2
- le transport, le stockage, la logistique 3
- le nettoyage (société de service de nettoyage) 4
- la vente (agent commercial,...) 5
- la publicité, la communication externe 6
- le gardiennage, la sécurité 7
- d'autres services 8
- VOUS N'AVEZ PAS RECOURS À DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS 9

SERVn13B

FRANCHISE / CONCESSION / COOPÉRATION

14 Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire 1
- oui, par concession ou comme agent de marque 2
- non 3

ENSEIG13B

15 Si oui, quel avantage **PRINCIPAL** cette situation vous procure-t-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires 1
- des appuis, conseils, services 2
- AUCUN AVANTAGE PARTICULIER 3

APPOR5B

16 Si oui, quelle contrainte **PRINCIPALE** cette situation vous procure-t-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés 1
- une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité) 2
- AUCUNE CONTRAINTE PARTICULIÈRE 3

CONTR5B

17 Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération 1
- maintenir cette coopération en l'état 2
- stopper cette coopération 3
- ne sait pas 4

SOUH5B

CHIFFRE D'AFFAIRES

18 Quel est le chiffre d'affaires **HORS TAXES** de votre dernier exercice connu (ensemble de vos ventes et prestations) ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 15 000 € HT 1
- de 15 000 € à moins de 32 600 € HT 2
- de 32 600 € à moins de 54 000 € HT 3
- de 54 000 € à moins de 81 500 € HT 4
- de 81 500 € à moins de 150 000 € HT 5
- de 150 000 € à moins de 300 000 € HT 6
- de 300 000 € à moins de 777 000 € HT 7
- 777 000 € HT ou plus 8

CA1B

19 Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

DUREXEB

20 Durant ces trois dernières années, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- a augmenté 1
- est resté stable 2
- a diminué 3

EVCA13B

21 Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue financier ?

- satisfaisant 1
- non satisfaisant 2

SATFIN9B

- 22** Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- oui, ceux de mon conjoint 1
 - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 2
 - oui, autre activité comme salarié 3
 - oui, pensions de retraites 4
 - oui, autres sources 5
 - non 6
- REVEN13B

TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

- 23** Durant ces trois dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- découverts bancaires 01
 - emprunts bancaires 02
 - microcrédits non bancaires 03
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 04
 - escomptes ou affacturages (loi Dailly) 05
 - obtention de délais de paiement 06
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 07
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 08
 - ressources personnelles des associés 09
 - augmentation de capital 10
 - VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER 11
- TRESn13B

- 24** Durant ces trois dernières années, avez-vous eu **SOUVENT** des problèmes de trésorerie ?
- oui 1
 - non 2 → allez à **26** après avoir coché cette case
- PBTRBSB

- 25** Si oui, de quelle nature sont-ils ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- endettement trop élevé 1
 - défaut de paiement des clients 2
 - délai ou retard de paiement des clients (y c administrations) 3
 - exigences des fournisseurs 4
 - baisse importante du chiffre d'affaires 5
 - difficultés d'accès aux crédits 6
 - autres problèmes financiers importants 7
 - charges trop élevées 8
- TYPPBn13B

- 26** Durant ces trois dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous **LE PLUS** investi, y compris crédit-bail ou location-bail ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 01
 - achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels) 02
 - agencement de locaux 03
 - achat de locaux et terrains 04
 - achat de véhicules à usage professionnel 05
 - achat de brevets ou de licences 06
 - rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 07
 - création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 08
 - achat de services (conseil, formation, communication...) 09
 - VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT 10
- INVnNB
- ↳ allez à **29** après avoir coché cette case

- 27** Quelles ont été **LES PRINCIPALES** sources de financement de ces investissements ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
- emprunts bancaires 1
 - microcrédits non bancaires 2
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts à taux 0%) .. 3
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 4
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 5
 - ressources personnelles des associés 6
 - crédit-bail, location financière 7
 - subventions 8
 - augmentation de capital 9
- FINVn13B

- 28** Durant ces trois dernières années, quel est le montant total engagé pour l'ensemble de ces investissements ?
- moins de 1 500 € 1
 - de 1 500 € à moins de 3 000 € 2
 - de 3 000 € à moins de 7 500 € 3
 - de 7 500 € à moins de 15 000 € 4
 - de 15 000 € à moins de 30 000 € 5
 - de 30 000 € à moins de 75 000 € 6
 - 75 000 € et plus 7
- MINV1B

- 29** Durant ces trois dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?
- oui 1
 - non 2 → allez à **31** après avoir coché cette case
- OBSTIN13B

- 30** Parmi les obstacles à l'investissement suivants, lequel a été **LE PLUS IMPORTANT** pour votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)
- taux d'intérêts trop élevés 1
 - manque de fonds propres 2
 - faible rentabilité 3
 - concurrence trop forte 4
 - marché stagnant ou fluctuant 5
 - endettement excessif 6
 - manque de savoir-faire ou de compétence 7
 - manque d'aide des banques 8
- OBSTIMP13B

EMPLOI

Toutes les personnes (sauf les intérimaires et les travailleurs occasionnels) travaillant dans l'entreprise seront comptabilisées dans ce tableau, Y COMPRIS le chef d'entreprise.

31 Veuillez indiquer le nombre de personnes, Y COMPRIS VOUS-MÊME, travaillant actuellement dans votre entreprise (hors intérimaires ou travailleurs occasionnels)

		EFFECTIFS en décembre 2013
PERSONNES NON SALARIÉES	◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIÉ(S) <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i> personnes DNSB
	◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i> personnes CCB
PERSONNES SALARIÉES <i>(hors stagiaires, apprentis, autres contrats)</i>	◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i> personnes DSB
	◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DURÉE DETERMINÉE (CDD) OU INDETERMINÉE (CDI) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i> personnes SALB
TOTAL	TOTAL DES NON SALARIÉS ET DES SALARIÉS personnes TOTB
AUTRES CONTRATS	◆ STAGIAIRES AVEC CONTRAT, APPRENTIS, CONTRATS DE QUALIFICATION OU DE PROFESSIONNALISATION, CONTRATS JEUNES, CONTRATS INITIATIVE EMPLOI personnes AUTB

32 Votre conjoint (salarié ou non de l'entreprise) participe-t-il à la vie de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, en tant que salarié 1
- oui, en tant que non salarié 2
- non → allez à **35** après avoir coché cette case 3
- pas de conjoint → allez à **35** après avoir coché cette case 4

PARTCJ7B

33 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
- commercial 2
- production (fabrication ou prestation de services) 3
- gestion du personnel..... 4

DOMCJn5B

34 Si oui, quelle durée HEBDOMADAIRE y consacre-t-il ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée..... 1
- d'une demi-journée à deux jours 2
- plus de deux jours..... 3

DURCJ5B

35 Durant ces trois dernières années, avez-vous employé du personnel à titre occasionnel (y compris stagiaires, apprentis,...) (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires..... 1
- oui, CDD 2
- oui, autres contrats..... 3
- non 4

POCCAnB

APPUI - CONSEIL - FORMATION

36 Durant ces trois dernières années, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou des sessions de formation ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui 1
- non, pas de besoin → allez à **39** après avoir coché cette case 2
- non, pas la possibilité d'y accéder (manque de moyens,...) → allez à **39** après avoir coché cette case 3

FORM13B

37 Si oui, quel(s) type(s) de formation ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- formation à la gestion 1
- formation métier 2
- autre (commerciale, marketing, communication, web, ...) 3

TYPFORMn13B

38 Si oui, à quelle fréquence annuelle ?

- souvent (5 fois ou plus) 1
- occasionnellement (2 à 4 fois)..... 2
- rarement (1 fois) 3

DFORM1B

39 Durant ces trois dernières années, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseil(s) de la part de : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- conjoint ou famille, entourage..... 1
- réseaux consulaires (CMA, CCI)..... 2
- autres structures d'appui (boutiques de gestion, France Initiative, ADIE, etc.)..... 3
- AUCUN CONSEIL 4

CONSn1B

40 Si oui, à quelle fréquence annuelle, tous conseils confondus ?

- souvent (5 fois ou plus) 1
- occasionnellement (2 à 4 fois) 2
- rarement (1 fois) 3

DCONS1B

INTERNET

41 Pour l'activité de votre entreprise êtes-vous présent sur les réseaux sociaux (facebook, twitter, ...), les blogs ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, l'entreprise est inscrite sur les réseaux sociaux ou a un blog... 1
- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations..... 2
- oui, pour rechercher des marchés..... 3
- non 4

RESSOCn13B

42 Pour l'activité de votre entreprise utilisez-vous internet ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations..... 1
- oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique..... 2
- oui, pour passer des commandes 3
- oui, pour rechercher des marchés 4
- non 5

CONTrnB

43 Pour l'activité de votre entreprise avez-vous un site internet ouvert ou en construction ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, pour présenter les produits et services de l'entreprise 1
- oui, pour présenter votre équipe, les compétences de chacun 2
- oui, pour vendre en ligne 3
- oui, pour fournir plan d'accès, adresse et contact de l'entreprise 4
- non 5

SNETn13B

VOTRE OPINION

44 Quel est le terme qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- chef d'entreprise 1
- artisan..... 2
- commerçant..... 3
- profession libérale..... 4
- indépendant..... 5
- à votre compte..... 6
- vous ne savez pas 7

QUI13B

45 Depuis la création de votre entreprise, quel a été votre PROBLÈME PRINCIPAL ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- commercial, débouché, concurrence 1
- financier 2
- production et coûts de production 3
- relation avec le personnel (recrutement, formation, conflit, ...) 4
- autre problème (implantation, procès, sinistre...) 5
- VOUS N'AVEZ PAS EU DE PROBLÈME PARTICULIER 6

PBPRI9B

46 Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, beaucoup 1
- plutôt oui 2
- plutôt non 3
- non, pas du tout 4

SATCRE13B

AVENIR

47 Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ? Vous pensez : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développer votre entreprise 1
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise 2
- devoir redresser une situation difficile 3
- fermer votre entreprise..... 4
- vendre votre entreprise..... 5
- vous ne savez pas 6

AVENnB

48 Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, pour créer de nouveaux postes 1
- oui, pour faire face aux départs..... 2
- non 3
- vous ne savez pas 4

EMBF1B

49 Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui 1
- non 2
- vous ne savez pas 3
- sans objet, pas de salarié actuellement 4

LICFB

MERCI DE BIEN VOULOIR PRÉCISER LE TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE : MINUTES

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ ACCORDÉ

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à : **Tél : 0x xx xx xx xx**
Courriel :

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe « T » jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe.

**INSEE (Région)
ENQUÊTE SINE
XXXXX (N° d'autorisation)
CEDEX**